

I. Descripción

Objetivo

Gestionar las No Conformidades (NC) e implementar las Acciones Correctivas (AC) de manera eficaz, que permitan eliminar o minimizar las causas de las mismas, y prevenir que no vuelvan a ocurrir en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV).

Alcance

Se aplica a los procesos de las dependencias que conforman el SGCUV, que se encuentren certificados o en proceso de implementación.

Definiciones y Terminología

Para los fines de este procedimiento, se aplican los términos y definiciones de la Norma ISO 19011 “Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión” en la versión aplicable vigente.

[\[INICIO\]](#)