

**Procesos directivos:**

- 1) **Transparencia.** (Publicación de las obligaciones de transparencia manteniendo su vigencia).
- 2) **Acceso a la información.** (Gestión de las solicitudes de acceso a la información pública).
- 3) **Protección de datos personales.** (Protección de datos personales y ejercicio de los derechos ARCO).

**Procesos de apoyo académico:**

- 4) **Sistema bibliotecario.** Servicios bibliotecarios (Préstamo de recursos documentales en su modalidad de consulta interna y préstamo a domicilio en las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI)); Desarrollo de colecciones (Revisión de requisiciones en línea); Organización documental (Organización de recursos documentales); Automatización bibliotecaria (Respaldo del sistema de gestión bibliotecaria, Incorporación de los trabajos recepcionales al repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados), Respaldo de información del repositorio institucional bibliotecario (licenciaturas y posgrados)).
- 5) **Desempeño docente.** (Evaluación al desempeño docente).
- 6) **Formación académica.** (Formación institucional, docente y disciplinar a través de cursos, talleres, seminarios y diplomados).
- 7) **Tutoría.** Tutoría académica (Registro, seguimiento y validación en el nivel de estudios de licenciatura y técnico superior universitario).
- 8) **Ingreso.** (Servicio de ingreso escolar por examen a nivel licenciatura, técnico y técnico superior universitario).
- 9) **Permanencia.** (Inscripción; Inscripción nuevo ingreso; Movimientos escolares; Emisión de credencial y Seguro facultativo).
- 10) **Egreso.** (Expedición de título profesional y legalización de certificados de estudios profesionales).
- 11) **Movilidad.** (Gestión para el intercambio y movilidad estudiantil y académica).
- 12) **Gestión de servicios administrativos y programas de vinculación e integración cultural y académica.**

**Procesos de desarrollo institucional:**

- 13) **Planeación estratégica, táctica y operativa.** (Elaboración de: Plan General de Desarrollo, Programa de Trabajo de la administración rectoral, Planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade), Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR)).
- 14) **Seguimiento a la planeación estratégica, táctica y operativa.** Seguimiento a: Plan de desarrollo institucional, Programa de trabajo de la administración rectoral, y Planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade). Elaboración de: Informe anual de labores, Informes trimestrales del Fondo de Aportaciones Múltiples y Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR). Gestión para la realización de la evaluación externa a programas educativos,



Universidad Veracruzana

**Sistema de Gestión de la Calidad de la  
Universidad Veracruzana (Sgcuv)**

**Alcance**

SGCUV-GE-OT-03

e Integración y registro de información para los cuestionarios estadísticos de educación superior 911.

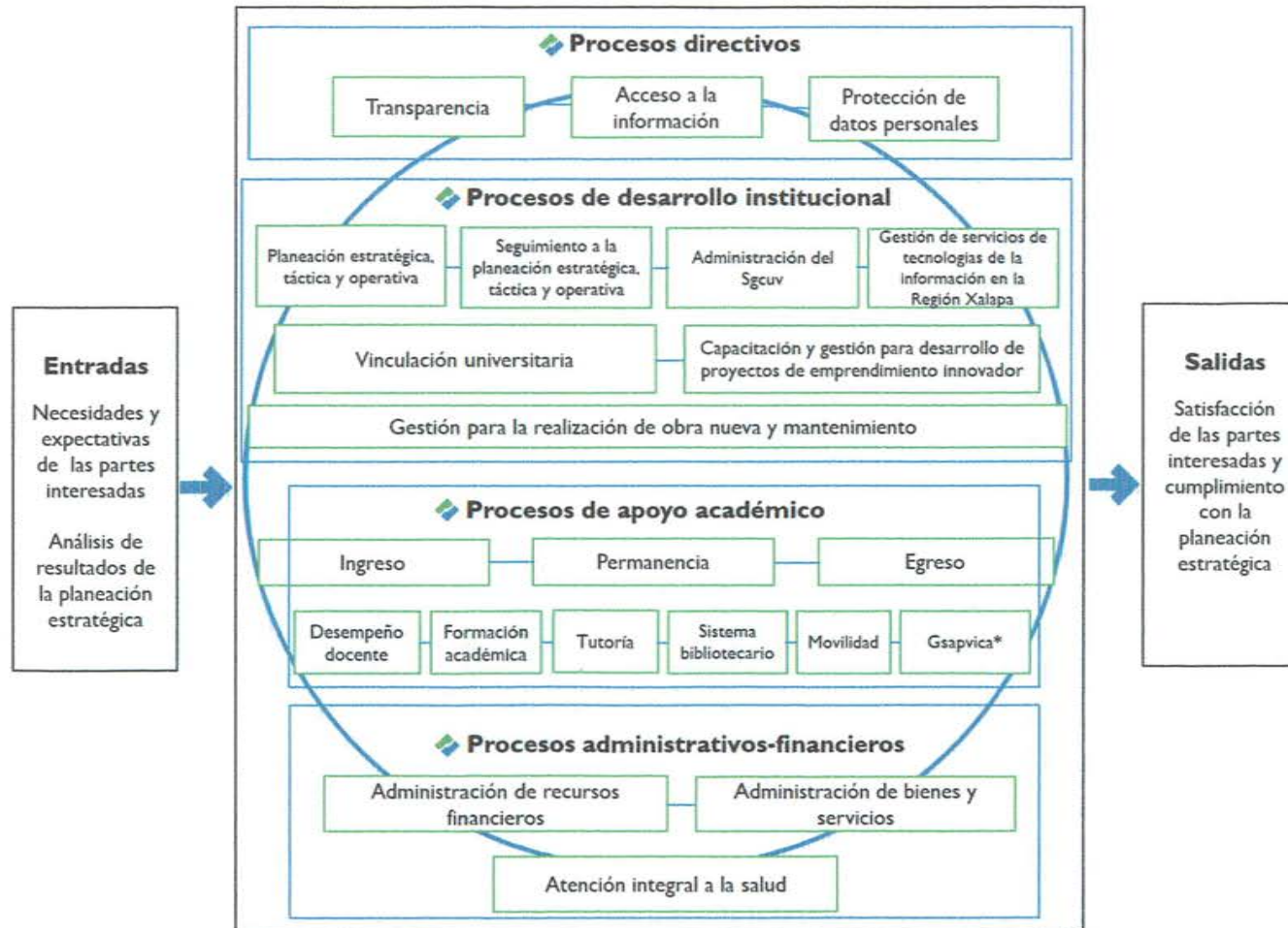
- 15) **Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv).** (Auditorías internas y externas; Control de la información documentada del Sgcuv (Documentos y registros) y Acciones correctivas).
- 16) **Gestión de servicios de tecnologías de la información en la Región Xalapa.** (Respaldo de información administrativa; Atención de incidentes y Acceso al SIIU; Gestión de cuentas institucionales; Dictamen técnico de equipos de cómputo y periféricos; Mantenimiento de equipo de cómputo).
- 17) **Vinculación universitaria** (Gestión de la vinculación universitaria; Diseño, comunicación y difusión de la vinculación universitaria; Formalización de la vinculación).
- 18) **Capacitación y gestión para desarrollo de proyectos de emprendimiento innovador** (Capacitación para emprendimiento innovador).
- 19) **Gestión para la realización de obra nueva y mantenimiento** (Diagnóstico de necesidades de infraestructura física, Atención a solicitud de obras nueva y/o mantenimiento no considerado en programas específicos institucionales, Atención a solicitud de obras nueva y/o mantenimiento de emergencia/contingencia).

**Procesos administrativos-financieros:**

- 20) **Administración de recursos financieros.** (Elaboración y registro del presupuesto de ingresos y egresos; Recepción y registro de subsidios en sistema; Recepción, programación y pago de gastos de operación; Conciliaciones bancarias).
- 21) **Administración de bienes y servicios.** (Adquisiciones de bienes y servicios; Registro y actualización de bienes muebles e inmuebles; Control y seguimiento de bienes muebles; Baja y desincorporación de bienes muebles; Gestión y control de servicios básicos).
- 22) **Atención integral a la salud** (Alta y baja de proveedores).

Proceso: Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)  
Alcance del Sgcuv (SGCUV- GE-OT-03)  
Revisión: 9

**Diagrama de interacción de procesos del SgcuV**



\* Gestión de servicios administrativos y programas de vinculación e integración cultural y académica



Universidad Veracruzana

### Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SgcuV)

#### Alcance

SGCUV-GE-OT-03

#### I. Histórico de revisiones

| No. de revisión | Fecha de revisión o modificación | Sección o página modificada                            | Descripción de la revisión o modificación  |
|-----------------|----------------------------------|--|--|
| 1               | 26/08/2019                       | 4.3 Determinación del alcance del SGCUV<br>Pags. 6 y 7 | Bajo un enfoque sistémico, se integran 12 procesos de tipo académico, administrativo-financiero y de desarrollo institucional, se incluyen 5 nuevos procesos y se amplían 3.   |
| 2               | 29/08/2019                       | 4.3 Determinación del alcance del SGCUV<br>Pags. 6 y 7 | Se agregó el Proceso Programas y servicios para visitantes (Atención y seguimiento a académicos y estudiantes visitantes).   |
| 3               | 02/09/2019                       | 4.3 Determinación del alcance del SGCUV<br>Pags. 6 y 7 | Se agregó el subproceso Conciliaciones bancarias al proceso Administración de Recursos Financieros   |
| 4               | 29/08/2020                       | 4.3 Determinación del alcance del SGCUV<br>Pags. 6 y 7 | Se incorporan seis nuevos procesos y dos procesos ampliaron su alcance, permitiendo contar con 18 procesos en el SgcuV.  |
| 5               | 13/11/2020                       | 4.3 Determinación del alcance del SGCUV<br>Pags. 6 y 7 | Se corrigió el alcance del proceso de Transparencia. Se agregó el nombre correcto del proceso: Gestión de servicios administrativos y programas de vinculación e integración cultural y académica y en función de esto se actualizó el diagrama de procesos del SGCUV.   |
| 6               | 24/05/2021                       | 4.3 Determinación del alcance del SGCUV<br>Pags. 6 a 8 | Se actualizó información del Proceso: Sistema bibliotecario, agregándose "Organización (Organización lo siguiente documental de recursos documentales); Automatización bibliotecaria (Respaldo del sistema de gestión bibliotecaria). Se incluyeron dos Procesos de Desarrollo Institucional:<br>• Vinculación Universitaria (Gestión de la Vinculación Universitaria) |

Proceso: Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SgcuV)  
Alcance del SgcuV (SGCUV- GE-OT-03)  
Revisión: 9



Universidad Veracruzana

### Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)

### Alcance

SGCUV-GE-OT-03

|   |            |  |  |
|---|------------|--|--|
|   |            |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación y Gestión para Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento Innovador (Capacitación para emprendimiento innovador)</li> </ul> <p>De los procesos Planeación estratégica, táctica y operativa y Seguimiento a la planeación estratégica, táctica y operativa se eliminó del alcance lo relativo al Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), debido a que por disposiciones federales este programa no fue autorizado para 2021. Se suman 2 procesos para sumar a 20 procesos a su sistema de gestión de la calidad.</p> |
| 7 | 04/07/2022 | Alcance del Sgcuv<br><br>Diagrama de interacción de procesos del Sgcuv | <p>Se incorporan dos nuevos procesos y cuatro que amplían su cobertura. El alcance del Sgcuv suma 22 procesos.</p> <p>Se incorpora el Diagrama de interacción de procesos.</p>   |
| 8 | 27/09/2022 | Alcance del Sgcuv  | Del proceso Vinculación universitaria, se eliminó "Criterios para el uso de sellos"  |
| 9 | 14/10/2022 | Alcance del Sgcuv  | En el Proceso: Seguimiento a la planeación estratégica, táctica y operativa, se actualizó su cobertura por "Seguimiento a: Plan de desarrollo institucional, Programa de trabajo de la administración rectoral, y Planes de desarrollo de las regiones, entidades académicas y dependencias (Plader, Pladea y Plade). Elaboración de: Informe anual de labores, Informes trimestrales del Fondo de Aportaciones Múltiples y Proyectos de Presupuesto basado en Resultados (PbR). Gestión para  |



Universidad Veracruzana



Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SgcuV)

Alcance

SGCUV-GE-OT-03

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | la realización de la evaluación externa a programas educativos, e Integración y registro de información para los cuestionarios estadísticos de educación superior 911”. |
|--|--|--|---|

II. Firmas de autorización

| Propone   | Autoriza   | Fecha        |                  |
|---|--|--------------|------------------|
|   |  | Autorización | Entrada en Vigor |
| <br>Ing. Álvaro Gabriel Hernández<br>Director de la Unidad de Organización y Métodos | <br>Mtra. Norma Angelina Lagunes López<br>Encargada de la Dirección de Planeación Institucional | 14/10/2022   | 17/10/2022       |