

**Universidad Veracruzana  
Centro de Idiomas Orizaba  
Informe de Labores  
Periodo: Septiembre 2016 - Agosto 2017  
Mtro. Antonio Ivan Sánchez Huerta**



## **Presentación**

En el presente documento se describe de manera general y breve los avances y logros que este Centro de Idiomas Orizaba tiene registrados durante el periodo Septiembre 2016 – Agosto 2017. Los resultados aquí mostrados se derivan de la suma de esfuerzos y trabajo en equipo constante de la planta académica, el apoyo administrativo y del objetivo de siempre actuar con impacto positivo en los estudiantes de la Universidad Veracruzana, así como en el de público general, mediante la enseñanza de idiomas diferentes al español.

La conjunción de este informe está planteada de acuerdo a los tres ejes estratégicos del Plan de Trabajo Estratégico rectoral “Tradición e Innovación”, los cuales son: I. Innovación académica con calidad, II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social, y III. Gobierno y gestión responsables y con transparencia. A su vez, se han tomado en cuenta las cuatro dimensiones transversales: descentralización, responsabilidad social, internacionalización y sustentabilidad.

## **I. Innovación Académica con Calidad**

**Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales.**

### **Planta Académica con calidad**

Las necesidades y demandas de la sociedad en general y de la comunidad estudiantil universitarias, impulsan al Centro de Idiomas Orizaba (CIO) a

tener un marcado crecimiento en su oferta educativa en los últimos años; lo que conlleva a la ampliación de nuestros servicios, la diversificación de nuestros horarios, y la cobertura de las demandas existentes de nuestro entorno. Durante el segundo periodo del 2016 y primer periodo del 2017, nuestra oferta educativa ha otorgado servicio de enseñanza de idiomas en los turnos matutino, vespertino y nocturno. Esta variedad de horarios permite que a lo largo de la semana, tomando en cuenta los días viernes y sábados en modalidad intensiva, se puedan ofertar cursos en idiomas alemán, chino mandarín, francés, inglés cuatro habilidades, inglés comprensión de textos, italiano, japonés, y náhuatl. Las siguientes tablas describen el comportamiento de nuestra comunidad estudiantil (Tablas 1 y 2). En ellas se describe respectivamente nuestra matrícula de alumnos durante los semestres Agosto 2016 - Enero 2017 y Febrero - Julio 2017:

**Tabla 1**  
**ESTUDIANTES DE CENTRO DE IDIOMAS ORIZABA**  
**SEMESTRE AGOSTO 2016 - ENERO 2017**

<b>IDIOMA</b>	<b>TOTAL</b>
INGLES CUATRO HABILIDADES	1453
COMPRESION DE TEXTOS EN INGLES	3
ALEMAN	103
CHINO MANDARIN	5
FRANCES	63
ITALIANO	50
JAPONÉS	27
NAHUATL	27
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES ATENDIDOS</b>	<b>1731</b>

**Tabla 2**  
**ESTUDIANTES DE CENTRO DE IDIOMAS ORIZABA**  
**SEMESTRE FEBRERO – JULIO 2017**

<b>IDIOMA</b>	<b>TOTAL</b>
INGLES CUATRO HABILIDADES	1695
ALEMAN	111
CHINO MANDARIN	3
FRANCES	71
ITALIANO	46
JAPONÉS	17
NAHUATL	24
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES ATENDIDOS</b>	<b>1967</b>

**Tabla 3**  
**ESTUDIANTES DE CENTRO DE IDIOMAS ORIZABA**  
**DATOS INICIALES AGOSTO 2017 – ENERO 2018**

<b>IDIOMA</b>	<b>TOTAL</b>
INGLES CUATRO HABILIDADES	1783
INGLÉS COMPRESIÓN DE TEXTOS	18
ALEMAN	127
CHINO MANDARIN	26
FRANCES	61
ITALIANO	46
JAPONÉS	12
NAHUATL	39
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES ATENDIDOS</b>	<b>2112</b>

Como se puede observar, nuestro Centro de Idiomas Orizaba a la fecha continúa el incremento de sus servicios de enseñanza de idiomas diferentes al español, lo que nos posiciona como una institución de alta

demanda en la región en nuestra área de enseñanza, ofreciendo servicios de calidad a un precio accesible y con instalaciones propicias y pertinentes para toda la comunidad estudiantil de esta región de Orizaba.

Es importante mencionar que el crecimiento no solo se ha dado en la matrícula de cursos de inglés 4 habilidades, la matrícula existente de cursos de alemán, italiano y francés son muestra del interés por parte de nuestra comunidad en general y la comunidad universitaria por adquirir competencia lingüística en estos idiomas. Asimismo, se ha dado un incremento en la oferta de niveles básicos e intermedios de chino, japonés y náhuatl; lo cual refleja el fortalecimiento de la función sustantiva de este Centro de Idiomas. Cómo muestra se presenta una tabla (Tabla 3) con numeralia inicial del semestre Agosto 2017 – Enero 2018.

El Centro de Idiomas Orizaba brinda educación formal dentro de sus labores sustantivas, es decir, la atención hacia nuestros estudiantes universitarios a través de las experiencias educativas de Inglés I e Inglés II del Área de Formación Básica General (AFBG). Este Centro de Idiomas Orizaba atiende a la comunidad universitaria en cuatro ambientes de aprendizaje: presencial, autónomo, virtual y semi-dirigido del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA). En la siguiente tabla (Tabla 4) se muestra el número de estudiantes atendidos por ambiente de aprendizaje en el semestre Agosto 2016 - Enero 2017, y la siguiente (Tabla 5) muestra el número de estudiantes atendidos en el semestre Febrero - Julio 2017:

**Tabla 4**  
**ESTUDIANTES AFBG ATENDIDOS EN EL**  
**PERIODO AGOSTO 2016 – ENERO 2017**

<b>AMBIENTE DE APRENDIZAJE</b>	<b>EXPERIENCIA EDUCATIVA</b>	<b>TOTAL</b>
PRESENCIAL	INGLES I	242
PRESENCIAL	INGLES II	210
AUTONOMO	INGLES I	219
AUTONOMO	INGLES II	101
VIRTUAL	INGLES I	43
VIRTUAL	INGLES II	22
SEMI-DIRIGIDO SEA	INGLES I	190
SEMI-DIRIGIDO SEA	INGLES II	120
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES AFBG ATENDIDOS</b>		<b>1147</b>

**Tabla 5**  
**ESTUDIANTES AFBG ATENDIDOS EN EL**  
**PERIODO FEBRERO-JULIO 2017**

<b>AMBIENTE DE APRENDIZAJE</b>	<b>EXPERIENCIA EDUCATIVA</b>	<b>TOTAL</b>
PRESENCIAL	INGLES I	242
PRESENCIAL	INGLES II	341
AUTONOMO	INGLES I	189
AUTONOMO	INGLES II	150
VIRTUAL	INGLES I	20
VIRTUAL	INGLES II	25
SEMI-DIRIGIDO SEA	INGLES I	93
SEMI-DIRIGIDO SEA	INGLES II	274
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES AFBG ATENDIDOS</b>		<b>1334</b>

Estas tablas (4 y 5) nos indican que del mes de Agosto 2016 al mes de Julio 2017 se ha atendido a un total de 2481 estudiantes universitarios. De igual manera que la estadística anterior, en la siguiente tabla (Tabla 6) se muestra a continuación la población que se atiende actualmente según datos de inscripción en nuestra dependencia al mes de Agosto de 2017.

**Tabla 6**

**ESTUDIANTES AFBG ATENDIDOS**

**DATOS INICIALES AGOSTO 2017 – ENERO 2018**

<b>AMBIENTE DE APRENDIZAJE</b>	<b>EXPERIENCIA EDUCATIVA</b>	<b>TOTAL</b>
PRESENCIAL	INGLES I	286
PRESENCIAL	INGLES II	191
AUTONOMO	INGLES I	195
AUTONOMO	INGLES II	112
VIRTUAL	INGLES I	21
VIRTUAL	INGLES II	25
SEMI-DIRIGIDO SEA	INGLES I	255
SEMI-DIRIGIDO SEA	INGLES II	57
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES AFBG ATENDIDOS</b>		<b>1142</b>

Como puede observarse en esta tabla inicial del semestre Agosto 2017 – Enero 2018 de estudiantes inscritos del AFBG, el Centro de Idiomas Orizaba continua su compromiso de ofrecer a los estudiantes universitarios educación de mayor calidad, lo cual se refleja en la demanda de inscripción.

El CIO tiene impacto positivo y extendido en esta región, atendiendo no solo estudiantes de comunidad en general y universitarios del municipio de Orizaba, sino de municipios tales como Maltrata, Cd. Mendoza, Rio Blanco, Fortin, Córdoba, Zongolica, Tequila, Huastusco, Coscomatepec, Motzorongo, Atlahuilco y Cuitlahuac, entre otros. Esto es un claro indicador del crecimiento e impacto que ha tenido este Centro de Idiomas y que nos convierte en un líder regional en la enseñanza de lenguas extranjeras en educación formal y no formal.

Con la promoción que ha tenido la enseñanza del inglés en la educación media superior, muchos de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Veracruzana optan por acreditar las experiencias educativas de Inglés I e Inglés II del Área de Formación Básica General (AFBG) a través

de exámenes de certificación de lengua inglesa, en su mayoría EXAVER; o también mediante cursos de Inglés cursados en los Centros de Idiomas, lo que llamamos equivalencias. Esta forma de acreditación ha permitido a los estudiantes acreditar las experiencias educativas de inglés y poder cargar créditos al Área de Formación de Elección Libre (AFEL). De esta manera, el estudiante puede continuar con sus estudios de inglés de acuerdo al nivel de competencia correspondiente. Las siguientes tablas (tabla 7 y tabla 8) muestran las transferencias realizadas en este Centro de Idiomas Orizaba, tanto por acreditación mediante certificación de lengua inglesa, como por equivalencia mediante cursos de Centro de Idiomas:

**Tabla 7**  
**TRANSFERENCIAS POR ACREDITACIÓN Y EQUIVALENCIA**  
**PERIODO AGOSTO 2016 – ENERO 2017**

Por Acreditación	EXAVER	FCE	PET
		216	15
Por Equivalencia	Curso en Centro de Idiomas		
	420		
TOTAL DE TRANSFERENCIAS	<b>654</b>		

**Tabla 8**  
**TRANSFERENCIAS POR ACREDITACIÓN Y EQUIVALENCIA**  
**PERIODO FEBRERO – JULIO 2017**

Por Acreditación	EXAVER	PET
		203
Por Equivalencia	Curso en Centro de Idiomas	
	208	
TOTAL DE TRANSFERENCIAS	<b>413</b>	

En el periodo comprendido Agosto 2016 – Julio 2017 se realizaron un total de 419 transferencias mediante EXAVER. Ello implica que un número mayor de estudiantes universitarios optan por la acreditación, lo cual nos motiva a ofrecer cursos con mejor nivel lingüístico que les permitan obtener resultados de mayor puntaje y rango en certificaciones internacionales.

De manera breve se muestra también un resumen inicial (Tabla 9) de este semestre en cuanto a transferencias realizadas en el mes de Agosto de 2017.

**Tabla 9**  
**TRANSFERENCIAS POR ACREDITACIÓN Y EQUIVALENCIA**  
**DATOS INICIALES AGOSTO 2017 – ENERO 2018**

<b>Por Acreditación</b>	<b>EXAVER</b>
	64
<b>Por Equivalencia</b>	<b>Curso en Centro de Idiomas</b>
	65
<b>TOTAL DE TRANSFERENCIAS</b>	<b>129</b>

La opción de transferir créditos a través de estudios realizados en Centro de Idiomas, esto es, a través de cursos actuales de inglés cuatro habilidades para las experiencias educativas de inglés del Área de Formación Básica General (AFBG) así como del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) se ha convertido en una herramienta de enorme apoyo para los estudiantes universitarios. Esto ha facilitado el tránsito de los estudiantes en su recorrido académico al poder continuar con los niveles consecutivos.



Los exámenes de demostración por competencias como instrumento de acreditación del AFBG, son de gran ayuda para estudiantes que hayan recibido una preparación previa del idioma Inglés. En el centro de Idiomas se ofrece este tipo de acreditación. En la siguiente tabla (Tabla 10) se muestra el número de estudiantes que se ha atendido por periodo en esta modalidad de acreditación.

**Tabla 10**

**ALUMNOS QUE PRESENTARON EXÁMEN DE COMPETENCIAS**

<b>PERIODO AGOSTO 2016 – ENERO 2017</b>	INGLÉS I	35
	INGLÉS II	15
<b>PERIODO FEBRERO- JULIO 2017</b>	INGLÉS I	18
	INGLÉS II	13
<b>PERIODO AGOSTO 2017- ENERO 2018</b>	INTEGRADO INGLÉS I Y II	75
<b>TOTAL DE ALUMNOS</b>		<b>156</b>

Para los Centros de Idiomas una de las bondades del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), es la posibilidad para la comunidad universitaria de estudiar las experiencias educativas Inglés I e Inglés II en diferentes ambientes de aprendizaje: autónomo, presencial, semi-dirigido SEA y virtual; acreditarlas a través de exámenes de competencias; a través de exámenes de certificación EXAVER, otras certificaciones internacionales; y, con los cursos de inglés cuatro habilidades de Centro de Idiomas.

**Posgrado: Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE)**

Durante el periodo Agosto 2016 – Julio 2017 el programa de Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) se ha mostrado muy productiva. Este programa adscrito al CIO y de naturaleza

profesionalizante, es formador de profesionales críticos, creativos y propositivos. Esto se ha logrado conseguir exitosamente en los docentes de Inglés mediante el desarrollo de competencias didácticas, metodológicas, y tecnológicas que responden a las cambiantes demandas de formación y desarrollo académico en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje del inglés como Lengua Extranjera. La MEILE cuenta actualmente con 10 miembros en su Núcleo Académico Básico (NAB), quienes ejercen labores de docencia, tutorías y dirección de tesis. Tres de ellos tienen el grado de Doctor y 7 con Maestría, dos de los cuales son candidatos a Doctor.

Hasta Agosto de 2017, el programa ha visto egresar cuatro generaciones sumando un total de 49 alumnos inscritos, de los cuales 40 son egresados, y a su vez 37 se han titulado, asegurando una eficiencia terminal de más del 75%. Este programa educativo actualmente atiende a una quinta y sexta generación sumando un total de 21 estudiantes. Estos indicadores nos muestran que el CIO no solo cuenta con la capacidad de ofrecer idiomas diferentes al español, sino que también cuenta con la infraestructura y personal académico apto para atender programas de posgrado. Los estudiantes y los miembros del Núcleo Académico Básico (NAB) de la MEILE han estado muy impulsados y responsivos al estar inscrita en un programa de posgrado perteneciente al Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Muestra de ello es la publicación y coautoría de 4 capítulos de libro por parte de 3 miembros del NAB y 4 egresados, docentes del CIO, publicados en el libro "*Novice Teachers - Emergent Concerns*" en Agosto del 2016.

Asimismo, durante este periodo, estudiantes y académicos de la MEILE hicieron presentaciones en eventos académicos. Tres estudiantes

presentaron ponencias en congresos de carácter internacional: en el XII FORO DE ESTUDIOS EN LENGUAS INTERNACIONAL, en Chetumal, Quintana Roo, los días 5-7 octubre 2016 y en la 2017 ANUPI-COPEI INTERNATIONAL CONFERENCE, en Ixtapa Zihuatanejo, llevado a cabo del 13-16 octubre de 2017.

Además de ello, ocho académicos del NAB presentaron ponencias en eventos de carácter nacional e internacional: en el XII FORO DE ESTUDIOS EN LENGUAS INTERNACIONAL, Chetumal, Quintana Roo, los días 5-7 octubre 2016; en el 1ER CONGRESO INTERNACIONAL DE FORMADORES EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS, BUAP, Puebla, del 17-19 nov 2016; en el Congreso 2017 BEST OF BRITISH ENGLISH LANGUAGE TEACHING CONFERENCE , del 17 -18 febrero 2017; en la LATIN AMERICAN STUDIES ASSOCIATION 2017 (29-abril- 1 mayo de 2017); en el ENCUENTRO INTERNACIONAL DE CENTROS DE AUTOACCESO 2016, en el CELE, UNAM, el 4 y 5 de agosto de 2016; en el TALLER DE CAPACITACION PARA LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA UNIVERSITARIO DE INGLES, en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí el 16 de enero de 2017 y en la 43<sup>rd</sup> INTERNATIONAL MEXTESOL CONVENTION, Monterrey, Nuevo León, llevado a cabo del 27-30 octubre 2016.

### **Planta Académica con calidad**

Para el mes de Agosto de 2017, la planta académica del Centro de Idiomas Orizaba se encuentra conformada por un total de 54 académicos. Esta planta docente posee diferentes grados de habilitación, funciones y contratación. De todos ellos 22 son personal de base por parte del programa Idiomas Extranjeros, 4 Profesores de Tiempo Completo (PTC)

con diversificación, 3 Tiempos Completos de base y 1 de Interinato dedicados a la modalidad autónoma, 9 interinos por experiencia educativa, 26 profesores de Honorarios Asimilables a Sueldos, y, se incluyen también 14 profesores con base por parte del SEA.

Es importante mencionar que, debido al crecimiento de nuestra matrícula estudiantil, es necesaria la inclusión de nuevos PTC para atender de manera más oportuna a esta comunidad cada vez mayor, además de técnicos académicos que coadyuven en las actividades inherentes a las del CIO y sus profesores, quienes no solo pudieran atender a los estudiantes sino también pudieran llevar a cabo la generación y aplicación del conocimiento o incluso participar en cuerpos académicos.

Una característica importante de la plantilla académica del CIO es la constante búsqueda de superación profesional. A la fecha, 19 de ellos ya cuentan con el grado de Maestros en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera; mientras 2 más se suman con el grado de Maestros en la Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés por parte del Centro Educativo Gestalt.

El Centro de Idiomas Orizaba posee una planta docente que busca la superación constante para ofrecer educación de calidad. Muestra de ello es el fortalecimiento y enriquecimiento que nos han traído los cursos del Programa de Fortalecimiento Académico de la Universidad Veracruzana (ProFA). Estos cursos promueven el conocimiento, entendimiento, inclusión y apertura a la diversidad. En el mes de Diciembre de 2016, la comunidad de profesores del CIO recibió el curso "*Las Redes Sociales Aplicadas a la Enseñanza*" en modalidad virtual en la plataforma institucional EMINUS. Así mismo se hizo la gestión necesaria entre el CIO,

el departamento de Fortalecimiento Académico, y la Secretaría Académica, para poder recibir en el mes de Agosto el curso "*Formación Universitaria Integral: Transversa*", a partir del cual se propusieron proyectos para incorporar la visión sistémica de temas transversales y ser aplicados durante el semestre Agosto 2017 – Enero 2018.

Por otro lado, dos profesoras de francés del Centro de Idiomas Orizaba asistieron al Taller de Formación de profesores en el mes de julio. Ellas asistieron a curso de francés (Stage FLE IFAL été 2017) por parte del Instituto Francés de América Latina (IFAL) en la ciudad de México del día 17 al 21 de julio de 2017.

Por otro lado, los días 13 y 14 de marzo de 2017 la profesora de japonés del Centro de Idiomas Orizaba asistió al curso de Formación para maestros de Japonés ofrecido por la Fundación Japón en México, mismo que se llevó a cabo en la USBI-Xalapa, con duración de 18 hrs. Asimismo, en esa ocasión se formó la Academia de Japonés de los Centros de idiomas de la U.V. siendo en esta ocasión nombrado Coordinador de la misma el profesor Mitsuru Kuruzaki de la Facultad de Idiomas Xalapa de la U.V.

Estos cursos son importantes, ya que marcan la pauta de como impartir nuestros cursos y nuestro actuar dentro de la universidad con bases y filosofías sólidas para formar estudiantes de calidad.

Aunado a esto, se trabajó para fomentar la innovación en la práctica docente con el trabajo de la Coordinación de Innovación Educativa; se participó en el Taller "*Innovación de la Práctica Docente en la Educación Superior*"; se aplicó encuesta de innovación educativa en el Centro de

Idiomas Orizaba (CIO) durante el periodo Agosto 2016-Enero 2017. Asimismo, durante el periodo Febrero- Julio 2017 se realizó una compilación de prácticas docentes innovadoras de maestros del CIO a solicitud de Secretaría Académica Regional, en el marco de la Cátedra Iberoamericana de Innovación Educativa.

Como parte del fortalecimiento de la planta académica de nuestro Centro de Idiomas se gestionó la impartición de la conferencia "English as an International Language", impartida por la Dra. Joy Marie Janzen, académica visitante Fulbright, del Departamento de Lingüística de Stony Brook University, en la Sala de Videoconferencias de la Vicerrectoría, región Córdoba-Orizaba, el 31 de marzo de 2017 para la comunidad académica de profesores de los Centros de Idiomas Orizaba y Córdoba, y estudiantes y docentes de la MEILE. La Dra. Janzen impartió además dos cursos en nuestro programa de Maestría.

## **II. Presencia en el entorno con Pertinencia e Impacto Social.**

### **Reconocimiento e Impacto de la UV en la Sociedad**

### **Fortalecimiento de la Vinculación con el Medio**

### **Respeto a la Equidad de Género y la Interculturalidad**

### **Sustentabilidad e Internacionalización**

Los Centros de Idiomas han tenido como objetivo el otorgar servicios de calidad. Así, gradualmente, el Centro de Idiomas Orizaba ha incrementado su oferta educativa y extensión de servicios educativos. La certificación de lengua inglesa a través de EXAVER es uno de ellos. Desde sus inicios, se ha impulsado fuertemente la consolidación de EXAVER en la región Orizaba. Este servicio se ha continuado ofreciendo a la comunidad. Para el

ciclo Agosto 2016 – Julio 2017 (Tabla 11) se aplicó este examen de certificación de lengua Inglesa a 370 candidatos.

**Tabla 11**  
**CANDIDATOS QUE PRESENTARON EXAVER EN EL CIO**

<b>PERIODO AGOSTO 2016 – ENERO 2017</b>	EXAVER I	100
	EXAVER II	60
	EXAVER III	20
<b>PERIODO FEBRERO- JULIO 2017</b>	EXAVER I	92
	EXAVER II	78
	EXAVER III	20
<b>TOTAL DE CANDIDATOS</b>		<b>370</b>

De igual modo se ha mantenido vinculación con el sector público a través de la aplicación de exámenes de acreditación de comprensión de textos en inglés para las áreas de medicina y educación; atendiendo mayoritariamente a médicos residentes del Hospital Regional de Rio Blanco y el Hospital de Especialidades Médicas IMSS de Orizaba.

**Tabla 12**  
**EXÁMENES DE ACREDITACIÓN DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS**

<b>AÑO: 2016</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>POSGRADO</b>	<b>EXÁMENES APLICADOS</b>	<b>TOTAL</b>
	IMSS – Orizaba	Especialidad en Medicina Familiar	17	17
	Hospital Regional de Rio Blanco	Especialidad Ginecología y obstetricia	4	
		Especialidad Medicina Interna	1	
		Especialidad Cirugía	1	
		Especialidad Anestesiología	1	7
	HOSP. GRAL. 2 IMSS 3 Tuxtepec Oax.	Especialidad Medicina familiar	1	1

<b>AÑO: 2016</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>POSGRADO</b>	<b>EXÁMENES APLICADOS</b>	<b>TOTAL</b>
	UPN	Maestría en Educación Básica	13	13

<b>AÑO: 2017</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>POSGRADO</b>	<b>EXÁMENES APLICADOS</b>	<b>TOTAL</b>
	IMSS - Orizaba	Especialidad Pediatria	3	
		Especialidad Urgencias	3	
		Especialidad Anestesiología	8	
		Especialidad Cirugía General	3	
		Especialidad Medicina Familiar	1	18
	HOSPITAL GRAL. DE ZONA NO. 8 IMSS	Especialidad Medicina familiar	13	13

Otro de los vínculos académicos establecidos por los Centros de Idiomas y de Autoacceso durante el periodo Agosto 2016 – Julio 2017 ha sido la continuidad del Diplomado en formación para la acreditación de profesores de inglés. Dicho programa tiene por objetivo profesionalizar y actualizar al profesorado de educación media superior para elevar la calidad educativa de la enseñanza del inglés a través del enriquecimiento de la lengua y de formación pedagógica especializada. En este periodo culminó sus estudios la primera generación del diplomado, y se llevó a cabo un evento de egreso. Además, inició sus estudios la segunda generación del Diplomado. De la primera generación se inscribieron 16 estudiantes, y egresaron 13, lo cual da una eficiencia terminal del 81%. Dos de los egresados del



Diplomado están cursando ahora la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE), La segunda generación inició sus estudios en el 2017, con 12 estudiantes, quienes actualmente cursan el tercero de un total de cuatro módulos.

**Tabla 13**

**Estudiantes del Diplomado en el Centro de Idiomas Orizaba**

<b>Generación</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Egresados</b>	<b>Eficiencia Terminal</b>
2016 (Primera)	16	13** dos de ellos están ahora cursando la MEILE	81%
2017 (Segunda)	12	Cursan del 3er módulo de 4 (continúan los 12 inscritos)	

Este Centro de Idiomas Orizaba también apoya a los estudiantes universitarios a través de cursos de inglés básico 300 e intermedio 100 para la acreditación del idioma inglés. Tal es el caso de la Facultad de Contaduría y Administración, entidad que requiere que sus estudiantes acrediten un nivel básico de inglés. Se han ofrecido cursos in situ y semidirigidos para poder atender a esa creciente demanda. Ello nos ha llevado a apostar por una oferta académica incluyente y que atienda las demandas de nuestra comunidad universitaria Este centro ha apoyado a estos estudiantes a través de tres modalidades:

Grupos de ambiente multimodal dirigidos a estudiantes de esta facultad; se han impartido grupos de IBAS 300 y de Intermedio 100 en cada periodo. El arduo trabajo de las docentes que los han impartido ha permitido el paulatino crecimiento de estos cursos en este Centro de Idiomas. También se han ofertado cursos intersemestrales. De igual manera y para poder dar atención a estudiantes de las carreras de Contaduría y Administración del

Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) se han ofrecido en modalidad semidirigida.

Es probable que la oferta irá en aumento dado el requisito que deben cubrir los estudiantes de los programas educativos de contaduría y administración, lo que consolida la presencia del Centro de Idiomas Orizaba dentro de la vida universitaria con el apoyo académico que se requiera para que los estudiantes cumplan satisfactoriamente con el nivel de inglés solicitado.

La vinculación no solo es privativa del idioma inglés. En el caso de otros idiomas, también se han dado oportunidades propicias para la certificación de lengua. Alemán ha sido una de las lenguas que ha ganado un amplio espacio dentro de la oferta educativa de este Centro de Idiomas y ha certificado a más de 40 estudiantes desde agosto 2013 a la fecha, a través de los exámenes de certificación ÖSD. De igual manera se busca fortalecer la certificación de otras lenguas como chino mandarín, francés, italiano y japonés, lo que permitirá a los estudiantes poder participar en la múltiple variedad de becas internacionales que existen en la actualidad a través de la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI).

La cultura es una característica esencial dentro de la enseñanza de lenguas. Como parte de las actividades de la Coordinación de Difusión Cultural, el Centro de Idiomas participó en la Muestra de Ofrendas a los Muertos con una ofrenda tradicional de la región de Orizaba, del 26 al 28 de octubre de 2017. Asimismo, se contó con la participación de dos alumnos y dos profesores en los Circuitos de Lectura de Escritores Universitarios 2016, el cual se llevó a cabo del 23 de abril al 12 de mayo de 2017.

La cultura de la sustentabilidad y de la equidad de género son temas fundamentales en la vida de este centro. Por un lado, la coordinación local

de sustentabilidad de este Centro ha participado activa y responsablemente en la consolidación de lo propuesto en el plan de trabajo rectoral en materia de sustentabilidad, entendida como un comportamiento socialmente responsable y ambientalmente amigable. Así durante este periodo se llevaron a cabo diversas actividades tales como la ExpoSustenta 2016, la celebración del Día Mundial del Árbol, la campaña de colecta de papel para reciclar y de desechos tecnológicos, mantenimiento de la purificadora de agua, así como la sustitución de platos unicel por platos de plástico en la cafetería. Todas estas medidas promueven el desarrollo de la conciencia, los valores y el comportamiento que favorezcan la participación activa y efectiva de nuestra comunidad universitaria en la toma de decisiones que conlleven al respeto de nuestro medio ambiente y de nuestro planeta.

Por otro lado, la equidad de género requiere de la adopción de valores y actitudes a partir de la convivencia con justicia y respeto. Es así que este Centro se sumó a los trabajos de equidad de género para impulsar el informar a todos los que integramos la comunidad universitaria, de poder actuar eficazmente en la atención de casos de hostigamiento y acoso sexual. Si bien esta comunidad de centro de idiomas se ha caracterizado por ser una comunidad respetuosa y participativa, consideramos existe aún mucho trabajo por hacer en este amplio y complejo tema de la equidad de género, que sin lugar a dudas en este Centro de Idiomas será bien recibido. En este periodo se ha asistido a sesiones con la Representante Regional de Género sobre planeación de estrategias para promover relaciones constructivas y la no violencia entre hombres y mujeres. El 27 de enero de 2017 se asistió a videoconferencia sobre el origen y las funciones de las defensorías universitarias en el marco de la celebración del Décimo aniversario de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

De igual manera, y como se puede notar en este informe, el eje

transversal de internacionalización está inmerso en todas nuestras actividades. Como parte de la estrategia para el fortalecimiento de la internacionalización, la coordinación local llevó a cabo una serie de pláticas que permitieron a nuestra comunidad estudiantil conocer algunos de los programas sobre movilidad e internacionalización tales como PROMUV, ERASMUS MUNDUS, ALIANZA DEL PACIFICO, así como pláticas sobre la importancia del aprendizaje y certificación de idiomas.

Del mismo modo, y por tercer año consecutivo, el Centro de Idiomas Orizaba continúa otorgando servicio de preparación para examen de certificación TOEFL IBT al programa Jóvenes de Excelencia CITIBANAMEX. A la fecha se han atendido más de 20 estudiantes becados de nuestra región y de diferentes facultades, Se tuvo en esta última generación 2016-2017 un total de 10 becarios. Y para el periodo 2017-2018 se tiene contemplado atender regionalmente a 5 estudiantes.

La movilidad internacional y la participación en congresos nacionales y en el extranjero de profesores también son importantes para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza de idiomas. El 28 de octubre de 2016 se llevó a cabo el 14o. Concurso de Oratoria del Idiomas Japonés en el Estado de Veracruz, en el que participan los estudiantes de japonés de los Centros de Idiomas de la U.V. Facultad de idiomas de la U.V. Xalapa, la Universidad Gestalt, la Universidad Cristóbal Colón, el Instituto Interactive Center. En esa ocasión la sede fue la Universidad Gestalt del puerto de Veracruz y participaron del Centro de Idiomas de Orizaba dos alumnos en la categoría de Básico Grupo A y dos alumnos de la categoría intermedio-avanzado Grupo B, obteniendo el primer lugar del grupo A una alumna de nuestro Centro de Idiomas.

Por otro lado, del 23 al 25 de marzo de 2017 se llevó a cabo el XXIV ENCUENTRO NACIONAL DE PROFESORES DE ITALIANO en las instalaciones de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), Región Veracruz y el Centro de Idiomas Veracruz, evento al que asistió la profesora del idioma italiano del Centro de Idiomas Orizaba. Conferencias dictadas por expertos en el idioma italiano, presentaciones de libros en italiano, ciclos de cine de autores originarios de este país, laboratorios para fortalecer el idioma y cursos, son las actividades que se realizaron en dicho evento.

En el mes de abril a la profesora representante de la academia de alemán, se le apoyó con recurso para asistir al 13er. ENCUENTRO AMPAL, celebrado con carácter de congreso nacional en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, en el mes de Abril de 2017.

Asimismo, en el mes de junio se apoyó a una profesora de la academia de inglés para asistir como ponente al IX Coloquio Internacional Sobre Investigación en Lenguas Extranjeras (CIILE), el cual se celebró en la Universidad de Granada en España, los días 21, 22 y 23 de Junio de 2017. El apoyo se hizo con recursos compartidos entre el área de Humanidades y el Centro de Idiomas Orizaba. En este coloquio, la profesora compartió en su participación los alcances de su proyecto de intervención derivado de sus estudios en la MEILE. La profesora formó parte de la cuarta generación del mencionado posgrado y cumplió con los requisitos necesarios para este apoyo.

### **III. Gobierno y Gestión Responsables y con Transparencia.**

#### **Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia.**

Para llevar a cabo las obras que demanda el quehacer universitario, la UV aplica recursos de diferentes orígenes y ejercicios fiscales, puesto que los proyectos de mayor dimensión requieren la suma de inversiones y en ocasiones se realizan en diferentes etapas.

Se ha seguido trabajando arduamente en el mantenimiento de nuestras instalaciones. Por lo que para finales del año 2016 se concluyó con la pintura exterior de los edificios A y B con recursos de la Universidad Veracruzana. Se han adquirido nuevos equipos tanto para el Centro de Autoacceso ubicado en el Centro de Idiomas Orizaba como el de la USBI Ixtac. El equipo adquirido comprende audífonos, reguladores y grabadoras. A la vez que nos hemos dado a la tarea de reparar aquellos equipos que aún son útiles para nuestras actividades sustantivas; de igual manera se concluyó el proceso de migración del personal administrativo en el edificio A, donde antiguamente fueran las instalaciones del Centro de Autoacceso. En dicho espacio se atiende a todos los miembros de la comunidad universitaria con el área de fotocopiado así como de recepción de pagos. Este movimiento ha permitido que el personal administrativo atienda tanto a estudiantes de educación formal y no formal, así como la administración de este centro de manera más agilizada. En el espacio que ocupaba el personal administrativo, se construyó el salón 15 Edificio A con sistema de aire acondicionado y capacidad para 25 estudiantes. Lo que nos permitirá en el periodo ago2017-ene2018 poder ampliar nuestra oferta educativa brindando espacios dignos y pertinentes para el aprendizaje de lenguas.

Como parte de las adecuaciones realizadas a los salones para una mejor atención a los estudiantes y contar con espacios dignos y confortables, se han acondicionado las aulas con persianas y se han sustituido pizarrones de gis por pizarrones para marcador seco, así como bancas que se encontraban en mal estado por nuevas; de igual modo se han instalado proyectores multimedia en todos los salones de este Centro de Idiomas.

Asimismo, se tiene proyectado seguir acondicionando las áreas que así lo requieran, tales como: el piso del edificio del Centro de Autoacceso USBI Ixtac, climatización de área de oficinas para mejor rendimiento del personal en atención y servicio de información y trámites para el alumnado, mantenimiento a las escaleras del edificio A, revisión y mantenimiento del sistema de drenaje y baños para atención a los alumnos, cambio de luminarias de gas neón por lámparas led para ahorro de energía en planta baja en aulas.

Se tiene el firme compromiso de ver culminadas estas obras de optimización de la infraestructura de este Centro de Idiomas bajo criterios de calidad, racionalidad y sustentabilidad para beneficio de nuestra comunidad universitaria. De igual forma y para estar en sincronía con las nuevas políticas institucionales, personal administrativo y la coordinación académica han asistido a una serie de cursos de capacitación ofrecidos por la Dirección General de Recursos Humanos con temáticas tales como relaciones labores, elaboración de PLADEA (Plan de Desarrollo de la Entidad Académica) y su armonización con el POA (Programa Operativo Anual); asimismo en mayo de 2017 el Centro de Idiomas Orizaba fue sede del Examen de Ingreso a la Universidad Veracruzana 2017 y participó con la brigada SUGIR del CIO que coadyuvó en el proceso de recibir 844 aspirantes durante los días 21 y 22 de Mayo de 2017.

Estimado público y compañeros del CIO, miembros del presídium. Todo lo incluido en este informe, es el resultado de la suma de esfuerzos y trabajo articulado de esta comunidad, para y por nuestros estudiantes, quienes se ven en la necesidad de aprender y emplear idiomas diferentes al español para su crecimiento personal y profesional. Es nuestro compromiso diario el dar lo mejor de nosotros. Es por ello que se demuestra que en nuestro Centro de Idiomas, hemos impactado a nuestra región Orizaba, haciendo posible que nuestra comunidad pueda hablar diferentes idiomas y, que a través de los idiomas, se pueda alcanzar mejores metas en un mundo globalizado con miras hacia la internacionalización y la innovación educativa.

**Lis de Veracruz: Arte, Ciencia y Luz  
Orizaba, Ver., a 20 de Septiembre de 2017**

**Antonio Ivan Sánchez Huerta  
Coordinador Académico  
Centro de Idiomas Orizaba**