



DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTO

DESCRIPCIÓN	
DEPENDENCIA/ENTIDAD ACADÉMICA	Secretaría de Administración y Finanzas
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN DEL PUESTO	Departamento de Servicios Generales
NOMBRE DEL PUESTO	
Analista técnico de servicios básicos	
UBICACIÓN DEL PUESTO	
PUESTO AL QUE REPORTAN	PUESTOS QUE LE REPORTAN
Encargado de Servicios Básicos	Ninguno
PUESTOS DEL MISMO NIVEL JERÁRQUICO	
Analista Administrativo de Servicios Básicos	
OBJETIVO DEL PUESTO	
Verificar el correcto uso de de los servicios básicos en apega a las pollicas de ahorro, a través de recorridos de inspección y control de suministros.	
ACTIVIDADES CLAVE	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar el análisis de recibos de agua potable y electricidad para detectar incrementos del consumo. 2. Realizar los recorridos de inspección y levantar reporte. 3. Controlar el suministro general de agua potable de las Entidades Académicas y Dependencias. 4. Además de todas aquellas actividades derivadas de los procedimientos del área y las encomendadas por su jefe inmediato. 	
PUESTOS CON QUE SE RELACIONA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES	
ÁREA/PUESTO	PARA
Administradores Entidades Académicas y Dependencias	Recepción de documentos para pagos
CLIENTES EXTERNOS A LOS QUE ATIENDE EL PUESTO	
Comisión Federal de Electricidad (CFE) Comisión Municipal de Agua y Saneamiento (CMAS)	
GRADO DE RESPONSABILIDAD DEL PUESTO	
<input checked="" type="checkbox"/> Resultados en el trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Dinero <input checked="" type="checkbox"/> Herramientas y equipo de oficina <input checked="" type="checkbox"/> Equipo y mobiliario <input type="checkbox"/> Personal <input type="checkbox"/> Otro	



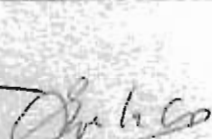


DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTO

PERFIL
EDUCACIÓN FORMAL
Licenciatura en Ingeniería Mecánica – Eléctrica o Carrera Técnica en la misma área
CONOCIMIENTOS
Procedimiento de Servicios Generales Norma Internacional ISO 9001:2008 nivel básico Principios de Gestión de la Calidad Mecánica de materiales Instalaciones mecánicas Transformadores y subestaciones Instalaciones eléctricas Medidas eléctricas Sistemas eléctricos Hidráulica
HABILIDADES
<ul style="list-style-type: none">- Aplicación de la normatividad- Comunicación- Elaboración de reportes- Manejo de documentación- Organización en el trabajo- Relaciones Interpersonales- Trabajo en equipo
ACTITUDES Y VALORES
<ul style="list-style-type: none">- Amabilidad- Actitud de servicio- Compromiso institucional- Confidencialidad- Disposición para el trabajo- Profesionalismo- Puntualidad- Responsabilidad
EXPERIENCIA
1 año en mantenimiento de instalaciones
OTRAS ESPECIFICACIONES
Disponibilidad de horario



DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTO

 M.C.A Joaquín Rojas Molina Jefe del Departamento de Evaluación y Desarrollo de Personal	 Lic. Alfonso Arango González Jefe de Departamento de Servicios Generales	 C.P. Guadalupe Marisela Cruz Feria Directora General de Recursos Humanos	Octubre/2011	Noviembre/2011
ELABORA	REVISA	AUTORIZA	FECHA DE ELABORACIÓN	VIGENCIA