



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



PRESENTACIÓN

El presente documento detalla de manera breve y general los avances y logros que este Centro de Idiomas Orizaba (CIO) ha registrado en el periodo comprendido Septiembre 2017 – Agosto 2018. Los frutos y resultados aquí mostrados provienen de la unión del trabajo, contribuciones y los constantes esfuerzos del equipo que conformamos al CIO, es decir, la planta académica y el personal administrativo, siempre con el objetivo de actuar con impacto positivo. Esto en favor de los estudiantes de la Universidad Veracruzana, así como de la sociedad, por medio de la enseñanza de idiomas diferentes al español y otros servicios de calidad que se proporcionan en nuestros espacios y que nos permitan posicionarnos como un escalafón fuerte en materia de internacionalización.

La organización del presente informe se encuentra anclado al Plan de Trabajo Estratégico 2017-2021 (PTE 2017-2021) “Pertinencia y Pertinencia”. Los ejes estratégicos que se han tomado en cuenta y son los que principalmente involucran a nuestro quehacer dentro de la Universidad Veracruzana. Estos son: I. Liderazgo Académico; II. Visibilidad e Impacto Social; y, III. Gestión y Gobierno. Cada uno de estos ejes y su avance se describen de acuerdo a 11 programas estratégicos contenidos en el PTE 2017-2021 inherentes a las actividades sustantivas de nuestro Centro de Idiomas.

Eje Estratégico I - LIDERAZGO ACADÉMICO

Programas Estratégicos

- 1 Oferta Educativa
- 2 Planta Académica
- 3 Apoyo al Estudiante
- 4 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico

Eje Estratégico II - VISIBILIDAD E IMPACTO SOCIAL

Programas Estratégicos

- 5 Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria
- 7 Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable
- 8 Internacionalización e Interculturalidad

Eje Estratégico III - GESTIÓN Y GOBIERNO

Programas Estratégicos

- 9 Gobernanza Universitaria
- 10 Financiamiento
- 11 Infraestructura Física y Tecnológica



I - LIDERAZGO ACADÉMICO

1 Oferta Educativa

La oferta educativa del CIO se enfoca en educación formal y no-formal referente a la enseñanza de idiomas diferentes al español. El enfoque de la educación formal es para estudiantes de la misma UV; mediante las experiencias educativas de Lengua 1 y Lengua 2, ya sea inglés u otro idioma de elección, dentro de la flexibilidad del Área de Formación Básica General (AFBG) del Modelo Educativo Integral y Flexible. Esta oferta se otorga en distintos horarios y modalidades.

En cuanto a las experiencias educativas Inglés I e Inglés II, las modalidades en que los alumnos UV pueden cursar son: presencial, con una sesión diaria, dos a la semana o una intensiva en un solo día; virtual o a distancia en la plataforma institucional EMINUS; semi-dirigido, de acuerdo a las directrices del Sistema de Enseñanza Abierto; autónomo en el Centro de Autoacceso con documentos guía y asesorías para su aprendizaje en ritmo propio.

Estas diferentes modalidades y horarios nos permiten atender a la población estudiantil de las distintas facultades y programas educativos de la región Orizaba-Córdoba, así como de otras regiones que así lo necesiten. Las siguientes tablas muestran la matrícula estudiantil universitaria o de educación formal de las experiencias educativas Lengua I – Inglés I y Lengua II – Inglés II del AFBG correspondiente a los periodos Agosto 2017 – Enero 2018 y Febrero – Julio 2018.

Estudiantes AFBG atendidos en el Periodo Agosto 2017 – Enero 2018

Ambiente de Aprendizaje	Experiencia Educativa	Total
Presencial	Inglés I	280
Presencial	Inglés II	190
Autónomo	Inglés I	187
Autónomo	Inglés II	110
Virtual	Inglés I	21
Virtual	Inglés II	23
Semi-dirigido SEA	Inglés I	250
Semi-dirigido SEA	Inglés II	57
Total de Estudiantes AFBG atendidos		1118



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



Estudiantes AFBG atendidos en el Periodo Febrero – Julio 2018

Ambiente de Aprendizaje	Experiencia Educativa	Total
Presencial	Inglés I	190
Presencial	Inglés II	377
Autónomo	Inglés I	190
Autónomo	Inglés II	150
Virtual	Inglés I	24
Virtual	Inglés II	25
Semi-dirigido SEA	Inglés I	47
Semi-dirigido SEA	Inglés II	87
Total de Estudiantes AFBG atendidos		1090

Se muestra de igual manera la numeralia correspondiente a los grupos del periodo Agosto 2018 – Enero 2019.

Estudiantes AFBG atendidos en el Periodo Agosto 2018 – Enero 2019

Datos Iniciales

Ambiente de Aprendizaje	Experiencia Educativa	Total
Presencial	Inglés I	260
Presencial	Inglés II	161
Autónomo	Inglés I	230
Autónomo	Inglés II	142
Virtual	Inglés I	20
Virtual	Inglés II	26
Semi-dirigido SEA	Inglés I	276
Semi-dirigido SEA	Inglés II	114
Total de Estudiantes AFBG atendidos		1229

Es importante mencionar que, una vez terminados los dos niveles de las experiencias educativas del AFBG, los alumnos universitarios tienen la oportunidad de registrar experiencias educativas dentro del Área de Formación de Elección Libre (AFEL). Siguiendo la trayectoria del idioma inglés, se cuenta con el aprendizaje multimodal, con materiales en línea en la plataforma institucional EMINUS y sesiones de práctica; esta modalidad es aplicada en cursos de Inglés Básico 300 e Inglés Intermedio 100, provenientes de cursos de educación no-formal. Lo cual nos da como resultado cinco modalidades de aprendizaje para nuestra comunidad estudiantil, de acuerdo a sus necesidades y estilo de aprendizaje.

- Presencial
- Virtual
- Semi-dirigido
- Autónomo
- Multimodal



Respecto a otros idiomas, es decir, las experiencias educativas que se imparten en educación no-formal, se cuenta con cursos de alemán, chino mandarín, francés, inglés cuatro habilidades, inglés comprensión textos, italiano, japonés, y náhuatl en los niveles básico, intermedio y avanzado. Actualmente se ofertan más de 90 cursos semestralmente en modalidad presencial. Actualmente, la comunidad estudiantil de educación no-formal del CIO se conforma por estudiantes no sólo de Orizaba, sino de municipios como Río Blanco, Cd. Mendoza, Nogales, Maltrata, Zongolica, Tequila, Huatusco, Coscomatepec, Motzorongo, Cuitlahuac, entre otros.

**Estudiantes de Centro de Idiomas Orizaba – Idiomas Extranjeros
Semestre Agosto 2017 – Enero 2018**

Idioma	Total
Inglés cuatro habilidades	1727
Comprensión de textos en inglés	15
Alemán	123
Chino mandarín	24
Francés	54
Italiano	45
Japonés	12
Náhuatl	37
Total de Estudiantes Atendidos	2037

**Estudiantes de Centro de Idiomas Orizaba – Idiomas Extranjeros
Semestre Febrero – Julio 2018**

Idioma	Total
Inglés cuatro habilidades	1643
Comprensión de textos en inglés	27
Alemán	114
Chino mandarín	32
Francés	69
Italiano	47
Japonés	30
Náhuatl	32
Total de Estudiantes Atendidos	1994



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



A manera de proyección, se muestra como dato inicial el número de estudiantes inscritos en el periodo Agosto 2018 – Enero 2019

**Estudiantes de Centro de Idiomas Orizaba – Idiomas Extranjeros
Datos Iniciales Semestre Agosto 2018 – Enero 2019**

Idioma	Total
Inglés cuatro habilidades	1751
Comprensión de textos en inglés	27
Alemán	107
Chino mandarín	27
Francés	70
Italiano	46
Japonés	42
Náhuatl	27
Total de Estudiantes Atendidos	2097

La comunidad universitaria y la sociedad demandan cada vez más la adquisición lingüística en distintos idiomas al español. Como se puede observar, nuestro Centro de Idiomas Orizaba logró atender a una matrícula de 6239 estudiantes de educación formal y no-formal entre los periodos Agosto 2017 – Enero 2018 y Febrero – Julio 2018; este es un indicador que posiciona y mantiene a la Universidad Veracruzana como institución educativa importante para la enseñanza de idiomas distintos al español dentro de la región.

Además de la educación no-formal y formal a nivel licenciatura, se imparten cursos de posgrado en la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) sede Orizaba, el cual tiene reconocimiento dentro del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). Este posgrado tiene actualmente un total de 25 alumnos, los cuales se encuentran en dos generaciones simultáneas.

La promoción de nuestros cursos es una actividad esencial tanto para la educación formal y la no-formal. Esto de manera más específica, para la población estudiantil medio superior en eventos anuales como la Exporienta, en la que el CIO ha participado en las instalaciones de la USBI-Ixtac y en el Centro Universitario para las Artes la Ciencia y la Cultura en la ciudad de Córdoba, Ver. Se contribuyó con nuestra participación en fechas 8, 9 y 10 de Octubre de 2017.

2 Planta Académica

En este 2018 la planta académica del CIO se encuentra conformada por un total de 54 académicos. Esta planta docente posee diferentes grados de habilitación, funciones y contratación. De todos ellos 23 son personal de base por parte del programa Idiomas Extranjeros, 4 Profesores de Tiempo Completo (PTC) con diversificación, 4 PTC de base dedicados a la modalidad autónoma, 2 técnicos académicos contratados para cada CAA, y dos académico instructores respectivamente; además, contamos con 30



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



profesores de Honorarios Asimilables a Sueldos, y, se incluyen también 14 profesores con base por parte del Sistema de Enseñanza Abierta. Esta planta docente siempre está en busca de la superación constante para ofrecer educación de calidad, mediante cursos del Programa de Fortalecimiento Académico (ProFA) de la Universidad Veracruzana, así como de cursos de organismos certificadores de diferentes idiomas.

A la fecha, 21 de nuestros docentes cuentan ya con el grado de Maestros en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera; mientras 2 más se suman con el grado de Maestros en la Enseñanza y Aprendizaje del Idiomas Inglés por parte del Centro Educativo Gestalt.

El fortalecimiento y enriquecimiento de nuestros servicios académicos se ven mejorados constantemente, gracias a los cursos ProFA. El autoaprendizaje, entendimiento, inclusión y apertura a la diversidad son pilares fundamentales en estos cursos. En el mes de Enero de 2018, la comunidad de profesores del CIO recibió el curso “Estrategia y Recursos del Trabajo Tutorial” en modalidad virtual en la plataforma institucional EMINUS. Y en el periodo intersemestral del verano de 2018 se llevó a cabo el curso “La Investigación en la Práctica Docente”.

En cuanto a idiomas específicos, dos profesoras de francés del CIO asistieron al curso de formación para profesores de Francés (Stage FLE IFAL été 2018) por parte del Instituto Francés de América Latina (IFAL) en la Ciudad de México del 16 al 20 de Julio de 2018. Estos cursos son organizados bajo las directrices de la Embajada Francesa en México.

Aparte de la preparación profesional docente, la certificación en el idioma meta de su enseñanza es indispensable, ya que da cuenta del dominio que se tiene del mismo respecto a estándares internacionales. El 12 de Mayo de 2018 una profesora de Inglés presentó el examen de Certificación en Inglés Avanzado (CAE), ofrecido por la Universidad de Cambridge con sede en el International House en la Ciudad de Puebla; la profesora obtuvo resultado favorable, certificándose en nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Además de este logro, el 18 de Junio de 2018 la profesora de italiano presentó el Examen para la Certificación del Italiano como Lengua Extranjera (CELI) por parte de la Universidad para Extranjeros de Perugia con sede de evaluación en la Universidad Cristóbal Colón en la ciudad de Veracruz; la profesora de italiano obtuvo también el nivel C1. Ambos logros dan cuenta y ejemplo de la importancia de la cultura de la certificación en idiomas para el crecimiento profesional de nuestros docentes.

Es importante mencionar que, debido al crecimiento de nuestra matrícula estudiantil, es necesaria la inclusión de un técnico académico para el CIO, nuevos PTC para atender de manera diversificada las tareas sustantivas de nuestra entidad académica, además de basificación para idiomas diferentes al inglés y francés, tales como el alemán, el japonés, entre otros, donde cada vez se cuenta con más demanda por parte de la comunidad estudiantil y también han mantenido sus programas actualizados mediante el trabajo arduo en las academias estatales de cada uno de sus idiomas.



3 Apoyo al Estudiante

La Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) a través de la Dirección de los Centros de Idiomas y de Autoacceso (DCIA), en común acuerdo y trabajo con el AFBG, han logrado establecer diferentes formas de apoyo para los estudiantes de nuevo ingreso a la misma UV, quienes optan por acreditar las experiencias educativas de Lengua I - Inglés I y Lengua II - Inglés II con diferentes herramientas.

Una de estas herramientas es la transferencia de créditos o acreditación, la cual consiste en el uso de exámenes de certificación de lengua inglesa, tales como KET, PET, TOEFL-IBT y EXAVER en su mayoría; otra herramienta es trámite de equivalencias, haciendo uso de registro de cursos de Inglés finalizados en los Centros de Idiomas.

En las siguientes tablas se muestran las transferencias de créditos, así como los trámites de equivalencias efectuados en los periodos Agosto 2017 – Enero 2018, y Febrero-Julio 2018 respectivamente.

Transferencias por Acreditación y Equivalencia

Periodo Agosto 2017 – Enero 2018

Por Acreditación	EXAVER	FCE	TOEFL-IBT
	166	3	6
Por Equivalencia	Curso en Centro de Idiomas		
	211		
Total de Transferencias	386		

Transferencias por Acreditación y Equivalencia

Periodo Febrero – Julio 2018

Por Acreditación	EXAVER
	116
Por Equivalencia	Curso en Centro de Idiomas
	214
Total de Transferencias	330

Ambos periodos suman un total de 716 solicitudes de transferencia de créditos y equivalencia, lo cual marca un alto indicador de la utilidad de estas herramientas para poder acreditar sus materias de Lengua 1 y Lengua 2 por parte de los alumnos. A continuación se muestra también la cantidad de transferencias y equivalencias solicitadas a inicios del periodo Agosto 2018 – Febrero 2019.



Transferencias por Acreditación y Equivalencia
Datos iniciales Periodo Agosto 2018 – Enero 2019

Por Acreditación	EXAVER	CAMBRIDGE	CARDEX
	38	7	10
Por Equivalencia	Curso en Centro de Idiomas		
	155		
Total de Transferencias	210		

Otra herramienta que ha permitido a los estudiantes acreditar las experiencias educativas Lengua 1 y Lengua 2 del AFBG es el Examen de Demostración de Competencias Integrado (EDCI). Gracias a este examen se hace posible medir la competencia lingüística de las dos experiencias educativas en una misma sesión. Los alumnos tienen la oportunidad de ser evaluados en línea y también con entrevistas orales en los lugares sede de aplicación. La primera aplicación anual del EDCI fue el 26 Agosto de 2017. Se utilizaron las instalaciones del Centro de Cómputo de la Facultad de Ciencias Químicas y el Centro de Autoacceso de Orizaba para llevar a cabo esta evaluación. La segunda evaluación anual se llevó a cabo el 17 de Marzo de 2018, en esta ocasión se utilizaron las instalaciones del Centro de Autoacceso (CAA) de Orizaba, así como las del Centro de Autoacceso de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información campus Ixtaczoquitlán (CAA USBI-Ixtac). En la siguiente tabla puede observarse la cantidad de alumnos que fueron evaluados con este instrumento durante el año.

Examen de Demostración de Competencias Integrado
Lengua I y Lengua II Agosto 2017

Lugar de Aplicación	Número de Alumnos Evaluados
CAA CIO Edificio B	17
Centro de Cómputo FCQ	56
Total de Alumnos Evaluados	73

Examen de Demostración de Competencias Integrado
Lengua I y Lengua II Marzo 2018

Lugar de Aplicación	Número de Alumnos Evaluados
CAA CIO Edificio B	19
CAA USBI-Ixtac	30
Total de Alumnos Evaluados	49



A su vez se muestra la cantidad de alumnos evaluados en la aplicación del 25 de Agosto de 2018; esta última aplicación también fue realizada en las instalaciones del CAA Orizaba y del CAA USBI-Ixtac en dos turnos por sede.

**Examen de Demostración de Competencias Integrado
Lengua I y Lengua II Agosto 2018**

Lugar de Aplicación	Número de Alumnos Evaluados
CAA CIO Edificio B (1er turno)	17
CAA USBI-Ixtac (1er turno)	26
CAA CIO Edificio B (2do turno)	20
CAA USBI-Ixtac (2do turno)	23
Total de Alumnos Evaluados	86

Es necesario mantener al alumnado orientado e informado sobre estas bondades que la UV les ofrece para transitar de manera más fluida en su vida estudiantil. El apoyar en proyectos como el Examen Diagnóstico de Inglés en Línea (EDIL) y el EDCI, así como EXAVER, es una necesidad para el mejoramiento de nuestros servicios a favor de los estudiantes universitarios.

Por último, pero no menos importante, se otorga la tutoría académica como apoyo para estudiantes de la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE), esta es asignada a profesores que estén dentro del núcleo académico básico de manera distribuida por generación. Las tutorías son de mucha utilidad en este nivel, ya que el tipo de orientación o tutoría que se otorga abarca aspectos de práctica, teoría, enfoques, redacción, elaboración de materiales, recursos bibliográficos e incluso mayor orientación en cuanto a investigación y dirección de tesis dentro del campo de trabajo de los mismos estudiantes de la MEILE. En la siguiente tabla se puede visualizar por generación el total de estudiantes que recibieron tutoría académica dentro de la MEILE; se muestran tres tablas en las que se observa que la MEILE ha albergado a dos generaciones de manera simultánea por semestre.

Tutorías MEILE Periodo Agosto 2017 – Enero 2018

Alumnos Tutorados	Generación 2016-2018 (5ª)	Generación 2017-2019 (6ª)	TOTAL
	7	14	21

Tutorías MEILE Periodo Enero – Julio 2018

Alumnos Tutorados	Generación 2017-2019 (6ª)	Generación 2018-2020 (7ª)	TOTAL
	10	12	22



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



Tutorías MEILE Periodo Agosto 2018 – Enero 2019

Alumnos Tutorados	Generación 2017-2019 (6ª)	Generación 2018-2020 (7ª)	TOTAL
		10	15

4 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico

Desde el año 2012 el CIO ofrece la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, un programa educativo a nivel de posgrado y que actualmente se encuentra en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), habiendo refrendado su pertenencia en el año 2017. La MEILE cuenta con un Núcleo Académico consolidado compuesto por tres Doctores y seis Maestros, que dirigen proyectos de tesis y realizan proyectos que dan como resultado ponencias en foros nacionales e internacionales, así como publicaciones. En la MEILE se cultivan tres Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC):

- Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de Idiomas
- Innovación Educativa
- Modalidades de Enseñanza-Aprendizaje de Lenguas Extranjeras

Estas LGAC permiten enmarcar los proyectos de investigación de los estudiantes. Estos proyectos de investigación-acción se han presentado en foros anuales multisede de la MEILE, así como en Congresos nacionales e internacionales. El 26 de enero de 2018, la MEILE ofreció el Foro de Innovación en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera MEILE Orizaba 2018. En este evento se contó con la presencia de la Vicerrectoría, la Coordinación Académica del Centro de Idiomas Veracruz y el Coordinador de la MEILE sede Veracruz como invitados especiales. En total se presentaron 14 ponencias de proyectos de investigación-acción concluidos de diferentes generaciones.

La titulación y eficiencia terminal de la MEILE es un fuerte indicador para su mantenimiento en el PNPC, muestra de ello es que de hasta la generación 2015-2017 se ha mantenido una eficiencia terminal por arriba del 70%, mientras que la Generación 2016-2018 se encuentra en vías de terminar de titular a todos sus egresados, logrando a la fecha la titulación de 5 de sus 7 alumnos egresados. Lo cual demuestra que este posgrado continúa sosteniendo su lugar como impulsador de mejores profesionistas y maestros dentro de la enseñanza del inglés con instructores y un programa de calidad altamente reconocido por sus trabajos de investigación e innovación en la práctica docente.

La innovación educativa y el desarrollo tecnológico son elementos inherentes al aprendizaje de lenguas en la actualidad. El CIO está comprometido con las aplicaciones metodológicas más actuales que contribuyan de manera óptima al proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras y una lengua originaria. Las estrategias innovadoras empleadas se plasman en experiencias educativas ofertadas en



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



diversas modalidades dentro del AFBG y el AFEL: presencial, autónomo, semi-dirigido, virtual y multimodal. Un ejemplo claro es el uso de la plataforma virtual institucional EMINUS, que permite la multimodalidad y el aprendizaje de idiomas de manera virtual.

El Centro de Idiomas Orizaba cuenta con dos centros de autoacceso, uno localizado en el Edificio “B” de la vicerrectoría y el otro dentro de las instalaciones de la USBI-Ixtac. En ellos se atiende a estudiantes de los diferentes ambientes de aprendizaje, promoviendo intervenciones docentes innovadoras, mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y recursos actualizados por el personal académico.

El reforzamiento y fomento de la innovación educativa a través de las TICs en la enseñanza de idiomas es necesario para seguir otorgando servicios de manera incluyente a estudiantes que carezcan de algunas de estas herramientas en su entorno; de tal forma que el aprendizaje de idiomas no se limite a una sola modalidad o a cierto sector de la población.

II - VISIBILIDAD E IMPACTO SOCIAL

5 Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria

El compromiso institucional a través de nuestros servicios va más allá de la atención a nuestros estudiantes y docentes universitarios en cuanto a la enseñanza de idiomas diferentes al español. En la actualidad se ofrecen diferentes servicios para el público general, el sector educativo y empresarial; con lo que se establece la vinculación y se aprecia el impacto social que se puede tener en nuestra región. Esto apoya al fomento de la responsabilidad social universitaria.

Uno de estos servicios fuertes en cuanto a vinculación y para el cual se siguen las directrices de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la UV, es el Diplomado en la “Formación para la Acreditación de Profesores de Inglés”; el cual está orientado a profesores de educación media superior. Se realizaron las gestiones necesarias para cerrar el ciclo de la generación 2017 con 6 egresados. Por otro lado, se hizo difusión al mismo y se realizaron las gestiones necesarias para la apertura de la generación 2018 con 8 participantes.

Otro de estos servicios es el de la acreditación de comprensión lectora en inglés. El sector que se ha apoyado en este aspecto es al de especialidades médicas. Estos exámenes se avalan por el Honorable Órgano equivalente al Consejo Técnico de nuestra entidad académica y se entregan para revisión por la Academia Estatal de Comprensión de Textos antes de poder ser aplicados. En las siguientes tablas puede observarse las aplicaciones que se llevaron a cabo en el CIO. Las aplicaciones que se han administrado son de fechas 18 de Noviembre de 2017; 10 de Febrero, 5 de Mayo, 16 y 23 de Junio de 2018, teniendo un total de 143 evaluaciones efectuadas en los dos periodos que se reportan.



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



Exámenes de Acreditación de Comprensión Lectora en Inglés para Especialidades Médicas

AÑO: 2017	INSTITUCIÓN	POSGRADO	EXÁMENES APLICADOS	TOTAL
18 de noviembre	IMSS – Orizaba	Especialidad: Medicina Familiar	39	39

AÑO: 2018	INSTITUCIÓN	POSGRADO	EXÁMENES APLICADOS	TOTAL
10 de febrero	IMSS – Orizaba	Especialidad: Medicina Familiar	23	23

AÑO: 2018	INSTITUCIÓN	POSGRADO	EXÁMENES APLICADOS	TOTAL
05 de mayo	IMSS – Orizaba	Especialidad: Medicina Familiar	9	9

AÑO: 2018	INSTITUCIÓN	POSGRADO Área Ciencias de la salud	EXÁMENES APLICADOS	TOTAL		
16 de junio	IMSS – Orizaba	Medicina familiar	22			
		Urgencias	6			
		Anestesiología	7			
	Unidad de Medicina Familiar No. 61	Medicina familiar	2			
	Unidad de Medicina Familiar No. 64	Medicina familiar	1			
	Unidad de Medicina Familiar No. 1	Medicina familiar	4			
	Hospital Regional Rio Blanco	Ginecología y Obstetricia	1			
		Cirugía	1			
			44	44		

AÑO: 2018	INSTITUCIÓN	POSGRADO	EXÁMENES APLICADOS	TOTAL
23 de junio	Fac. de Enfermería	Área: Ciencias de la salud	28	28



A estos servicios se suma el de traducción, el cual gracias a la estandarización procedimental para llevarlas a cabo se han podido retomar como un servicio clave para la sociedad y nuestra comunidad universitaria. En la siguiente tabla se muestran los servicios de traducción que se han realizado en el periodo Febrero – Julio 2018.

Traducciones realizadas en el Periodo Febrero – Julio 2018

Idioma	Fecha	Documentos	Origen de Documentos
Inglés → Español	3 de Abril	1 Apostilla y 1 Acta de Nacimiento	Kentucky
Inglés → Español	26 de Abril	2 Apostillas y 2 Actas de Nacimiento	Texas
Inglés → Español	29 de Mayo	2 Actas de Nacimiento	Los Ángeles
Inglés → Español	7 de Junio	1 Certificado de Estudios y 1 constancia de recibido	Washington

En este periodo se realizaron cuatro servicios de traducción, todas ellas del inglés al español. Siendo al desglose 3 apostillas, 5 actas de nacimiento, 1 constancia de estudios y 1 certificados de estudios con calificaciones. Se espera que este servicio pueda ser aumentado hacia otros idiomas en favor del impacto social del cual también somos responsables dentro de la Universidad Veracruzana.

Otra de las actividades que ha permeado fuertemente en la sociedad es la de la Certificación de Idiomas, para ello se ha participado en la aplicación de exámenes como EXAVER, para el idioma inglés, y el ÖSD, para el idioma alemán. En el caso de EXAVER se apoya con dos aplicaciones oficiales al año, ofertando 100 cupos para EXAVER 1, 80 cupos para EXAVER 2 y 20 cupos para EXAVER 3 en cada aplicación.

La participación y apoyo en la aplicación del EXAVER es importante. No solo en aplicaciones oficiales, sino también en aplicaciones especiales. En el año que se reporta el CIO apoyó a la Coordinación de EXAVER para que estas aplicaciones se llevaran a cabo. La primera fue la aplicación de EXAVER 1, 2 y 3 en el Colegio Hispano Mexicano en la Ciudad de Córdoba, Ver. El 24 de Marzo de 2018; y la segunda fue una aplicación especial para maestros de la región Córdoba-Orizaba, en la que se administró EXAVER 1 el 7 de Julio de 2018 en las instalaciones del CIO.

En cuanto a la certificación en el idioma alemán, la profesora del mismo idioma ha estado en constante colaboración con su academia estatal para poder otorgar el servicio de aplicación de exámenes de certificación en el idioma meta ÖSD. Para la administración del presente examen la profesora se trasladó al Centro de Idiomas Campus Veracruz en fechas 2 y 3 de Diciembre de 2017. En fecha 16 de Marzo de 2018 se llevó a cabo la entrega de Certificados ÖSD a alumnos del CIO del idioma alemán. Estos alumnos fueron parte de la población candidata de la aplicación anteriormente mencionada. El evento realizado fue una ceremonia donde se contó con la presencia de nuestra Secretaría Académica Regional. En este



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



evento se entregaron 14 diplomas: 2 de nivel A1, 6 de nivel A2, 3 de nivel B1 completo y 3 de nivel B1 parcial.

Todos estos servicios mencionados marcan el compromiso que se tiene con la sociedad, la vinculación con los diferentes sectores de nuestro entorno y nuestra responsabilidad social universitaria.

7 Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable

El Centro de Idiomas cuenta con una unidad de Equidad de Género. A través de ella se ha identificado que existe formación humanista de la mayoría de los docentes de la planta académica del CIO. Esto es altamente coadyuvante en cuanto al quehacer docente dentro de la entidad académica encaminadas a la concientización de la equidad de género, el fomento de valores institucionales, la inclusión y el respeto por la diversidad.

Una de estas preparaciones y que se llevó a cabo con la invitación de la Secretaría Académica regional a inicios de Julio de 2018 fue el curso ProFA “Género y Vida Cotidiana”. Este curso fue tomado en dos sedes, en la USBI-Ixtac por la mañana y en el edificio de la Vicerrectoría por la tarde para dar oportunidad a los profesores de distintas entidades académicas ser partícipes en tan importantes temas, que incluyen la inclusión y el respeto a la diversidad.

En el Centro de Idiomas Xalapa, por parte de la Embajada de Estados Unidos y la Escuela de Lenguas de la Universidad Juárez del Estado de Durango, del 12 al 15 de Junio, dos profesoras asistieron al curso Special Needs English Language Teaching – Approaching Deaf and Hard of Hearing Students (Necesidades Especiales en la Enseñanza del Idioma Inglés – Enfoque para Estudiantes Mudos y con Discapacidad Auditiva).

Las estrategias, valores y reflexiones que se desarrollaron en ambos cursos permean de manera positiva y dan nueva perspectiva a la manera en que podemos desempeñar nuestra enseñanza de idiomas, la manera en que podemos acercarnos mejor a nuestros estudiantes cuando presenten alguna diferencia en cuanto a diversidad y con habilidades diferentes; siempre con un alto sentido de inclusión, respeto y aceptación.

Las acciones humanistas siempre estarán presentes en la Universidad Veracruzana. La solidaridad y el apoyo en tiempos difíciles dan cuenta de lo que se puede hacer desde nuestra trinchera. El sismo registrado el 19 de Septiembre de 2017 afectó enormemente a la población de estados como Morelos, Puebla, Guerrero y CDMX. Para apoyar a nuestros connacionales en desgracia, de manera rápida, se solicitó apoyo a compañeros del CIO y se hizo una pequeña pero significativa contribución que se llevaría lo más rápido posible a sitios de acopio. Se enviaron medicamentos y despensa con productos no perecederos a nuestros estados hermanos.



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



Por otro lado, la sustentabilidad se ha convertido en una cultura inherente a las actividades del CIO. El uso adecuado y reciclado del papel, el cuidado del agua, y el ahorro de la energía eléctrica son acciones principales en nuestra entidad académica. Todo esto siguiendo las directrices del Plan Maestro de la Co-Sustenta Regional y las adecuaciones en el Plan de Sustentabilidad del CIO.

También se ha participado en eventos organizados regionalmente referentes a la sustentabilidad. El 21 de Septiembre se participó en la Exposustenta – Feria Universitaria de Sustentabilidad. En este evento se desarrollaron conferencias, círculos de diálogo, carteles, muestras de eco-arte y exposiciones de acciones que se pueden hacer de manera individual y colectiva para el fomento de la sustentabilidad.

Una de las actividades que permanece como servicio continuo de la coordinación de sustentabilidad, es el monitoreo y mantenimiento de la purificadora de agua instalada en la entrada del CIO. La última revisión, cambio de filtros y lámpara ultravioleta fue realizado el 21 de Marzo de 2018. Lo cual da muestra de la confianza con la que la comunidad que conformamos el CIO puede consumir este líquido vital mediante la purificadora.

Las acciones humanistas y de sustentabilidad descritas en este apartado siempre estarán encaminadas a integrar una comunidad universitaria comprometida, participativa y con amplio sentido ético en relación con la naturaleza, consigo misma y con la sociedad.

8 Internacionalización e Interculturalidad

El Centro de Idiomas de Orizaba ha participado en eventos nacionales e internacionales como ponentes y asistentes; muestra de acciones que fomentan la internacionalización. Ejemplo de ello fue la asistencia a un congreso internacional. En fechas 20, 21 y 22 de Junio de 2018, estudiantes y profesores de la MEILE asistieron al X Coloquio Internacional de Investigación en Lenguas Extranjeras (CIILE). En el este CIILE se presentaron dos trabajos de investigación en progreso, uno entre uno de los estudiantes y su director de tesis, y otro por dos maestros del mismo núcleo académico básico. Estos trabajos llevan por nombre: Oral activities to enhance oral difficulties, e Investigating the Role of Values in English Language Teaching.

La colaboración y vinculación con otras Instituciones de Educación Superior (IES) es importante dentro del campo de la investigación como impulsador para la internacionalización. Muestra de ello fue la estancia académica de una Doctora de la Maestría en Educación, del Departamento de Lengua y Educación de la Universidad de Quintana Roo (UQROO) del 7 al 23 de junio de 2018.

La Doctora impartió el curso “Teorías del Aprendizaje de Lenguas” a estudiantes de primer semestre de la generación 2018-2020, y mantuvo reuniones de trabajo con miembros del Núcleo Académico Básico de la MEILE, Sede Orizaba, para delinear acciones de colaboración y vinculación con el programa de Maestría en Educación de la UQROO.



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



La participación en eventos interculturales es básica para el fomento del reconocimiento de la diversidad cultural en la que nos vemos inmersos en la enseñanza de lenguas. Un ejemplo de estos eventos fue la conferencia “Trabajando, descubriendo y conociendo personas en México – Una experiencia de Linus Grass”. Esta fue ofrecida por un joven de Alemania que encontraba realizando prácticas profesionales en la empresa Bayer en Orizaba en el área de Excelencia Operacional. Este evento fue bastante enriquecedor, ya que se pudieron compartir percepciones de como se vive en México y en Alemania. Esta conferencia se dio en el marco de la entrega de los Certificados ÖSD de Alemán el 16 de Marzo de 2018.

De manera nacional y también con gran peso cultural, se llevaron a cabo tres eventos referentes al idioma náhuatl.

- El XII aniversario de la enseñanza del náhuatl en el CIO. El cual tuvo lugar en fecha 4 de Noviembre 2017;
- El día internacional de la lengua materna. El cual se llevó a cabo en fecha 21 de Febrero de 2017; y,
- El día Panamericano del Indio. El cual se celebró el día 21 de Abril de 2018.

Estos eventos tuvieron su realce al hacer partícipes a los asistentes en ceremonias, canto, danza y poesía en este idioma, también se compartieron alimentos típicos de los pueblos de las altas montañas de nuestra región, y se plasmó el recordatorio importante de que el náhuatl como lengua materna debe ser considerado como un legado biocultural de los pueblos indígenas.

Otro evento que también fue celebrado y que es fundamental para recordar a nuestros seres queridos es el altar del día de muertos. Para ello se participó con diferentes contribuciones del personal, y alumnos del CIO para poder armar esta muestra de enorme valor cultural.

Por último y no menos importante, en el idioma chino se llevó a cabo la elaboración de adornos alusivos al recibimiento del año nuevo chino. Este evento se lleva a cabo normalmente a finales de enero y principios de febrero. Los adornos que se les enseñó a los alumnos a elaborar tienen figuras relacionadas con la primavera y la suerte.

III - GESTIÓN Y GOBIERNO

9 Gobernanza Universitaria

Para esta parte del informe se decidió conjuntar estos dos temas que van de la mano fuertemente. El Centro de Idiomas Orizaba cuenta con sistemas administrativos establecidos que se emplean de manera oportuna y pertinente para el servicio de la planta académica y estudiantil. Gracias a la articulación de



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



estos sistemas se ha podido otorgar servicio a toda nuestra población estudiantil y en diferentes modalidades. La preparación docente y actualización del personal juega un papel importante para nuestras actividades. En la siguiente tabla se puede observar los diferentes eventos para los cuales se ha apoyado al personal de nuestra entidad educativa.

Viáticos Tramitados en los Periodos 201801, 201851 y 201901

MES DE SEPTIEMBRE 2017		
18 Y 19	EVALUACION NUMERO 2 REVISION DE PLANEACION DE CLASES DE MARUGOTO Y FORMA DE AUTOEVALUACION USANDO LA EVALUACION RUBRICA	XALAPA, VER
25 Y 26	REUNION DE MAESTROS DE ITALIANO	XALAPA, VER
MES DE OCTURE 2017		
05 Y 06	REUNION DE TRABAJO	XALAPA, VER
20	REUNION DE TRABAJO	VERACRUZ, VER
23 Y 24	ACADEMIA ESTATAL DE FRANCES	XALAPA, VER
23 Y 24	ACADEMIA ESTATAL DE FRANCES	XALAPA, VER
31	REUNION DE ACADEMIA ESTATAL DE ITALIANO	XALAPA, VER
31	FORO EMPLEABILIDAD	XALAPA, VER
MES DE NOVIEMBRE 2017		
8 AL 10	TALLER DE COLABORACION INTERNACIONAL VIRTUAL	XALAPA, VER
9 Y 10	REUNION DE ACADEMIA ESTATL DE FRANCES	XALAPA, VER
9 Y 10	REUNION DE ACADEMIA ESTATL DE FRANCES	XALAPA, VER
16 Y 17	REUNION ACADEMIA ESTATAL 4 HABILIDADES	XALAPA, VER
MES DE DICIEMBRE 2017		
2 AL 4	EXAMINADOR DE EXAMENES DE CERTIICACION DE ALEMAN ÖSD	VERACRUZ, VER
MES DE FEBRERO 2018		
9	CEREMONIA PROTOCOLARIA DE ENTREGA DE DIPLOMAS	XALAPA, VER
MES DE MARZO 2018		
16	"EVALUACION No. 3, REVISION DE PLANEACION DE CLASE DESDE BAS I HASTA INT II DE MARUGOTO"	XALAPA, VER
22	REUNION DE COORDINADORES CI Y CAA	XALAPA, VER
MES DE ABRIL 2018		
09 Y 10	CURSO TALLER DE DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LOS EXAMENS CAE	XALAPA, VER
09 Y 10	CURSO TALLER DE DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LOS EXAMENS CAE	XALAPA, VER
MES DE MAYO 2018		
19, 26	CURSO DE PREPARACION PARA CERTIFICACION DEL IDIOMA ITALIANO	VERACRUZ VER



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



MES DE JUNIO 2018		
2, 9, 16	CURSO DE PREPARACION PARA CERTIFICACION DEL IDIOMA ITALIANO	VERACRUZ VER
12 AL 15	SNELT: SE ACERCA AL ESTUDIANTE SORDO Y DURO DE AUDICIÓN	XALAPA, VER
12 AL 15	SNELT: SE ACERCA AL ESTUDIANTE SORDO Y DURO DE AUDICIÓN	XALAPA, VER
20 AL 22	X COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE INVESTIGACION EN LAS LENGUAS EXTRANJERAS	VERACRUZ, VER
18 Y 19	CURSO DE CAPACITACION SOBRE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA JAPONES, UTILIZANDO EL LIBRO DE MARUGOTO	XALAPA, VER
MES DE JULIO DE 2018		
02 AL 06	ELABORACION DE REACTIVOS PARA LOS EXAMENES DE CERTIFICACION EXAVAR	XALAPA, VER
09 Y 10	REUNION DE ACADEMIA ESTATAL INGLES 4 HBILIDADES	XALAPA, VER
15 AL 21	IFAL FORMACION BASICA PARA MAESTROS DE LENGUA FRANCESA	MEXICO, D.F.
15 AL 21	IFAL FORMACION BASICA PARA MAESTROS DE LENGUA FRANCESA	MEXICO, D.F.
27 al 03	JORNADA AMPAL, 1er.CONGRESO INTERNACIONAL DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y TRADUCCION	MEXICO, DF
MES DE AGOSTO 2018		
07 Y 08	REUNION DE ACADEMIA ESTATAL DE ACREDITACION Y TBAS	XALAPA, VER
10	ACADEMIA ESTATAL DE ITALIANO	XALAPA, VER

Como se puede observar, las actividades para los cuales se tramitan los viáticos para profesores y personal del CIO varían. Gracias al trámite de estos, se han realizado revisiones de planeaciones, autoevaluaciones, reuniones de trabajo por academias de idiomas estatales, talleres de colaboración internacionales, realización de exámenes de certificación en idioma meta, recibimiento de reconocimientos, reuniones de coordinadores de otros Centros de Idiomas, preparación para tomar exámenes de certificación, cursos, entrenamiento para necesidades especiales en aprendizaje de idiomas, asistencia a congresos nacionales e internacionales, y preparación docente.

Las directrices institucionales y la planeación a la que debemos apegarnos para conservar unidad con la Universidad Veracruzana, dan cuenta del rumbo y esencia que nos da sentido de pertenencia con acciones pertinentes. Es por ello que en el mes de mayo se empezó a trabajar con el PLADEA 2017-2021 perteneciente al CIO y anclado al PTE 2017-2021 “Pertenencia y Pertinencia”.



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



La realización de este plan se desarrolló en 18 etapas que comprendieron reuniones, revisiones, retroalimentación, correcciones y mejoras por parte de los académicos, la coordinación y la administración del CIO. A la fecha, de acuerdo al cronograma de la Dirección de Planeación Institucional, nuestro PLADEA 2017-2021 se encuentra avalado por nuestro Órgano Consultivo equivalente a Junta Académica y puesto en la página institucional.

La inversión de recursos, tiempo y esfuerzo en la seguridad e integridad de nuestra comunidad universitaria es de vital importancia. La brigada del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR) del CIO, conformado por la coordinación, la administración, maestros y personal de confianza, ha colaborado en eventos distintos para el fomento de la protección civil. Uno de los eventos más catastróficos que ocurrieron el año pasado, específicamente el 19 de Septiembre de 2017 por la noche fue un sismo que sacudió a distintos estados de la república, con réplicas pequeñas en distintas fechas después del mismo. Para la prevención de riesgos se practicaron simulacros en los cuales se detectaron áreas de oportunidad para mejora en cuanto a la orientación, estrategias y rutas de desalojo en nuestras instalaciones. El día 26 de Septiembre se realizaron dos simulacros, uno por la mañana y otro por la tarde.

Es importante recalcar que por instrucciones de nuestras autoridades y por el bienestar de nuestra comunidad universitaria, se dio arranque a la iniciativa de presentar el Protocolo SUGIR en eventos que incluyeran reuniones masivas, tales como en exámenes de certificación EXAVER, exámenes de acreditación de comprensión lectora, presentaciones especiales y otros. Este protocolo incluye un mensaje de bienvenida a las instalaciones, instrucciones referente responsables, procedimiento de desalojo en caso de emergencia declarada, puntos de reunión e instrucciones para regresar a las instalaciones declarándose la eventualidad de riesgo terminada.

Otra de las contribuciones que se han tenido por parte de la SUGIR CIO ha sido el apoyo en cuanto a la mantención de la integridad de candidatos a ingresar a la Universidad Veracruzana en su examen de ingreso. En fecha 19 de Mayo de 2018 la SUGIR CIO se sumó al apoyo para la preservación de la seguridad en las instalaciones del CIO, ya que fuimos sede de este examen. En fecha 20 de Mayo se trabajó con parte de la brigada SUGIR del CIO, es decir la coordinación y la administración, y con la brigada de estudiantes de la Facultad de Odontología. Sumado a esta tarea, se recibieron instrucciones del responsable del SUGIR regional.

10 Financiamiento

El manejo y uso de recursos externos que llegan a nuestra entidad educativo siempre serán empleados en favor de los procesos enseñanza-aprendizaje. Muestra de ello son los recursos que hemos recibido por parte del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa de la Secretaría de Educación Pública, mejor conocido como PFCE. En estos dos periodos reportados se recibieron recursos bibliográficos y tecnológicos.



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



En el mes de Octubre de 2017 se recibieron 56 libros para el acervo bibliográfico de la MEILE. De igual modo en Abril de 2018 se recibieron 34 libros para el mismo acervo bibliográfico, sumando en total 90 libros que apoyarán mucho el desempeño de los alumnos en este posgrado, así como su eficiencia terminal con fuentes necesarias para consulta y sus tesis.

En el mes de Enero de 2017 se recibieron 17 computadoras de escritorio, mismas que sirvieron para actualizar una parte de la sección de cómputo del CAA USBI-Ixtac. Y a finales del mes de Febrero de 2018 se recibieron 24 equipos de cómputo, mismos que sirvieron para completar el equipo de cómputo en ambos CAA y también instalar nuevos equipos en la sala de maestros para uso académico de los catedráticos.

Es importante recalcar que la llegada de estos equipos permitió al CIO utilizar sus propias instalaciones para poder aplicar el Examen de Demostración de Competencias Integrado, al poder ofertar más lugares para esta evaluación. Uno el 17 de Marzo de 2018 y el otro el 25 de Agosto de 2018. Este último con la oportunidad de ser ofrecido en dos turnos en ambos centros de autoacceso.

11 Infraestructura Física y Tecnológica

El CIO cuenta con instalaciones adecuadas para la comunidad universitaria. En ellas se procura el mantenimiento constante para las funciones sustantivas y para el desempeño óptimo, comfortable y eficiente del personal administrativo, académico y alumnos. Existen para ello tres instalaciones: Edificios A y parte baja del Edificio B, y el Centro de Autoacceso alojado en la USBI-Ixtac.

En desglose se tienen 16 aulas, 2 salas de usos múltiples, 2 centros de autoacceso, un área de oficinas administrativas, una oficina de la Coordinación Académica, 10 cubículos para profesores de tiempo completo o asesores académicos, una sala de maestros, 6 servicios sanitarios para estudiantes y 3 para personal administrativo y académico; los cuales nos permiten dar servicio a más 3000 estudiantes por semestre en diversas modalidades y programas educativos, además del personal administrativo, manual y académico de la entidad.

Los elementos de infraestructura más importantes son el equipo tecnológico, las instalaciones hidráulicas y eléctricas, así como los espacios físicos. El uso de recursos para reparaciones y remodelaciones es básico. Muestra de ello fue en el mes de Febrero de 2018, en el que se detectó que se había levantado el piso de una de las aulas del edificio “A”. Se realizaron las contrataciones y reparaciones necesarias de tal manera que en menos de un mes ya se encontraba en funcionamiento el mismo.

Otra reparación importante fue la del drenaje de los baños de los maestros. Este se llevó a cabo a finales del mes de Febrero e inicios de Marzo de 2018. Los olores fétidos provenientes de la instalación antigua fueron removidos y se pudo proporcionar a los docentes y personal instalaciones sanitarias dignas en el



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



edificio “A”, posteriormente se realizó renovación en los sanitarios del CAA en la parte baja del edificio “B” en el mes de Abril.

Una reparación importante también fue la que se efectuó en el CAA USBI-Ixtac. Parte del piso se levantó, el cual fue reparado a finales de Abril de 2018. Así mismo, como parte de la adecuación para la comodidad de la comunidad estudiantil, a inicios del periodo intersemestral Junio-Julio de 2018 se instalaron películas protectoras en los cristales del mismo CAA; esto debido a que la comunidad universitaria experimentaba molestias por la luz natural que penetra en las instalaciones y que no puede ser obstruida por las persianas de tela ya instaladas.

El equipo tecnológico con el que se cuenta en el CIO se encuentra actualizado para el trabajo docente y administrativo. Todas las aulas están equipadas con un cañón para proyección multimedia. También se cuenta con reproductores de CD y de USB, la mayoría con conexión Bluetooth para mayor compatibilidad con las últimas herramientas de software de reproducción de sonido vía inalámbrica.

Es importante recalcar que la revisión y el mantenimiento que se le da a nuestros espacios es constante. Esto no es solo para el equipo tecnológico, también se orienta a las instalaciones eléctricas, donde se cuenta con lámparas LED y algunas con lámparas ahorradoras; así mismo el uso de persianas en las aulas ha sido importante para las proyecciones multimedia. Es por ello que se hace uso de anuncios que nos permitan concientizar a nuestra comunidad de hacer buen uso de las instalaciones.

La Administración y la Coordinación han trabajado arduamente y continuamente para llevar a cabo las gestiones necesarias y dar mantenimiento rápido y oportuno al equipo tecnológico, a las instalaciones hidráulicas y eléctricas que permita seguir otorgando servicios académicos y administrativos de calidad, siempre a favor de nuestros estudiantes.



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana Región Orizaba-Córdoba
Informe de Labores 2017-2018



CONCLUSIÓN

Estimado público, compañeros, amigos y comunidad del CIO, miembros del presidium. Todo lo incluido en este informe, es el resultado de la suma de esfuerzos y trabajo articulado de esta comunidad que independientemente de la contratación que se tenga, apoyan el ideal de la familia que conformamos este Centro de Idiomas. Este trabajo reportado ha sido para y por nuestros estudiantes, quienes se ven en la necesidad de aprender y emplear idiomas diferentes al español para su crecimiento personal y profesional. Es nuestro compromiso diario dar lo mejor de nosotros. Hemos logrado impactar de manera positiva a nuestra región, haciendo posible que nuestra comunidad estudiantil pueda hablar, certificarse y demostrar sus competencias en diferentes idiomas; y que, a través de estos idiomas, se pueda alcanzar mejores metas en un mundo globalizado con miras hacia la internacionalización y la innovación educativa.

Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz
Orizaba Ver., a 15 de Octubre de 2018

Antonio Iván Sánchez Huerta
Coordinador Académico
Centro de Idiomas Orizaba