Tabla de contenido

[Identificación de Interesados 2](#_Toc464556832)

[Directorio 2](#_Toc464556833)

[Clasificación de interesados 3](#_Toc464556834)

# Identificación de Interesados

## Directorio

A continuación, se muestra la información relevante de los principales actores que participan el proyecto.

**Tabla 1. Directorio del proyecto**

| **Nombre** | **Puesto/Función** | **Rol** | **Teléfono** | **Correo electrónico** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del participante en el proyecto | Nombre del puesto que desempeña | Escribir el rol que ocupara en el proyecto, este puede ser: usuario, cliente, director del proyecto, Interesado, patrocinador, entre otros | Escribir el número de teléfono o extensión institucional donde se podría localizar | Escribir el correo electrónico institucional. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Clasificación de interesados

A continuación, se presenta la lista de los principales actores que participarán en el proyecto.

**Tabla 2. Matriz de Clasificación/Evaluación de la Participación de los Interesados**

| **Interesado** | **Tipo** | | **Clasificación** | | **Criterio de Éxito** | **Sugerencias en el manejo de las relaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Int./Ext** | **Nivel participación** | **Nivel de interés[[1]](#footnote-1)** | **Nivel de influencia[[2]](#footnote-2)** |
| Nombre del interesado y puesto  Ejemplo: Nombre del director General de Recursos Humanos. | Escribir si es Interno o Externo | El Nivel de participación puede ser **MA, A, M o B** dependiendo la función que desempeña en el proyecto. | Nivel de interés, puede ser **MA, A, M o B** | Escribir la influencia que tendrán sus decisiones en el proyecto, y este nivel puede ser: **D, R, N, P o L.** | Aquí deben de describir las acciones que realizarán en el desarrollo del proyecto. **ejemplo:**  Como directora tiene la mayor influencia sobre las dependencias adscritas a su dirección | Recomendaciones para lograr la participación de los interesados que puedan tener impacto en el proyecto |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Nivel de influencia:

* Desconocedor. Desconocedor del proyecto y de sus impactos potenciales.
* Reticente. Conocedor del proyecto y de sus impactos potenciales y reticente al cambio.
* Neutral. Conocedor del proyecto, aunque ni lo apoya ni es reticente.
* Partidario. Conocedor del proyecto y de sus impactos potenciales y apoya el cambio.
* Líder. Conocedor del proyecto y de sus impactos potenciales, y activamente involucrado en asegurar el éxito del mismo.

Nivel de participación:

* Muy alto. Para el éxito del proyecto se requiere de manera imprescindible la participación del interesado
* Alto. Para el éxito del proyecto se requiere de manera importante la participación del interesado
* Medio. Es posible prescindir del interesado, siempre y cuando exista otro recurso que cubra las actividades
* Bajo. Es posible prescindir de la participación del interesado

1. Nivel participación e interes: (MA) Muy alto, (A) Alto, (M) Medio, (B) Bajo. [↑](#footnote-ref-1)
2. Nivel de Influencia : (D) Desconecedor, (N) Neutral, (P) Partidario o (L) Líder [↑](#footnote-ref-2)