



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año

Entidad académica o dependencia:	
Proceso nivel 1:	
Proceso nivel 2:	
Proceso nivel 3:	
¿Qué necesita seguimiento?:	
¿Qué necesita medición?:	
Método utilizado:	
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	
Resultado reportado:	

Propone
Nombre completo
Puesto

Autoriza
Nombre completo
Puesto



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la
Universidad Veracruzana
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año

Instructivo de llenado

No.	Donde dice:	Se debe anotar:
1	Fecha de elaboración o actualización	Fecha (DD/MM/AAAA) en que se elabora o se actualiza el formato.
2	Entidad académica o dependencia	Nombre de la entidad académica o dependencia propietaria del proceso al que se le dará seguimiento y medición.
3	Proceso Nivel 1	Nombre del proceso.
4	Proceso Nivel 2	Nombre del subproceso.
5	Proceso Nivel 3	Nombre del procedimiento (en caso de que aplique).
6	¿Qué necesita seguimiento?	Lo que es necesario dar seguimiento para asegurarnos de su cumplimiento o lo que al seguir nos arrojará algún valor para el proceso.
7	¿Qué necesita medición?	Lo que es necesario medir para asegurarnos de su cumplimiento o lo que al medir nos arrojará algún valor para el proceso.
8	Método utilizado:	El método de seguimiento y medición a usar.
9	¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Los intervalos y los puntos de cada cuándo es más conveniente realizar el seguimiento.
10	¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Los intervalos y los puntos de cada cuándo es más conveniente realizar la medición.
11	¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Los intervalos y los puntos de cada cuándo es más conveniente realizar la medición.
12	¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Cada cuando se analizan los resultados de las acciones realizadas.
13	¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Cada cuando se evalúan los resultados de las acciones realizadas.
14	Resultado reportado:	El resultado o los resultados de las acciones.
15	Propone	Nombre, puesto y firma de quien elabora y propone las mediciones.
16	Autoriza	Nombre, puesto y firma de quien autoriza el formato.

Histórico de Revisiones

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
1	26/08/2019	Conceptos	Se cambió la flor de lis por el escudo UV, se incluye entidad académica, procesos nivel 1, 2 y 3; así como quien Propone y Autoriza.
2	18/05/2022	Cuerpo del formato Instructivo	Se separaron las filas de ¿Qué necesita seguimiento y medición?; ¿Cada cuándo se realiza el seguimiento y medición? y: ¿Cada cuándo se analizan y evalúan los resultados?; y se cambió el nombre de quien autoriza



Universidad Veracruzana

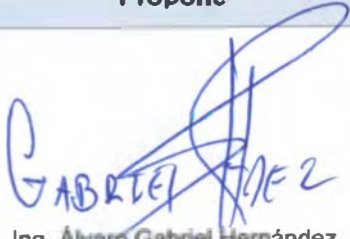
Sistema de Gestión de la Calidad de la
Universidad Veracruzana
Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de
elaboración o
actualización

Día	Mes	Año

Firmas de Autorización

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entrada en Vigor
 Ing. Alvaro Gabriel Hernández Director de la Unidad de Organización y Métodos	 Mtra. Norma Argües López Encargada de la Dirección de Planeación Institucional	27/05/2022	30/05/2022