



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

Table with 4 columns: Fecha de elaboración o actualización, Día, Mes, Año

Form fields for Entidad Académica o Dependencia, Proceso Nivel 1, Proceso Nivel 2, Proceso Nivel 3

Main table with 6 columns: Parte interesada pertinente, ¿En qué consiste la necesidad?, ¿Cuáles son las expectativas?, ¿Cuándo se le da seguimiento?, ¿Cómo se le da seguimiento?, ¿A quién se le informa del seguimiento?

Nombre completo
Puesto o categoría

Nombre del titular de la entidad académica o dependencia
Cargo

Propone

Autoriza

Handwritten signatures in blue ink



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año

Entidad Académica o Dependencia:	
Proceso Nivel 1:	
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Instructivo de llenado

No.	Donde dice:	Se debe anotar:
1	Fecha de elaboración o actualización	Día, mes y año (DD/MM/AAAA) de su elaboración inicial y actualizar la fecha cada vez que se registre uno o más documentos.
2	Entidad académica o dependencia	Nombre de la entidad académica o dependencia que lleva el control de la información documentada.
3	Proceso Nivel 1	Nombre del proceso.
4	Proceso Nivel 2	Nombre del subproceso.
5	Proceso Nivel 3	Nombre del procedimiento (en caso de que aplique).
4	Parte interesada pertinente	<p>Relacione las partes interesadas que pueden afectar su proceso o viceversa.</p> <p>Se deben identificar las partes interesadas pertinentes que pueden tener un impacto en los procesos, para proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos, ya sea que puedan percibirse como afectados o que afecten a la Universidad.</p> <p>Los titulares de dependencia o responsables de proceso determinan las partes interesadas pertinentes con base en su:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) posible influencia o impacto en el desempeño o las decisiones de la Universidad; b) capacidad para crear riesgos y oportunidades; c) posible influencia o impacto en el entorno educativo de nivel superior; d) capacidad para afectar a la Universidad mediante sus decisiones y actividades. <p>Parte interesada.- Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.</p>
5	¿En qué consiste la necesidad?	Describe los requisitos con esas partes interesadas pertinentes
6	¿Cuáles son las expectativas?	Describe las expectativas que cada parte interesada pertinente espera de usted, en que puede afectar o verse afectado. Identifique y mencione los requisitos del cliente, los legales o reglamentarios en que se podría caer en su incumplimiento, por no darles seguimiento
7	¿Cuándo se le da seguimiento?	Describe cada cuando le da seguimiento a las partes interesadas pertinentes
8	¿Cómo se le da seguimiento?	Describe de qué manera le da seguimiento a las partes interesadas pertinentes



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año

Entidad Académica o Dependencia:	
Proceso Nivel 1:	
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

9	¿A quién se le informa del seguimiento?	Mencione nombre y puesto de a quien se le debe tener informado del seguimiento de las partes interesadas
10	Propone	Nombre, cargo o categoría, y firma de quien propone.
11	Autoriza	Nombre, cargo y firma del titular de la entidad académica o dependencia.

Histórico de revisiones

No. de revisión	Fecha revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
1	26/08/2019	Encabezado y pie del formato	Se cambia la flor de lis por el escudo UV, se incluyó entidad académica o dependencia, proceso por nivel y subproceso. Se aumentó quien propone.
2	19/05/2022	Cuerpo del formato	Se separó agregando una columna cuándo y cómo se le da seguimiento. En la columna con el texto ¿A quién se le informa? se actualizó por ¿A quién se le informa del seguimiento?
		Instructivo	En el numeral 4 se actualizó el texto "Se deben identificar solamente las partes interesadas pertinentes" por "Se deben identificar las partes interesadas pertinentes". Se agregó la definición de parte interesada.
			En el numeral 9 se cambió el texto de la pregunta ¿A quién se le informa? por ¿A quién se le informa del seguimiento?
		Firmas de autorización	Se cambió el nombre de quien autoriza



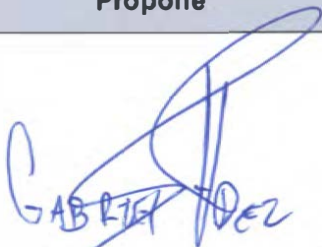

Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año

Entidad Académica o Dependencia:	
Proceso Nivel 1:	
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Firmas de autorización

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entrada en vigor
 Ing. Álvaro Gabriel Hernández Director de la Unidad de Organización y Métodos	 Mtra. Norma A. Lagunes López Encargada de la Dirección de Planeación Institucional	27/05/2022	30/05/2022