

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Dirección General de Bibliotecas
Coordinación de Servicios al Público
Quejas y Sugerencias (DB-SB-F-09).



Biblioteca:

Región:

Carrera:

Fecha:

Para poder mejorar, ponemos a su disposición este formato de queja, sugerencia, solicitud o felicitación, para lo cual le solicitamos nos proporcione **algún dato que nos permita comunicarnos con usted*** y dar seguimiento a su inquietud.

Nombre:

Teléfono:

Correo electrónico: _____

Alumno: Docente: Otro:

Marque con una **X** lo que desee indicar.

Queja Sugerencia Solicitud Felicitación

Mensaje:



*Los datos personales que proporcione, son de absoluta privacidad y no serán compartidos sin su autorización, solo se utilizarán para asegurar la satisfacción en el servicio de acuerdo a lo establecido en el Reglamento General del Sistema Bibliotecario.

E L Z B.

I. Histórico de Revisiones

No. de Revisión	Fecha Revisión o Modificación	Sección o Página Modificada	Descripción de la Revisión o Modificación

II. Firmas de Autorización

Propone	Autoriza	Fecha	
		Autorización	Entrada en Vigor
 Mtra. Edna Laura Zamora Barragán Coordinadora de Servicios al Público	 Dra. Ana María Salazar Vázquez Directora General de Bibliotecas	25/06/21	25/06/21