

Proceso: Permanencia

Encuesta para la medición de satisfacción del usuario en la Inscripción en Línea.

(AE-P-F-36)

El presente cuestionario tiene la intención de conocer el nivel de satisfacción del usuario cuando realiza la inscripción en línea, que realiza el Departamento de Control Escolar de la Dirección de Servicios Escolares.

De esta manera se podrá realizar el análisis correspondiente para optimizar el servicio a los usuarios.

1 Marca los mecanismos que tu facultad utilizó para definir la oferta de experiencias educativas que presentó en IL:

(Puedes marcar más de un motivo)

- La información que proporcionamos en las sesiones de tutoría.
- Es una decisión entre el (la) director(a) y/o secretario(a) de la facultad.
- Reuniones entre los académicos.
- El análisis de la Preinscripción en línea.
- Encuestas y otros instrumentos de sondeo.
- Lo desconozco.
- Ninguna de las anteriores.
- Especifica los mecanismos que, desde tu punto de vista, se utilizan: 0 de 450 caracteres.

2 En orden de importancia ¿Cuáles son los criterios que, en tu opinión, analiza tu facultad para definir la oferta de experiencias educativas?

(Marca del 1 al 4, donde 1 es el más importante y 4 el menos importante)

1 2 3 4 Otro

Las necesidades de los estudiantes, es decir, analizan los horarios, espacios físicos y trayectoria de los estudiantes, en beneficio de su formación.

Los requerimientos de los académicos, es decir, es prioritario mantener los horarios y experiencias educativas que se ajusten a las necesidades de los profesores.

Las condiciones de salones, laboratorios y equipo para determinar el número de secciones y cupo.

Revisan el perfil de los académicos y su desempeño para asignarles experiencias educativas.

Lo desconozco.

Ninguna de las anteriores.

- 3 ¿Cuáles son los motivos por los que te inscribiste a créditos en el periodo? Esta carga crediticia es menor a la carga mínima y puedes permanecer más de periodos, el máximo permitido para egresar:

(Puedes marcar más de un motivo)

Era más conveniente para mí.

No ofertaron las experiencias educativas que me interesaban o necesitaba cursar.

Las experiencias educativas que me interesaban o necesitaba cursar tenían cupo lleno.

Los horarios en los cuales se ofertaron las experiencias educativas que me interesaban o necesitaba cursar no han sido convenientes a mis intereses personales.

Después de la IL, la facultad o entidad académica canceló experiencias educativas en las cuales ya estaba inscrito.

Después de la IL, decidí darme de baja de una o algunas experiencias educativas.

Ninguna de las anteriores.

- 4 ¿Cuáles fueron los motivos por los que te diste de baja en una o varias experiencias educativas, en el periodo? *(Puedes marcar más de un motivo)*

Hubo cambios en los horarios de la EE.

No tenía suficiente información sobre la EE (espacios, modalidad, complejidad, conocimientos previos).

Hubo cambios en el docente asignado.

Abrieron otra EE que me interesaba y se traslapaba el horario.

Ninguno de los anteriores.

- 5 Marca los motivos por los cuales no has acreditado ninguna experiencia educativa del Área de Formación de Elección Libre (AFEL)

(Puedes marcar más de un motivo)

Preferí esperar otro periodo escolar para cursar esta experiencia educativa.

Las experiencias educativas que ofrece AFEL no me interesan.

- Es difícil trasladarme a los espacios en los cuales se realizan las experiencias educativas de AFEL.
- Los horarios en los cuales se ofertan las experiencias educativas de AFEL no han sido convenientes.
- Ya he acreditado experiencias educativas de AFEL pero la calificación no se ve reflejada en mi cardex.
- Otro motivo.

6 Marca los motivos por los cuales no has acreditado antes el 100% de las experiencias educativas del Área de Formación Básica General (AFBG):

(Puedes marcar más de un motivo)

- En otros periodos después de la IL**, la facultad o entidad académica ha cancelado experiencias educativas en las cuales ya estaba inscrito.
- Preferí esperar otro periodo escolar para cursar estas experiencias educativas.
- Las experiencias educativas del AFBG que me interesan han tenido cupo lleno.
- Los horarios en los cuales se ofertan las experiencias educativas no han sido convenientes.
- Es difícil trasladarme a los espacios en los cuales se realizan las experiencias educativas del AFBG.
- Ya he acreditado las experiencias educativas del AFBG pero la calificación no se ve reflejada en mi cardex.
- Otro motivo.

7 Marca los motivos por lo cual es tu inscripción no coincide con tu preinscripción:

(Puedes marcar más de un motivo)

- No se ofertaron todas las experiencias educativas que elegí en la PRE.
- Cambiaron de horario las experiencias educativas que elegí en la PRE.
- Cambiaron de docente asignado en las experiencias educativas que elegí en la PRE.
- Cambiaron el espacio en el cual se realizará la experiencia educativa.
- No acredité las experiencias educativas que eran necesarias para cursar algunas experiencias educativas que preinscribí.
- No hubo cupo en las experiencias educativas que elegí en la PRE.
- Otro motivo.

8 Al concluir este proceso de inscripción en línea, con mi horario estoy:

- Muy satisfecho.
- Satisfecho.
- Poco satisfecho.



_____ Insatisfecho.

9 Si deseas agregar un comentario adicional, emplea este espacio:

Histórico de Revisiones

No. De revisión	Fecha de revisión	Sección o página modificada	Descripción de Revisión o Modificación.
1	04/05/2022/	Todo el formato	Se crea el instrumento.

Firmas de Autorización.

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entra en Vigor.
 L.I. Margarito Hernández Pérez Jefe de Departamento de Control Escolar	 Mtra. Joyce García Gálvez. Directora de Servicios Escolares	06/05/2022	09/05/2022