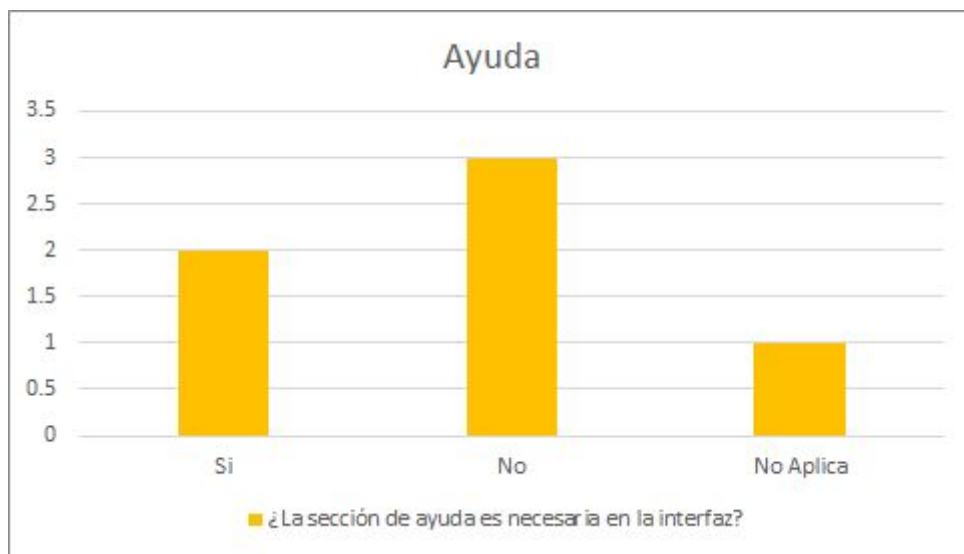
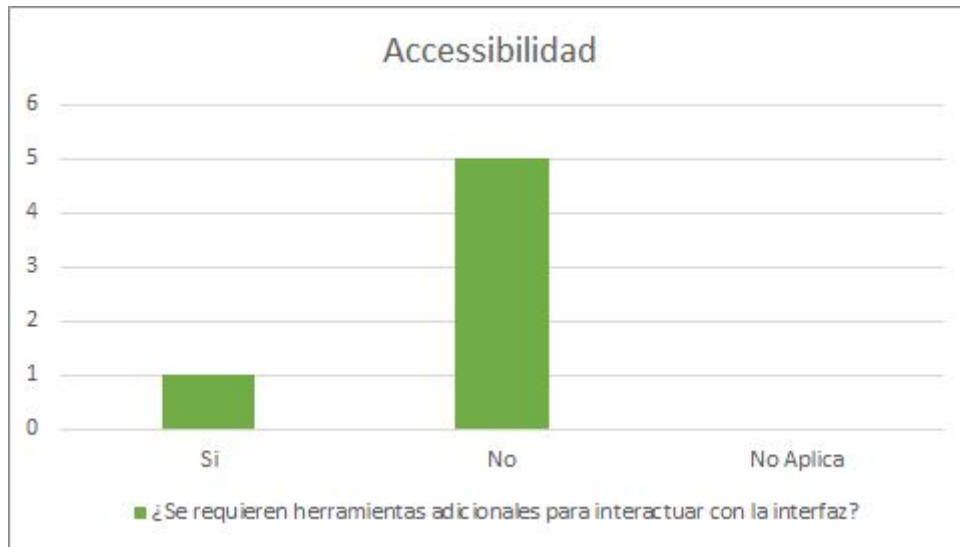


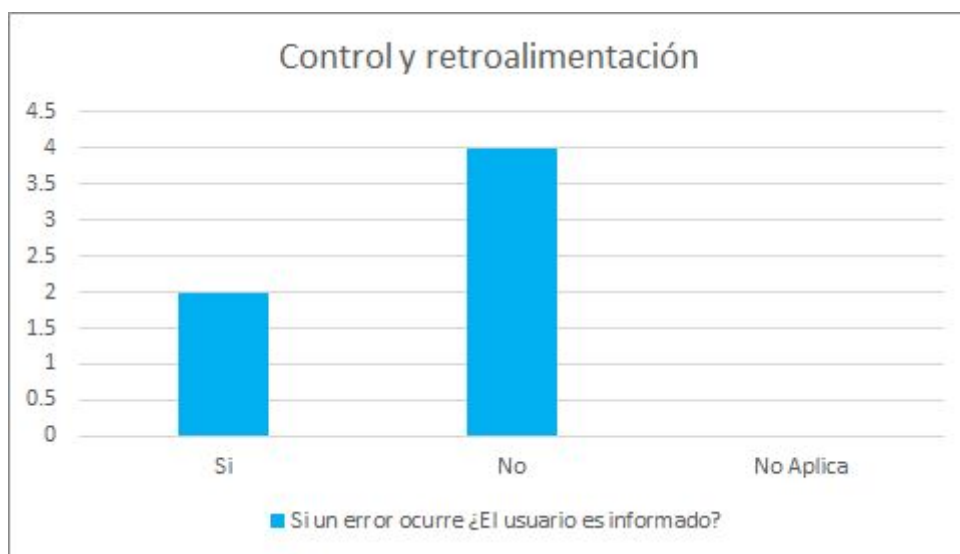
En lo referente a búsqueda también puede hacerse notable que la interfaz no cuenta con un buscador interno que facilite la labor de encontrar las comandos o de establecerlas en un determinado orden, por lo que sería un punto importante a considerar.



A pesar de que la mayoría de los evaluadores concuerdan que no es necesaria una sección de ayuda en la interfaz y que incluso es una herramienta que no aplica y que hará difícil el trabajo, dos de ellos mencionaron que pequeños recordatorios para nuevos usuarios (nuevo personal de cocina) podrían implementarse a manera de pop-ups, para poder ayudarles a familiarizarse con el sistema.



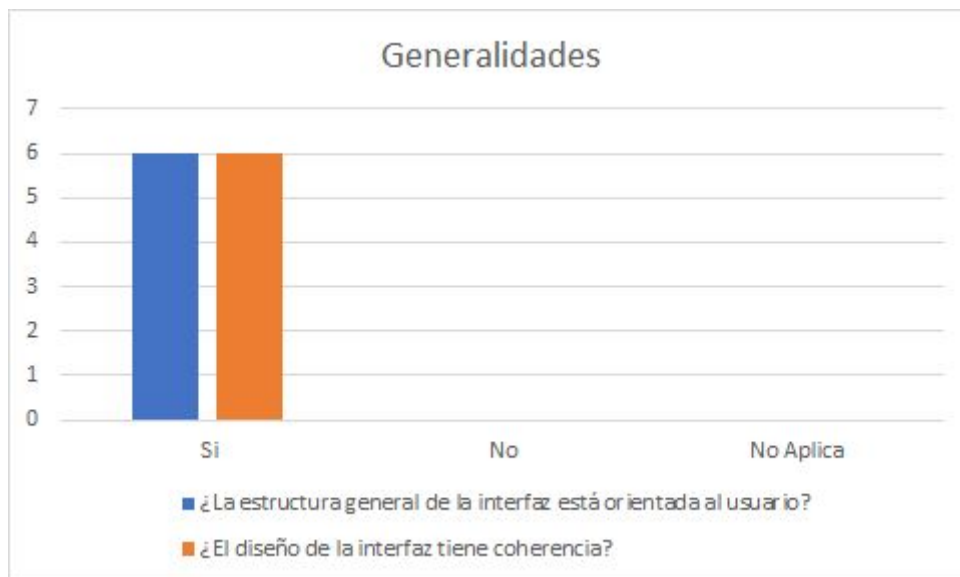
Por otra parte, la accesibilidad en el sistema es un punto importante, sin embargo, para el caso del módulo perteneciente al personal de cocina, en donde es más importante la rapidez que la facilidad de uso, es recomendado por los evaluadores no incluir elementos de accesibilidad (como lector de pantallas entre otros).



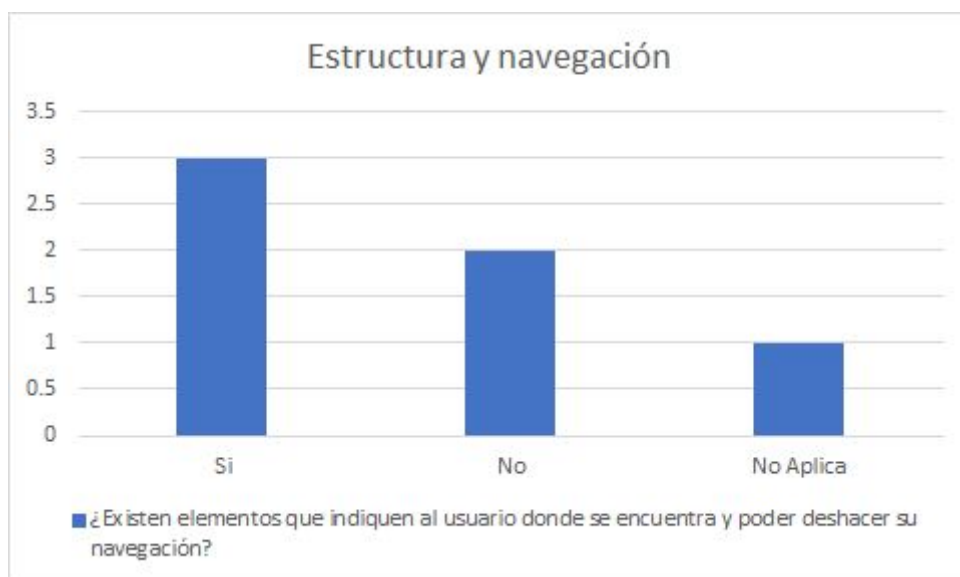
Finalmente el último punto que resalta de la evaluación es el apartado de errores, en donde si un error ocurre, el usuario pueda percatarse en el propio sistema de que este ha ocurrido y pueda solucionarlo.

Actualmente el sistema no cuenta con herramientas que permita deshacer la acción más importante de este módulo, regresar un paso atrás debido a un error de tecleo o pulsación accidental en los botones de estado. Dicha característica para la mayoría de evaluadores resulta importante pues permitirá resolver muchos conflictos derivados de un error de este tipo.

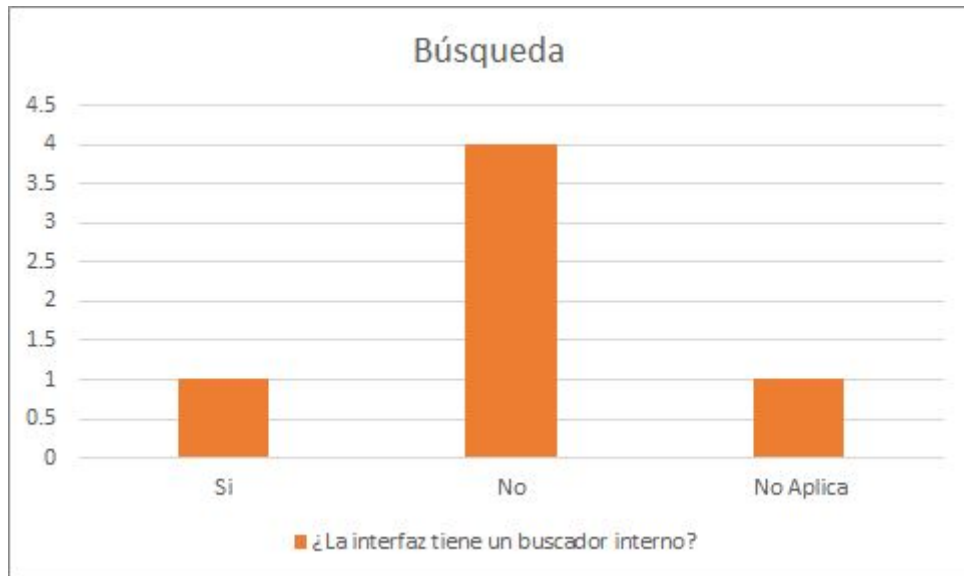
## Módulo: Retroalimentación a los comensales



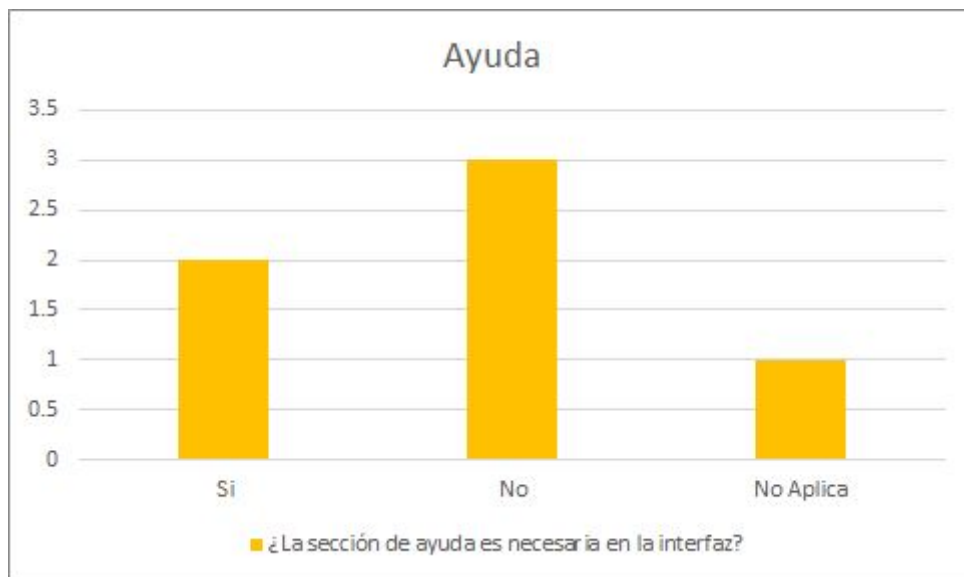
De igual manera que con el módulo anterior, los evaluadores consideran que el diseño del módulo de retroalimentación a los comensales tiene un diseño coherente y que se apega a los lineamientos del diseño centrado en el usuario.



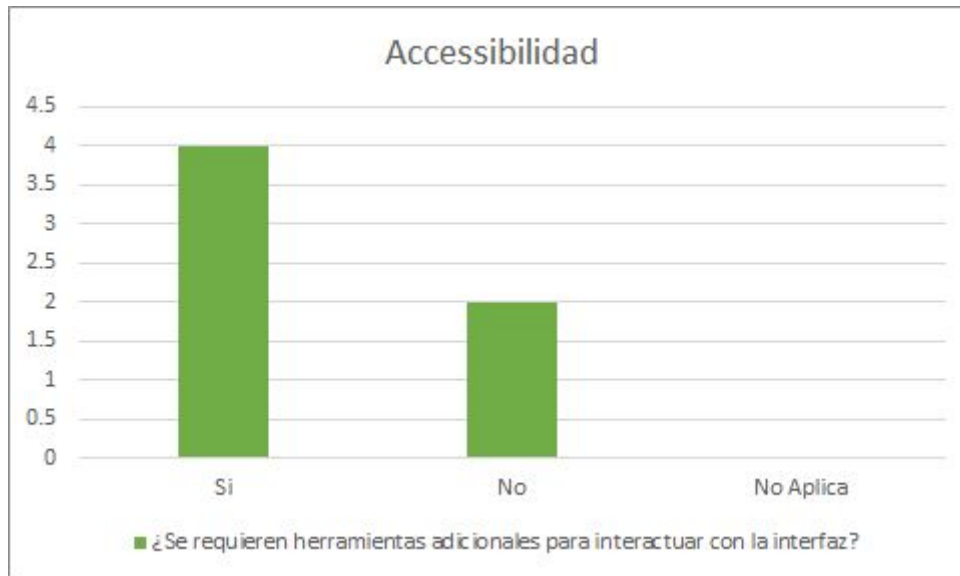
Uno de los aspectos donde los evaluadores más diferencias tuvieron fue en la estructura y navegación, donde resulta importante incluir señales de donde se encuentra el usuario y poder deshacerla, sin embargo, este módulo se trata de un módulo no interactivo, por lo que también los evaluadores mencionaron que es algo que no se requiere aplicar, únicamente mostrar claramente dónde termina y empieza un ciclo de información.



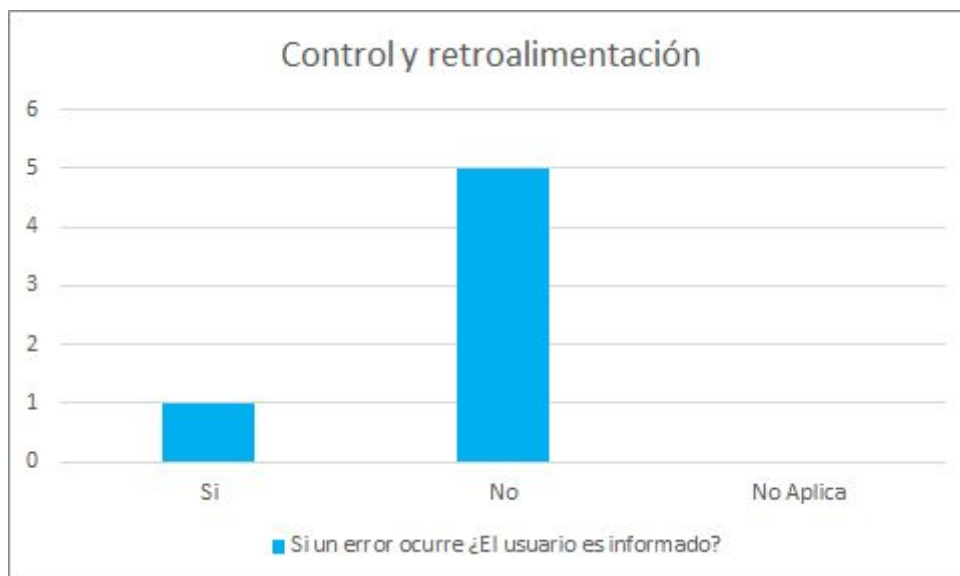
En lo referente a búsqueda, la interfaz no cuenta con herramientas que ayuden a los comensales a buscar el estado de su pedido, se mencionó que esta misma interfaz podría mostrarse también en las pantallas de las tablets para poder permitir encontrar más fácilmente el pedido.



En cuanto a la sección de ayuda, de la misma manera que ocurre con la búsqueda, al ser un módulo no interactivo la mayoría de los evaluadores coincidieron en que no es necesario una sección o herramientas de ayuda para entender la interfaz.

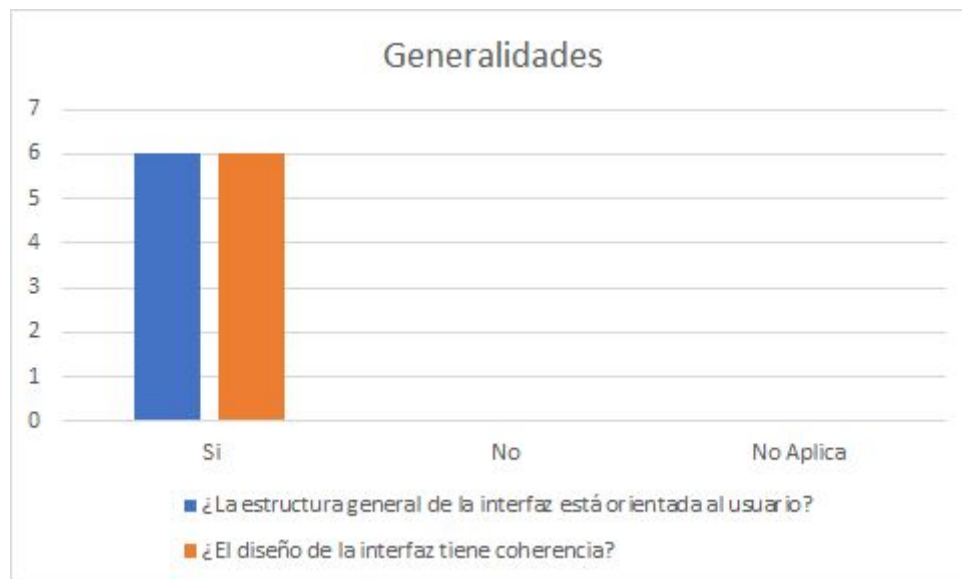


En cuanto a la accesibilidad, se mencionó por los evaluadores que es una herramienta necesaria ya que una gran cantidad de personas con capacidades diferentes acuden al lugar, aunque por lo general no lo hacen solos, sino con ayuda de alguien, herramientas como un aviso sonoro de cuando una orden esta lista podrían ayudar a personas con estas capacidades.

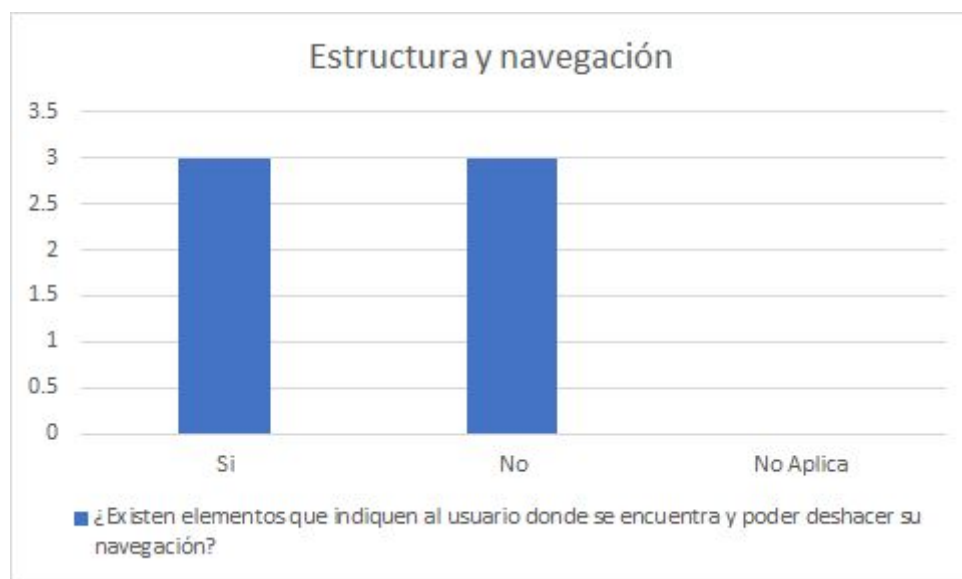


Finalmente los evaluadores consideran que los errores de este módulo no deben ser informados a los usuarios sino a los encargados de cocina, pues es de dicho módulo del cual dependen los errores que puedan ocurrir en este módulo.

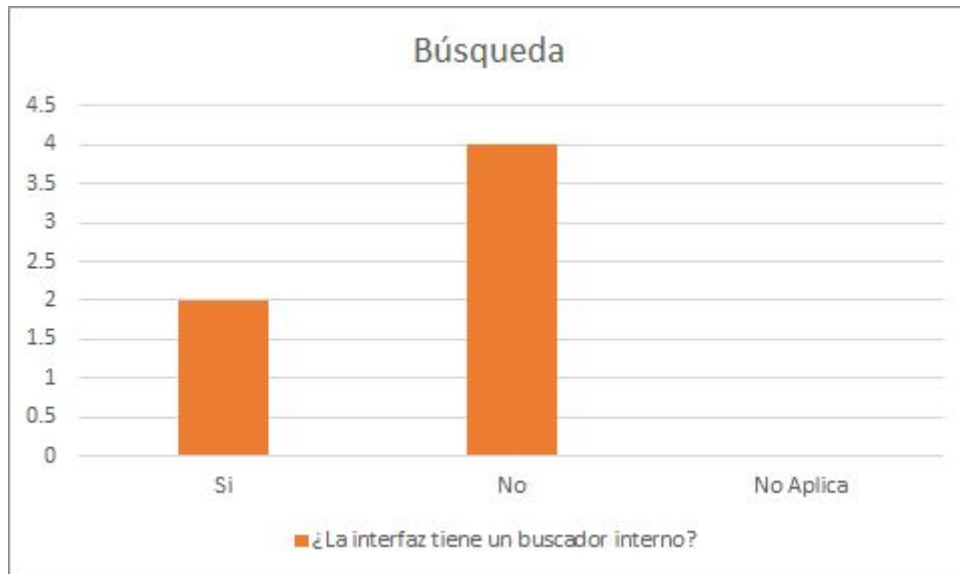
## Módulo: Kiosco para personas en mostrador



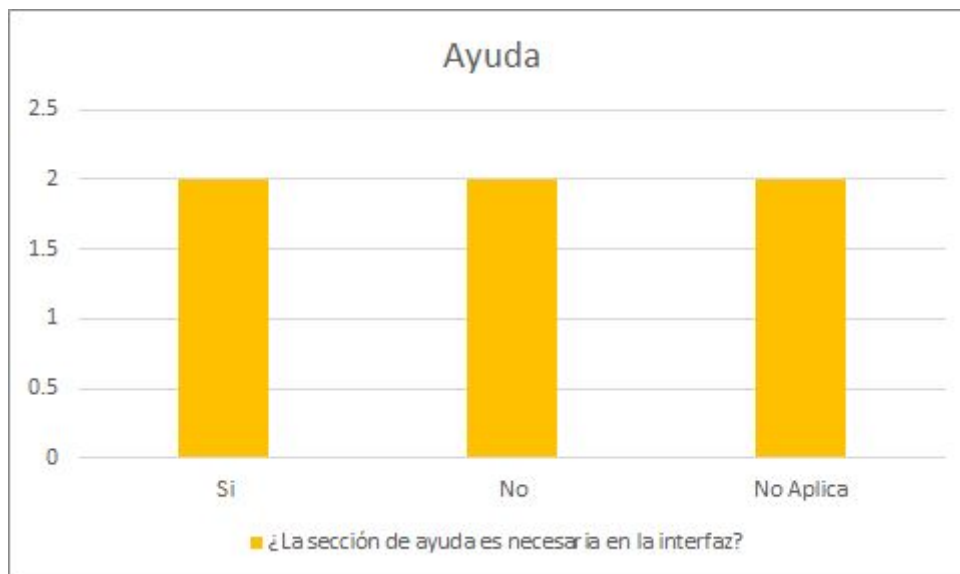
De igual manera que con los anteriores módulos, el kiosco para las personas en mostrador muestra una coherencia aceptable y un diseño centrado en el usuario, este módulo es el primero que cambia su estructura y funcionamiento de pantallas y acciones simples a procesos e interacciones más complejas.



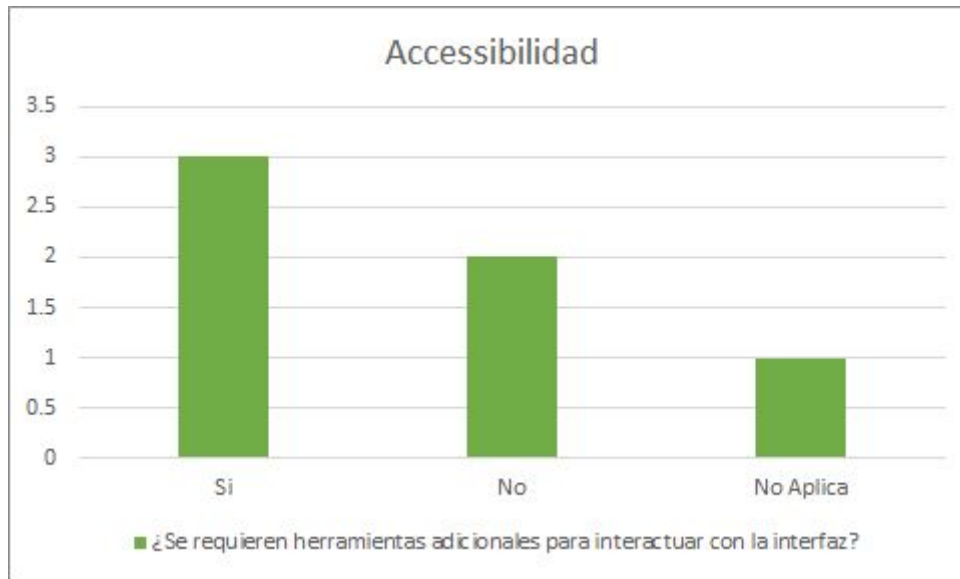
La navegación a través de esta interfaz resulta intuitiva sin embargo algunos aspectos como regresar a menús anteriores o a la pantalla principal no se encuentran explícitos en el sistema, lo que en ocasiones hace que el usuario pueda confundirse.



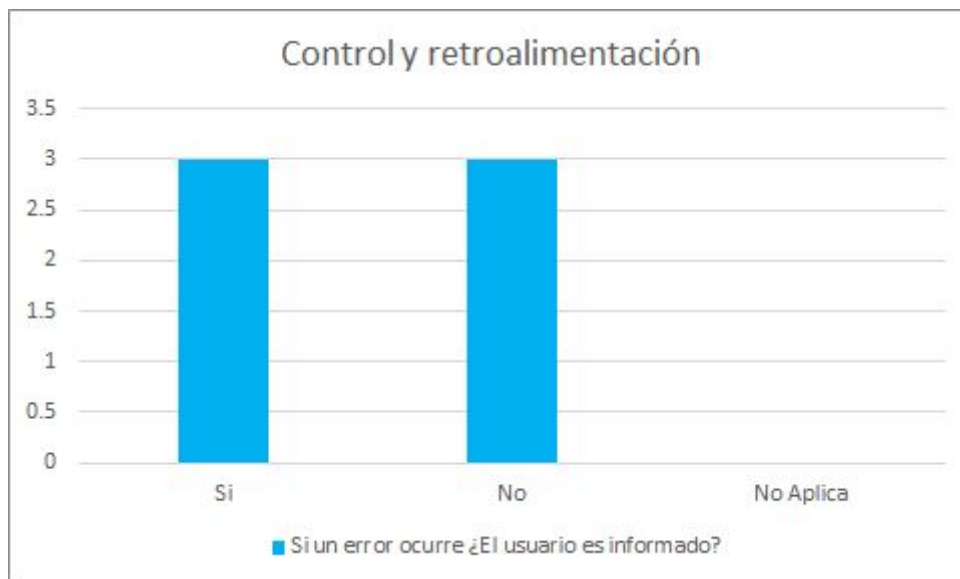
En lo referente a la búsqueda, aunque la aplicación cuenta con filtros, para poder revisar los elementos de los menu de comida, los evaluadores consideran que puede ser necesario agregar una caja de búsqueda rápida, que agilice el proceso.



Se mencionó también que en este módulo resulta importante contar con pequeñas ayudas del sistema que hagan que el usuario se oriente a tomar la decisión correcta, si bien, no añadir una sección de ayuda como tal sino incluirla a manera de pop-ups y mensajes no intrusivos que el usuario pueda ver e ignorar cuando ya conozca bien la interfaz.



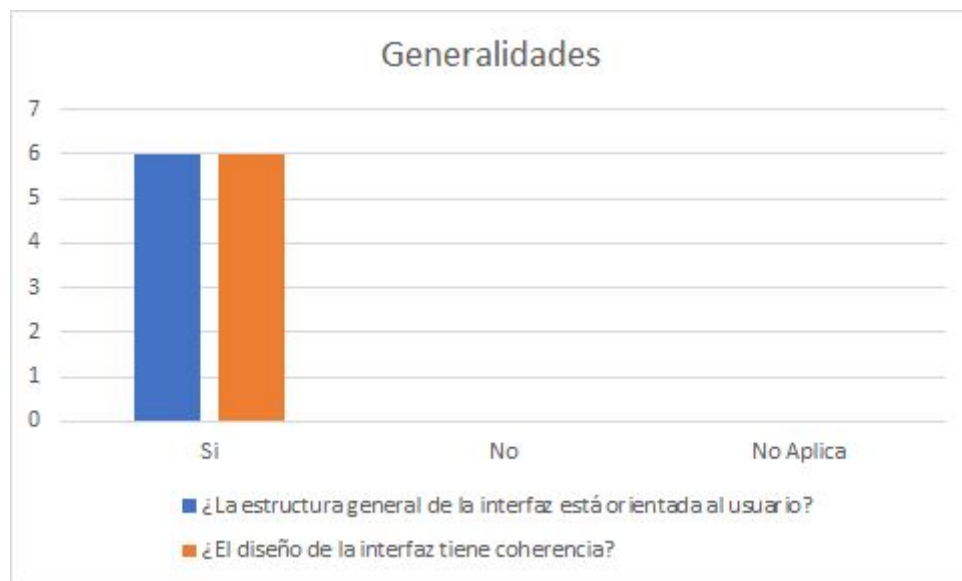
Otro aspecto importante que está implementado hasta cierto punto es las herramientas de accesibilidad, sin embargo, para algunos evaluadores resulta importante que estas se incluyan, herramientas como la lectura en voz alta o el reconocimiento de voz podrían ayudar a que más clientes puedan aprovechar el sistema.



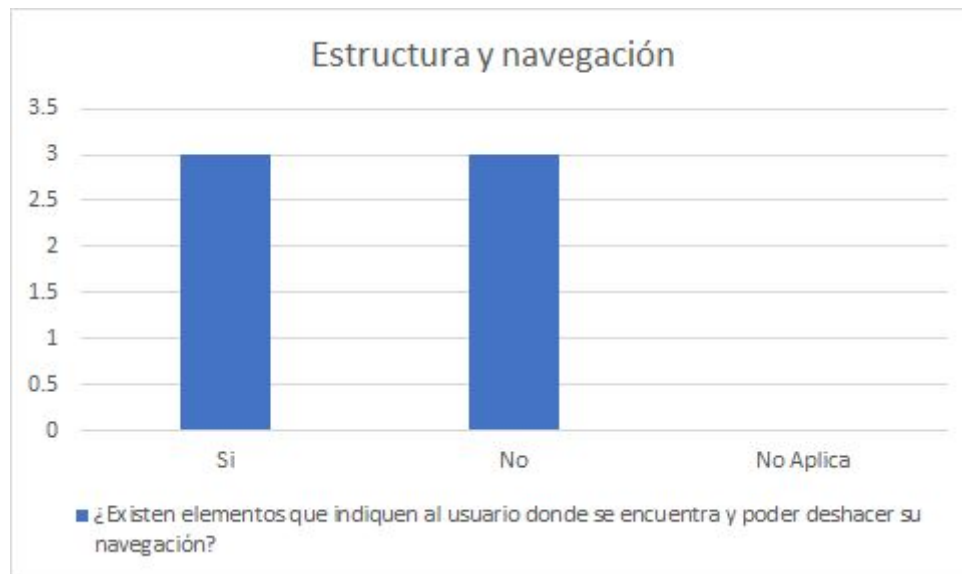
Por último, en este proceso es considerado por los evaluadores que es importante agregar una retroalimentación sobre los errores que ocurren en la interfaz debido a que actualmente, si al agregar un producto el sistema falla o al realizar el pedido la orden no se procesa adecuadamente, no existe ninguna retroalimentación que le pida al usuario repetir el proceso o realizar algún cambio, lo mismo ocurre cuando algún producto del catálogo no está disponible por falta de recursos o stock.



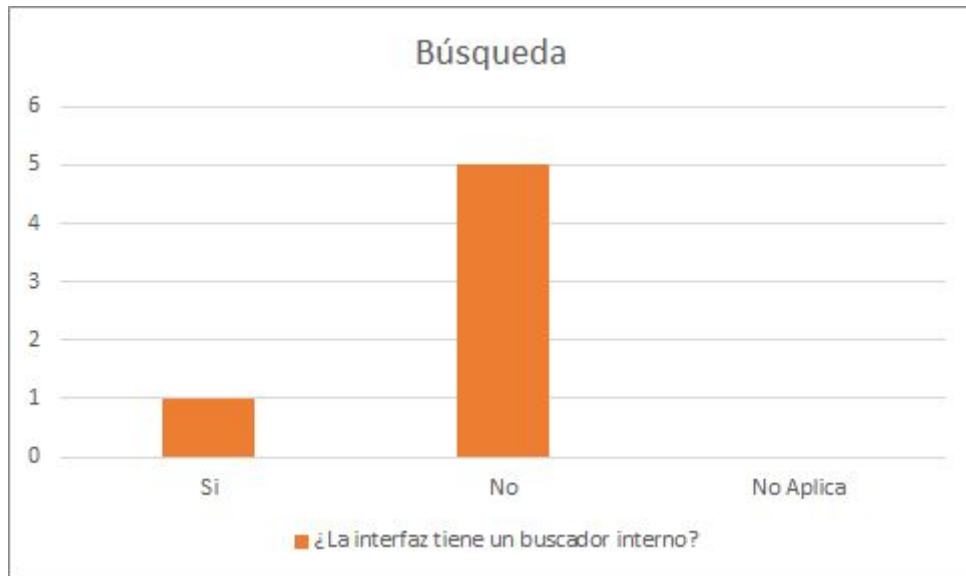
## Módulo: Tablet para los clientes en mesa



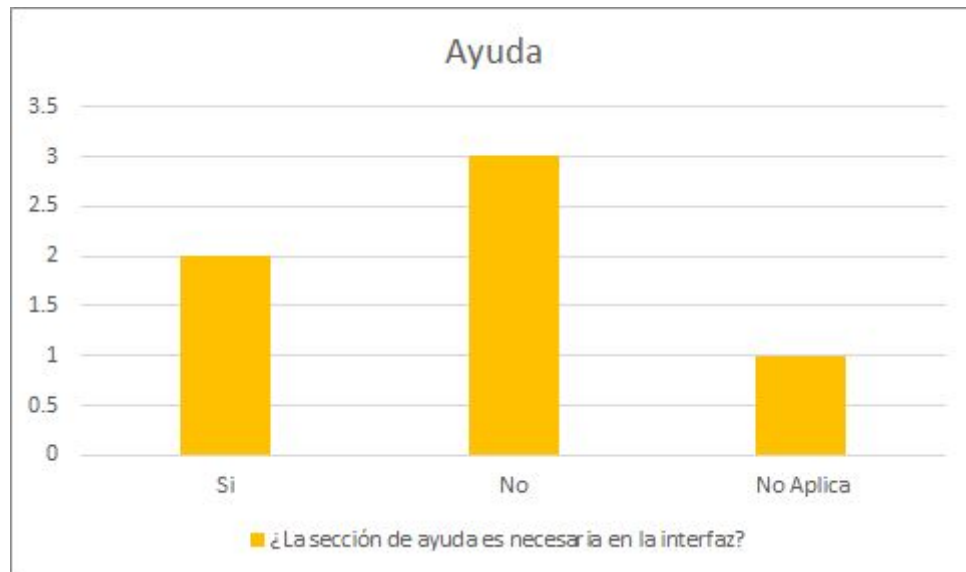
Las observaciones, similar a los módulos anteriores, especialmente al módulo del kiosco sugiere que la interfaz es coherente con lo que se desea dar a entender y mostrar al usuario, además, también se encuentra orientada a los usuarios adecuadamente.



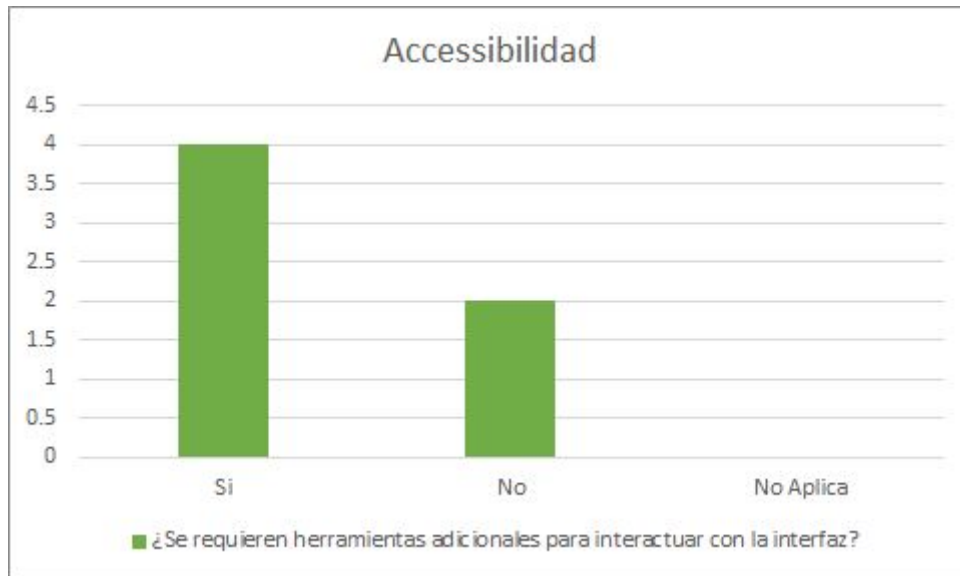
De manera similar a como ocurre con el módulo de Kiosco la navegación a través de esta interfaz resulta intuitiva sin embargo algunos aspectos como regresar a menús anteriores o a la pantalla principal no se encuentran explícitos en el sistema, lo que en ocasiones hace que el usuario pueda confundirse.



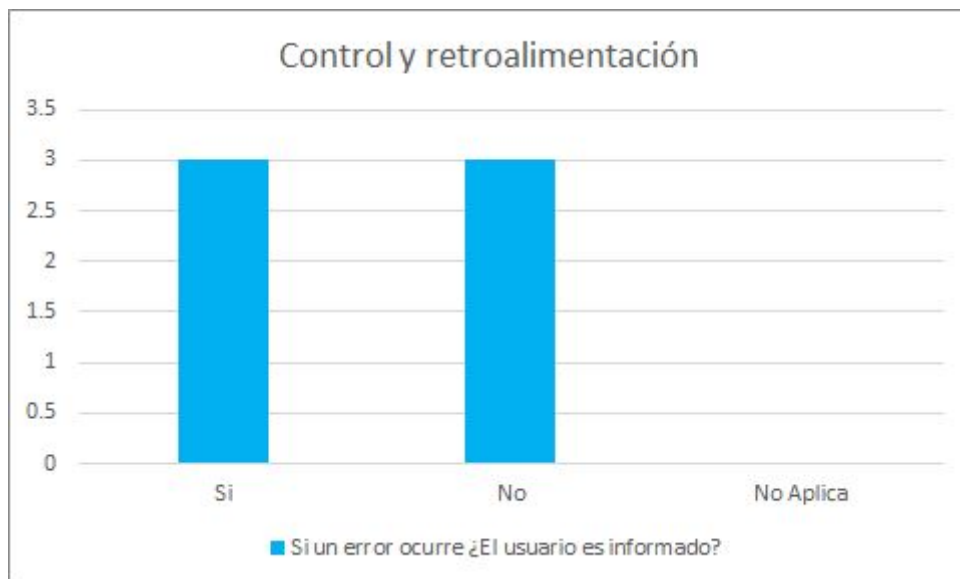
Como en el módulo de kiosco nuevamente surge la necesidad de incluir un buscador que permita encontrar productos rápidamente, esto agiliza el proceso de petición por parte del usuario y también facilita su labor al no tener que navegar por todos los menús.



Nuevamente se sugiere la utilización de herramientas de ayuda con pequeñas sugerencias en forma de pop-ups y de tooltips que ayuden a los usuarios nuevos a familiarizarse con el sistema, pudiendo ser ignoradas por aquellos que ya han aprendido a utilizar la aplicación.



De manera similar al kiosco para los evaluadores resulta importante incluir herramientas que permita a más usuarios hacer uso del sistema, sin embargo, en este caso consideran que esta incluidas debido a que las tablets incluyen dichas herramientas directamente en el sistema operativo.



Finalmente el último aspecto que toma relevancia es el control de errores, el cual no se considera actualmente en el diseño de sistemas y que resulta importante de implementar en los casos en los que los pedidos no se hagan adecuadamente o la comunicación entre módulos falle.

### Recomendaciones generales sobre el sistema y su interfaz

Como parte de la revisión completa de las evaluaciones heurísticas realizadas al prototipo de alta fidelidad expuesto anteriormente se realizan las siguientes observaciones y recomendaciones:

- En el caso general del sistema aumentar el número de iconos y elementos gráficos de la interfaz, con la finalidad de hacer más intuitiva su utilización y reducir la curva de aprendizaje que se presenta cuando intervienen usuarios nuevos.
- En el módulo de retroalimentación de los usuarios presentar de manera ordenada por hora o por ID consecutivo la información, de manera que sea más intuitivo encontrar una orden basado en el tiempo transcurrido desde que fue realizada, también presentar la información con un inicio y fin de manera que los usuarios entiendan claramente cuando se ha terminado de presentar las órdenes actuales y se reinicia el proceso.
- Para el módulo de estado de los pedidos añadir opciones que permitan ordenar y buscar una comanda de manera rápida, también añadir la opción de poder deshacer los cambios de estado en caso de que ocurra un error de dedo o un falso-positivo, añadir un estado especial al módulo de retroalimentación para informar a los clientes de este cambio.
- En lo referente al módulo de kiosco y de tablet para cliente, se propone añadir herramientas de accesibilidad que ayudan a personas con discapacidad visual a realizar sus pedidos, sin embargo, se propone realizar pruebas previas para comprobar su viabilidad, también se recomienda incluir una herramienta de búsqueda rápida que facilite a los usuarios realizar sus pedidos más rápidamente.
- en todos los casos se propone el uso de los colores institucionales y de logos que identifiquen a la empresa, haciendo mucho más personal el sistema para con los empleados.
- Para el kiosco se espera también que en el caso de realizar un pedido para llevar se haga uso de algún ticket que permita identificar al usuario que realizó el pedido ya que de otra forma se convertiría en una falla seria en el proceso de venta de comida para llevar.
- Se recomienda también agregar una sección que incluya paquetes, promociones y los productos más vendidos del catálogo de la empresa con la finalidad de ofrecer a los usuarios una opción aún más rápida que la búsqueda y una manera de rotar el catálogo.

# Referencias

Lamkin, A., Collart, T., & Gewickey, G. (2005). U.S. Patent Application No. 11/121,516.

Kafure, I., Valencia, M. E., Rodríguez, P. J., Florián, B. E., Carrillo, J. E., Ciprián, M., & Solarte, O. (2007). Evaluación de la usabilidad de la biblioteca digital PREDICA. Memorias del Seminario Internacional de Bibliotecas Digitales, Brasil.

Cancio, L. P., & Bergues, M. M. (2013). Usabilidad de los sitios Web, los métodos y las técnicas para la evaluación. Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud (ACIMED), 24(2), 176-194.

Hassan Montero, Y. (2002). Introducción a la Usabilidad. No sólo usabilidad, (1).

Hassan Montero, Y., & Martín Fernández, F. J. (2003). Guía de evaluación heurística de sitios web. No sólo usabilidad, 2.

# Anexos

## Cartas de consentimiento informado firmadas por las personas que participaron en la evaluación heurística

### Carta de consentimiento informado

Usted ha sido invitado a participar en una evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional del proyecto final de la experiencia educativa Metodologías para el desarrollo de Software del posgrado Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario ofrecido por la Universidad Veracruzana.

La evaluación heurística tiene como objetivo medir la usabilidad de un prototipo funcional de un sistema de control de pedidos para la pizzería La Paz, ubicada en la ciudad de Xalapa, Ver. Para la recolección de información relacionada con este estudio se solicita a los voluntarios participar en el llenado de un formato que contiene preguntas categorizadas por cada heurística a medir. Para el llenado los voluntarios interactúan con el prototipo funcional, evaluando los cuatro módulos propuestos esperando una retroalimentación, la cual será analizada para obtener resultados de la usabilidad con la que cuenta el prototipo funcional.

En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con desempeño en el proyecto. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de los resultados obtenidos por los participantes al finalizar el proceso.

Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de las ciencias de la computación y la evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional para el control de pedidos para la pizzería La Paz. Solo con la contribución solidaria de personas como usted será posible comprender mejor el nivel de usabilidad con el que cuenta el prototipo funcional para la pizzería La Paz.

El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su información sea borrada de nuestra base de datos. Al retirar su participación usted deberá informar al grupo investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

### CONSENTIMIENTO

  
Heber Domínguez Montano

Nombre y firma del participante

  
Eppom Enrique Sagrera Jaramillo

Nombre y firma del investigador responsable

Lugar y Fecha:

Xalapa, Ver 10 de junio del 2019

### Carta de consentimiento informado

Usted ha sido invitado a participar en una evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional del proyecto final de la experiencia educativa Metodologías para el desarrollo de Software del posgrado Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario ofrecido por la Universidad Veracruzana.

La evaluación heurística tiene como objetivo medir la usabilidad de un prototipo funcional de un sistema de control de pedidos para la pizzería La Paz, ubicada en la ciudad de Xalapa, Ver. Para la recolección de información relacionada con este estudio se solicita a los voluntarios participar en el llenado de un formato que contiene preguntas categorizadas por cada heurística a medir. Para el llenado los voluntarios interactúan con el prototipo funcional, evaluando los cuatro módulos propuestos esperando una retroalimentación, la cual será analizada para obtener resultados de la usabilidad con la que cuenta el prototipo funcional.

En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con desempeño en el proyecto. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de los resultados obtenidos por los participantes al finalizar el proceso.

Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de las ciencias de la computación y la evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional para el control de pedidos para la pizzería La Paz. Solo con la contribución solidaria de personas como usted será posible comprender mejor el nivel de usabilidad con el que cuenta el prototipo funcional para la pizzería La Paz.

El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su información sea borrada de nuestra base de datos. Al retirar su participación usted deberá informar al grupo investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

### CONSENTIMIENTO

  
Porfirio Baizabal Anador

Nombre y firma del participante

  
Epsan Enrique Segura Jaramillo

Nombre y firma del investigador responsable

Lugar y Fecha: Xalapa - Ver 10/30/2019

### Carta de consentimiento informado

Usted ha sido invitado a participar en una evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional del proyecto final de la experiencia educativa Metodologías para el desarrollo de Software del posgrado Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario ofrecido por la Universidad Veracruzana.

La evaluación heurística tiene como objetivo medir la usabilidad de un prototipo funcional de un sistema de control de pedidos para la pizzería La Paz, ubicada en la ciudad de Xalapa, Ver. Para la recolección de información relacionada con este estudio se solicita a los voluntarios participar en el llenado de un formato que contiene preguntas categorizadas por cada heurística a medir. Para el llenado los voluntarios interactúan con el prototipo funcional, evaluando los cuatro módulos propuestos esperando una retroalimentación, la cual será analizada para obtener resultados de la usabilidad con la que cuenta el prototipo funcional.


En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con desempeño en el proyecto. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de los resultados obtenidos por los participantes al finalizar el proceso.

Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de las ciencias de la computación y la evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional para el control de pedidos para la pizzería La Paz. Solo con la contribución solidaria de personas como usted será posible comprender mejor el nivel de usabilidad con el que cuenta el prototipo funcional para la pizzería La Paz.

El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su información sea borrada de nuestra base de datos. Al retirar su participación usted deberá informar al grupo investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

### CONSENTIMIENTO

  
Luis Domínguez Montano

Nombre y firma del participante

  
Efraim Enrique Sosa Jaramilla

Nombre y firma del investigador responsable

Lugar y Fecha: 10 de junio 2019, Xalapa Veracruz



### Carta de consentimiento informado

Usted ha sido invitado a participar en una evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional del proyecto final de la experiencia educativa Metodologías para el desarrollo de Software del posgrado Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario ofrecido por la Universidad Veracruzana.

La evaluación heurística tiene como objetivo medir la usabilidad de un prototipo funcional de un sistema de control de pedidos para la pizzería La Paz, ubicada en la ciudad de Xalapa, Ver. Para la recolección de información relacionada con este estudio se solicita a los voluntarios participar en el llenado de un formato que contiene preguntas categorizadas por cada heurística a medir. Para el llenado los voluntarios interactúan con el prototipo funcional, evaluando los cuatro módulos propuestos esperando una retroalimentación, la cual será analizada para obtener resultados de la usabilidad con la que cuenta el prototipo funcional.

En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con desempeño en el proyecto. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de los resultados obtenidos por los participantes al finalizar el proceso.

Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de las ciencias de la computación y la evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional para el control de pedidos para la pizzería La Paz. Solo con la contribución solidaria de personas como usted será posible comprender mejor el nivel de usabilidad con el que cuenta el prototipo funcional para la pizzería La Paz.

El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su información sea borrada de nuestra base de datos. Al retirar su participación usted deberá informar al grupo investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

#### CONSENTIMIENTO

  
Maria Margarita Cavallita Arroyo

Nombre y firma del participante

  
Eason Enciso Regua Jaramello

Nombre y firma del investigador responsable

Lugar y Fecha: Xalapa Ver. a 10-Junio-2019

### Carta de consentimiento informado

Usted ha sido invitado a participar en una evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional del proyecto final de la experiencia educativa Metodologías para el desarrollo de Software del posgrado Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario ofrecido por la Universidad Veracruzana.

La evaluación heurística tiene como objetivo medir la usabilidad de un prototipo funcional de un sistema de control de pedidos para la pizzería La Paz, ubicada en la ciudad de Xalapa, Ver. Para la recolección de información relacionada con este estudio se solicita a los voluntarios participar en el llenado de un formato que contiene preguntas categorizadas por cada heurística a medir. Para el llenado los voluntarios interactúan con el prototipo funcional, evaluando los cuatro módulos propuestos esperando una retroalimentación, la cual será analizada para obtener resultados de la usabilidad con la que cuenta el prototipo funcional.


En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con desempeño en el proyecto. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de los resultados obtenidos por los participantes al finalizar el proceso.

Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de las ciencias de la computación y la evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional para el control de pedidos para la pizzería La Paz. Solo con la contribución solidaria de personas como usted será posible comprender mejor el nivel de usabilidad con el que cuenta el prototipo funcional para la pizzería La Paz.

El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su información sea borrada de nuestra base de datos. Al retirar su participación usted deberá informar al grupo investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

### CONSENTIMIENTO

  
Laura Salazar Martínez

Nombre y firma del participante

  
Efraim Enrique Segura Jaramillo

Nombre y firma del investigador responsable

Lugar y Fecha: Xalapa, Ver., a 10 de junio de 2019

### Carta de consentimiento informado

Usted ha sido invitado a participar en una evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional del proyecto final de la experiencia educativa Metodologías para el desarrollo de Software del posgrado Maestría en Sistemas Interactivos Centrados en el Usuario ofrecido por la Universidad Veracruzana.

La evaluación heurística tiene como objetivo medir la usabilidad de un prototipo funcional de un sistema de control de pedidos para la pizzería La Paz, ubicada en la ciudad de Xalapa, Ver. Para la recolección de información relacionada con este estudio se solicita a los voluntarios participar en el llenado de un formato que contiene preguntas categorizadas por cada heurística a medir. Para el llenado los voluntarios interactúan con el prototipo funcional, evaluando los cuatro módulos propuestos esperando una retroalimentación, la cual será analizada para obtener resultados de la usabilidad con la que cuenta el prototipo funcional.

En este estudio los participantes podrían sentir algún nivel de ansiedad o presión respecto a su experiencia con desempeño en el proyecto. Sin embargo, en ningún momento del estudio, se juzgará la pertinencia de los resultados obtenidos por los participantes al finalizar el proceso.

Debe quedar claro que usted no recibirá ningún beneficio económico por participar en este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de las ciencias de la computación y la evaluación heurística para medir la usabilidad del prototipo funcional para el control de pedidos para la pizzería La Paz. Solo con la contribución solidaria de personas como usted será posible comprender mejor el nivel de usabilidad con el que cuenta el prototipo funcional para la pizzería La Paz.

El estudio es completamente voluntario. Usted puede participar o abandonar el estudio en cualquier momento sin ser penalizado. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente que su información sea borrada de nuestra base de datos. Al retirar su participación usted deberá informar al grupo investigador si desea que sus respuestas sean eliminadas.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

### CONSENTIMIENTO



Alicia Zarate Arroyo

Nombre y firma del participante

\_\_\_\_\_

Nombre y firma del investigador responsable

Lugar y Fecha: Xalapa Ver 10 Junio/19

Instrumentos de evaluación heurística llenados por las personas que evaluaron el prototipo

# Instrumento para la evaluación heurística para el prototipo funcional de control de pedidos para la pizzería La Paz

Instrucciones:

1. Interactuar con los módulos del prototipo funcional
2. Responder al cuestionario correspondiente a las heurísticas a medir de cada módulo

## Módulo de Estado de los pedidos

El módulo de pedidos se encarga de informar al personal de cocina sobre los nuevos pedidos realizados por el personal de mostrador o los clientes desde sus mesas. Los usuarios de este módulo cambian el estado de preparación de los productos para retroalimentar a los demás módulos acerca del proceso de preparación en el que se encuentran las solicitudes.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	si	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	si	
¿El logotipo es significativo?	no	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	si	
¿Se usan rótulos estándar?	si	

¿Es correcto el título de las ventanas?	si	
---	----	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	si	
---	----	--

**Estructura y navegación**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	si	

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	si	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	si	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	si	
--	----	--

¿Se evita la redundancia de enlaces?	si	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	no	No hay botón para regresar
---	----	----------------------------

**Lay-Out de la interfaz**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	no	

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	si	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	no	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	no	
¿Permite búsquedas avanzadas?	no	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	no	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	no	No hay imagenes
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	si	



¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	no	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	no	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	no	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	no	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	no	
¿El usuario posee libertad de actuar?	si	

### **Módulo de retroalimentación a comensales**

El módulo de retroalimentación a comensales se encarga de informar a los clientes sobre el estado de preparación de sus pedidos, se proyecta en las pantallas instaladas en las paredes de cada piso del establecimiento, cada piso cuenta con una pantalla posicionada para que los comensales visualicen el estado de los pedidos solicitados.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	si	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	si	
¿El logotipo es significativo?	no	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	si	
¿Se usan rótulos estándar?	si	

¿Es correcto el título de las ventanas?	si	
---	----	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	si	
---	----	--

**Estructura y navegación**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	si	

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	no	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	si	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	si	
--	----	--

¿Se evita la redundancia de enlaces?	si	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	no	
---	----	--

**Lay-Out de la interfaz**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	si	

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	si	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	no	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	no	
¿Permite búsquedas avanzadas?	no	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	no	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	no	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	no	

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	no	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	no	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	no	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	no	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	no	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	no	
¿El usuario posee libertad de actuar?	si	

### **Módulo de kiosco para personas de mostrador**

El módulo de kiosco para personas de mostrador se encarga de levantar pedidos y hacer el cobro de los productos solicitados por los clientes que desean pedir directamente en mostrador, ya sea para consumir sus productos en el establecimiento o para llevar.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	si	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	si	
¿El logotipo es significativo?	no	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	no	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	no	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	si	
¿Se usan rótulos estándar?	si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	si	



--	--	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	si	
---	----	--

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	si	
---	----	--

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	si	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	si	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	si	
--	----	--

¿Se evita la redundancia de enlaces?	si	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	si	
---	----	--

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	si	
--	----	--

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	si	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	no	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	no	
¿Permite búsquedas avanzadas?	no	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	no	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	si	

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	no	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	no	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	no	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	no	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	no	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	si	
¿El usuario posee libertad de actuar?		

### **Módulo de tableta para clientes**

El módulo de tableta para clientes es un dispositivo tipo tableta empotrado en las mesas del establecimiento, permite que los comensales realicen sus pedidos desde la mesa de su elección y uso, funciona de la misma forma que el módulo de kiosco eliminando las opciones de editar y cancelar pedidos.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	si	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	si	
¿El logotipo es significativo?	no	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	no	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	no	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	si	
¿Se usan rótulos estándar?	si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	si	

--	--	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?

si

### Estructura y navegación

**Pregunta**

**Respuesta (S/N)**

**Opinión**

¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?

si

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?

si

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?

si

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?

si

¿Se evita la redundancia de enlaces?

si

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?

si

### Lay-Out de la interfaz

**Pregunta**

**Respuesta (S/N)**

**Opinión**

¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?

si

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?

si

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	no	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	no	
¿Permite búsquedas avanzadas?	no	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	no	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	si	

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	no	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	no	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	no	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	no	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	no	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	si	



¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	si	
¿El usuario posee libertad de actuar?		

Si lo desea puede agregar opiniones o recomendaciones relacionadas con la usabilidad del prototipo

**Opiniones y recomendaciones:**

# Instrumento para la evaluación heurística para el prototipo funcional de control de pedidos para la pizzería La Paz

Instrucciones:

1. Interactuar con los módulos del prototipo funcional
2. Responder al cuestionario correspondiente a las heurísticas a medir de cada módulo

## Módulo de Estado de los pedidos

El módulo de pedidos se encarga de informar al personal de cocina sobre los nuevos pedidos realizados por el personal de mostrador o los clientes desde sus mesas. Los usuarios de este módulo cambian el estado de preparación de los productos para retroalimentar a los demás módulos acerca del proceso de preparación en el que se encuentran las solicitudes.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	Si	Simple pero muy funcional, cumple con el propósito y muy fácil de entender.
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	Si	A simple vista pude saber cómo funciona.
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	Si	Muy fácil de usar
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	Si	Le pondría un poco más de detalles
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	Todo perfectamente en su lugar.
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	Si	Vuelvo a decirlo, a simple vista sabrás como usarlo.

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	No	Ponerle más estilo y contraste a la empresa.
¿El logotipo es significativo?	Si	Desde el mismo nombre te dice que vende.
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	Si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	Si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	Si	Bien ordenado
¿Se usan rótulos estándar?	Si	

¿Es correcto el título de las ventanas?	Si	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	Si	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	Si	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	Si	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	Si	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	No	¿Cómo puedo saberlo?
¿Se evita la redundancia de enlaces?	No	Desconozco
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	No	

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	Si	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	Si	

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	Si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	No	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	Si	
¿Permite búsquedas avanzadas?	No	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	Si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	Si	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	No	

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	Si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	Si	Mucha gente no tiene experiencia con este tipo de navegaciones y va a requerir un tipo de guía
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	No	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	No	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	No	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	Si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	Si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	Si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	No	
¿El usuario posee libertad de actuar?	No	

### **Módulo de retroalimentación a comensales**

El módulo de retroalimentación a comensales se encarga de informar a los clientes sobre el estado de preparación de sus pedidos, se proyecta en las pantallas instaladas en las paredes de cada piso del establecimiento, cada piso cuenta con una pantalla posicionada para que los comensales visualicen el estado de los pedidos solicitados.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	Si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	Si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	Si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	Si	Pero colocaría un poco más de imagen
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	Si	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	Si	
¿El logotipo es significativo?	No	Pues describe que vende, pero pondría una imagen
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	Si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	Si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	Si	
¿Se usan rótulos estándar?	Si	



¿Es correcto el título de las ventanas?	Si	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	Si	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	Si	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	Si	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	Si	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	No	No sé cómo saberlo
¿Se evita la redundancia de enlaces?	No	Desconozco
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	No	

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	Si	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	Si	

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	Si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	No	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	Si	
¿Permite búsquedas avanzadas?	No	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	Si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	Si	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	Si	Poner imágenes daría más identidad a la empresa

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	Si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	Si	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	No	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	No	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	Si	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	Si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	Si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	Si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	No	
¿El usuario posee libertad de actuar?	No	

### **Módulo de kiosco para personas de mostrador**

El módulo de kiosco para personas de mostrador se encarga de levantar pedidos y hacer el cobro de los productos solicitados por los clientes que desean pedir directamente en mostrador, ya sea para consumir sus productos en el establecimiento o para llevar.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	Si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	Si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	Si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	No	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	Si	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	Si	
¿El logotipo es significativo?	No	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	Si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	Si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	Si	
¿Se usan rótulos estándar?	Si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	Si	

--	--	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?

Si

### Estructura y navegación

**Pregunta**

**Respuesta (S/N)**

**Opinión**

¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?

Si

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?

Si

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?

Si

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?

No

¿Se evita la redundancia de enlaces?

No

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?

No

### Lay-Out de la interfaz

**Pregunta**

**Respuesta (S/N)**

**Opinión**

¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?

Si

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?

Si

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	Si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	No	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	Si	
¿Permite búsquedas avanzadas?	No	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	Si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	Si	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	No	Hace falta colocar imágenes

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	Si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	Si	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	No	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	No	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	Si	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	Si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	Si	



¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	Si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	No	
¿El usuario posee libertad de actuar?	No	

### **Módulo de tableta para clientes**

El módulo de tableta para clientes es un dispositivo tipo tableta empotrado en las mesas del establecimiento, permite que los comensales realicen sus pedidos desde la mesa de su elección y uso, funciona de la misma forma que el módulo de kiosco eliminando las opciones de editar y cancelar pedidos.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	Si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	Si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	Si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	No	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	Si	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	No	
¿El logotipo es significativo?	No	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	Si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	Si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	No	
¿Se usan rótulos estándar?	Si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	Si	

--	--	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	Si	
---	----	--

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	Si	
---	----	--

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	Si	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	Si	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	No	
--	----	--

¿Se evita la redundancia de enlaces?	No	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	No	
---	----	--

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	Si	
--	----	--

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	Si	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	Si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	No	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	No	
¿Permite búsquedas avanzadas?	No	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	Si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	Si	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	No	Colocar imágenes

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	Si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	Si	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	No	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	Si	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	Si	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	Si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	Si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	Si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	No	
¿El usuario posee libertad de actuar?	No	

Si lo desea puede agregar opiniones o recomendaciones relacionadas con la usabilidad del prototipo

**Opiniones y recomendaciones:**

**Respecto al sistema está bien hecho, cumple con la funciona, solo diseñaría un poco más la página, que se sienta mas vivo.**

# Instrumento para la evaluación heurística para el prototipo funcional de control de pedidos para la pizzería La Paz

Instrucciones:

1. Interactuar con los módulos del prototipo funcional
2. Responder al cuestionario correspondiente a las heurísticas a medir de cada módulo

## Módulo de Estado de los pedidos

El módulo de pedidos se encarga de informar al personal de cocina sobre los nuevos pedidos realizados por el personal de mostrador o los clientes desde sus mesas. Los usuarios de este módulo cambian el estado de preparación de los productos para retroalimentar a los demás módulos acerca del proceso de preparación en el que se encuentran las solicitudes.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	SI	No usa logotipo
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	SI	
¿Se usan rótulos estándar?	SI	



¿Es correcto el título de las ventanas?	SI	
---	----	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	
---	----	--

**Estructura y navegación**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	SI	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	SI	
--	----	--

¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	SI	No debería deshacer su navegación esa ventana
---	----	---

**Lay-Out de la interfaz**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	SI	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	SI	
¿Permite búsquedas avanzadas?	NO	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	SI	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	SI	No usa imagen
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	SI	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	SI	NO las usa

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	NO	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	NO	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	SI	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	SI	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	NO	

### **Módulo de retroalimentación a comensales**

El módulo de retroalimentación a comensales se encarga de informar a los clientes sobre el estado de preparación de sus pedidos, se proyecta en las pantallas instaladas en las paredes de cada piso del establecimiento, cada piso cuenta con una pantalla posicionada para que los comensales visualicen el estado de los pedidos solicitados.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	NO	No usa
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	SI	
¿Se usan rótulos estándar?	SI	

¿Es correcto el título de las ventanas?	SI	
---	----	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	
---	----	--

**Estructura y navegación**

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	SI	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	NO	NO hay que hacer clics ahí
--	----	----------------------------

¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	SI	
---	----	--

**Lay-Out de la interfaz**

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?		

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	NO	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	SI	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	No usa
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	SI	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	NO	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	SI	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	NO	No debería
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	



¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	SI	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	NO	NO debería

### **Módulo de kiosco para personas de mostrador**

El módulo de kiosco para personas de mostrador se encarga de levantar pedidos y hacer el cobro de los productos solicitados por los clientes que desean pedir directamente en mostrador, ya sea para consumir sus productos en el establecimiento o para llevar.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	SI	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	SI	
¿Se usan rótulos estándar?	SI	
¿Es correcto el título de las ventanas?	SI	

--	--	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?

SI

### Estructura y navegación

**Pregunta**

**Respuesta (S/N)**

**Opinión**

¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?

SI

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?

SI

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?

SI

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?

SI

¿Se evita la redundancia de enlaces?

SI

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?

NO

NO debería

### Lay-Out de la interfaz

**Pregunta**

**Respuesta (S/N)**

**Opinión**

¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?

SI

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?

SI

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	SI	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	SI	NO tiene buscador pero sí tiene filtros
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	SI	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	NO usa imagenes
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	SI	En redes sociales, editar y borrar

¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?		
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?		
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?		

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?		
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?		
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?		

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?		

¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	SI	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	SI	

### **Módulo de tableta para clientes**

El módulo de tableta para clientes es un dispositivo tipo tableta empotrado en las mesas del establecimiento, permite que los comensales realicen sus pedidos desde la mesa de su elección y uso, funciona de la misma forma que el módulo de kiosco eliminando las opciones de editar y cancelar pedidos.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	

¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	
---	----	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
--	----	--

¿El logotipo es significativo?	NO	NO usa
--------------------------------	----	--------

¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
--	----	--

¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	
--	----	--

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
--	----	--

¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
--------------------------------------	----	--

¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	
---	----	--

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Los rótulos son significativos?	SI	
----------------------------------	----	--

¿Se usan rótulos estándar?	SI	
----------------------------	----	--

¿Es correcto el título de las ventanas?	SI	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	SI	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	SI	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	NO	No debería

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	



¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	SI	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	SI	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	SI	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	NO	

¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	NO	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	SI	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	SI	

¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	NO	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	SI	

Si lo desea puede agregar opiniones o recomendaciones relacionadas con la usabilidad del prototipo

**Opiniones y recomendaciones:**

# Instrumento para la evaluación heurística para el prototipo funcional de control de pedidos para la pizzería La Paz

Instrucciones:

1. Interactuar con los módulos del prototipo funcional
2. Responder al cuestionario correspondiente a las heurísticas a medir de cada módulo

## Módulo de Estado de los pedidos

El módulo de pedidos se encarga de informar al personal de cocina sobre los nuevos pedidos realizados por el personal de mostrador o los clientes desde sus mesas. Los usuarios de este módulo cambian el estado de preparación de los productos para retroalimentar a los demás módulos acerca del proceso de preparación en el que se encuentran las solicitudes.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	no	Podría ser mas llamativo
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	si	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	si	
¿El logotipo es significativo?	no	No tiene logotipo
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	si	
¿Se usan rótulos estándar?	si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	si	

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	si	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	si	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	si	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	si	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	si	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	si	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	si	

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	si	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	si	

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	si	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	si	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	si	
¿Permite búsquedas avanzadas?	si	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	si	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	si	

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	si	Porque hay quien no entiende bien esto
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	si	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	si	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	si	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	si	



¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	si	
¿El usuario posee libertad de actuar?	si	

### **Módulo de retroalimentación a comensales**

El módulo de retroalimentación a comensales se encarga de informar a los clientes sobre el estado de preparación de sus pedidos, se proyecta en las pantallas instaladas en las paredes de cada piso del establecimiento, cada piso cuenta con una pantalla posicionada para que los comensales visualicen el estado de los pedidos solicitados.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	Si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	si	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	Si	
¿El logotipo es significativo?	Si	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	Si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	Si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	Si	
¿Se usan rótulos estándar?	Si	

¿Es correcto el título de las ventanas?	Si	
---	----	--

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	Si	
---	----	--

**Estructura y navegación**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	Si	

¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	Si	
---	----	--

¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	Si	
---	----	--

¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	Si	
--	----	--

¿Se evita la redundancia de enlaces?	Si	
--------------------------------------	----	--

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	Si	
---	----	--

**Lay-Out de la interfaz**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	Si	

¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	Si	
---	----	--

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	Si	
--	----	--

¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
--	----	--

¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	
---	----	--

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿La interfaz tiene un buscador interno?	Si	
---	----	--

¿Se encuentra fácilmente accesible?	Si	
-------------------------------------	----	--

¿Permite búsquedas avanzadas?	Si	
-------------------------------	----	--

¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	Si	
---	----	--

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Las imágenes están bien recortadas?	Si	
--------------------------------------	----	--

¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
---	----	--

¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	Si	
---	----	--

¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	Si	
---	----	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	Si	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	Si	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	Si	

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	Si	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	Si	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	Si	

¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	Si	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	Si	
¿El usuario posee libertad de actuar?	Si	

### **Módulo de kiosco para personas de mostrador**

El módulo de kiosco para personas de mostrador se encarga de levantar pedidos y hacer el cobro de los productos solicitados por los clientes que desean pedir directamente en mostrador, ya sea para consumir sus productos en el establecimiento o para llevar.

#### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	Si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	Si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	Si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	Si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	Si	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	Si	
¿El logotipo es significativo?	no	Deveria ser mas llamativo
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	Si	
¿Se usan rótulos estándar?	Si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	si	

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	Si	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	Si	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	Si	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	Si	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	Si	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	Si	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	Si	

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	Si	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	Si	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	si	



¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	Si	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	Si	
¿Permite búsquedas avanzadas?	Si	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	Si	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	Si	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	Si	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	si	

--	--	--

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	no	No tiene seccion de ayuda
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	No	No tiene boton de ayuda
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	No	No lo tiene

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	Si	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	no	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	Si	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	Si	

Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	Si	
¿El usuario posee libertad de actuar?	No	

## Módulo de tableta para clientes

El módulo de tableta para clientes es un dispositivo tipo tableta empotrado en las mesas del establecimiento, permite que los comensales realicen sus pedidos desde la mesa de su elección y uso, funciona de la misma forma que el módulo de kiosco eliminando las opciones de editar y cancelar pedidos.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	si	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	Si	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	Si	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	Si	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	Si	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	Si	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	Si	
¿El logotipo es significativo?	No	Podria ser mas llamativo
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	Si	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	Si	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	Si	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	Si	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	Si	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	Si	
¿Se usan rótulos estándar?	Si	
¿Es correcto el título de las ventanas?	Si	

¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	Si	
---	----	--

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	Si	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	Si	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	Si	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	Si	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	Si	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	Si	

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	Si	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	Si	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	Si	

¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	Si	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	Si	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	No	Porque no lo veo
¿Se encuentra fácilmente accesible?	No	
¿Permite búsquedas avanzadas?	No	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	No	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	No	No tiene imágenes
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	Si	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	Si	Mas facil
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	Si	

## Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	Si	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	Si	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	No	

## Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	Si	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	Si	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	No	

## Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	No	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	No	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	No	

Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	Si	
¿El usuario posee libertad de actuar?	No	

Si lo desea puede agregar opiniones o recomendaciones relacionadas con la usabilidad del prototipo

**Opiniones y recomendaciones:**



# Instrumento para la evaluación heurística para el prototipo funcional de control de pedidos para la pizzería La Paz

Instrucciones:

1. Interactuar con los módulos del prototipo funcional
2. Responder al cuestionario correspondiente a las heurísticas a medir de cada módulo

## Módulo de Estado de los pedidos

El módulo de pedidos se encarga de informar al personal de cocina sobre los nuevos pedidos realizados por el personal de mostrador o los clientes desde sus mesas. Los usuarios de este módulo cambian el estado de preparación de los productos para retroalimentar a los demás módulos acerca del proceso de preparación en el que se encuentran las solicitudes.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	SI	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	NO	
¿Se usan rótulos estándar?	NO	
¿Es correcto el título de las ventanas?	NO	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	

## Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	NO	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	SI	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	SI	

## Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	SI	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	NO	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	NO	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	NO	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	NO	

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	NO	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	

## Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	NO	

## Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	SI	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	SI	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	NO	

## Módulo de retroalimentación a comensales

El módulo de retroalimentación a comensales se encarga de informar a los clientes sobre el estado de preparación de sus pedidos, se proyecta en las pantallas instaladas en las paredes de cada piso del establecimiento, cada piso cuenta con una pantalla posicionada para que los comensales visualicen el estado de los pedidos solicitados.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	NO	

¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	NO	
¿Se usan rótulos estándar?	SI	
¿Es correcto el título de las ventanas?	NO	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	

## Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	SI	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	SI	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	SI	

## Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?		



## Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	NO	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	NO	

## Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	SI	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	

## Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	NO	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	

¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	
--	----	--

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	SI	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	NO	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	SI	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	NO	

## Módulo de kiosco para personas de mostrador

El módulo de kiosco para personas de mostrador se encarga de levantar pedidos y hacer el cobro de los productos solicitados por los clientes que desean pedir directamente en mostrador, ya sea para consumir sus productos en el establecimiento o para llevar.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	SI	
¿Se proporcionan mecanismos para	SI	

contactar a la empresa?		
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	SI	
¿Se usan rótulos estándar?	SI	
¿Es correcto el título de las ventanas?	SI	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	

## Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	SI	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	SI	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	NO	

## Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	SI	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	SI	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	SI	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	SI	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	SI	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	

## Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	NO	

## Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	SI	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	SI	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	SI	

## Módulo de tableta para clientes

El módulo de tableta para clientes es un dispositivo tipo tableta empotrado en las mesas del establecimiento, permite que los comensales realicen sus pedidos desde la mesa de su elección y uso, funciona de la misma forma que el módulo de kiosco eliminando las opciones de editar y cancelar pedidos.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	SI	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	SI	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	SI	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	SI	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	SI	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	SI	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	SI	
¿El logotipo es significativo?	NO	
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	SI	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	SI	



## Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	SI	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	SI	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	SI	

## Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	SI	
¿Se usan rótulos estándar?	SI	
¿Es correcto el título de las ventanas?	SI	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	SI	

## Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	SI	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	SI	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	SI	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	SI	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	SI	

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	NO	
---	----	--

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	SI	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	SI	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	SI	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	SI	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	SI	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	NO	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	NO	
¿Permite búsquedas avanzadas?	SI	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	SI	

## Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?	NO	
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	NO	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?	NO	
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	SI	

## Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?	NO	
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?	NO	
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?	NO	

## Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	SI	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	SI	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	SI	

## Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	SI	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	SI	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	NO	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	NO	
¿El usuario posee libertad de actuar?	SI	

Si lo desea puede agregar opiniones o recomendaciones relacionadas con la usabilidad del prototipo

**Opiniones y recomendaciones:**

# Instrumento para la evaluación heurística para el prototipo funcional de control de pedidos para la pizzería La Paz

Instrucciones:

1. Interactuar con los módulos del prototipo funcional
2. Responder al cuestionario correspondiente a las heurísticas a medir de cada módulo

## Módulo de Estado de los pedidos

El módulo de pedidos se encarga de informar al personal de cocina sobre los nuevos pedidos realizados por el personal de mostrador o los clientes desde sus mesas. Los usuarios de este módulo cambian el estado de preparación de los productos para retroalimentar a los demás módulos acerca del proceso de preparación en el que se encuentran las solicitudes.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	S	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	S	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	S	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	S	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	S	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	S	

--	--	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	S	
¿El logotipo es significativo?		No cuenta con un logo.
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	S	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	S	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	S	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	S	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	S	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	S	
¿Se usan rótulos estándar?	S	

¿Es correcto el título de las ventanas?	S	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	S	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	S	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	S	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	S	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	S	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	S	
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	S	

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	S	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	S	

¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	S	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	S	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	S	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?		No cuenta con una barra de búsqueda. Debería agregar una para posibles aclaraciones de pedidos.
¿Se encuentra fácilmente accesible?		-----
¿Permite búsquedas avanzadas?		-----
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?		No cuenta con alguna y no la requiere.

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?		No, cuenta con imágenes.
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	S	



¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?		No, cuenta con imágenes.
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?	S	

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?		No cuenta con sección de ayuda.
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?		-----
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?		-----

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	S	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	S	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	N	

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	S	

¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	S	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	S	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	S	
¿El usuario posee libertad de actuar?	S	

### **Módulo de retroalimentación a comensales**

El módulo de retroalimentación a comensales se encarga de informar a los clientes sobre el estado de preparación de sus pedidos, se proyecta en las pantallas instaladas en las paredes de cada piso del establecimiento, cada piso cuenta con una pantalla posicionada para que los comensales visualicen el estado de los pedidos solicitados.

### **Generalidades**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta (S/N)</b>	<b>Opinión</b>
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	S	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	S	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	S	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	S	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	S	

¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	S	
---	---	--

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	S	
¿El logotipo es significativo?		No cuenta con el logo de la empresa.
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	S	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	S	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	S	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	S	
¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	S	

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	S	

¿Se usan rótulos estándar?	S	
¿Es correcto el título de las ventanas?	S	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	S	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?		No cuenta con estructura de navegación, la interfaz no lo requiere.
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?		-----
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?		-----
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?		-----
¿Se evita la redundancia de enlaces?		-----
¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?		-----

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
----------	-----------------	---------

¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	S	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	S	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	S	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	S	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	S	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?		No cuenta con un buscador, la interfaz no lo requiere.
¿Se encuentra fácilmente accesible?		-----
¿Permite búsquedas avanzadas?		-----
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?		-----

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?		No cuenta con imágenes.

¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?	S	
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?		No cuenta con imágenes o animaciones.
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?		-----

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?		No cuenta con sección de ayuda, la interfaz no lo requiere.
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?		-----
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?		-----

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	S	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	S	
¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	N	

## Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	S	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	S	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	S	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	N	
¿El usuario posee libertad de actuar?	N	

## Módulo de kiosco para personas de mostrador

El módulo de kiosco para personas de mostrador se encarga de levantar pedidos y hacer el cobro de los productos solicitados por los clientes que desean pedir directamente en mostrador, ya sea para consumir sus productos en el establecimiento o para llevar.

## Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	S	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	S	
¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	S	

¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	S	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	S	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	S	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	S	
¿El logotipo es significativo?		No cuenta con el logo de la empresa.
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?		La interfaz no requiere los mecanismos.
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?		La interfaz no requiere los mecanismos.

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	S	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	S	



¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	S	
---	---	--

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	S	
¿Se usan rótulos estándar?	S	
¿Es correcto el título de las ventanas?	S	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	S	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	S	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	S	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	S	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	S	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	S	

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	S	
---	---	--

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	S	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	S	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	S	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	S	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	S	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	S	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	S	
¿Permite búsquedas avanzadas?	N	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	S	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?		No cuenta con imágenes y no lo requiere.
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?		-----
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?		-----
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?		-----

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?		No cuenta con sección de ayuda.
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?		-----
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?		-----

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	S	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	S	

¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	S	
--	---	--

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	S	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	S	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	S	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	S	
¿El usuario posee libertad de actuar?	S	

### Módulo de tableta para clientes

El módulo de tableta para clientes es un dispositivo tipo tableta empotrado en las mesas del establecimiento, permite que los comensales realicen sus pedidos desde la mesa de su elección y uso, funciona de la misma forma que el módulo de kiosco eliminando las opciones de editar y cancelar pedidos.

### Generalidades

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los objetivos de la interfaz están bien definidos?	S	
¿Se muestra de manera concreta el contenido que ofrece la interfaz?	S	

¿La estructura general de la interfaz está orientada al usuario?	S	
¿El look y feel de la interfaz corresponde con los objetivos, características, contenidos y servicios ofrecidos?	S	
¿El diseño de la interfaz tiene coherencia?	S	
¿El diseño de la interfaz se reconoce fácilmente?	S	

### Identidad e información

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se muestra claramente la identidad de la empresa?	S	
¿El logotipo es significativo?		No cuenta con logotipo.
¿Se proporcionan mecanismos para contactar a la empresa?	N	
¿Se ofrece algún enlace con información de la empresa?	N	

### Lenguaje y redacción

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz usa el mismo idioma que el de los usuarios?	S	
¿Se usa un lenguaje claro y conciso?	S	

¿Es un lenguaje amigable, familiar y cercano?	S	
---	---	--

### Rotulado

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Los rótulos son significativos?	S	
¿Se usan rótulos estándar?	S	
¿Es correcto el título de las ventanas?	S	
¿Se usa un rotulado controlado y preciso?	S	

### Estructura y navegación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Es adecuada la estructura y jerarquía de navegación?	S	
¿Los enlaces son fácilmente reconocibles?	S	
¿Se controla el número de elementos en el menú de navegación?	S	
¿Es predecible la respuesta del sistema antes de hacer clic?	S	
¿Se evita la redundancia de enlaces?	S	

¿Existen elementos que indiquen al usuario donde se encuentra y poder deshacer su navegación?	S	
---	---	--

### Lay-Out de la interfaz

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Se aprovechan las zonas de alta jerarquía informativa de la interfaz para contenidos de mayor relevancia?	S	
¿Se ha evitado la sobrecarga informativa?	S	
¿Es una interfaz limpia, sin ruido visual?	S	
¿Existen espacios en blanco para descansar la vista?	S	
¿Se usa correctamente el espacio visual de la interfaz?	S	

### Búsqueda

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La interfaz tiene un buscador interno?	S	
¿Se encuentra fácilmente accesible?	S	
¿Permite búsquedas avanzadas?	N	
¿La caja de textos es lo suficientemente ancha?	S	

### Elementos multi media

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿Las imágenes están bien recortadas?		No cuenta con imágenes.
¿Las metáforas visuales son reconocibles y comprensibles?		-----
¿El uso de imágenes o animaciones proporciona algún tipo de valor agregado?		-----
¿Se evita el uso de animaciones cíclicas?		-----

### Ayudas

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿La sección de ayuda es necesaria en la interfaz?		No cuenta con sección de ayuda.
¿El enlace de la sección de ayuda es visible?		-----
¿Se ofrece ayuda contextual en tareas complejas?		-----

### Accesibilidad

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El tamaño de la fuente es adecuado para su lectura?	S	
¿El tipo y estilos de fuente son legibles?	S	



¿Se requieren herramientas adicionales para interactuar con la interfaz?	S	
--	---	--

### Control y retroalimentación

Pregunta	Respuesta (S/N)	Opinión
¿El usuario tiene el control de la interfaz?	S	
¿Se informa al usuario constantemente sobre lo que está pasando?	S	
¿Se informa al usuario sobre lo que ya pasó?	S	
Si un error ocurre ¿El usuario es informado?	S	
¿El usuario posee libertad de actuar?	S	

Si lo desea puede agregar opiniones o recomendaciones relacionadas con la usabilidad del prototipo

**Opiniones y recomendaciones:**