



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Evaluación del Auditor (SGCUV-GE-F-24)

DATOS GENERALES

Nombre del auditor evaluado:	
Fecha de evaluación:	
Nombre de la dependencia:	
Nombre del proceso:	

El objetivo de esta encuesta es evaluar la satisfacción del auditado respecto a su percepción sobre el desempeño del Auditor durante la auditoría y con esa base iniciar la mejora continua del proceso de auditoría y de la competencia de este personal. Agradecemos su objetividad.

Elementos Auditor					
1. ¿El auditor mostró ser imparcial, sincero, honesto y discreto al momento de ejercer su trabajo y las observaciones que realizó fueron atinadas?	MB	B	R	M	MM
2. ¿El auditor se mostró dispuesto a tomar en cuenta ideas o los puntos de vista que le expuso el personal que fue auditado?	MB	B	R	M	MM
3. ¿El auditor mantuvo un trato educado y correcto con las personas que fueron auditadas?	MB	B	R	M	MM
4. ¿El auditor se mantuvo consciente del entorno físico y las actividades de la organización auditada?	MB	B	R	M	MM
5. ¿El auditor se mostró consciente y capaz de entender situaciones durante la auditoría?	MB	B	R	M	MM
6. ¿El auditor se adaptó a situaciones no previstas, si éstas se presentaron?	MB	B	R	M	MM
7. ¿El auditor mostró ser persistente y orientado para lograr exitosamente el objetivo de la auditoría?	MB	B	R	M	MM
8. ¿El auditor alcanzó conclusiones oportunas basadas en el análisis y razonamiento lógicos de los hallazgos encontrados?	MB	B	R	M	MM
9. ¿El auditor actuó de manera independiente e interactuó relacionándose eficazmente con las personas auditadas?	MB	B	R	M	MM
10. ¿El auditor actuó de manera responsable y ética, aunque sus acciones no pudieran ser populares u ocasionaran desacuerdos o confrontaciones al momento de realizar la auditoría?	MB	B	R	M	MM
11. ¿El auditor se mostró dispuesto a aprender de las situaciones que se le presentaron durante la auditoría y se esforzó por obtener mejores resultados en la misma?	MB	B	R	M	MM
12. ¿El auditor se mostró abierto a entender y respetar la cultura del personal auditado?	MB	B	R	M	MM
13. ¿El auditor interactuó eficazmente con los auditados y el equipo auditor?	MB	B	R	M	MM
14. ¿Considera que la auditoría aportó valor a su proceso?	MB	B	R	M	MM
15. ¿El auditor mostró conocimiento de los procesos y entorno del auditado?	MB	B	R	M	MM
Observaciones y/o Comentarios					

NOTA: MB: Muy Bien; B: Bien; R: Regular; M: Malo y MM: Muy Malo



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Evaluación del Auditor (SGCUV-GE-F-24)

Instructivo de llenado

No.	Donde dice:	Se debe anotar:
1	Nombre del auditor evaluado:	El nombre del auditor líder o interno que realizó la auditoría
2	Fecha de evaluación:	La fecha de la evaluación, preferentemente después de la junta de cierre de la auditoría
3	Nombre de la dependencia:	El nombre de la dependencia en donde se llevó a cabo la auditoría interna.
4	Nombre del proceso:	El nombre del proceso en el que el auditor realizó las actividades de auditoría.
5	Observaciones y/o Comentarios	Cualquier comentario y/o observaciones que tenga sobre el desempeño del auditor que sirvan para la mejora del proceso de auditoría

Histórico de Revisiones

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
		Encabezado	Se incluyó el título "DATOS GENERALES" En la tabla se cambió la etiqueta del tercer renglón: "Auditoría en que es evaluado" por "Nombre de la dependencia". Se insertó un cuarto renglón con la etiqueta "Nombre del proceso"
		Objetivo	Se actualizó parte del texto "...respecto al trabajo del Auditor..." por "...respecto a su percepción sobre el desempeño del Auditor..."
		Elementos auditor	Se aumentó el elemento 15
		Instructivo	Se actualizó conforme a los cambios en los datos generales.
		Autorización	Se cambió el nombre de quien autoriza

Firmas de Autorización

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entrada en Vigor
 Ing. Álvaro Gabriel Hernández Director de la Unidad de Organización y Métodos	 Mtra. Nonna A. Lagunes Lopez Encargada de la Dirección de Planeación Institucional	27/05/2022	30/05/2022