

Test de usuario contestados por los estudiantes

System Usability Scale

© Digital Equipment Corporation, 1986.

	Muy en desacuerdo				Totalmente de acuerdo
1. Pienso que me gustaría usar este sistema frecuentemente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pienso que el sistema fue fácil de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Creo que necesitaría apoyo de un técnico para ser capaz de utilizar este sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Encontré varias funciones bien integradas en este sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pensé que había muchas inconsistencias en el sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Me imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar el sistema rápidamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Encontré el sistema muy incómodo de usar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Me sentí muy confiado usando el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de que pudiera usar el sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



System Usability Scale

© Digital Equipment Corporation, 1986.

	Muy en desacuerdo				Totalmente de acuerdo
1. Pienso que me gustaría usar este sistema frecuentemente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pienso que el sistema fue fácil de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Creo que necesitaría apoyo de un técnico para ser capaz de utilizar este sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Encontré varias funciones bien integradas en este sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pensé que había muchas inconsistencias en el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Me imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar el sistema rápidamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Encontré el sistema muy incómodo de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Me sentí muy confiado usando el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de que pudiera usar el sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

System Usability Scale

© Digital Equipment Corporation, 1986.

	Muy en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Pienso que me gustaría usar este sistema frecuentemente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Pienso que el sistema fue fácil de usar.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Creo que necesitaría apoyo de un técnico para ser capaz de utilizar este sistema.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. Encontré varias funciones bien integradas en este sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. Pensé que había muchas inconsistencias en el sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. Me imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar el sistema rápidamente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. Encontré el sistema muy incómodo de usar.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. Me sentí muy confiado usando el sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de que pudiera usar el sistema.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Universidad Veracruzana

System Usability Scale

© Digital Equipment Corporation, 1986.

	Muy en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Pienso que me gustaría usar este sistema frecuentemente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Pienso que el sistema fue fácil de usar.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Creo que necesitaría apoyo de un técnico para ser capaz de utilizar este sistema.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. Encontré varias funciones bien integradas en este sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. Pensé que había muchas inconsistencias en el sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. Me imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar el sistema rápidamente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. Encontré el sistema muy incómodo de usar.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. Me sentí muy confiado usando el sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de que pudiera usar el sistema.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



System Usability Scale

© Digital Equipment Corporation, 1986.

	Muy en desacuerdo				Totalmente de acuerdo
1. Pienso que me gustaría usar este sistema frecuentemente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Pienso que el sistema fue fácil de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Creo que necesitaría apoyo de un técnico para ser capaz de utilizar este sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Encontré varias funciones bien integradas en este sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pensé que había muchas inconsistencias en el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Me imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar el sistema rápidamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Encontré el sistema muy incómodo de usar.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Me sentí muy confiado usando el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de que pudiera usar el sistema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Universidad Veracruzana

System Usability Scale

© Digital Equipment Corporation, 1986.

	Muy en desacuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Pienso que me gustaría usar este sistema frecuentemente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
3. Pienso que el sistema fue fácil de usar.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
4. Creo que necesitaría apoyo de un técnico para ser capaz de utilizar este sistema.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
5. Encontré varias funciones bien integradas en este sistema.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
6. Pensé que había muchas inconsistencias en el sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
7. Me imagino que la mayoría de las personas aprendería a usar el sistema rápidamente.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
8. Encontré el sistema muy incómodo de usar.	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
9. Me sentí muy confiado usando el sistema.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de que pudiera usar el sistema.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5	



Universidad Veracruzana

FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA REGIÓN XALAPA

Test de usuario contestados por los profesores

Formulario de Satisfacción

Nombre del Software: Salones Fei
Código de Participante: 01
Fecha (dd/mm/yyyy): 12/06/2019

Las preguntas descritas en el presente formulario buscan medir el grado de satisfacción subjetiva que usted como participante del experimento tuvo durante la utilización de la herramienta. Las preguntas han sido tomadas de cuestionarios creados para medir satisfacción subjetiva y usabilidad: QUIS [1], SUMI [2] y SUS [3].

La información aquí suministrada es totalmente confidencial y solo será utilizada para fines académicos relacionados con esta investigación.

El cuestionario cuenta con 17 preguntas. Por favor responda cada una de ellas seleccionando el valor en la escala de 0 y 9 que para usted es el más apropiado para cada pregunta.

REACCIONES AL SOFTWARE EN GENERAL

terrible	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	estupendo
difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil
frustrante	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	satisfactorio
velocidad inadecuada	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	velocidad adecuada
aburrido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	estimulante
rígido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	flexible

APRENDIZAJE

1. Aprendiendo a manejar el sistema

difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil
---------	---------------------	-------
2. Explorando nuevas características por prueba y error

difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil
---------	---------------------	-------
3. Recordando nombres y uso de comandos

difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil
---------	---------------------	-------



- 4. Toma poco tiempo aprender los comandos del software
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
- 5. Las tareas pueden ser realizadas de una manera sencilla
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
- 6. La herramienta fue fácil de usar
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
- 7. Pienso que la mayoría de la gente aprenderá a usar la herramienta muy rápidamente
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
- 8. En un inicio aprender a utilizar esta herramienta es difícil
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

CAPACIDADES DEL SISTEMA

- 9. Velocidad del sistema
demasiado lento 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 suficientemente rápido
- 10. Confiabilidad del sistema
poco fiable 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 confiable
- 11. El software en algún momento se detuvo inesperadamente *N/A*
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

USABILIDAD E INTERFAZ DE USUARIO

- 12. Uso de colores
pobre 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 buena
- 13. Retroalimentación del sistema *X/100*
pobre 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 buena



14. Trabajar con este software es mentalmente estimulante

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

15. La forma en que el sistema presenta la información es clara y comprensible

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

16. Puedo comprender y manejar la información proporcionada por este software

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

Permítanos conocer sus impresiones que le ha dejado el uso de la herramienta

- El uso de colores institucionales y simple es el mejor a mi gusto.
- Debers generar reportes graficos (tipo excel) o compatible
- Categorias por colores
- Manejo de salones en el modo grafico



Formulario de Satisfacción

Nombre del Software:

Código de Participante: 02

Fecha (dd/mm/yyyy): 12/06/19

Las preguntas descritas en el presente formulario buscan medir el grado de satisfacción subjetiva que usted como participante del experimento tuvo durante la utilización de la herramienta. Las preguntas han sido tomadas de cuestionarios creados para medir satisfacción subjetiva y usabilidad: QUIS [1], SUMI [2] y SUS [3].

La información aquí suministrada es totalmente confidencial y solo será utilizada para fines académicos relacionados con esta investigación.

El cuestionario cuenta con 17 preguntas. Por favor responda cada una de ellas seleccionando el valor en la escala de 0 y 9 que para usted es el más apropiado para cada pregunta.

REACCIONES AL SOFTWARE EN GENERAL

terrible	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	estupendo
difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	fácil
frustrante	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	satisfactorio
velocidad inadecuada	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	velocidad adecuada
aburrido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	estimulante
rígido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	flexible

APRENDIZAJE

1. Aprendiendo a manejar el sistema

difícil 0 1 2 3 4 5 6 7 8 ~~9~~ fácil

2. Explorando nuevas características por prueba y error

difícil 0 1 2 3 4 5 6 7 8 ~~9~~ fácil

3. Recordando nombres y uso de comandos

difícil 0 1 2 3 4 5 6 7 ~~8~~ 9 fácil



4. Toma poco tiempo aprender los comandos del software
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
5. Las tareas pueden ser realizadas de una manera sencilla
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
6. La herramienta fue fácil de usar
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
7. Pienso que la mayoría de la gente aprenderá a usar la herramienta muy rápidamente
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo
8. En un inicio aprender a utilizar esta herramienta es difícil
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

CAPACIDADES DEL SISTEMA

9. Velocidad del sistema
demasiado lento 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 suficientemente rápido
10. Confiabilidad del sistema
poco fiable 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 confiable
11. El software en algún momento se detuvo inesperadamente
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

USABILIDAD E INTERFAZ DE USUARIO

12. Uso de colores
pobre 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 buena
13. Retroalimentación del sistema
pobre 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 buena



14. Trabajar con este software es mentalmente estimulante

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

15. La forma en que el sistema presenta la información es clara y comprensible

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

16. Puedo comprender y manejar la información proporcionada por este software

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

Permítanos conocer sus impresiones que le ha dejado el uso de la herramienta

Implementar estadísticas de usos



Formulario de Satisfacción

Nombre del Software:

Código de Participante: 03
Fecha (dd/mm/yyyy): 12/06/19

Las preguntas descritas en el presente formulario buscan medir el grado de satisfacción subjetiva que usted como participante del experimento tuvo durante la utilización de la herramienta. Las preguntas han sido tomadas de cuestionarios creados para medir satisfacción subjetiva y usabilidad: QUIS [1], SUMI [2] y SUS [3].

La información aquí suministrada es totalmente confidencial y solo será utilizada para fines académicos relacionados con esta investigación.

El cuestionario cuenta con 17 preguntas. Por favor responda cada una de ellas seleccionando el valor en la escala de 0 y 9 que para usted es el más apropiado para cada pregunta.

REACCIONES AL SOFTWARE EN GENERAL

terrible	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	estupendo
difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	fácil
frustrante	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	satisfactorio
velocidad inadecuada	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	velocidad adecuada
aburrido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	estimulante
rígido	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	flexible

APRENDIZAJE

- Aprendiendo a manejar el sistema

difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>	fácil
---------	---------------------	-------------------------------------	-------
- Explorando nuevas características por prueba y error

difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input type="checkbox"/>	fácil	<u>NA</u>
---------	---------------------	--------------------------	-------	-----------
- Recordando nombres y uso de comandos

difícil	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input type="checkbox"/>	fácil	<input checked="" type="checkbox"/>
---------	---------------------	--------------------------	-------	-------------------------------------



4. Toma poco tiempo aprender los comandos del software
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

5. Las tareas pueden ser realizadas de una manera sencilla
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

6. La herramienta fue fácil de usar
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

7. Pienso que la mayoría de la gente aprenderá a usar la herramienta muy rápidamente
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

8. En un inicio aprender a utilizar esta herramienta es difícil
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

CAPACIDADES DEL SISTEMA

9. Velocidad del sistema
demasiado lento 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 suficientemente rápido

N/A

10. Confiabilidad del sistema
poco fiable 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 confiable

11. El software en algún momento se detuvo inesperadamente
muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

USABILIDAD E INTERFAZ DE USUARIO

12. Uso de colores
pobre 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 buena

13. Retroalimentación del sistema
pobre 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 buena



14. Trabajar con este software es mentalmente estimulante

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

15. La forma en que el sistema presenta la información es clara y comprensible

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

16. Puedo comprender y manejar la información proporcionada por este software

muy en desacuerdo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 muy de acuerdo

Permítanos conocer sus impresiones que le ha dejado el uso de la herramienta

- Agregar bloque a sección por consulta de E-E.
- Que la consulta de disponibilidad por salón se pueda realizar por periodo de tiempo.
- Excelente propuesta que será de gran utilidad para administrativos, jefes de carrera, secretarías académicas, etc.