



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA



**Sistema de Mensajería Móvil como apoyo a
personas con Diabetes Mellitus Tipo 2.**

Proyecto de intervención

**Que para obtener el grado de
Maestro en Salud Pública**

**Área disciplinar:
Informática aplicada a la salud**

**Presenta:
Néstor Iván Cabrera Mendoza.**

**Directora de Tesis
Mtra. María Cristina Ortiz León.**

Xalapa-Enríquez, Ver.

Agosto 2013

Dr. Raúl Arias Lovillo

Rector

Dr. Porfirio Carrillo Castilla

Secretario Académico

Dr. Cesar Ignacio Beristain Guevara

Director General de Investigaciones

Dr. Alejandro Carlos Cuervo Vera

Director General del Área de Ciencias de la Salud

Dr. Mario Miguel Ojeda Ramírez

Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado

M.S.P. Gabriel Riande Juárez

Director del Instituto de Salud Pública

Directora del proyecto de intervención

Mtra. María Cristina Ortiz León

Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Suplentes

SISTEMA DE MENSAJERÍA MÓVIL COMO APOYO PARA PERSONAS CON DIABETES MELLITUS TIPO 2

L.I. Néstor Iván Cabrera Mendoza

Maestría en Salud Pública, Instituto de Salud Pública. Universidad
Veracruzana.

RESUMEN

Objetivo. Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de mensajería móvil llamado “mSalUV” para evaluar bajo el enfoque teórico del Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) la percepción de las personas con diabetes mellitus tipo 2 con relación a cómo mSalUV podría apoyar al control de su enfermedad mediante el envío de mensajes cortos de texto a través de su teléfono móvil. Además, conocer la percepción de los médicos familiares sobre si una herramienta informática pudiera fungir como un apoyo a personas con diabetes mellitus tipo 2 para cuidar de su enfermedad.

Métodos. Se consideraron tres etapas: La primera comprendió el diseño y desarrollo de un sistema automatizado de mensajería móvil. La segunda abarcó el diseño y construcción de los mensajes de texto en tres temáticas (recordatorio para la toma de medicamentos, recordatorio para la asistencia a citas y mensajes de promoción para la salud) y mediante la implementación de la herramienta informática emitir dichos mensajes a las personas de los diferentes grupos de estudio. La tercera etapa, con base al Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM), comprendió la evaluación de la percepción de los usuarios con respecto a los mensajes emitidos por mSalUV.

Resultados. En la actualidad mSalUV se encuentra en funcionamiento. Durante los primeros 45 días del período de intervención se enviaron un total de 1850 mensajes. Los usuarios percibieron a mSalUV como un sistema útil para el tratamiento y cuidado de la diabetes, de fácil uso y mostrando una

actitud favorable para continuar siendo usuarios en el futuro, además, las personas cercanas a ellas (familiares y redes de apoyo) están de acuerdo en que sigan siendo usuarios de mSalUV. En general los puntajes promedio fueron altos para las variables percepción de utilidad, percepción de facilidad de uso, actitud hacia el uso, intención conductual de uso y norma subjetiva.

Conclusiones y Propuestas. Los resultados presentados nos sugieren que un sistema como mSalUV sería bien aceptado por los posibles usuarios, en este caso, personas con diabetes mellitus tipo 2. Esto nos plantea un escenario muy interesante que permitiría aprovechar a las nuevas tecnologías en beneficio de la salud en nuestro entorno. Mayores investigaciones se requieren para evaluar la eficacia y efectividad del sistema.

Palabras clave. Diabetes Mellitus tipo 2, Sistemas de Información en Salud, eSalud, mSalud.