



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL
(SGCUV-GE-F-28)

LLÉNELO, DOBLELO O VOLTEE LA HOJA CON EL TEXTO ABAJO Y ENTREGUELO A QUIEN SE LO DIO, GRACIAS.

Esta encuesta tiene como fin analizar la forma en que el personal percibe el ambiente de trabajo, de esta manera con la colaboración de todos podremos mejorar nuestro entorno laboral.

Por favor, conteste en la manera más honesta posible las siguientes preguntas. No es necesario que escriba su nombre. Por favor, evalúe en la escala 1-4, donde: 1. nada, 2. poco, 3. mucho y 4. totalmente.

SENTIDO DE PERTENENCIA A LA INSTITUCIÓN

1. Entiendo la misión y visión de la institución.

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Conozco y entiendo la Política de la Calidad de la institución.

1	2	3	4
---	---	---	---

3. Entiendo cuáles son los objetivos institucionales y los de mi área.

1	2	3	4
---	---	---	---

4. Me siento parte importante de la Institución.

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Conozco los beneficios que me ofrece mi Institución.

1	2	3	4
---	---	---	---

6. Existen oportunidades de crecimiento para mí en la Institución.

1	2	3	4
---	---	---	---

PUESTO DE TRABAJO

7. Las metas de mi área de trabajo están relacionadas con los objetivos institucionales.

1	2	3	4
---	---	---	---

8. Identifico mi responsabilidad y la de mis compañeros dentro de mi área laboral.

1	2	3	4
---	---	---	---

9. Recibo información general sobre los proyectos y planes para el área a la que pertenezco.

1	2	3	4
---	---	---	---

10. Se me informa sobre los temas relacionados con mis tareas.

1	2	3	4
---	---	---	---

11. Me siento satisfecho con mi puesto de trabajo.

1	2	3	4
---	---	---	---

12. Recibo capacitación formal o informal en mi trabajo.

1	2	3	4
---	---	---	---



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL
(SGCUV-GE-F-28)

13. La capacitación que recibo en mi trabajo tiene relación con las actividades que desempeño.

1	2	3	4
---	---	---	---

RELACIÓN CON MI SUPERIOR

14. Mi jefe inmediato establece objetivos y metas claras en mi área de trabajo

1	2	3	4
---	---	---	---

15. Mis logros son reconocidos por mi jefe.

1	2	3	4
---	---	---	---

16. Tengo la libertad de expresar lo que pienso y siento en relación a mi trabajo.

1	2	3	4
---	---	---	---

17. Mi superior utiliza su posición para proveerme oportunidades de trabajo estimulantes y satisfactorias.

1	2	3	4
---	---	---	---

18. Mi jefe busca resolver conflictos adecuadamente.

1	2	3	4
---	---	---	---

19. El estilo de liderazgo de los directivos de mi área impulsa cambios orientados a la mejora institucional.

1	2	3	4
---	---	---	---

COMPROMISO HACIA EL CAMBIO

20. Estoy satisfecho con la calidad y apoyo en el servicio que me ofrecen las otras áreas.

1	2	3	4
---	---	---	---

21. De ser necesario, me sumo espontáneamente a otras áreas para resolver problemas de los usuarios.

1	2	3	4
---	---	---	---

22. Mis compañeros me brindan ayuda o apoyo cuando lo necesito.

1	2	3	4
---	---	---	---

23. Me siento comprometido con mi jefe y compañeros para presentar propuestas y sugerencias que permitan mejorar mi trabajo.

1	2	3	4
---	---	---	---

CONDICIONES DE ESPACIO FÍSICO Y SEGURIDAD

24. Cuento con el material, equipo y herramientas suficientes para desarrollar mi trabajo.

1	2	3	4
---	---	---	---



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL
(SGCUV-GE-F-28)

25. Tengo acceso a equipamiento informático y tecnológico para el desarrollo de mi actividad.

1	2	3	4
---	---	---	---

26. Las condiciones físicas (iluminación, ventilación, ruido, limpieza, entre otras) del ambiente donde desarrollo mis tareas son apropiadas.

1	2	3	4
---	---	---	---

27. Cuento con instrucciones y equipo de seguridad en caso de requerirlo.

1	2	3	4
---	---	---	---

28. Los espacios físicos para el desarrollo de mi trabajo son adecuados.

1	2	3	4
---	---	---	---

Si tiene algún comentario, por favor háganos saber su opinión
