



Universidad Veracruzana  
Facultad de Estadística e Informática

Disposiciones Particulares de la  
**Facultad de Estadística e Informática**  
para el trabajo académico responsable y empático  
durante el periodo Septiembre 2020 - Febrero 2021



Universidad Veracruzana

MCC Carlos Alberto Ochoa Rivera

**Director**

MGC Minerva Reyes Félix

**Secretaria**

MRT. Martha Elizabet Domínguez Bárcenas

**Jefe de Carrera de Redes y Servicios de Cómputo**

Dra. María Karen Cortés Verdín

**Jefe de Carrera de Ingeniería de Software**

Mtro. Julián Felipe Díaz Camacho

**Jefe de Carrera de Estadística**

Dr. Jesús Roberto Méndez Ortíz

**Jefe de Carrera de Tecnologías Computacionales**

## Contenido

1. Introducción .....	4
2. Antecedentes .....	4
3. Proyección de la FEI para el periodo escolar septiembre 2020 – febrero 2021 .....	8
4. Planeación operativa de las actividades escolares en la FEI .....	9
4.1. Planeación de cada EE con un modelo instruccional específico .....	9
4.2. Plan de curso en modalidad mixta .....	10
4.3. Experiencia Recepcional (ER) y Servicio Social (SS).....	10
4.4. Evaluación equitativa del semestre septiembre 2020 – febrero 2021 .....	11
4.5. Seguimiento académico a través de la tutoría.....	11
5. Acciones Responsables.....	11

## 1. Introducción

Tomando en consideración las *Disposiciones generales para el trabajo académico durante el periodo escolar septiembre 2020- febrero 2021*, emitidas por la Secretaría Académica de la Universidad Veracruzana en el mes de Julio del año 2020 (<https://www.uv.mx/modalidadmixta/files/2020/07/DispGen17-julio.pdf>), la Facultad de Estadística e Informática (FEI) enmarca las siguientes *Disposiciones Particulares para el trabajo académico responsable y equitativo para el periodo septiembre 2020- febrero 2021*.

## 2. Antecedentes

Debido a la contingencia sanitaria ante la pandemia por SARS-CoV-2 suscitada en el periodo febrero-julio 2020, las clases presenciales se vieron interrumpidas a partir del 21 de marzo del mismo año; la mayoría de los Programas Educativos (PE) de la Universidad Veracruzana (UV) siguieron de manera remota o virtual a través de comunicación síncrona y asíncrona con la mayoría de los estudiantes.

Sin embargo, la Facultad de Estadística e Informática se vio en la necesidad de implementar otro tipo de estrategias para poder continuar con las actividades académicas, se indagó a través de tutorías, con un seguimiento por parte de los jefes de carrera y por medio de encuestas con estudiantes, donde se logró identificar que no era posible llegar al 100 % de los estudiantes inscritos en el periodo.

Dado que este suceso inesperado comenzó ya iniciado el periodo, los estudiantes de la FEI tuvieron una respuesta rápida, externando sus inquietudes y problemas. Con la intención de encontrar rápidamente una solución, se tomó la decisión de aplicar un instrumento de recolección de datos, tomando en cuenta las peticiones, quejas, observaciones y comentarios de los estudiantes con respecto al cambio de modalidad, a la adaptación de sus clases, la forma de impartir las experiencias educativas por parte de los docentes entre otros factores, para poder atender puntualmente las necesidades de la FEI.

Es por este motivo que ante la inminente contingencia por COVID-19, resultó prioritario brindar condiciones para garantizar el aprendizaje a distancia y generar acciones para asegurar que los estudiantes pudieran concluir el semestre, no alargar o perder su escolaridad, pero sobre todo cuidar la salud comunitaria.

A partir de esta información se pudo saber con precisión que durante el periodo febrero – agosto 2020 lo siguiente:

Los alumnos de la comunidad estudiantil de la unidad FEI tuvieron ciertos problemas respecto a las clases virtuales, dentro del número de clases cursadas los estudiantes registraron que en la licenciatura de Tecnologías Computacionales, Redes y Servicios de

Computo, Ingeniería de Software y Estadística tuvieron inicialmente problemas con 1 a 3 materias

Del total de 173 estudiantes encuestados, comentan que Las clases impartidas de manera virtual durante el periodo de contingencia fueron calificadas de manera regular con un 47.98%, sin embargo el 29.48% las calificó como muy malo a malo, y a lo más un 22.54% las calificó de bueno a excelente.

Tabla 1. Distribución de la calificación del aprendizaje por tipo de licenciatura (Muestra tomada en Abril de 2020)

Licenciatura	Malo malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total
Estadística / CyTES	2	16	22	4	1	45
Ingeniería de Software	3	7	30	15	1	56
Redes y Servicios de Cómputo	1	7	9	7	2	26
Tecnologías Computacionales	4	11	22	5	4	46
<b>Total</b>	10	41	83	31	8	173

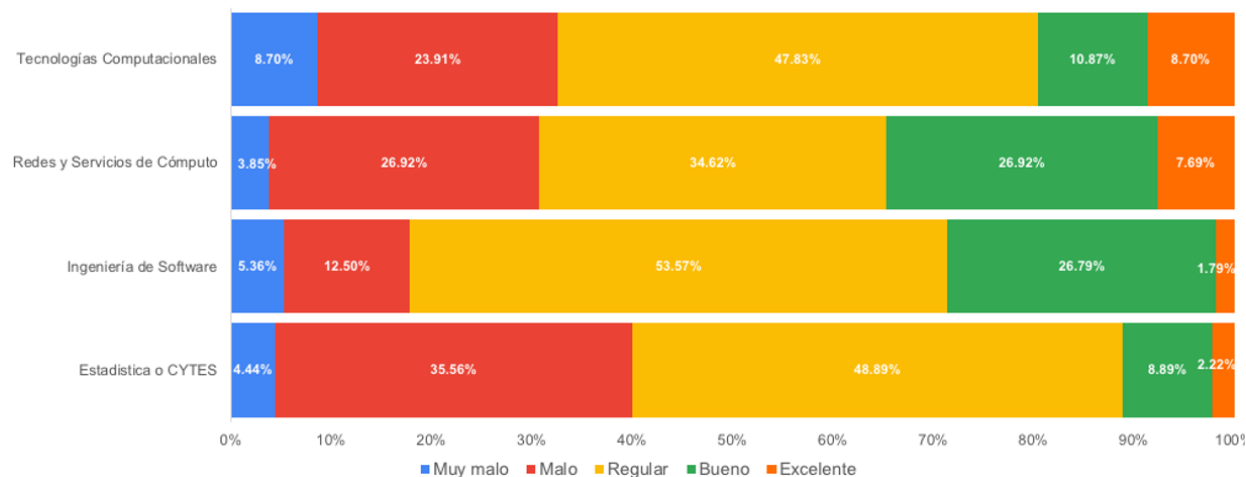


Figura 1. Distribución de calificación de aprendizaje general por tipo de Licenciatura

Respecto a la distribución de la calificación de aprendizaje general por licenciatura se observa que todas carreras evaluaron los rubros de malo a regular, sin embargo hay una Licenciatura que su evaluación va de regular a bueno.



Las soluciones que han dado los alumnos son reiniciar el semestre, obtener clases presenciales y que los maestros den solo clases y/o actividades.

Con base en el análisis realizado, se llegó a la siguiente conclusión y propuesta que se aplicó para el resto del periodo:

Atendiendo las necesidades de los alumnos y con la intención de responder ante sus preocupaciones, se propuso un ajuste a las clases en la modalidad virtual; tal como se pudo visualizar en los resultados arrojados del instrumento de recolección de datos, los alumnos externaron su deseo por aprovechar las clases en línea. Para ello, el ajuste se propuso de la siguiente manera:

- Iniciar la clase virtual síncrona (conferencia), en la hora correspondiente a su clase presencial.
- De igual manera, dicha clase tendrá como máximo la duración de las horas correspondientes a la clase presencial.
- Durante la conferencia, el maestro explicará el tema a los alumnos de la misma forma que lo hace durante las clases presenciales, dando ejemplos y otros medios de apoyo para que el aprendizaje sea efectivo.
- De ser necesario, y si la materia lo requiere, poner ejercicios para que los alumnos los realicen durante la conferencia, de esta manera ellos podrán externar sus dudas durante la ejecución de dichas actividades y esto tendrá como consecuencia el hecho de no encargar tareas extra-clase. El maestro deberá estar disponible durante todo ese tiempo, tal como en una clase presencial.
- Para los alumnos que tengan que realizar prácticas con materiales que no sean tan sencillos de conseguir en casa. Mostrar en la llamada cómo se hace, o buscar alguna solución tecnológica que realice una simulación de manera digital. Ejemplo: Cisco Packet Tracer.
- Limitar las tareas asignadas a los alumnos, y encargarlas únicamente cuando sean los días de su clase.
- Se sugiere que se unifiquen las plataformas. La universidad veracruzana cuenta con su propia plataforma educativa: EMINUS.
- Grabar las sesiones virtuales, con la intención de darle facilidad a los alumnos que no cuenten con buena conexión a internet, ya que la calidad de la llamada puede no ser buena para estos estudiantes y pueden perder información.
- Por otra parte, es comprensible que algunos maestros no cuenten con conocimientos previos para utilizar las plataformas educativas. Para solventar esta necesidad, se propone realizar un manual para el maestro y de esta manera, él o ella sea capaz de utilizar la plataforma seleccionada completamente. De igual manera, se propone realizar un manual para el alumno para que no surjan dudas de ambas partes y de esta manera, lograr una comunicación bidireccional.

Ante este escenario y en el marco de las disposiciones generales para el periodo Agosto 2020 – Enero 2021, la FEI propone implementar las disposiciones particulares para el trabajo académico en este periodo. En estas disposiciones particulares se plantean las

formas en las que se llevarán a cabo las actividades académicas, el seguimiento y la atención a las problemáticas detectadas en el periodo previo de tal manera que se puedan brindar las facilidades para los estudiantes que tuvieron dificultad para atender a los mecanismos implementados para tomar las clases de manera síncrona o asíncrona, poner a disposición de los académicos los espacios si es que lo requieren para continuar con la modalidad de clases remotas o virtuales.

### 3. Proyección de la FEI para el periodo escolar septiembre 2020 – febrero 2021

Para el periodo escolar septiembre 2020 – febrero 2021, la FEI tiene proyectada una matrícula aproximada de 953 estudiantes que se dividen de la siguiente manera:

Programa Educativo	Estudiantes estimados
Ciencias y Técnicas Estadísticas	59
Estadística	225
Ingeniería de Software	238
Tecnologías Computacionales	241
Redes y Servicios de Cómputo	190
Total	953

Para disminuir el número de bajas de experiencias educativas que se presentaron durante el semestre pasado, donde se detectó como uno de los principales motivos la falta de condiciones y recursos para poder llevar las clases en línea, en esta ocasión se ha dispuesto de aulas del centro de cómputo para que los estudiantes que se encuentren en esta situación puedan tomar sus clases y cumplir con las actividades desde esos espacios en la Facultad, apegándose a las normas establecidas por el centro de cómputo en cuanto al uso y acceso a las mismas.

Durante este periodo seguiremos trabajando con la plataforma de Administración de Ambientes flexibles de Aprendizaje Eminus para la comunicación asíncrona como herramienta que facilite la concentración de la información y con la plataforma Microsoft Teams para establecer comunicación síncrona con nuestros estudiantes, sin limitar que ambas sean la única opción.



## 4. Planeación operativa de las actividades escolares en la FEI

Debido a las condiciones actuales impuestas por la pandemia por SARS-COV-2 y a la imperante necesidad de salvaguardar la salud y la integridad de la comunidad académica, estudiantil y administrativa, en la FEI se continuarán las clases virtuales o a distancia con prácticas en modalidad mixta escalonada que permitan un mejor desarrollo de las competencias de cada EE sin perder la comunicación efectiva, empática y equitativa entre los miembros de la comunidad universitaria.

### 4.1. Planeación de cada EE con un modelo instruccional específico

La planeación de las EE se deberá realizar siguiendo un modelo instruccional específico teniendo consideración de las condiciones de equidad que busca la universidad para que aquellos estudiantes que por razones socio-económicas no tengan acceso a una computadora o señal de internet y a pesar de ello, puedan continuar con su formación escolar de manera asincrónica o bien de manera síncrona pero haciendo uso de los equipos que dispondrá el centro de cómputo de la FEI para que el estudiante pueda realizar dichas actividades. Eventualmente, cada profesor de acuerdo a la experiencia educativa que imparta podrá considerar la necesidad de utilizar los laboratorios de la Facultad para reafirmar el desarrollo de las competencias de cada experiencia educativa, atendiendo las medidas sanitarias establecidas para cada una de las áreas.

Seguimiento administrativo que se llevará a cabo del proceso académico:

1. El profesor deberá de reportar al Coordinador de Academia correspondiente el plan de curso en el que se impartirá cada una de las EE.
2. La firma de asistencia de profesores a cada experiencia educativa bajo esta modalidad virtual o a distancia, se evidenciará con la entrega semanal del reporte de actividades realizadas con sus estudiantes, tal como lo estipulan las *Disposiciones generales para el trabajo académico durante el periodo escolar septiembre 2020- febrero 2021*, emitidas por la Secretaría Académica de la Universidad Veracruzana a través de la plataforma institucional MiUV, mismo que servirá de insumo para detectar alguna problemática y tomar acciones desde la Jefatura de Carrera.
3. Cada EE podrá ser planificada para impartirse siguiendo cualquier diseño instruccional elegido por el profesor acorde a la naturaleza de la EE y podrá ser adaptada de acuerdo con las necesidades de los estudiantes con la supervisión y aval de la academia correspondiente.

Por ejemplo:

Aprendizaje invertido: Consiste en asignar a los estudiantes textos, videos o contenidos adicionales para revisar fuera de clase. En este caso el tiempo en el aula

virtual puede ocuparse para realizar discusiones del tema con participación activa del estudiante, realizar prácticas guiadas, resolver dudas, etc.

4. Cada profesor deberá de utilizar la plataforma institucional Eminus para facilitar la concentración de información tal como:

- Número de estudiantes matriculados
- Nombres completos de los estudiantes y contacto de los estudiantes
- Número de actividades solicitadas a el/la estudiante
- Número de actividades entregadas por el/la estudiante
- Número de actividades retroalimentadas por el docente
- Calificación que le correspondería por cada actividad
- Evaluación del estudiante

5. Cada profesor podrá emplear la plataforma de comunicación síncrona que mejor se adapte al grupo de estudiantes, sin dejar de lado que la plataforma institucional que tenemos disponible para esta comunicación será Microsoft Teams.

#### 4.2. Plan de curso en modalidad mixta

El semestre septiembre 2020 – febrero 2021 se conforma por 20 semanas de actividades; de las cuales 14 corresponden al periodo escolar, mientras que seis integran los periodos de evaluación y de clases intersemestrales. Este semestre cuenta con 6 días de suspensiones debido a los días feriados y los inhábiles para los académicos.

Es por ello que por cada EE deberán existir 14 reportes de actividades semanales realizadas con los estudiantes.

Cada profesor deberá de informar a la Jefatura de Carrera si requerirá el uso de algún laboratorio para su EE, el horario y la fecha en la que planificará dichas sesiones a fin de llevar un control de las actividades y mantener con las medidas sanitarias adecuadas cada uno de los espacios.

#### 4.3. Experiencia Recepcional (ER) y Servicio Social (SS)

Debido a las recomendaciones de las autoridades de evitar en lo mayormente posible llevar a cabo actividades donde se concentre gran cantidad de personas, las actividades a desarrollarse en el auditorio y audiovisual se pospondrán o bien se llevarán a cabo empleando las sesiones virtuales. Los exámenes de ER son ejemplo de este tipo de actividades que se seguirán llevando a cabo de manera virtual.

Las asesorías por parte de sus directores de trabajos recepcionales se llevarán a cabo de manera virtual en cualquier momento o de manera presencial salvo acuerdo previo con su director.

Los estudiantes que tengan inscrito SS seguirán atendiendo actividades de forma remota en tanto el semáforo epidemiológico para la ciudad de Xalapa no cambie a verde.

En caso de no recibir actividades por más de dos semanas consecutivas, el estudiante podrá solicitar una reasignación de SS como apoyo en alguna de las áreas de la facultad.

#### 4.4. Evaluación equitativa del semestre septiembre 2020 – febrero 2021

La evaluación de cada EE se definirá para todos los PE al interior de las academias correspondientes acordando los porcentajes y criterios a tomar en cuenta para cada EE.

#### 4.5. Seguimiento académico a través de la tutoría

Independientemente de las sesiones de tutoría establecidas para el periodo, se sugiere el uso de mensajería instantánea a través de la plataforma Microsoft Teams para mantener un contacto más cercano con los tutorados, con la finalidad de detectar y atender de manera oportuna problemáticas en los estudiantes.

En caso de que el tutor identifique alguna problemática con sus tutorados notificar de manera inmediata con el Jefe de Carrera para su atención.

### 5. Acciones Responsables

- Cada año la FEI recibe estudiantes de nuevo ingreso de sus 4 PE y se lleva a cabo una actividad de inducción. Este año se implementará una sesión remota y un recorrido virtual por las instalaciones a través de un video, así como una plática particular por PE. La fecha tentativa para llevar a cabo esta actividad plenaria con los estudiantes de todos los PE es el día 21 de Septiembre a las 10 am. Cada programa definirá la fecha y hora de su plática particular del PE posterior a la sesión plenaria.
- En el edificio se implementarán filtros sanitarios y limpieza constante de todos los espacios en funcionamiento.
- Se privilegiarán los trámites a través de medios electrónicos y en el caso necesario la atención personal será aplicando las medidas de prevención necesarias y con cita previa.
- Se habilitarán anuncios en las pantallas de la Facultad con información preventiva y medidas de higiene para evitar el contagio.
- En los laboratorios y aulas del centro de cómputo se adecuarán los equipos respetando las medidas de prevención y se restringirá el número de usuarios por cada espacio.