



## Sistema de Gestión de Calidad

Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### SUBPROCESO TRANSPARENCIA CT-GE-OT-09-4

Versión I

#### Objetivo

Establecer el mecanismo mediante el cual la Universidad Veracruzana (UV) ponga a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, la información relacionada con los artículos 8 y 9 de la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la información pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave que generen los Sujetos Obligados (SO), de manera pública, periódica, obligatoria, permanentemente y sin que medie solicitud o petición para su acceso.

#### Alcance

- Este proceso tiene su alcance al procedimiento de: Publicación de obligaciones de transparencia.
- El responsable de éste proceso es la Jefe del área de Transparencia.
- El presente proceso inicia con la recepción de la información que envían los Sujetos Obligados (SO) para ser publicada, hasta el aviso de su publicación y atención de observaciones si éstas existieran por parte del SO o bien, del órgano garante IVAI.

#### Políticas

1. El medio para poner a disposición de la comunidad universitaria y sociedad en general, la información generada por los SO es a través de la página web de la CUTAI, en el portal de Transparencia.
2. La interacción de éste subproceso con los otros del Proceso de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, se dará por las siguientes razones:

	Transparencia	Acceso a la información pública	Protección de Datos	Ejercicio de derechos ARCO
Transparencia				
Acceso a la información Pública	Cuando soliciten una información que ya se encuentre publicada en el portal		Cuando hagan una solicitud de información pública que ya este reservada o pueda serlo	Cuando lleguen solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que orientar.
Protección de Datos				Creación, registro y formalización de los Sistemas de Datos Personales por los que se ejerzan.
Ejercicio de derechos ARCO			Cuando haya que consultar datos en los Sistemas de Datos Personales para atender solicitudes de ARCO	

3. La documentación que se genera en todo el proceso es la establecida en el control de documentos y registros.
4. El indicador para medir éste subproceso es: Evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI.

Forma de medición: De cada evaluación que realice el IVAI y reporte de manera oficial a la CUTAI, se considerará el promedio general obtenido en el portal de Transparencia.

Unidad de medida: Evaluación por parte de IVAI.

5. Las metas para este subproceso son:
  - Obtener el valor de 5 puntos de promedio general en cada evaluación que realice el IVAI.
  - Las que se conservarán semestralmente de acuerdo al CT-GE-OT-02 Objetivos e indicadores de gestión
6. Los términos y definiciones que se usen para éste subproceso, serán los señalados en el artículo 3 de la Ley 848, para el Estado de Veracruz.



## Sistema de Gestión de Calidad

Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### SUBPROCESO TRANSPARENCIA CT-GE-OT-09-4

Versión I

Participantes			
Proveedores	Entradas	Salidas	Cientes (usuarios del servicio)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades, Dependencias y otros SO</li> <li>Dirección General de Tecnología de la Información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información para publicar como Obligaciones de Transparencia</li> <li>Requisitos legales y reglamentarios en materia de transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligaciones de Transparencia publicadas conforme a la normatividad</li> <li>Cumplimiento legal en materia de transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad universitaria y/o sociedad en general (en carácter de visitantes del portal de OT de la página electrónica de transparencia, UV)</li> <li>Entidades, dependencias y otros SO</li> <li>IVAI</li> </ul>

Interacción y medición de procesos			
Interacción entre Subprocesos	Indicador	Meta	Periodo
Subproceso de transparencia	Evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI	Obtener el valor de 5 puntos de promedio general en la evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI.	anual
Subproceso de Acceso a la información pública	Número de recursos de revisión interpuestos a UV ante IVAI (que procedan)	No tener ningún reporte de fallas o recurso de revisión interpuesto por el solicitante derivado de causas como: <ol style="list-style-type: none"> <li>La indisponibilidad del sistema de acceso a la información Mkatsiná,</li> <li>Responder fuera del plaza señalado por la Ley,</li> <li>Protección inadecuada de información confidencial o reservada</li> </ol>	anual
Subproceso de Protección de Datos	Cumplimiento legal	No contar con ninguna sanción a un Responsable de SDP, por parte del órgano garante como resultado de las verificaciones que haga a los SDP.	anual
Subproceso de ejercicio de derechos ARCO	X Número de recursos de revisión interpuestos a UV ante el IVAI (que procedan)	No tener ningún recurso de revisión interpuesto por el solicitante, derivado de causas como: <ol style="list-style-type: none"> <li>Responder fuera del plazo señalado por la Ley,</li> <li>Falta de respuesta a una solicitud,</li> <li>Responder de modo incompleto</li> </ol>	anual

Referencias			
Documentos		Registros	
Clave	Título del documento	Clave	Título del documento
	Ley 848 de Transparencia y Acceso a la información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	CT-GE-F-25	Control de publicaciones de Obligaciones de Transparencia
	Lineamientos Generales emitidos por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI)	CT-GE-F-42	Órdenes de publicación
	Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Universidad Veracruzana		Página web CUTAI, portal Transparencia
			Evaluación al portal de Transparencia por parte del IVAI

Firmas		Fechas
Elaboró	Autorizó	
M.G.C. Nydia Rojano Vázquez Encargada de Control y Seguimiento	C.P. José Antonio Díaz Ochoa Encargado de la Coordinación	Elaboración/modificación: 26 febrero 2015
		Autorización: 27 febrero 2015
		Entrada en vigor: 04 marzo 2015



## Sistema de Gestión de Calidad

Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

### **SUBPROCESO TRANSPARENCIA CT-GE-OT-09-4**

Versión I

#### **Control de cambios**

No. de revisión	Fecha de revisión o modificación	Sección o página modificada	Descripción de la revisión o modificación
I	27 febrero 2015	Indicador	-Se modificó la meta del subproceso de protección de datos. -Se cambió el periodo de medición, de semestral a anual en los indicadores.