

**CENTRO DE IDIOMAS CÓRDOBA**

**INFORME DE LABORES**

**Mtra. Mónica Boza Azani**

**Coordinadora Académica**

**PERÍODO agosto 2017- agosto 2018**

## Introducción

Desde el año 2009, en su Conferencia Mundial para la Educación Superior, La UNESCO hace énfasis en que “la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar nuestra comprensión de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente”<sup>1</sup>, además de la relevancia de un desarrollo sostenible y de la cultura de paz <sup>2</sup>. Es un hecho que la Universidad Veracruzana (U.V.) se ha comprometido y dado pasos importantes para avanzar en las metas propuestas por la UNESCO. Hemos visto que a través de sus diferentes ejes de los Planes de Trabajo Estratégico 2013-2017 y 2017-2021 La U.V. ha hecho suya la preocupación mundial de lograr una educación incluyente, donde la interculturalidad, el respeto a la equidad de género, la sustentabilidad, la movilidad estudiantil y académica, el fomento a las artes, además de la cultura de la paz, forman parte ya de nuestro quehacer diario. Si bien es cierto es que nuestros pasos no han sido tan rápidos como pudiera desearse, han sido firmes y se han logrado cambios que han impactado a nuestra comunidad estudiantil y académica de una manera positiva y benéfica.

Es por eso que desde nuestro ámbito, el Centro de Idiomas Córdoba, coadyuva a lograr las metas de los planes de trabajo de esta casa de estudios; de tal manera que nuestro trabajo en el periodo agosto 2017-agosto 2018 es el siguiente:

1. [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)
2. <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001136/113602So.pdf>

## EJE I. LIDERAZGO ACADÉMICO

### 1. Oferta Educativa de Calidad.

**1.1 Inscripción:** en los periodos agosto 2017- enero 2018 y febrero-julio 2018 se atendieron a 3,752 alumnos en todos los niveles, de los cuales 818 pertenecen al área básica , 896 a los grupos de niños y jóvenes y 2,038 al público en general entre los cuales se encuentra el área de formación de elección libre (AFEL) .

#### AGOSTO 2017 - ENERO 2018

IDIOMA	BASE	AUTOFINANCIABLES	ELECTIVAS	EN LINEA	AUTONOMOS	CONDONADOS	TOTAL
ALUMNOS INGLES - IBAS	323	284	17	0	0	1	625
ALUMNOS INGLES - IINT	155	69	10	0	0	1	235
ALUMNOS INGLES - IAVA	39	22	1	0	0	1	63
ALUMNOS FRANCES - FBAS	31	14	1	0	0	0	46
ALUMNOS FRANCES - FIINT	13	0	0	0	0	1	14
ALUMNOS TBAS	12	23	7	0	0	0	42
	<b>573</b>	<b>412</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1025</b>
NIÑOS / JOVENES	0	446	0	0	0	0	446
MEIF INGLES I	239	0	0	0	132	0	371
MEIF INGLES II	51	0	0	0	71	0	122
	<b>290</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>203</b>	<b>0</b>	<b>493</b>
<b>TOTAL ALUMNOS</b>	<b>863</b>	<b>858</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>203</b>	<b>4</b>	<b>1964</b>

## FEBRERO – JULIO 2018

IDIOMA	BASE	AUTOFINANCIABLES	ELECTIVAS	EN LINEA	AUTONOMOS	CONDONADOS	TOTAL
ALUMNOS INGLES - IBAS	452	145	11	0	0	1	609
ALUMNOS INGLES - IINT	186	38	21	0	0	0	245
ALUMNOS INGLES - IAVA	22	21	0	0	0	2	45
ALUMNOS FRANCES - FBAS	37	19	9	0	0	0	65
ALUMNOS FRANCES - FIINT	5	12	0	0	0	0	17
ALUMNOS PBAS	0	6	3	0	0	0	9
ALUMNOS TBAS	0	22	3	0	0	0	25
	<b>702</b>	<b>263</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1015</b>
NIÑOS / JOVENES	0	450	0	0	0	0	450
MEIF INGLES I	79	0	0	0	70	0	149
MEIF INGLES II	106	0	0	0	68	0	174
	<b>185</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>323</b>
<b>TOTAL ALUMNOS</b>	<b>887</b>	<b>713</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>3</b>	<b>1788</b>

### **1.2 El 100% de la matrícula de posgrado es atendida en programas educativos evaluables de calidad reconocida por el CONACyT y/o otros organismos evaluadores.**

En diciembre de 2017, La Especialización en Promoción de la Lectura, adscrita a esta entidad, renovó su permanencia en el Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT, obteniendo el nivel de Competencia Internacional a partir del 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre 2021. En estos momentos está cursando la cuarta generación y se han titulado 18 alumnos.

### **1.3 el 100% de los planes de estudios son actualizados cada cinco años como tiempo máximo.**

Desde noviembre del año 2017 se está llevando a cabo la actualización de los programas de inglés 4 habilidades en sus tres bloques. Es un hecho la actualización de los planes del área básica, y en abril de este año los docentes de esta entidad asistimos al taller celebrado en la USBI Ixtac.

### **1.6 La matrícula actual en modalidades no convencionales se incrementa en un 30%**

Ofertar diferentes modalidades apoya a los alumnos que debido a su trabajo o estudios tienen horarios muy variados que no les permite asistir cuatro días a la semana, de tal manera que en el CIC se ofertan varias opciones como se puede observar en el cuadro.

PRESENCIAL	LUNES A JUEVES
SEMI PRESENCIAL	DOS DÍAS A LA SEMANA
MULTIMODAL	TRES HRS DE CLASES Y DOS EN PLATAFORMA
INTENSIVA	CINCO HRS VIERNES O SÁBADO
AUTÓNOMA	TRABAJO EN CAA
IN SITU	SE IMPARTEN EN EL LUGAR DE TRABAJO
VIRTUAL	TODO EL TRABAJO SE REALIZA EN LA PLATAFORMA EMINUS

### **1.11 Del total de PTC, el 62% cuenta con un perfil deseable.**

En julio de este año, la Dra. Herlinda Flores Badillo recibió por el Comité evaluador externo a PRODEP su reconocimiento a perfil deseable, lo cual nos congratula ya que es la primera docente en este centro que lo logra.

### **1.14 Las publicaciones en revistas indexadas tienen un incremento del 10%**

En Diciembre del año pasado se publicó en el [Catálogo de las Buenas Prácticas](#) de la ANNUIES el artículo de la Dra. Gloria J. Ronzón Montiel "*Aprender a aprender inglés en un Centro de Autoacceso.*", así mismo, la Dra. Herlinda Flores Badillo publicó en el Suplemento cultural de *La Jornada Semanal* su artículo: "*Poesía mazateca: la palabra del pueblo Creativo*" y en una publicación en conjunto con la maestra Martha Veneroso C., la Dra. Flores publicó "*Diversidad lectora en el S. XXI y su promoción: Lectura individual, en masa, tradicional o digital.*"

Es grato mencionar que cinco docentes más ya recibieron el certificado de aceptación de ANNUIES y sus artículos serán publicados este diciembre.

### **1.16 mantener los servicios de los Centros de Idiomas y de Auto acceso en un proceso de mejora continua, modernizando su infraestructura.**

1. En diciembre del 2017 se empezó la remodelación del auto-acceso en este centro, el cual no había tenido ninguna mejora desde que se inauguró hace ya 19 años. Esto favoreció la atención a los alumnos autónomos, ampliando el centro de trabajo y por supuesto favoreció a la comodidad del personal que ahí labora. Es importante hacer mención que las modificaciones se realizaron con recursos propios.

## **2. Planta académica.**

Una de las metas de la universidad Veracruzana es la de contar con una planta académica con calidad, con altos estándares internacionales, comprometida con su quehacer cotidiano, y que logre competir en cualquier ámbito, nacional e internacional ya sea como ponente y/o investigador o, que cuente con el perfil apropiado para el cumplimiento de sus funciones. Coadyuvando al logro de esta meta, el CIC cuenta con docentes que tienen uno, dos o tres posgrados, ya sea especialidad/ maestría o Doctorado, esto nos ayuda a competir a nivel internacional y a obtener alguna beca, así como participar como ponentes en cualquier ámbito. Este año, la maestra Gloria Ronzón viajó a Inglaterra para obtener su grado de Dra. (Programa de Doctorado a distancia en enseñanza del idioma inglés de la Universidad de Southampton, Reino Unido)

La plantilla del Centro de Idiomas Córdoba se conforma de la siguiente manera:

Doctores	2
Maestros	14
Licenciados	6

Esta Fortaleza del CIC, ha permitido que varios docentes hayan asistido como ponentes ya sea en el país o en el extranjero, tal es el caso de la Dra. Herlinda Flores Badillo quien en marzo de este año asistió a la ciudad de La Habana, Cuba con la siguiente ponencia:

1. *"Diversidad Lectora en el siglo XXI y su promoción: Lectura individual, en masa, tradicional o digital"*

en abril viaje a Pittsburg, Estados Unidos con la ponencia:

2. *"Literatura de los pueblos originarios de México: Migración y transculturación del autor y su obra"*

*Noviembre 2017. Xalapa*

3. *IV congreso Internacional de Investigaciones Literarias*

Por otro lado, El maestro Adrián M. Soler Rojas asistió a la ciudad de México como ponente al Primer Congreso Internacional De Lenguas, Lingüística y Traducción. ENALLT, UNAM con la ponencia:

1. *"Uso de ocho estrategias comunicativas en el aula: lo que se puede usar y descubrir"*

Cada periodo inter-semestral, la mayoría de los docentes del CIC tomaron los cursos de capacitación PROFA, "aprender a aprender otro idioma en ambientes no convencionales" y "Dirección de tesis, método y orientación". 5. Además,

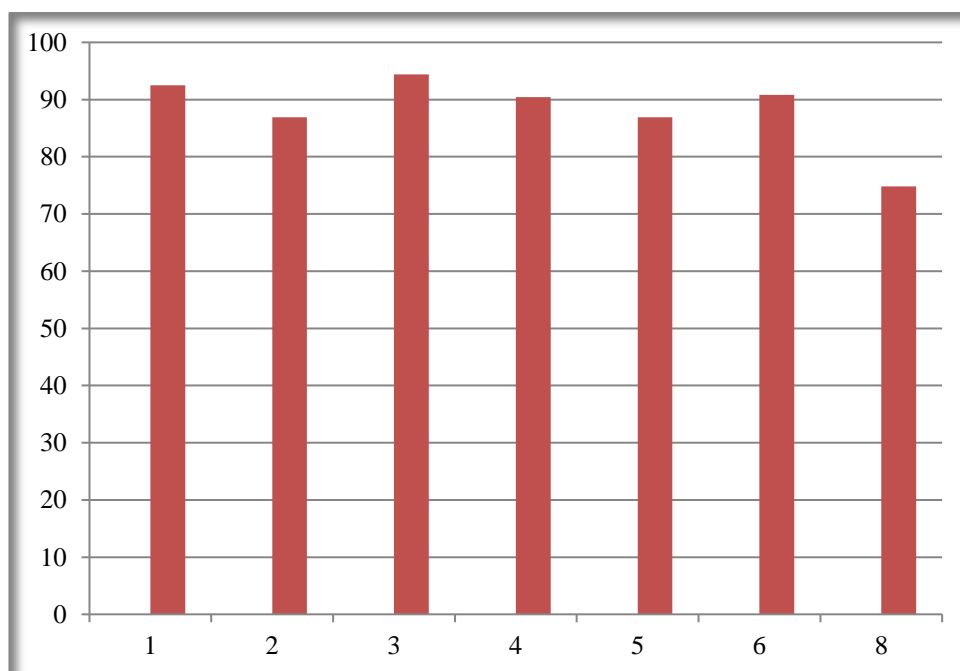
Personal académico tomó el curso sobre manejo de extintores, el cual es de suma importancia en caso de una emergencia.

### 3. APOYO AL ESTUDIANTE

1. Cada semestre se aplica una encuesta de satisfacción interna, la cual contiene preguntas generales sobre nuestro trabajo como docentes. Esta encuesta nos sirve como referente para observar qué cambios o mejoras se deben hacer en la entidad y así lograr la excelencia académica. A continuación se muestran las preguntas y los resultados; siendo la calificación más alta 100 y la más baja 0.

1. Tu maestra ¿Asistió puntualmente y todos los días de clases?
2. Tu maestro ¿Promovió un buen ambiente de aprendizaje en el aula?
3. Tu maestro ¿Te trato siempre con respeto y amabilidad?
4. Tu maestro ¿Respondió a tus dudas e inquietudes en el aula?
5. Tu maestro ¿Promovió el trabajo colaborativo (pares, tríos, equipos) en el aula?
6. Tu maestro promovió y uso el idioma meta (inglés, francés, portugués. Etc.)?
7. De los cursos y las clases ¿Se usaron diversos materiales de tecnología de la información en tu clase? (computadora, proyector, grabadora, etc.)

## Preguntas Generales





2. Por otro lado, cada año se aplican los exámenes de competencias al inicio del mismo, lo que permite que los alumnos que ya tengan conocimientos de inglés avancen en sus materias del área básica. Lamentablemente en nuestra entidad no contamos con un espacio con computadoras lo suficientemente grande para atender a los alumnos; de tal modo que cada semestre lo aplicamos en la facultad de arquitectura. A continuación se muestran los resultados obtenidos:

#### APLICACIÓN COMPETENCIAS

Periodo	Inscritos	aprobados	reprobados	N/P
AGOSTO 2017	27	26	0	1
MARZO 2018	22	21	0	1
AGOSTO 2018	20	16	3	1

3. Otra de las herramientas que los alumnos tiene para validar sus estudios de inglés es mediante la transferencia de créditos, las cuales cada semestre aumentan debido a que muchos alumnos de la Universidad veracruzana ya tienen estudios previos en nuestros centros de idiomas. A continuación se muestran las mismas en los últimos periodos:

PERÍODOS	POR ACREDITACIÓN			TOTAL	POR EQUIVALENCIA		SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES PROCEDENTES	SOLICITUDES NO PROCEDENTES
	EXAVER	KET	PET		Curso en CI	TOTAL			
201801	12			12	76	76	118	88	30
201851	20			20	127	127	180	147	33

3. Los exámenes de acreditación de la lengua inglesa EXAVER son una herramienta más para los alumnos de la Universidad Veracruzana. Cuando al inicio de estos la mayoría (si no es que todos) los candidatos pertenecían al público en general, en estos momentos los alumnos de la U.V. participan de una manera más nutrida. Lamentablemente, el número de aplicadores en este centro se ha reducido debido a jubilaciones y/o renunciaciones de los docentes o situaciones personales; de tal manera que el número de candidatos se reduce igualmente. Es necesario se haga un nuevo curso de aplicadores del examen para poder cubrir con la demanda. Desde agosto 2017 a septiembre 2018 se han aplicado los siguientes números de EXAVER 1 Y 2

Periodo	EXAVER 1	EXAVER 2
SEPTIEMBRE 2017	60	60
FEBRERO 2018	72	61
SEPTIEMBRE 2018	39	40

#### 4. Bienvenida nuevo ingreso.

Cada año los docentes del área básica y el enlace de movilidad de la entidad asisten a la bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, aprovechando este espacio para aclarar cualquier duda que ellos tengan respecto a las materias de inglés 1 y 2 (o lengua 1 y 2 de acuerdo al caso), las modalidades ofertadas en la entidad, las oportunidades de validar sus experiencias en caso de que ya tengan conocimiento del idioma ( con el examen de competencias o EXAVER por ejemplo) y la importancia de certificar la lengua para poder realizar movilidad en el extranjero etc.

## **Eje II. Visibilidad e impacto social**

### **Trabajo de la Especialización en promoción de la Lectura**

1. La Especialización en Promoción de la Lectura ha tenido desde su inicio grandes logros con la sociedad, el trabajo que se ha realizado tanto en la entidad con el foro "mi experiencia con el ensayo", con diferentes ayuntamientos de la zona, tales como Fortín, Orizaba, Huatusco y Córdoba promoviendo la lectura con trabajos como:
  1. Narración oral escénica
  2. Lectura en voz alta
  3. Taller de spoken Word

El alumno de la EPL Issac Gómez Villegas realizó movilidad en Rosarito, California, donde impartió talleres de lectura y escritura y organizó un encuentro de promotores de lectura. Como resultado del mismo recibió una propuesta para hacer promoción de la lectura en los Estados Unidos. Como se mencionó anteriormente, la EPL lleva ya cuatro generaciones y se han titulado hasta este momento 18 estudiantes,

### **2. Colaboración de los docentes del Centro de idiomas Córdoba con la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE).**

Cinco docentes de este Centro han apoyado a la maestría en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (MEILE), tanto en la dirección de tesis como jurados y asesores de lengua; además de impartir clases en la misma y/o ser miembro del NAB.

### **3. Vinculación Social**

Desde febrero de este año, El Dr. José Antonio Márquez, profesor de la EPL, ha llevado a cabo cada semana una obra de teatro llamada "el valor de la Justicia", con estudiantes de diferentes escuelas primarias en la región; esto debido al proyecto que el CIC lleva a cabo con el H. Ayuntamiento de Córdoba, mismo

que trata de demostrar a los niños que la justicia se debe impartir tanto para la víctima como para el acusado. Una de las alumnas de la EPL ha llevado a cabo hasta este momento 8 conversatorios en la biblioteca de Fortín.

Cada semestre la vinculación que se da con los grupos de niños y jóvenes es más estrecha, como se pudo observar en el reporte de inscripción, la matrícula es de aproximadamente de 450 alumnos cada semestre o más; es importante mencionar que debido a la alta demanda pero al poco espacio que existe en la entidad, se rechazan entre 200 y 250 solicitudes de nuevo ingreso.

Por otro lado, se continúa impartiendo clases a los grupos del Centro Regional de Actualización Magisterial (CRAM) y de los médicos residentes del IMSS en sus instalaciones ya que para los médicos residentes como para los maestros es de gran apoyo no desplazarse a otro lugar. Estos grupos se han impartido a petición de las instituciones debido a que tanto los médicos como los profesores necesitan acreditar un examen de comprensión lectora o acreditar el bloque básico de inglés. Los médicos residentes han tomado el examen de área de la salud para certificarse.

Como cada año los docentes del CIC asistieron a la Expo Orienta, organizada por la secretaría académica regional, espacio que orienta a los estudiantes de las escuelas preparatorias a decidir su mejor opción para sus estudios universitarios. Así mismo, este año la maestra Nohemí Ruiz celebró el día del niño y de las madres en la entidad.

#### **4. Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable**

**1.** Colaborar con quienes lo necesitan siempre ha sido una de las metas de la Universidad Veracruzana, y como cada año se colectaron juguetes para celebrar el día del niño; mismos que se enviaron a la Vicerrectoría, así como a una asociación civil llamada "Patronato amigo de Córdoba", la cual nos solicitó ayuda para este mismo fin y fueron entregados a niños de las zonas marginadas de la ciudad. Este año se colectaron 1,357 juguetes en la entidad.

## **2. Estrategias de salud**

Los grupos de niños- jóvenes son de gran importancia para nosotros, y ocuparnos de ellos es un objetivo de la entidad; es por esto que se hizo contacto con la facultad de medicina y la Doctora Aurea Mendoza apoyada con alumnos de la misma facultad les impartieron un curso –taller sobre “Síndrome metabólico” donde además de jugar aprendieron sobre la importancia del cuidado de su salud a una edad temprana.

Los docentes por otro lado recibimos un curso sobre reanimación cardiopulmonar (RCP) también impartido por la Dra. Mendoza, donde los participantes recibimos instrucciones de cómo actuar en caso de una emergencia donde se tenga que reestablecer la capacidad respiratoria y la actividad del corazón.

## **6. Promoción de la Cultura**

Esta entidad ha participado en todos los eventos de promoción de la cultura tales como el encuentro de talentos ; el año pasado se participó con un alumno de centro de idiomas quien expuso una fotografía y este año hubo un participante también de C.I. ejecutando la guitarra eléctrica. La muestra de altares es ya una tradición en la entidad, y como cada año, el enlace de promoción de la cultura en conjunto con alumnos del centro realizó la puesta del altar; con la aportación de todos los grupos de la entidad.

## **EJE III. Gestión y Gobierno**

### **1. Mantenimiento de la planta física**

Como se mencionó anteriormente, el centro de auto acceso de la entidad se remodeló totalmente este año; por otro lado, se realizó el cambio de cisterna la cual presentaba una fuga de agua, (cabe mencionar que la cisterna se construyó al mismo tiempo que la entidad); es por esto que se compraron dos cisternas rotoplass de diez mil litros de agua cada una, lo que nos abastece totalmente. Por otro lado, se instalaron dos aires acondicionados que faltaban para cubrir doce de los 13 los salones con los que contamos; estos son ya una necesidad en la entidad, no solo debido al calor sino al ruido de los bares que nos rodean.

2. Este año se llevó a cabo la impermeabilización de la entidad con los fondos FAM 2017.
3. Se asistió a todos los cursos programados para la mejora continua en los procesos de gestión y servicios internos programados por la Universidad Veracruzana.
4. Se sembró un árbol más en el jardín de la entidad.
5. La entidad recibió el reconocimiento de "entorno libre de criadero de mosquitos"
6. Fuimos sede del examen de ingreso 2018, sábado y domingo, teniendo apoyo de la SUGIR la facultad de arquitectura el domingo.
7. Dentro de la semana de protección Civil, se llevaron a cabo los simulacros dispuestos por la Universidad Veracruzana el pasado 19 de septiembre.

Siempre es gratificante comunicar el trabajo que la entidad realiza con el apoyo de todos los que en ella laboramos, ya sea personal administrativo, técnico y manual, confianza y personal docente quienes sin el compromiso que ha demostrado no se lograría atender a los casi dos mil alumnos por semestre. Para esta coordinación es prioridad el atender las necesidades del Centro de idiomas Córdoba, pero estamos conscientes que no se logra nada por sí solo, es necesario trabajar en equipo para llegar a las metas propuestas. En esta orquesta todos y cada uno tocamos la misma melodía, muchas gracias por su atención.

"Lis de Veracruz: arte, ciencia, luz"

15 de octubre de 2018