



La experiencia escolar en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

TESIS QUE PRESENTA:

Exciani Aduy Alarcón Santamaría

Para obtener el grado de Maestra en Investigación Educativa

Director de tesis:

Dr. Miguel Angel Casillas Alvarado

Codirectora de tesis:

Mtra. Jessica Badillo Guzmán

Xalapa, Veracruz, Noviembre de 2012

La experiencia escolar en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

*Aunque tuviera el don de profecía, y conociera todos los misterios
y toda la ciencia; aunque tuviera plenitud de fe para trasladar
montañas, si no tengo amor, nada soy.*

(1 COR. 13:1)

Dedicatoria

*A mis tres hijos benditos que con tanto amor me cubrían
de besos y masajes al verme trabajando en la tesis*

A mi esposo con el que comparto gracias a Dios una vida nueva

A mis padres por todo su amor y apoyo incondicional durante toda mi vida

A mis familiares y amigos por su apoyo y orientación

Agradecimientos

Shema Israel, shema Israel Adonai Eloheinu Adonai Ehad

(DT. 6:4-9)

A mi Director de tesis el Dr. Miguel Angel Casillas Alvarado por haberme dado la oportunidad de trabajar con él y su equipo en la línea de Políticas en Educación Superior así como también por los conocimientos aportados para la elaboración de la misma.

A mi Codirectora la Mtra. Jessica Badillo Guzmán mi formadora y amiga por su apoyo y todos sus comentarios para la mejora de la tesis.

A todos los que leyeron los avances de la tesis y me dieron comentarios de gran valor a la Mtra. Verónica Ortiz Méndez, al Dr. Enrique Mancera Cardós, al Dr. Adrián de Garay Sánchez, al Mtro. Sajid Lonngi Reyna, al Dr. Alberto Ramírez Martinell, al Dr. Manuel Hernández Pérez, al Mtro. Javier Bustamante, a la Mtra. Marisela Partido Calva, a la Dra. Themis Ortega, al Mtro. Aldo Colorado, a la Dra. Elizabeth Ocampo y a la Lic. Jemina Rueda Hernández.

A todos mis maestros de la MIE que me han formado como profesionista y como investigadora, así como a todos los integrantes de la línea en Política en Educación Superior.

A mis compañeros de la MIE por su apoyo, por su amistad y sus ánimos.

En general a todos los que laboran en el Instituto de Investigaciones por el apoyo brindado.

A los directivos del Sistema de Enseñanza Abierta por permitirme realizar el trabajo de campo.

A todos los informantes por compartirme sus experiencias escolares.

Índice

Introducción.....	12
--------------------------	-----------

CAPÍTULO I. Perspectiva analítica y aproximación al objeto de estudio	22
--	-----------

1.1 Panorama preliminar	22
1.2 Planteamiento del problema.....	30
1.3 El escenario de la investigación	34
1.4 Referente teórico de la investigación	37
1.5 Nociones para el análisis de la experiencia escolar	39
1.6 Metodología	45
1.6.1 Posicionamiento epistemológico	45
1.6.2 Técnica de recopilación de datos	46
1.6.3 El universo del estudio.....	47
1.6.3 Proceso de recopilación de datos.....	51
1.6.4 Proceso de manipulación y análisis de los datos	53

CAPÍTULO II. La educación superior abierta y sus estudiantes	59
---	-----------

2.1 La Educación Superior Abierta en México.....	59
2.1.1 ¿Qué es la educación abierta?	59
2.1.2 ¿Cuáles son las peculiaridades del aprendizaje abierto?	62
2.1.3 ¿Cómo surge?	63
2.1.4 ¿A quién está dirigido?	66

2.1.5 ¿Cuál es la situación actual de la enseñanza abierta dentro de la educación superior? ..	67
2.2 Políticas en Educación Superior Abierta en México	68
2.3 Los estudiantes universitarios (Aspectos estudiados en la literatura).....	72
2.3.1 Conceptualización de estudiante	73
2.3.2 Qué se ha dicho de los estudiantes de Educación Superior.....	75
2.4 El Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana.....	86
2.4.1 Antecedente de la creación del SEA.....	86
2.4.2 Condición actual.....	87
2.5 Los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la UV. Una caracterización de la población objeto de estudio (La generación 2008-2012)	96
CAPÍTULO III. Los sujetos, la escolaridad previa y el contexto	101
3.1 Proceso histórico, evolutivo y de cambio en la población estudiantil del SEA de la UV ...	102
3.2 Descripción de los casos de estudio	103
3.3 Escolaridad previa	108
3.3.1 Escuela de procedencia	109
3.3.2 Continuidad y discontinuidad de las trayectorias escolares	110
3.3.3 Estudios previos en educación abierta	120
3.4 Lógicas de acción: Motivos de Ingreso	123
3.4.1 Motivos para estudiar una carrera universitaria	124
3.4.2 Motivos de ingreso a la Universidad Veracruzana	132
3.4.3 Motivos de ingreso al Sistema de Enseñanza Abierta	134

CAPÍTULO IV. La experiencia escolar de los estudiantes universitarios del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana	139
4.1 Integración al marco universitario.....	139
4.1.1 Integración a la institución (Universidad Veracruzana).....	140
4.1.2 Integración a la modalidad (es decir al Sistema de Enseñanza Abierta UV)	147
4.2 Apropriación del <i>Ethos</i> disciplinar (Integración a la disciplina)	154
4.2.1 Razones de elección profesional.....	155
4.2.2 Conformación de un estatus y de un reconocimiento social como estudiantes de Contaduría y Derecho.....	158
4.3 Construcción de una nueva Identidad.....	173
4.3.1 El ingreso a la universidad (Afiliación)	174
4.3.2 Cultura universitaria	176
4.3.3 La socialización intra-universitaria.....	178
4.3.4 Interiorización de la cultura.....	180
4.3.5 La integración del estudiante como parte de la institución	183
4.4 Integración al grupo de pares (Construcción de relaciones)	188
4.4.1 Relación en las sesiones sabatinas	190
4.4.2 Interacción mediante las TIC (correo electrónico y redes sociales)	193
Conclusiones.....	198
Referencias	210
Anexos	225

Anexo 1. Pauta de entrevista	225
Anexo 2. Ejemplo de entrevista transcrita Contaduría	227

Cuadros

Cuadro 1. Dimensiones de análisis	53
Cuadro 2. Motivos para estudiar una carrera universitaria	125
Cuadro 3. Motivos de ingreso a la Universidad Veracruzana	132
Cuadro 4. Motivos de ingreso al Sistema de Enseñanza Abierta	135
Cuadro 5. Servicios y apoyos	142
Cuadro 6. Razones que tuvieron los estudiantes para elegir la carrera en la que están inscritos	155
Cuadro 7. Rasgos que se distinguen a los estudiantes de Derecho y Contaduría del SEA de la región Xalapa exclusivamente, puede variar de campus a campus	200
Cuadro 8. Motivos de ingreso	205
Cuadro 9. Integración de los estudiantes del SEA al marco universitario	206

Esquemas

Esquema 1. Secuencia de aparición de las Modalidades educativas	63
Esquema 2. Análisis de la escolaridad previa	109
Esquema 3. Factores modificantes.....	116
Esquema 4. Análisis de las lógicas de acción.....	124
Esquema 5. Esquema de análisis de la integración a la modalidad	147

Esquema 6. Análisis de la apropiación del <i>ethos</i> disciplinar	154
Esquema 7. Construcción de una nueva identidad	173
Esquema 8. Análisis de la integración de pares.....	189

Gráficas

Gráfica 1. Género de la matrícula total del Sistema de Enseñanza Abierta que ingresó en 2008.....	98
Gráfica 2. Rangos de edad de la matrícula total del Sistema de Enseñanza Abierta que ingresó en 2008.....	99
Gráfica 3. Situación laboral de la matrícula total del Sistema de Enseñanza Abierta que ingresó en 2008.....	100
Gráfica 4. Escuela de procedencia	110
Gráfica 5. Tipo de trayectoria.....	111
Gráfica 6. Antecedente de educación abierta	120

Imágenes

Imagen 1. Ejemplo de uno de los reportes obtenidos (está incompleto).....	54
Imagen 2. Códigos generales.....	55
Imagen 3. Ejemplo de las subcategorías de estudiar una carrera universitaria	58

Tablas

Tabla 1. Informantes de Derecho del área de humanidades de la región Xalapa	49
Tabla 2. Informantes de Contaduría del área de económico administrativo de la región Xalapa	50
Tabla 3. Número de estudiantes que ingresaron al Sistema de Enseñanza Abierta en 2008 por programa educativo, área académica y región	97

Introducción

Es a partir de eventos extraordinarios que se gestan cambios que irrumpen las tendencias convencionales o tradicionales dando pie a nuevos paradigmas, así encontramos en la educación a la masificación de la matrícula universitaria como el fundamento histórico desde del cual emerge la educación superior abierta. Este fenómeno de expansión tuvo cabida en el periodo de 1950 a 1980 en el que se produjo un incremento en la matrícula universitaria en América Latina que fue de 266 mil estudiantes en el año 1950 a 5 millones 380 mil en 1980. Este acontecimiento se constituyó como un cambio reformador en las relaciones sociales de varias sociedades de América Latina; alteró los patrones de transmisión de la cultura y generó una transformación en las bases del poder de los grupos hegemónicos. Los factores que se encuentran asociados a la masificación de la matrícula y que explican ese complejo proceso son: factores políticos (decisiones políticas propiciadas por la interacción de fuerzas sociales) y factores ideológicos (de los estratos sociales implicados). Subyacen al proceso de incremento de la matrícula tres factores más: la incorporación de la mujer a la universidad¹, la diversificación institucional de la educación superior y la regionalización de la matrícula (Brunner, 2007).

En el ámbito mexicano, el incremento de la educación superior fue propiciado por dos grandes factores: por un lado, la creciente demanda de la educación terciaria con el fin de obtener certificados que legitimasen sus conocimientos; y por el otro, la disposición del

¹ Puesto que la mujer no tenía derecho a la educación superior es a partir de diferentes eventos históricos que las mujeres empiezan a ser consideradas. En México por ejemplo el movimiento revolucionario impulsó a la mujer a emigrar a la capital para ingresar a la universidad a partir de ello cada vez más la educación superior era demandada por mujeres, tanto, que en 1970 las mujeres representaban el 17.26% de la matrícula de licenciatura (ANUIES, 2001).

gobierno para satisfacer dicha demanda (Casillas y Suárez, 2008). A partir de la expansión educativa se impulsó la creación del sistema de educación abierta en México (Luengo, 2003) la primera universidad en la que se implementó fue en el Sistema de Universidad Abierta (SUA) en 1972, actualmente Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)² de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), como una educación flexible e innovadora en sus métodos de enseñanza y evaluación de los conocimientos; con el objetivo de extender la educación universitaria por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de los conocimientos y la creación de grupos de aprendizaje que trabajaran dentro y fuera de los planteles universitarios (Luengo, 2003). Posterior a la creación del SUA, se inicia la implementación del sistema de enseñanza abierta en otras universidades de los estados de la federación³.

Por otro lado, es importante mencionar que para las modalidades de enseñanza del Sistema Educativo Nacional (SEN) la pieza clave para realizar su función de impartidoras de conocimiento son los estudiantes; es por ello, que desde hace aproximadamente cinco décadas a nivel internacional se han introducido en los trabajos científicos a los estudiantes como sujetos de estudio; explorando principalmente sus características socioeconómicas, familiares y académicas; sus experiencias, significados, consumo cultural e identidades dentro de la universidad; sus expectativas frente al conocimiento y al trabajo escolar, así

² Para más detalles ir a la página de la CUAED <http://www.cuaed.unam.mx/portal/index.php>

³ Como la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), el Sistema Tecnológico de Monterrey (ITESM), entre otros.

como también la elección de la carrera, la formación profesional y la inserción de los estudiantes al mercado laboral⁴.

En el ámbito nacional, las investigaciones sobre estudiantes inician a partir de 1992 (Guzmán y Saucedo, 2005) abordando temas como: origen social, experiencia, trayectoria y deserción escolar, demanda y elección de carrera, consumo cultural e integración a la universidad; todas desde diversas perspectivas teóricas. Indagando a los estudiantes que ingresan, a los que permanecen y a los egresados; a los que trabajan y a los estudiantes indígenas; enfocándose principalmente a poblaciones del sistema escolarizado⁵.

No obstante, a pesar de que el sistema de educación superior abierta ha funcionado en México más de 40 años y que en el periodo 2010-2011 tuvo 298,555 estudiantes (Sistema Educativo de los Estado Unidos Mexicanos, 2010), sigue faltando investigación científica sobre los estudiantes de este sector educativo que den cuenta de sus rasgos. Aquí es conveniente destacar la importancia de investigar a los estudiantes de los sistemas de educación superior abierta, pues aparecen como nuevos actores que se agregan a la demanda tradicional de educación superior compuesta por personas y profesionales incorporados al mercado de trabajo, algunos individuos de estratos sociales bajos, sujetos

⁴ (Bourdieu y Passeron, 1964; Tinto, 1987; Bourdieu, 1997; Dubet, 1991, 1994, 2005; Dubet y Martuccelli, 1998; Erlich, 2004; Pascarella y Terenzini, 2005; Soares, Guisande y Almeida, 2006; Pitzalis, Sulis, y Purco, 2008).

⁵ (de Garay Sánchez, Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes, 2001), (de Garay Sánchez, Integración de los jóvenes al sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural, 2004), (Schmelkes, 2008); (Valenti & Becerril, 2007); (Guzmán Gómez & Saucedo Ramos, La voz de los estudiantes. Experiencias en torno a la escuela, 2007); (Chaín Revuelta & Jácome Ávila, Estudiantes universitarios. Trayectoria escolar, 1995); (Chaín Revuelta, Casillas Alvarado, & Jácome Ávila, Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana, 2007); (Casillas Alvarado, Badillo Guzmán, & Ortiz Médez, Trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana, 2007) (Didou Aupetit & Remedi Allione, 2009); (Molina Roldán & Colorado Carvajal, 2010).

con necesidades diferentes que demandan mayor flexibilidad en el acceso (Silvo, 2000) y que se suponían fuera de los cómputos convencionales de demanda potencial para las Instituciones de Educación Superior (IES) (Mancera y Miller, 2011). La pertinencia de este estudio estaría precisamente en aportar información útil para las investigaciones de estudiantes universitarios de esta modalidad, ya que de acuerdo con la Agenda de Investigación en Educación Superior 2010-2020⁶ es necesario ampliar los estudios que den cuenta de las formas diferenciales de integración de los estudiantes a las diversas formas de organización de las IES (Grediaga y Zárate, 2011). Es por ello que me propongo explorar la experiencia escolar de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta para desmontar entre otras cosas las ideas preconcebidas de que los estudiantes son homogéneos; y a su vez, invitar a la reestructuración de los conceptos teóricos planteados desde el estudio de actores tradicionales, proponiendo una sociología de los estudiantes distinta desde la experiencia escolar de aquellos que viven el ser estudiantes de manera diferente a la convencional; tomando en cuenta sus ideas, sus formas de pensar, sus valoraciones, su sentir y su actuar; para reconocerlos y hacerlos visibles ante la sociedad.

Es importante hacer notar que el sistema de educación superior abierta durante estos 40 años se ha modificado, ya que fue creado con el fin de extender la educación a los que por diversos motivos no tenían la oportunidad de estudiar, dirigido a una población específica como trabajadores, mujeres con responsabilidades familiares y personas geográficamente alejadas. Sin embargo, actualmente se han incorporado nuevos elementos

⁶ Surge a partir del Tercer Encuentro que llevó a cabo el Área de Sociología de las Universidades (ASU), del Departamento de Sociología de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad de Azcapotzalco; con la finalidad de convocar a investigadores del país y del extranjero para analizar y debatir cuestiones importantes de la educación superior.

característicos de la población estudiantil puesto que también se está configurando por estudiantes jóvenes recién egresados del nivel medio superior lo que permite observar una evolución en la matrícula con otros rasgos que podrían estar modificando diversos aspectos a nivel institucional. Esto aunado a la introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación en la cual se ha generado una revolución de la información caracterizada de acuerdo con Castells (1999) por su capacidad de penetración en todos los dominios de actividad humana, introducción de nuevos productos, aplicación del conocimiento e información, aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información y comunicación y no tan sólo en México sino en todo el mundo.

Enfocándonos a nivel institucional, el SEA de la UV lleva funcionando más de 30 años pero no conoce de modo sistemático, metódico y científico a sus estudiantes⁷, lo que probablemente minimiza la atención de las autoridades correspondientes para la creación de políticas que respondan a las demandas de esa población, ha sido hasta éste último par de años en los que en respuesta a la demanda de la población se ha implementado el proyecto del Sistema Educativo Multimodal⁸. Con la presente investigación se pretende influir de tal manera que puedan repensarse las políticas institucionales, los procesos de planeación y de programación, así mismo diagnosticar las necesidades de su nuevo estudiantado; con la finalidad de reconocerlos y visibilizarlos como parte de la comunidad estudiantil de la UV. Pretendo con este estudio describir el modo en el que los estudiantes del SEA de

⁷ Es decir que el SEA no han generado investigaciones con características metódicas mediante las cuáles haya obtenido información tanto cuantitativa como cualitativa de su población estudiantil contemplando a los estudiantes de los cinco campus, las cinco carreras, al género, estado civil, dependientes económicos (hijos), situación laboral, situación económica, etc., ya que son aspectos que caracterizan a su población.

⁸ El Sistema Educativo Multimodal (SEM) es un sistema implementado en el SEA de la UV con el objetivo de utilizar varias modalidades educativas en la formación de los estudiantes como la presencial, la sabatina y la virtual.

Contaduría y Derecho de la generación 2008-2012 viven la universidad, a través de su experiencia escolar; y, a su vez, desanclar la creencia tanto para la sociedad como para la institución:

- De que el SEA sólo funciona para estudiantes trabajadores, con obligaciones familiares y que son personas grandes de edad, que si bien aún existen en el SEA individuos con esas características cada vez son menos; para ello, enfatiqué elementos recopilados de bases de datos institucionales (UV), así como los obtenidos a partir del trabajo de campo que me proporcionaron información actual que permite observar los cambios en la matrícula del SEA de las carreras elegidas en cuanto a la edad, dependientes económicos y la situación laboral las cuales hacen observable que los estudiantes que ingresan al SEA son cada vez más jóvenes e incluso con trayectorias continuas porque son recién egresados de la educación media superior, sin hijos y que no trabajan o que trabajan poco tiempo a la semana.

Con ello, quiero poner en entre dicho el contenido de ciertos conceptos y un conjunto de creencias institucionales que homogenizan a los estudiantes, perdiendo de vista su diversidad. Desmontando así el objetivo institucional con el que fue concebido el SEA, el cual estaba dirigido a una población laborante y a amas de casa (Jiménez y Juárez, 1989) pero actualmente, ya no es relativamente así, puesto que el estudiantado a través de estos 30 años se ha modificando y se está mostrando cada vez más diverso en tanto la edad, estado civil, situación laboral, dependientes económico (hijos), etc. De esta manera demostrar que

los estudiantes del SEA tienen otra manera de vivir los estudios universitarios considerando sus procesos de integración a un marco institucional que no lo conocen *a priori*.

Por lo tanto, la perspectiva con la que estuve mirando a mi objeto, sujetos y campo de estudio fue a partir de la Sociología, específicamente de la sociología de la experiencia escolar propuesta por Dubet y Martuccelli (1998), pues es la que desarrolla de manera central el tema abordado. Por tal motivo, el objetivo general de esta investigación es identificar, describir y analizar las características de la experiencia escolar de los estudiantes de Contaduría y Derecho⁹ del Sistema de Enseñanza Abierta de la región Xalapa de la UV; los objetivos específicos son:

- Describir la escolaridad previa de los estudiantes que ingresan al SEA en las carreras mencionadas
- Identificar los motivos por los que los estudiantes deciden estudiar una carrera universitaria, eligen la UV y optan por el sistema abierto.
- Describir la integración de los estudiantes del SEA al marco universitario, el cual comprende: integración a la institución (UV), a la modalidad (SEA), a la disciplina (o Programa Educativo) y al grupo de pares.
- Describir en caso de ser visible si construyen una nueva identidad.

⁹ Las carreras de Derecho y Contaduría han sido seleccionadas porque pertenecen a las dos áreas académicas que ofrece el SEA: Humanidades (Derecho, Pedagogía y Sociología) y Económico-Administrativo (Contaduría y Administración de empresas), así como también porque a nivel institucional son de los PE más demandados. Se ha optado por la región de Xalapa porque es el campus en el que la Universidad Veracruzana y el Sistema de Enseñanza Abierta centralizan sus actividades académicas y órganos máximos, a demás de contar con una matrícula superior a la de las otras cuatro regiones.

Ante este panorama, la originalidad de la investigación se pone de manifiesto, en virtud de que permite conocer datos sobre los estudiantes del SEA, pero también sobre un aspecto hasta ahora desconocido: su experiencia escolar a partir de la escolaridad previa, los motivos de ingreso y la integración a la vida universitaria. Además, enfatiza la idea del dinamismo de las comunidades estudiantiles, esto es, que no son inertes sino que están en constante cambio; y con ello, desmontar algunas *representaciones sociales* (Moscovici, 1979) ancladas en la sociedad sobre las características de la población estudiantil de Derecho y Contaduría del Sistema de Enseñanza Abierta en nuestros días.

Estructura de la Tesis

La estructura de la investigación para su presentación está conformada por cuatro capítulos:

En el Capítulo I titulado perspectiva analítica y aproximación al objeto de estudio se presenta un panorama general de la educación en México dando énfasis a los cambios que ha sufrido a través de los años, como la masificación de la matrícula, su feminización, la diversificación del origen social de los demandantes, entre otros. Dichas transformaciones en la educación han creado competencia escolar situándonos en la sociedad del conocimiento en la que la tecnología desempeña un papel relevante. Por otro lado, se plantea el problema a tratar mostrando las preguntas y los supuestos de la investigación; se describe de manera breve el escenario en el que se desarrolló y se menciona a partir de qué perspectiva se estuvo trabajando así como la metodología empleada para su realización.

Capítulo II la educación superior abierta y sus estudiantes, en éste se da un panorama sobre la educación superior abierta y sus estudiantes; se describe qué es la educación abierta, cuáles son las peculiaridades de dicho aprendizaje, los antecedentes de su creación a nivel mundial y posteriormente a nivel nacional; así como también su actuación en la actualidad dentro de la sociedad y en las Instituciones de Educación Superior (IES) en México. Se toca el tema de las Políticas Educativas hablando de la condición de la educación abierta dentro del marco político. En el apartado de los estudiantes se aborda el concepto de estudiante universitario y lo que se ha dicho de ellos. Se hace una descripción del SEA a partir de cuatro partes constitutivas: la configuración académica, los actores principales (matrícula estudiantil y personal docente), los servicios estudiantiles y la infraestructura. Por último, se hizo una caracterización estadística de la generación 2008-2012 que es objeto de estudio considerando elementos como: edad, situación laboral y sexo.

El Capítulo III titulado los sujetos, la escolaridad previa y el contexto es en el que se inicia la presentación de los resultados de la investigación describiendo el proceso histórico, evolutivo y de cambio que han sufrido los estudiantes del SEA desde la creación de éste hasta la actualidad; igualmente se hace una breve descripción general de los casos de estudio. Del mismo modo, se exponen las dos primeras dimensiones de análisis de la investigación: por un lado, la escolaridad previa del estudiantado del SEA considerando dos de los elementos que la constituyen, escuela de procedencia y la continuidad y discontinuidad de las trayectorias escolares; de ésta última se muestran las razones por las que interrumpen su trayectoria escolar y los factores que a partir de esas discontinuidades modifican su integración universitaria; y por otro lado, los antecedentes de estudios previos

en educación abierta. Para finalizar el capítulo, se exponen los motivos de ingreso que los estudiantes tienen para estudiar una carrera universitaria, elegir a la UV y a su SEA.

El Capítulo IV es la continuación de la presentación de los resultados, en éste se describen aquellos elementos que distinguen a la experiencia escolar de los estudiantes del SEA del resto de los estudiantes; enfocándome en la integración de éstos al marco universitario. En el primer apartado se lleva a cabo un análisis de la integración de los actores a la institución, mediante el conocimiento y consumo que tienen de los apoyos y servicios que les ofrece la universidad, así como de la normatividad y lineamientos escolares. También se analiza la integración del estudiante a la modalidad, esto es, a las lógicas de funcionamiento y organización del SEA, considerando si tuvo estudios previos en modalidad abierta. En el segundo apartado se describe a partir de qué elementos los estudiantes se apropian del *ethos* disciplinar del Programa Educativo (PE) en el que están inscritos mostrando primeramente las razones de elección profesional. En el tercer apartado se expone el complejo proceso mediante el cual los actores construyen una nueva identidad como estudiantes universitarios de una disciplina y de un sistema abierto. Por último, se describen los procesos de interacción, relación académica, organización para trabajar en el aula y actividades recreativas o de esparcimiento que llevan a cabo los estudiantes con sus pares, analizando cómo se caracterizan sus relaciones teniendo en cuenta que son sesiones sabatinas¹⁰ y que por tanto se verán diferenciadas.

¹⁰ Dichas clases se efectúan en dos turnos: el matutino que tiene un horario de 9 a 14hrs., y el vespertino que va de las 16 a las 21 hrs. entre ambos horarios se tienen dos horas para comer.

CAPÍTULO I. Perspectiva analítica y aproximación al objeto de estudio

I.1 Panorama preliminar

En México antes de 1992 existe una ausencia de investigaciones en las que el centro de interés fueran los estudiantes es a partir de ese año que se generan publicaciones relacionadas con esos actores (Guzmán y Saucedo, 2005) en nuestros días existen cada vez más trabajos dedicados a profundizar en el conocimiento de los estudiantes universitarios aunque aún es necesario ampliar los estudios en los cuales se les considere como “sujetos que participan y construyen cotidianamente diversos espacios y universos culturales” (de Garay, 2004, p.9). Asimismo, se ha dejado de lado que el ambiente educativo ha sufrido transformaciones a lo largo de los años y que estamos en el siglo XXI en el que son más visibles dichos cambios, por ejemplo: se generó una diversificación de la educación superior en la que pasó de atender a 70 mil estudiantes en 1959 (Bartolucci, 2002) a ocuparse en el ciclo 2010-2011 de 3,071,643 (SEP, 2010); otro cambio es que la educación superior que fue dirigida durante épocas atrás al sexo masculino en la actualidad se ve feminizada¹¹.

¹¹ Es decir, que ha incrementado el número de mujeres en el nivel superior, tanto, que en algunos programas educativos son mayoría. Es un personaje al que por mucho tiempo le fue negado de manera explícita o tácita el derecho a la educación (Parrilla Latas, 2002); y que, a diferencia de años atrás, recientemente sí se contempla en las políticas educativas su participación en la educación para reducir la desigualdad de género (Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, 2007).

Siguiendo esta línea, han aumentado las poblaciones estudiantiles que demanda acceso, entre los que se encuentran aparte de las mujeres, los *tradicionalmente excluidos* (Tenti, 2000) los hijos de los subordinados de las zonas urbanas y rurales, más recientemente los estudiantes indígenas, los estudiantes de edad más avanzada que los estudiantes universitarios habituales, estudiantes con capacidades diferentes, entre otros. Es así como se caracteriza a la masificación que tuvo lugar en 1970 en el marco de un fuerte proceso de urbanización y migración a las grandes ciudades y al crecimiento económico que experimentó el país en esos años (Bartolucci, 2002).

En este mismo sentido, señala Erlich (2004) que “the middle class, girls and some working class children are the great beneficiaries of this massification” (p.1) convirtiendo sus demandas en una imagen más nítida de sus anhelos sociales. Por lo tanto, el ingreso de dichos actores produjo en las instituciones escolares una transformación en “los antiguos modos de regulación en razón del desarrollo de una lógica de “mercado” y de competencia escolar” (Dubet y Martuccelli, 1998, p.76). Es por ello, que actualmente los sujetos le han dado un mayor valor al mérito académico para encontrar un empleo, porque la misma sociedad y sus esferas económicas así se lo han ratificado. Esto se argumenta con la era en la que estamos viviendo denominada la sociedad del conocimiento, por tanto, el sistema educativo es postulado como el actor principal en cuanto a la capacidad que tiene de generar y aplicar nuevos conocimientos (SEP, 2008). De acuerdo con la ANUIES (1999) “el conocimiento construirá el valor agregado fundamental en todos los procesos de producción de bienes y servicios de un país haciendo que el dominio del saber sea el principal factor de desarrollo autosostenido” (p.17). De tal manera, que el valor del conocimiento refuerza el papel de las IES las cuales tienen la misión de ser la puerta de

acceso a esa sociedad del conocimiento misma que ayudará a enfrentar los desafíos de los cambios tecnológicos incorporándolos a sus esferas de desarrollo, en nuestro caso a la educación superior. La ANUIES (2000) menciona que:

En la sociedad del conocimiento, la educación se concibe como un proceso integral sin limitaciones temporales de edad, de nivel o de establecimiento escolar. El acceso a la formación y a la creación se desarrolla a lo largo de la vida, puesto que la sociedad de la información ofrece nuevos horizontes a la educación (p.3).

Dando eco a la cita anterior podemos vislumbrar que el desarrollo nacional actual y futuro de sus principales rubros (económico, político, social y cultural) está en la educación, sustentada en las nuevas tecnologías las cuales han permitido trascender las fronteras y limitaciones que no se tenían décadas atrás extendiendo la educación a poblaciones inimaginables sin tomar en cuenta el tiempo, la edad y el espacio.

Siguiendo esta línea, los sistemas de educación abierta a nivel licenciatura albergan un gran número de estudiantes (de acuerdo con la SEP, 2011 los estudiantes son 298,555 hasta ese año); conformando una población en crecimiento apoyada por los cambios de la educación en la que la tecnología es parte indispensable de las innovaciones. Por ello, hemos considerado que al ser actores sociales que son parte de una comunidad educativa es necesario analizar sus formas de integración a las IES, puesto que poseen características distintas a los estudiantes de los sistemas escolarizados tanto a nivel individual como por el modelo pedagógico en el que desarrollan su formación profesional.

Por lo tanto, el interés de investigar es identificar, describir y analizar las características de la experiencia escolar de los estudiantes que han optado por el Sistema de Enseñanza Abierta de Derecho y Contaduría en la Universidad Veracruzana es por considerar que son experiencias con ciertas peculiaridades en tanto que los sujetos de investigación son actores sociales y miembros de una comunidad universitaria y son concebidos como “actores sociales complejos y cambiantes” (Casillas, de Garay, Vergara y Puebla, 2001) que expresan mediante diversos elementos el ser estudiantes; tomando en cuenta que son identidades con características propias pero que se ven en la necesidad de interactuar y socializar con otros dentro de una estructura social como la universidad y que poco han sido objeto de estudios en la actualidad.

Los estudiantes universitarios comparten ciertas características comunes, pero también tienen diferencias importantes (Casillas, *et al.* 2001), relacionadas con la edad, el género, el estado civil, los recursos y los dependientes económicos, la situación laboral, los lugares de procedencia, el origen social, el capital cultural, la trayectoria escolar previa (continuidad y/o discontinuidades, modalidad, procesos de reprobación, atraso, cambios de carrera o institución), entre otros. Es por esas diversas maneras de ser estudiantes que emplearé en esta investigación el término de estudiante universitario y no el de joven como en otras investigaciones (de Garay, 2001; Guzmán y Saucedo, 2007, Casillas, Badillo y Ortiz, 2007).

Sin embargo, pese a sus diferencias los estudiantes comparten un espacio físico (la universidad) con otros (sus pares, profesores, directivos, administrativos, etc.) en el que se involucran con sus diferentes elementos identitarios, construyendo durante su estancia en la

universidad una experiencia escolar, es decir, una vivencia como producto de las horas que involucran en actividades propias de sus estudios superiores (Rockwell, 1995). No obstante, en el caso que nos compete que es el SEA de la UV la situación es distinta puesto que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo en tiempo y espacios (infraestructura: como oficinas administrativas) diferentes a los que son convencionales para el sistema escolarizado. De acuerdo con Rockwell (1995) el uso del tiempo y del espacio “muestran la estructuración específica de la experiencia escolar. Existen reglas más o menos flexibles según la escuela, que se utilizan para agrupar a los sujetos y normar su participación” (p.19), es decir, que la experiencia escolar de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta estará circunscrita por la normatividad, estructura, funcionamiento y organización del sistema y las condiciones en las que efectúan sus prácticas escolares.

En este sentido, Dubet y Martuccelli (1998) señalan que toda experiencia escolar “es definida por la lógica de la integración” (p.80) individual o colectiva, que llevan a cabo los sujetos inmersos en las instituciones universitarias, entendiendo a la integración como el aprendizaje de las normas de la institución así como la asimilación de los procesos de pertenencia, producto de un proceso social al interior de la universidad y que se presenta en el transcurso de sus estudios y no sólo al ingreso. Lo anterior es “la imagen más habitual de la socialización escolar percibida como el aprendizaje de roles sucesivos y como la transformación de la personalidad por esas transformaciones de roles” (Dubet y Martuccelli, 2000, p.80). Es por ello, que el sujeto al incorporarse a la vida universitaria a través de la integración a nuevas identidades sociales, conforma identidades transitorias y perecederas que lo constituyen en un sujeto itinerante porque tienen una estancia temporal dentro de la universidad. Esa adscripción a identidades transitorias es un proceso en el que

los sujetos dejan atrás el referente básico de la escolaridad habitual para enfrentarse a un espacio nuevo de relaciones sociales y culturales que es la universidad y una nueva modalidad¹² (Coulon, 1997).

Así mismo tenemos al procedimiento de adquisición de conocimientos y habilidades cognitivas (Becher, 2001) que los estudiantes universitarios aprenden y desarrollan en el transcurso de sus estudios a través de una serie de prácticas sociales y escolares al interior de la universidad y del salón de clases, que en el caso de los estudiantes de los sistemas abiertos en contraste con los estudiantes del sistema escolarizado son relativamente distintas por el modelo pedagógico que los rige considerando que sólo van los sábados y por tanto no tienen un constante contacto con su disciplina, pero, que por otro lado, algunos de ellos tienen experiencias laborales relacionadas con los estudios que cursan facilitando el procesamiento de la información.

En esta investigación, la mirada principal está centrada en la integración al marco universitario que es la normatividad, organización y funcionamiento de la institución; así como de elementos sociales como la interacción con otros y por la interiorización de códigos lingüísticos, símbolos, conocimientos, prácticas, sistema de valores, formas de pensar, de actuar e incluso de vestir característicos de una cultura disciplinaria a la que ingresa (es decir, el *ethos disciplinar*); para concluir en la construcción de una nueva identidad que le permita el reconocimiento como miembro de determinado campo disciplinar, tal como lo señala Becher (2001) que las “disciplinas tienen identidades

¹² Aunque cabe mencionar que existen estudiantes dentro de la modalidad de enseñanza abierta de la UV que ya han cursado otro nivel educativo en esa modalidad.

reconocibles y atributos culturales particulares” (p.41) a los que el estudiante se incorpora. Casillas, Badillo y Ortiz (2007) han simplificado la integración en tres dimensiones: 1) integración a la institución, 2) integración a la disciplina y la 3) integración al grupo de pares; dimensiones que retomo para la investigación agregando la integración a la modalidad y previo a esas cuatro dos elementos más: la trayectoria escolar previa y las lógicas de acción.

Por tanto, la investigación intenta estudiar a la experiencia escolar desde tres elementos (trayectoria escolar previa, lógicas de acción y la integración al marco universitario el cual se subdivide en las cuatro dimensiones mencionadas en el párrafo anterior) que consideré importantes y que a nivel metodológico me permitirán producir información desde su triangulación, teniendo como supuesto que la primera y la segunda modifican a la tercera. El primer elemento es el tipo de trayectoria escolar previa que tuvo el estudiante del SEA, contemplando que según Bourdieu (1997) la trayectoria “es la serie de las *posiciones* sucesivamente ocupadas por un mismo agente (o un mismo grupo) en un espacio en sí mismo en movimiento y sometido a incesantes transformaciones” (p.82). Esto es, que el estudiante puede tener diferentes posiciones dentro de su trayectoria escolar por ejemplo: ser rechazado por una institución, dejar de ser estudiante por un lapso de tiempo, haber estudiado en diferentes modalidades, haberse cambiado de institución, de campus, o de carrera. El segundo elemento es las lógicas de acción, es decir, los motivos por los que deciden estudiar una carrera universitaria y las razones por las que eligen la modalidad abierta; para ello retomo la noción de Max Weber (1964) sobre los tipos ideales específicamente el de la acción social en la cual señala cuatro tipos: la acción con arreglo a fines, acción con arreglo a valores, acción afectiva y acción tradicional, en la que me

enfoco es la racional con arreglo a fines y es cuando la acción está orientada a obtener un fin concreto por ejemplo: un título universitario, un mejor empleo, un sueldo reductible, prestigio, etc. Por último, el tercer elemento es la integración al marco universitario al que describí líneas arriba.

I.2 Planteamiento del problema

En México la educación superior abierta es promovida como una estrategia para impulsar el crecimiento de la matrícula y para atender a la creciente demanda de educación superior (ANUIES, 2001) de ahí que actualmente la mayoría de las IES públicas y privadas de mayor cobertura en el país ofrecen dicha modalidad. El Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana lleva funcionando 30 años y a pesar de ello, no cuenta con información cualitativa sobre su matrícula. Lo que me ha llevado a preguntarme el papel que tiene la educación superior abierta como una opción viable para los estudiantes que la eligen y cuáles son las características de esos actores y su experiencia escolar como estudiantes universitarios del sistema de enseñanza abierta. Teniendo como finalidad identificar, describir y analizar las características de las experiencias escolares de los estudiantes de Contaduría y Derecho del Sistema de Enseñanza Abierta de la región Xalapa de la UV, a partir de explorar tres dimensiones (la trayectoria escolar previa, las lógicas de acción y la integración al marco universitario, esta última se subdivide en cuatro categorías de análisis la integración a la institución, a la modalidad, a la disciplina y al grupo de pares).

Pregunta general de investigación

El cuestionamiento que dirige la investigación es: ¿Cuáles son las características¹³ de las experiencias escolares de los estudiantes universitarios en el Sistema de Enseñanza Abierta

¹³ Es decir, las cualidades que distinguen las experiencias escolares de los estudiantes de Contaduría y Derecho del SEA de otras.

de la Universidad Veracruzana? La cual se diversifica en tres preguntas específicas que atienden a las tres dimensiones de análisis:

1. Escolaridad previa:

¿Cómo fue la escolaridad previa de los estudiantes que ingresaron al SEA en la generación 2008-2012 de Contaduría y Derecho? considerando el tipo de trayectoria (la escuela de procedencia y la continuidad y/o discontinuidades de las mismas) y estudios previos en educación abierta.

2. Las lógicas de acción de los estudiantes:

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes deciden estudiar una carrera universitaria? ¿Por qué optan por la UV? y ¿Por qué eligen el sistema abierto?

3. Integración al marco universitario:

¿Cómo es la integración de los estudiantes al marco universitario?

Esta última dimensión se subdivide en cuatro preguntas más que corresponden a las subcategorías de análisis:

a) Integración a la institución

¿Cómo es la integración a la Universidad Veracruzana?

b) Integración a la modalidad

¿Cuáles son las peculiaridades de la integración de los estudiantes al SEA?

c) Integración a la disciplina

¿Cómo se apropian del *ethos* de su disciplina los estudiantes del SEA?

d) Integración al grupo de pares

¿Cómo construyen sus relaciones entre pares los estudiantes del SEA dadas las características del mismo?

Supuesto general

La experiencia escolar se caracterizará por factores de tipo social, económico y cultural que definen a los estudiantes y de factores institucionales que inciden en su integración al marco escolar. Se han marcado supuestos para cada dimensión:

- El tipo de trayectoria escolar previa de los estudiantes que ingresan al SEA estará permeada por las oportunidades u obstáculos que tuvieron durante su vida escolar.
- Lógicas de acción de los estudiantes dependerá de los fines concretos que tenga el actor en su proyecto de vida y podrían estar relacionados con la movilidad social.

Integración al marco universitario subdividido en cuatro niveles:

- Integración a la institución: El aprendizaje y dominio que tengan los estudiantes de las formas de organización, las normas, reglas y *ethos* culturales de las que son parte como integrantes de la institución estarán en función del interés y participación constante con la misma.
- Integración a la modalidad: Las experiencias que el estudiante tenga con respecto a la socialización educativa previa podrían influir en su integración al SEA, es decir, si el estudiante ya ha estudiado en otro nivel educativo en modalidad abierta tendrá mayor facilidad de integrarse a las condiciones de estudio establecidos por el sistema (ser autodidacta, uso de TIC, clases sabatinas, entre otras).

- Integración a la disciplina: La apropiación del *ethos* disciplinar estará en función de las tareas intelectuales que el estudiante desarrolle a través de aptitudes y conocimientos particulares propios del ambiente *sui generis* de la carrera en la que esté inscrito, en la que el estudiante internaliza ciertas ideas, usos, jerga y maneras de ver las cosas que le permitirá adoptar una identidad con atributos culturales peculiares.
- Integración al grupo de pares: La interacción de los estudiantes con sus pares es diferente por las condiciones de estudio, dado que son sesiones sabatinas, los semestres están divididos por bloques de cinco sábados por tanto cambian de compañeros cada bloque.

I.3 El escenario de la investigación

La investigación se llevó a cabo en la Universidad Veracruzana que es una universidad pública estatal creada en 1944 en el estado de Veracruz¹⁴ y se ha convertido en la principal institución de educación superior en el estado. Las funciones de la UV son la docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios universitarios; las cuales deben ser ejercidas con calidad, pertinencia, equidad, ética y de vinculación con los sectores sociales para un desarrollo sostenible (UV, 2012). Es reconocida a nivel nacional e internacional por sus logros en diversos rubros. Al día de hoy cuenta con un total de 282 programas educativos de Doctorado, Maestría, Especialización, Licenciatura escolarizada, Licenciatura del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), Licenciatura a Distancia, Licenciatura escolarizada de la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), Licenciatura Virtual y Técnico Superior Universitario (TSU). Tiene una matrícula de educación formal total de 61,191 estudiantes. Cuenta con cinco campus Xalapa, Veracruz, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán; pero concentra sus actividades académicas y órganos máximos (Rectoría y Direcciones Generales) en Xalapa. Tiene un personal docente de 6,891, de los cuales 45.28% son profesores por horas, 53.74% de tiempo completo y 0.99% profesores de medio tiempo. Cuenta con 209 entidades y dependencias (UV, 2012).

El campo de estudio es el Sistema de Enseñanza Abierta, creado por la UV en 1980 como Unidad Docente Multidisciplinaria de Enseñanza Abierta (UDMEA), en el

¹⁴ Veracruz tiene una extensión territorial de 71.699 km^2 y una población de 7 millones 643 mil 194 habitantes de los cuales 3,695.679 son hombres y 3,947.515 son mujeres.

marco de la expansión diferenciada de la oferta académica (Casillas y Suárez, 2008), coadyuvando con el proceso de descentralización de la educación además de descongestionar las aulas del escolarizado, siendo en ese tiempo una modalidad innovadora. En la actualidad el SEA tiene como finalidad la formación de profesionistas competentes a nivel de licenciatura, posgrado y educación continua; a través de modalidades educativas alternativas de calidad (UV, 2010). Es definido por la Ley Orgánica de la UV como un sistema parcialmente escolarizado; imparte sus clases los días sábados en las instalaciones de la UV y entre semana brinda asesorías a sus estudiantes. En nuestros días, el SEA es una de las entidades de la UV que concentra 6,580 estudiantes dándoles la oportunidad de estudiar y alcanzar un grado de licenciatura. Ofrece cinco programas educativos de las áreas de económico administrativo (Contaduría y Administración de empresas) y de humanidades (Derecho, Pedagogía y Sociología) distribuidos en los cinco campus de la UV.

Al momento de escribir esta tesis, el SEA se encontraba en un proceso de transformación con la finalidad de ser reimpulsado de manera innovadora como un Sistema de Enseñanza Multimodal (SEM), en el que se ha incrementado el uso de las TIC; ampliando con ello la oferta educativa de la UV, produciendo así una educación alternativa que permite que el estudiante pueda nutrir su experiencia escolar y terminar en un menor tiempo su carrera universitaria; ya que minimiza tiempos,¹⁵ a decir de Casillas (2010):

Lo multimodal, permitirá que los estudiantes de la UV puedan tener cursos a elegir tanto en el sistema escolarizado tradicional, como en el semiescolarizado y en el no

¹⁵ En el Capítulo II se describe detalladamente al Sistema de Enseñanza Abierta de la UV.

presencial... para que el estudiante pueda seguir su trayectoria combinando las tres modalidades que ya ofrece la universidad (p.1).

El encargado de coordinar la implementación del SEM es actualmente el director de la Dirección General del Sistema de Enseñanza Abierta, quien indica que las transformaciones por integración de las tecnologías en los diferentes ambientes hacen que como universidad esté preparada para responder a los cambios que se están dando en el mundo; además plantea los principales objetivos de implementar y operar la multimodalidad educativa:

- Favorecer, mejorar y potenciar la flexibilidad, calidad y significación del aprendizaje.
- Flexibilizar los ambientes de aprendizaje mediante la integración de TIC y la Tecnología Educativa.
- Utilizar de forma eficiente, flexible y eficaz los recursos humanos, materiales e infraestructura física y tecnológica para ampliar la cobertura, mejorar la calidad y fomentar la equidad (UV, 2011).

Con lo anterior, se ha tenido una evolución educativa y tecnológica que ha permitido la innovación de todo el SEA de la Universidad Veracruzana favoreciendo la descentralización de los procesos administrativos y académicos, así como la mejora en las actividades internas del sistema; pues se integra a la vanguardia que impera en la actividad tecnológica educativa mundial atendiendo con mayor eficiencia a las necesidades de su estudiantado.

I.4 Referente teórico de la investigación

La experiencia escolar es descrita eminentemente a partir de las ciencias sociales; sin embargo, dentro de ellas en función de la perspectiva de la cual se aborde es el sentido que se le otorga. Desde la Filosofía por ejemplo se retoma a la experiencia como la construcción o adquisición del conocimiento, en la Antropología se aborda como la forma de adquisición y expresión de patrones culturales, en la Psicología a partir de las vivencias personales y motivaciones de los sujetos y desde la Sociología como proceso individual de interiorización de normas y valores sociales (Molina, 2008).

Para este trabajo de investigación cuyo objeto de estudio es la experiencia escolar me he apoyado principalmente en la Sociología, concretamente en la sociología de la experiencia escolar desde la perspectiva de François Dubet sociólogo francés autor de obras como *En la escuela, sociología de la experiencia escolar* (1998), *La escuela de oportunidades: ¿Qué es una escuela justa?* (2005), *El declive de la institución, profesiones, sujetos e individuos en la modernidad* (2006), entre otras; y Danilo Martuccelli Doctor en Ciencias Sociales, cuya principal línea de investigación es el estudio del individuo en las sociedades modernas, discutiendo el modo como dicha categoría ha sido abordada por la teoría social clásica y contemporánea, e interrogándose por las actuales condiciones y modalidades sociohistóricas de producción de la individualidad. He elegido ésta teoría porque instituye el término de “la experiencia” como categoría central de una nueva sociología de la educación, así como también por su propuesta dada desde las ideas de Durkheim (1976) sobre la socialización metódica de los actores a las normas de la sociedad

a través de la formación escolar. Otra característica es porque utiliza el enfoque de Max Weber (1964) al caracterizar a los preparatorianos como estrategias que actúan racionalmente con arreglos a fines; es decir, un utilitarismo educativo que me servirá para dar cuenta de los motivos que tienen los estudiantes para decidir estudiar una carrera universitaria.

La teoría tiene como punto nodal a las lógicas de acción, las cuales de acuerdo con los autores (Dubet y Martuccelli, 2000) son combinadas por los individuos *a priori* a la articulación de experiencias, señala Weiss (2000) que los autores (Dubet y Martuccelli) buscan sustituir al concepto de socialización (entendida como adaptación a las normas sociales) con *lógicas de acción* (Weber, 1984), así como en su momento lo intentó Bourdieu (2002) con el *habitus*¹⁶. Si bien, ha tenido eco la teoría propuesta por Dubet en sistemas educativos de diversos países, está reducido a lo que se entiende en México como el sistema escolarizado o tradicional, en el que se tiene un tipo ideal de estudiante; caracterizado por ser un estudiante con una trayectoria escolar continua, un joven, de tiempo completo, que permanecen en la institución educativa de lunes a viernes durante todo el día estudiando y realizando actividades y prácticas propias de su disciplina. No obstante, para tomarla como perspectiva teórica iré adaptándola a lo largo del desarrollo y análisis de los datos a las singularidades de la educación superior abierta.

¹⁶ Definido por Bourdieu (2002) como “estructura estructurante, que organiza las prácticas y la percepción de las prácticas, el habitus es también estructura estructurada: el principio de división en clases lógicas que organiza la percepción del mundo social es a su vez producto de la incorporación de la división de clases sociales” (2002, p.170).

I.5 Nociones para el análisis de la experiencia escolar

El exilio del hombre es la ignorancia y su patria la ciencia

Honorio de Autun

El objeto de estudio de la investigación es la experiencia escolar y el medio a través del cual se construye es la escuela que es un espacio esencial de la vida cotidiana del ser humano, porque éste pasa gran parte de sus primeros años de vida en la escuela, comentan Dubet y Martuccelli (1998) que la escuela es una institución que transmite “por medio de conocimientos y por la forma misma de la relación pedagógica, las normas y valores generales de una sociedad” (p.11). Dando pie a que los sujetos cuanto más hayan interiorizado una cultura escolar más autónomos serán; por tanto, la educación se vuelve una autoeducación porque es un trabajo sobre sí mismos. Esto tienen relación con el campo de estudio pues el Sistema de Enseñanza Abierta forma a sus estudiantes con un principio de autodidactismo en el que el estudiante “adquiere por sí mismo los conocimientos y cultura que se propone sin la intervención directa y constante del maestro” (Espinosa, 2000, p. 232); a través de un aprendizaje autónomo, es decir, que el estudiante es capaz de autodirigirse por medio de normas interiorizadas.

Otro aspecto que advierte la experiencia escolar deviene de la multiplicidad de relaciones y esferas de acción en las que están inmersos los sujetos que ingresan a la educación superior, puesto que dichos actores tienen una vida fuera de la escuela en la que desempeñan roles como estudiantes universitarios y en algunos casos como trabajadores,

como padres y como jóvenes¹⁷; aspectos que no se deben dejar fuera ya que de alguna manera impactan en la experiencia escolar. Siguiendo la lógica que nos presentan Dubet y Martuccelli (1998) la socialización juega un papel muy importante dentro de la experiencia escolar e indican que:

...la socialización no es reductible a un proceso de puesta en conformidad de los actores con su entorno, no se vincula solamente con la adquisición de las disposiciones puesto que implica también que los actores adquieran una capacidad de adaptación a un entorno múltiple y cambiante y, sobre todo, una capacidad de individualización y de autonomía: una flexibilidad. Por este trabajo sobre sí mismo, el individuo no es solamente un actor sino que es también un sujeto: la formación de este sujeto participa plenamente de su socialización... (p.63).

Por tanto, es en la capacidad misma de construir *in vivo* su propia experiencia escolar que los sujetos se socializan más allá de una inculcación cultural por parte de la institución; ellos crean un ambiente a partir de su socialización con las diferentes identidades que conforman su entorno universitario; en el caso de los estudiantes del sistema abierto no importando los roles que desempeñan en la sociedad y que sólo se vean los sábados y esporádicamente de lunes a viernes. El orden social que se establezca va a ser resultado de la interiorización de los individuos, es decir, de hacer parte de ellos la

¹⁷ En este último aspecto en el caso del SEA de la UV de acuerdo con Jácome, et al. (2011) son cada vez más los jóvenes y menos los adultos los que deciden ingresar al SEA ya que dentro de un rango de edad de 17 a 24 años conforman el 75% de la matrícula total que ingresaron en 2011 y tan sólo un 25% son los estudiantes mayores de 24 años, caracterizando a la población estudiantil del SEA como un sector de jóvenes acorde al rango cronológico establecido por el Instituto Mexicano de la Juventud de 12 a 29 años así como el emitido por la Convención Iberoamericana de los Derechos de los Jóvenes que va de 15 a 24 años de edad. No obstante son jóvenes que en algunos casos a su corta edad tienen ya responsabilidades familiares y/o laborales.

cultura institucional; por tanto, el actor y el sistema son caras de la misma realidad en la que la acción social es común al individuo y a la sociedad. Para esto, la acción social tendrá dos dimensiones: una es en la subjetividad del actor y la otra en la objetividad del sistema, es así como se formará un binomio difícil de separar puesto que ello permite la construcción de la experiencia escolar (Dubet y Martuccelli, 1998). De acuerdo con Dubet y Martuccelli (1998), las conductas son explicadas por la socialización de los actores, por la realización de esquemas y de modelos interiorizados, eventos que se gestan a partir de la naturaleza que rige a la institución escolar.

De acuerdo con los autores lo anterior se da a partir de la socialización y en contraste para Bourdieu es mediante el *habitus* al cual le confiere el significado de principio generador de prácticas distintas y distintivas es decir, que el construir un *habitus* le permite al estudiante diferenciarse de los demás primero al adquirir un estatus de estudiante y en segundo al inscribirse en una realidad social educativa como lo es la universidad; el *habitus* le confiere al estudiante un estilo de vida único; por tanto los *habitus* diferencian, pero; a su vez, son diferenciadores por ejemplo: distinguen lo que hace un joven que no es parte de una institución educativa de nivel superior del que sí lo es; en las prácticas y el consumo de ciertas actividades, las opiniones, los gustos, las formas de hablar, los temas de conversación que unos y otros realizan (Bourdieu, 1997). Del mismo modo los *habitus* son esquemas clasificatorios, pues establecen diferencias entre lo bueno y lo malo, siguiendo con el mismo ejemplo, lo que para el individuo que no ingresó al nivel superior puede ser bueno, para el que sí es estudiante universitario no puede serlo, constituyéndose en un auténtico lenguaje del que sólo el integrante al grupo tiene acceso.

Por otro lado, se tiene a la socialización que es el momento en el que el estudiante recibe y asimila los elementos culturales de la institución y de la *tribu académica* (Becher, 2001), en la que “el actor se adapta a las expectativas de los otros según el esquema de comportamiento” (Dubet y Martuccelli, 2000, p.71). Originada por la manera en la que los actores, individuales y colectivos, combinan las diversas lógicas de acción que estructuran el mundo escolar, a partir de la construcción de una nueva identidad, de una coherencia y un sentido, en un conjunto social que no los posee *a priori*; cuyas lógicas de acción no pertenecen a los individuos sino a los elementos del sistema escolar y que se han impuesto a los actores como pruebas que ellos no eligen (Dubet y Martuccelli, 2000); como por ejemplo: una generación, un grupo, exigencias universitarias en términos de contenido intelectual, los métodos de exposición del saber, de los conocimientos y de los hábitos de trabajo (De Garay, 2004). Por lo tanto, la experiencia escolar se transforma con el transcurso del tiempo bajo la doble influencia de la edad y de la posición escolar pues las expectativas cambian por los conocimientos y el *ethos* disciplinar adquirido.

Por otro lado, “toda experiencia escolar es definida por la lógica de la integración, por esta forma de aprendizaje de las normas propuestas” (Dubet y Martuccelli, 2000, p.80), presentándose como una imagen de la socialización escolar “percibida como el aprendizaje de roles sucesivos y como la transformación de la personalidad por esas transformaciones de roles.” (Dubet y Martuccelli, 2000, p.80), toda vez, que un sujeto ingresa a una institución es necesaria una integración a las lógicas a partir de las cuales se orienta y organiza la institución.

Por otro lado, la experiencia escolar estará permeada por situaciones tanto adversas como favorables, de interacciones con otras identidades culturales, de los acontecimientos en su trayectoria escolar y de vida, así como de las condiciones políticas, económicas, sociales y culturales que vive en su entorno, lo que favorecerá o limitará su formación. La experiencia escolar estará definida como dice Dubet y Martuccelli (2000) por la lógica de la integración (aprendizaje de normas); el término de integración lo retomo de autores franceses y estadounidenses (Coulon, 1997, Dubet, 2000, Tinto, 1978). La integración es un proceso en el que el sujeto debe entender lo que aprende, como por ejemplo: las complejidades, misterios, las normas y conocimientos de la universidad e incorporarlos a los conocimientos previos, adoptando nuevos valores y un nuevo estilo de vida (Coulon, 1987); pues es necesario que el estudiante aprenda a ser estudiante universitario y “estudiante profesional” mediante un ritual de paso, en el que debe hacer una ruptura con sus lógicas de la educación media superior y entrar a un mundo nuevo en el que se genera un tiempo de aprendizaje; en el que construirá estrategias para integrarse a la cultura universitaria para adecuarse a sus exigencias, así mismo desarrollar hábitos de estudio y de trabajo dentro y fuera del aula. Todo ello, poco a poco les permitirá acostumbrarse a las reglas implícitas y explícitas del funcionamiento y organización de la universidad.

Para lograr la integración es indispensable que exista una congruencia y una sociabilidad, la primera se refiere a que el estudiante debe sentir una compatibilidad con la institución; y la segunda tiene que ver con una presencia de interacciones suficientes, mediante las cuales pueda alcanzar la integración. Se trata de una situación en la que los estudiantes deben sentirse parte de la vida cotidiana de la institución, es decir, que los

individuos deben experimentar las características de la institución mediante una amplia gama de interacciones formales e informales con los otros miembros de la universidad. Para lograr la integración es necesario un dominio académico formal e informal de la universidad, como: capacidades, habilidades e intereses de los estudiantes y dominio de las disposiciones institucionales. La integración también estará definida por los valores sociales, preferencias y/o estilos de conducta que compartan los estudiantes entre los miembros de la comunidad universitaria (Tinto, 1987). No tan sólo se da una integración a la institución por parte de los estudiantes sino también se gesta un proceso de integración a una disciplina, a unas normas y valores asociados a la misma; se caracteriza porque las perspectivas de los actores son recíprocas y comparte una interpretación semejante de los acontecimientos que les rodean (Coulon, 1987).

I.6 Metodología

“Somos enanos encaramados en los hombros de gigantes, de esta manera vemos más y más lejos que ellos, no porque nuestra vista sea más aguda o nuestra estatura más alta, sino porque ellos nos sostienen en el aire y nos elevan con toda su altura gigantesca”

Bernardo Chantres

I.6.1 Posicionamiento epistemológico

La teoría de la cual partí para observar al objeto de estudio fue sociológica dado que el campo analítico son sujetos educativos; contemplando que “la educación es una realidad eminentemente social, tanto por su origen como por sus funciones...” (Durkheim 1973, p.133). Los sujetos que participan en la educación, llevan a cabo una socialización que “siempre se efectúa en el contexto de una estructura social específica” (Berger y Luckmann, 2005, p. 202), en este caso la UV. El análisis que se realizó fue a pequeña escala porque las interacciones de los actores se realizan a nivel de la vida cotidiana en este caso concreto en su experiencia escolar de la cotidianidad (Rockwell, 1999) centrándose en la manera en la que los sujetos “le dan sentido a sus acciones y construyen sus propias relaciones” (Guerrero, 1996, p.18).

Por otro lado, cabe destacar que para realizar la investigación fue pertinente retomar las cuestiones de la *ruptura epistemológica* de Bourdieu, Chamboredon y Passeron (1991) teniendo presente que como investigadora al entrar en contacto con el objeto de estudio es preciso desprenderme de la intuición y los prejuicios. Tal afirmación se corresponde con mi posición frente a mi campo, objeto y sujetos de estudio puesto que

tengo conocimientos previos del tema por mi participación como asistente de investigación en un proyecto llamado *FOMIX*,¹⁸ mi tesis de licenciatura, además de mi familiaridad con el SEA dado que soy egresada de Pedagogía de dicha entidad educativa; lo que podría traducirse en un conjunto de prejuicios e ideas preconcebidas sobre el tema de estudio, pero, que a la vez, puedo usar estratégicamente como punto de partida para los supuestos e ir poniendo de manifiesto mis preconociones durante el abordaje metodológico. Por otro lado, he llevado a cabo una delimitación de la realidad social que decidí estudiar con el fin de que sirviera como marco del trabajo (García, 2000); resultando: la experiencia escolar de los estudiantes universitarios de Contaduría y Derecho campus Xalapa del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana de la generación 2008-2012.

1.6.2 Técnica de recopilación de datos

La técnica para recopilar los datos fue la entrevista semiestructurada, puesto que es una técnica que admite mayor profundidad y recoge la subjetividad de cada sujeto. Adorno (2001) menciona que las entrevistas poseen un valor por “los contenidos conscientes e inconscientes de los hombres...” (p. 23), y son claves para el proceso social. Manejar entrevistas me permite un diálogo con el informante mediante el lenguaje que “es uno de los sistemas de signos más importante de la sociedad humana, y la comprensión de éste sirve para comprender cualquier realidad de la vida cotidiana” (Berger y Luckmann, 1966, p.56).

¹⁸ Se describe el apartado: Qué se ha dicho de los estudiantes universitarios

I.6.3 El universo del estudio

Los informantes son “mediadores privilegiados: pertenecen o han pertenecido al grupo estudiado, están dispuestos a facilitar...las primeras informaciones” (Combessie, 2005, p.29), por tanto son aquellos que cuentan con ciertas características distintas a las del resto de la población que pueden aportar la información necesaria para comprender cómo actúan en determinado contexto. Un procedimiento empleado para elegir a los informantes fue por medio de la selección de casos típico-ideal definido como “el perfil del caso mejor, más eficaz o más deseable de una población” (Rodríguez, Gil y García, 1999, p.137), para ello, establecí atributos o criterios que deberían cumplir los informantes para ser elegidos.

Criterios implementados para la selección

Los criterios implementados para la selección de los informantes fueron: ser estudiantes del SEA de la generación 2008-2012, estar inscritos en el periodo Agosto 2011-Febrero 2012 (lapso en el que realicé el trabajo de campo), tener una edad de 20 años en adelante que es la edad aproximada en la que se encuentran los estudiantes de dicha generación de acuerdo (Jácome, et al., 2008). Que fueran de preferencia estudiantes activos laboralmente, ya que la distribución de la matrícula del SEA de esa generación por situación laboral es mayor en los estudiantes que trabajan con un 60%. El método usado para localizar a los informantes fue el de bola de nieve en el que uno me llevó a otros. Para salvar guardar la identidad de los informantes les designé una clave la cual comprende el sexo: M mujer y H hombre, la edad y el programa educativo al que pertenece para Contaduría CONT y para Derecho DER, un ejemplo sería H22CONT.

Población objeto de estudio

Con base en el recorte que hice para delimitar mi campo y sujetos de estudio tengo como población total a 300 estudiantes, 150 de Contaduría y 150 de Derecho, de los cuales los informantes invitados a participar en la investigación fueron 30 la mitad de Contaduría y la otra mitad de Derecho (ver Tabla 1 y 2), fue una selección por saturación y coincidió que dicha cantidad es el 10% de la población objeto de estudio lo que hace que la investigación sea representativa de las carreras seleccionadas, del 10% de cada carrera entrevisté a 9 mujeres y 6 hombres de cada disciplina ya que el comportamiento de la matrícula del SEA es mayoritariamente femenina con un 60% del total los estudiantes. Asimismo, previendo que fueran 11 estudiantes entre un rango de edad de 20 a 27 años (considerando que llevan ya 4 años de carrera) pues es el rango predominante en la población objeto de estudio teniendo un 75% y 4 estudiantes mayores de 27 años los cuales conforman el otro 25% con respecto al total de la misma (Jácome, Rosales y Ortega, 2008). La población objeto de estudio es la generación 2008-2012 porque son alumnos que tienen ya una trayectoria escolar aproximadamente de 8 semestres en los que puedo explorar nítidamente las dimensiones que hemos propuesto para identificar las características de la experiencia escolar.

Tabla 1. Informantes de Derecho del área de humanidades de la región Xalapa

Sexo	Edad	Lugar de origen	Situación sentimental	Situación Laboral	Dependientes económicos
Mujer	22 años	Oaxaca	Soltera	No trabaja	Sin hijos
Mujer	45 años	Acayucan	Divorciada	Trabaja	3 hijos
Mujer	22 años	Orizaba	Soltera	Trabaja	Un hijo
Mujer	21 años	Orizaba	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	23 años	Xalapa	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	28 años	Xalapa	Soltera	Trabaja	2 hijos
Mujer	23 años	Soteapan	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	21 años	Xalapa	Casada	No trabaja	Un hijo
Mujer	22 años	Providencia municipio de Alto Lucero	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Hombre	22 años	Xalapa	Soltero	No trabaja	Sin hijos
Hombre	22 años	Misantla	Casado	Trabaja	Una hija
Hombre	21 años	Xalapa	Soltero	No trabaja	Sin hijos
Hombre	39 años	Xalapa	Soltero	Trabaja	Sin hijos
Hombre	23 años	Distrito Federal	Soltero	Trabaja	Sin hijos
Hombre	38 años	Xalapa	Casado	Trabaja	2 hijas

FUENTE: Elaboración propia a partir de los datos empíricos (entrevistas)

Tabla 2. Informantes de Contaduría del área de económico administrativo de la región Xalapa

Sexo	Edad	Lugar de origen	Situación sentimental	Situación Laboral	Dependientes económicos
Mujer	21 años	Ahueyahualco en la ciudad de Altotonga	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	27 años	Perote, Ver.	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	32 años	Xalapa	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	45 años	Banderilla, Ver.	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	21 años	Teziutlán, Puebla	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	21 años	Chiconquiaco, Ver.	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	21 años	Naolinco, Ver.	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	25 años	Xalapa	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Mujer	22 años	Xalapa	Soltera	Trabaja	Sin hijos
Hombre	38 años	Xalapa	Casado	Trabaja	2 hijos
Hombre	22 años	Xalapa	Casado	Trabaja	Un hijo
Hombre	29 años	Xalapa	Casado	Trabaja	Sin hijos
Hombre	21 años	Colorado Chico, Misantla, Ver.	Soltero	Trabaja	Sin hijos
Hombre	21 años	Teziutlán, Puebla	Soltero	Trabaja	Sin hijos
Hombre	29 años	Xalapa	Soltero	Trabaja	Un hijo

FUENTE: Elaboración propia a partir de los datos empíricos (entrevistas)

Selección de los programas educativos

Son cinco los programas educativos que ofrece el SEA en dos áreas: Humanidades (Derecho, Pedagogía y Sociología) y Económico-Administrativo (Contaduría y Administración de empresas), por cuestiones de tiempos académicos establecidos en la Maestría en Investigación Educativa a partir de la cual se deriva la presente tesis fueron elegidas dos carreras una de cada área académica.

Los contextos educativos de Derecho y Contaduría han sido seleccionados porque pertenecen a las áreas más demandadas a nivel nacional y porque son los dos programas educativos más demandados a nivel institucional, por lo que son ofertados en los cinco campus de la UV; asimismo, porque surgen como respuesta a los requerimientos de las regiones en las que se sitúan (Xalapa, Veracruz, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán). Regiones caracterizadas por sus actividades industriales como por ejemplo: las maquiladoras, los cultivos, la construcción, la explotación y distribución de recursos petroquímicos (PEMEX), la ganadería, los cítricos, la pesca, la producción de café, caña de azúcar, la producción manufacturera de bebidas alcohólicas, alimentos, textiles, cemento e industria químico-farmacéutica, el turismo, el comercio, por mencionar algunas. Satisfaciendo las necesidades fiscales, contables, financieras y administrativas de las organizaciones sociales y las instituciones públicas de dichas regiones (UV, 2009). Se ha optado por la región Xalapa que es la capital del estado de Veracruz¹⁹ porque es el campus en el que la Universidad Veracruzana y el Sistema de Enseñanza Abierta centralizan sus actividades académicas y órganos máximos, a demás de contar con una matrícula superior a la de las otras cuatro regiones.

I.6.3 Proceso de recopilación de datos

Cada sábado durante cuatro meses estuve asistiendo a realizar entrevistas mediante el método de bola de nieve²⁰. Todas las entrevistas se llevaron a cabo en los pasillos o aulas

¹⁹ Veracruz cuenta con 212 municipios distribuidos en 10 regiones: La Huasteca Alta, la Huasteca baja, Totonacapan, Nautla, Capital, Montañas, Sotavento, Papaloapan, Tuxtla y Olmeca.

²⁰ Para realizar las entrevistas fue necesario llevar oficios a la Dirección General del Sistema de Enseñanza Abierta dirigidos al director de la misma, solicitando permiso para llevar a cabo el trabajo de campo dentro de los Programas Educativos seleccionados. Una vez aceptada la petición me dirigí con el oficio de respuesta

vacías de las facultades respectivas de la UV en la región Xalapa, pues el SEA y el sistema escolarizado comparten instalaciones²¹; tanto en el turno vespertino como matutino. Primero obtuve las entrevistas de Contaduría y posteriormente las de los informantes de Derecho.

La triangulación fue con tres elementos el primero consistió en las fuentes de las que me valí para recabar información como son: documentos, libros, lineamientos, páginas electrónicas, sistemas informáticos de consulta (SCOPI) y datos empíricos (las entrevistas). Un segundo elemento son las dimensiones de análisis (ver Cuadro 1) de las que obtengo datos a través de las entrevistas y son: la trayectoria escolar previa, las lógicas de acción y la integración; y por último el tercer elemento que es disciplinar porque recabé datos de dos carreras distintas.

positiva a las coordinadoras de las carreras mencionadas, para solicitar se me apoyará a encontrar a los estudiantes de la generación elegida.

²¹ Cabe mencionar que el SEA está organizado por carreras no por facultades, ya que la carrera no tiene la facultad de expedir el título sino que se realiza el trámite por medio del SEA como un conjunto, y es otorgado por la UV. (De Gasperín, et al. 2009).

Cuadro 1. Dimensiones de análisis

Objeto de estudio	Dimensiones	Categorías	Subcategorías
Experiencia escolar	Escolaridad previa	Modalidad	-Antecedente de haber cursado educación abierta
		Tipo de trayectoria	-Continua/discontinua
			-A una carrera universitaria
	Lógicas de acción de los estudiantes	Motivos de ingreso	-A la universidad Veracruzana
			-Al SEA
		Integración a la institución	-Apoyos y servicios -Normatividad
	Integración al marco universitario	Integración al SEA	-Organización y funcionamiento
		Integración a la disciplina	-Apropiación del <i>ethos</i> disciplinar -Prácticas profesionales -Grado de compromiso en la carrera -Relación profesor-alumno -Relación estudio-trabajo-familia
		Integración al grupo de pares	-Relación entre pares -Organización en el aula
		Construcción de una nueva identidad	-Apropiación del <i>ethos</i> disciplinar (formación profesional) -El lenguaje -La forma de expresarse -La manera de vestir -Se forman como estudiantes de un sistema abierto

FUENTE: Elaboración propia a partir de datos teóricos.

1.6.4 Proceso de manipulación y análisis de los datos

Como parte de los aspectos éticos de la investigación se le pidió al estudiante si quería participar emitiendo información acerca de su experiencia en la universidad y en el SEA, aclarando que toda la información que proporcionara sería confidencial y anónima que en cualquier momento de la entrevista podía retirarse si no quería participar más y se le pidió su consentimiento para capturar todas las ideas a través de una grabación. Llevé a cabo la transcripción (de las 30 entrevistas) que posteriormente se incorporaron a Atlas. Ti que es un programa informático utilizado en el análisis de datos de las investigaciones de las ciencias sociales cuyo límite es que no ejecuta el análisis, ni hace relaciones propias

pero facilita el manejo de la información. A continuación se presentan los pasos que se llevaron a cabo para el análisis:

- El primer paso fue codificar las entrevistas a partir de las dimensiones de análisis que guían la investigación, a los que les denominé códigos generales y son: Escolaridad previa, lógicas de acción (Motivos de ingreso), integración al marco universitario.
- El segundo paso fue obtener un reporte de los datos contenidos en cada dimensión (o códigos generales) ilustrado en la imagen 1.

Imagen 1. Ejemplo de uno de los reportes obtenidos (está incompleto)

Report: 29 quotation(s) for 1 code

HU: Categorías Derecho
File: [C:\Users\Exciani\Documents\Scientific
Software\ATLASTi\TextBank\Categorías Derecho.hpr6]
Edited by: Super
Date/Time: 17/04/2012 12:29:04 p.m.

Integración a la institución

P 1: BMC.rtf - 1:10 [PLATÍCAME SOBRE LOS ASPECTOS Q..] (39:61)

(Super)

Codes: [Integración a la institución]

No memos

PLATÍCAME SOBRE LOS ASPECTOS QUE CONOCES DE LA UV POR EJEMPLO APOYOS Y
SERVICIOS QUE OFRECE LA UV

B: El servicio de internet que lo puedes usar todo el tiempo mientras estés en la escuela
mmm servicios pues las materias que te dan de AFEL o sea los deportes idiomas o sea que
no nada más son tus materias de la carrera si no que también puedes tomar experiencias
de otras carreras

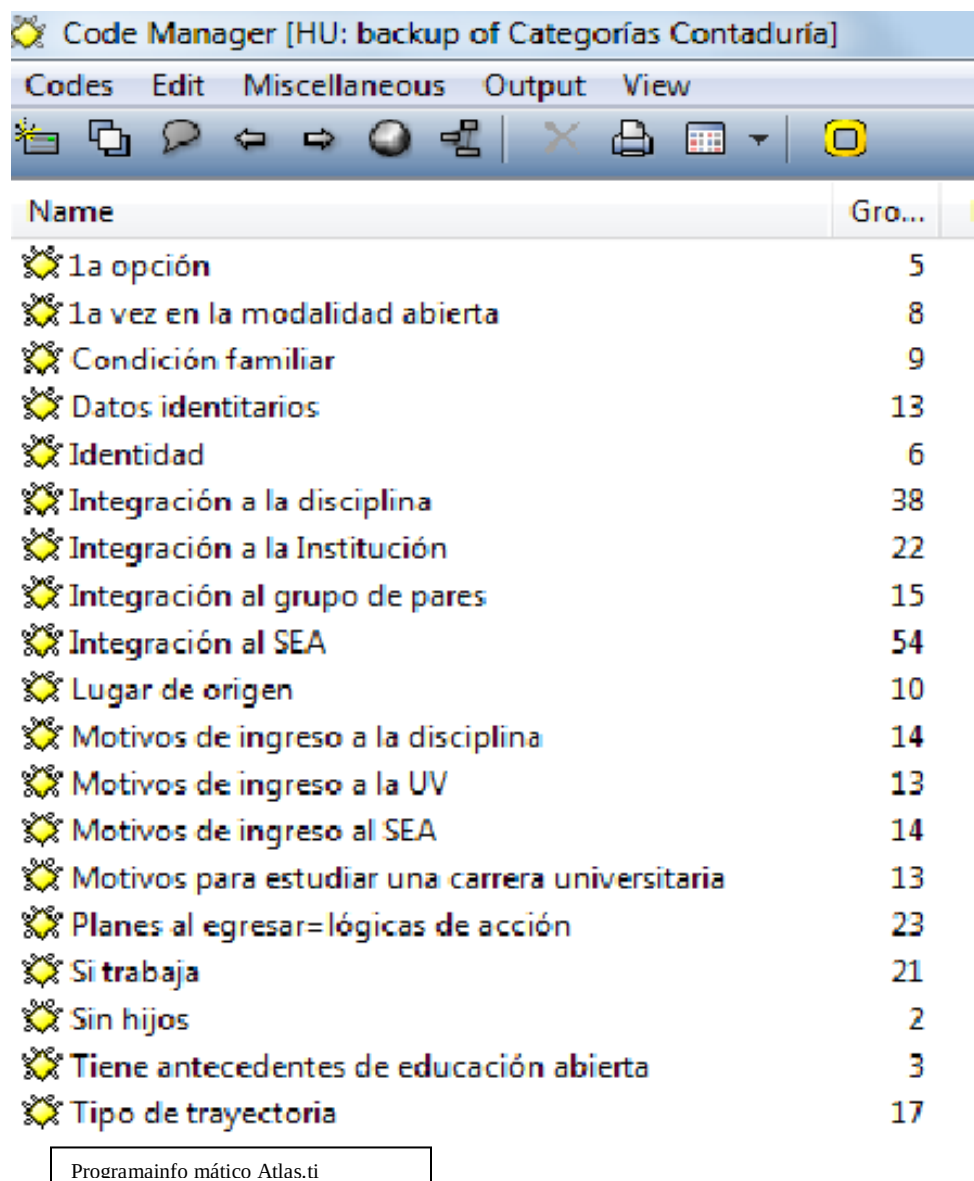
E: LAS BIBLIOTECAS LAS UTILIZAS

FUENTE: Programa informático Atlas.ti

- El tercer paso fue hacer una segunda codificación a las entrevistas, consiguiendo categorías teóricas (es decir buscadas en los datos a partir de

la teoría que sustenta la investigación) y empíricas (categorías que se generaron desde los propios datos) a las que les denominé codificación específica de categorías teórico-empíricas porque tiene ambas. A continuación se muestra la Imagen 2 con dichas categorías:

Imagen 2. Códigos generales



Name	Gro...	
1a opción	5	
1a vez en la modalidad abierta	8	
Condición familiar	9	
Datos identitarios	13	
Identidad	6	
Integración a la disciplina	38	
Integración a la Institución	22	
Integración al grupo de pares	15	
Integración al SEA	54	
Lugar de origen	10	
Motivos de ingreso a la disciplina	14	
Motivos de ingreso a la UV	13	
Motivos de ingreso al SEA	14	
Motivos para estudiar una carrera universitaria	13	
Planes al egresar=lógicas de acción	23	
Si trabaja	21	
Sin hijos	2	
Tiene antecedentes de educación abierta	3	
Tipo de trayectoria	17	

Programainfo mático Atlas.ti

- El cuarto paso del análisis fue sacar reportes del programa (Atlas. ti) por cada categoría teórica y empírica obtenida de ambas carreras (Ver Imagen 3).

Imagen 3. Ejemplo de códigos encontrados en la categoría de motivos de ingreso a la Universidad Veracruzana

Name	Gro...
✧ Costumbre	1
✧ Falta de información	3
✧ Motivos laborales	1
✧ Por la oferta educativa	1
✧ Por las modalidades que ofrece	1
✧ Por lo económico	5
✧ Por motivación entre pares	1
✧ Por motivos geográficos	1
✧ Por ser pública	3
✧ Por su el nivel académico	2
✧ Por su vinculación con el campo laboral	1
✧ Porque es una universidad públ..	0
✧ Prestigio	7

FUENTE: Programa informático Atlas.ti

- Quinto paso, a cada uno de esos reportes les hice una nueva codificación (Ver Imagen 4), a esos códigos encontrados los agrupé según sus relaciones y características para generar subcategorías claras y concretas con la intención de encontrar datos interesantes que pudieran convertirse en un dato digno de ser incluido dentro de la tesis (Ver Imagen 5).

Imagen 4. Ejemplo de los reportes obtenidos por cada categoría, tomando como prototipo los motivos de ingreso a la UV de los informantes del Programa Educativo de Contaduría

P 1: Motivos UV Cor
Quotes
1:1 Eh, primero porque allá también.. (20
Codes
Cercanía geográfica {1-0}
Me

Motivos de ingreso a la UV

P 1: CAM21CONT.rtf - 1:12 [Eh, primero porque allá también..] (60:60) (Super)
Codes: [Motivos de ingreso a la UV]
No memos

Eh, primero porque allá también no teníamos ni, no sabíamos ni en dónde ¿no?, y este, la motivación que nos dimos entre compañeros ¿no?, pues vamos a ver qué, y esta, fue la primera opción que tuvimos ¿no?, no teníamos más opciones.

P 2: EHH38CONT.rtf - 2:2 [Pues por el prestigio que tien..] (19:19) (Super)
Codes: [Motivos de ingreso a la UV]
No memos

Pues por el prestigio que tiene la Universidad más que nada, por la calidad de sus experiencias.

P 3: GHM27CONT.rtf - 3:6 [Porque es una universidad públ..] (24:24) (Super)
Codes: [Motivos de ingreso a la UV]
No memos

Porque es una universidad pública

P 5: IBH29CONT.rtf - 5:11 [Porque antes de presentar el e..] (39:39) (Super)
Codes: [Motivos de ingreso a la UV]
No memos

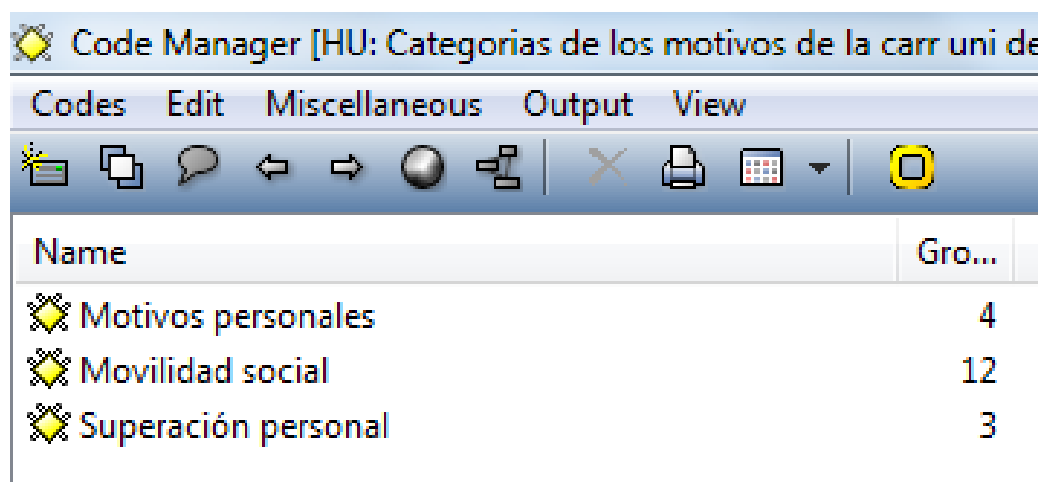
Porque antes de presentar el examen de admisión yo escuche que era de las mejores universidades en el estado aunque realmente no lo sea pareciera que si pero no, una vez que está uno aquí estudiando se da uno cuenta de que tiene uno muchas deficiencias, entonces lo que dicen esos rumores ya se convierten en algo incierto

P 6: MA032STCONT.rtf - 6:5 [Pues siempre fue digamos como ..] (25:25) (Super)
Codes: [Motivos de ingreso a la UV]
No memos

- Falta de información
- Prestigio
- Por ser pública
- Prestigio

FUENTE Programa informático Atlas.ti

Imagen 3. Ejemplo de las subcategorías de estudiar una carrera universitaria



Name	Gro...
Motivos personales	4
Movilidad social	12
Superación personal	3

FUENTE: Programa informático Atlas.ti

El análisis lo hice de manera separada; es decir, que para cada carrera hice una codificación distinta dependiendo de sus características y lo que me fueran arrojando, puesto que las población a pesar de pertenecer a la misma modalidad tienen distintos *ethos* disciplinares como: las propias características de los Programas Educativos, su praxis, su pedagogía, su incorporación al MEIF, entre otras peculiaridades.

CAPÍTULO II. La educación superior abierta y sus estudiantes

II.1 La Educación Superior Abierta en México

II.1.1 ¿Qué es la educación abierta?

De acuerdo con el Sistema Educativo Nacional (SEN) de México el método de enseñanza se divide en las modalidades:

Escolarizada, no escolarizada y mixta. La primera es la de mayor cobertura, es presencial, pues el alumno asiste a un plantel para cubrir un programa de estudios de conformidad con un calendario de actividades oficial previamente definido. Las modalidades no escolarizada y mixta se refieren a la enseñanza abierta y a distancia, es no presencial o parcialmente presencial, se adapta a las necesidades de los usuarios del servicio y funciona con apoyo de los asesores (SEP, 2011).

Por otro lado, la Subsecretaría de Educación Superior señala que la educación abierta es “una modalidad educativa no necesariamente escolarizada que tiene un margen amplio de tiempo para que se acrediten las asignaturas de un programa educativo y por esto permite que el estudiante cumpla la trayectoria escolar a su ritmo” (SES, 2012) esta

modalidad se ha reforzado tras la vanguardia en el uso de las Tecnologías²² de la Información y Comunicación (TIC). Entendiéndola así, la educación abierta es mucho más amplia pues abarca diversas formas de Enseñanza-Aprendizaje (Loza, 1997) como la educación a distancia que es:

Una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje...Son aquellas formas de estudio que no son guiadas y/o controladas directamente por la presencia del profesor en el aula, sino a través de un medio de comunicación social que permite la interacción” (Glosario, Consorcio Red Educativa a Distancia CREAD, 2000).

También incluye a la educación continua la cual oferta todo tipo de eventos educativos con reconocimiento curricular como cursos, seminarios, diplomados, etc. (Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia, 2000); a la educación semiescolarizada que es aquella en la que asisten los estudiantes una vez a la semana a clases y en ocasiones llegan a tener asesorías; la educación virtual que hace uso de medios electrónicos y puede ser presencial o semipresencial y a la educación en línea en la que se involucra un medio electrónico, en ésta la enseñanza y el aprendizaje se da a través de las computadoras conectadas en red, incluye las videoconferencias (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2000). No obstante, para la presente investigación nos enfocaremos exclusivamente en la educación abierta y específicamente a la parcialmente escolarizada ya que es la definición concreta con la que la Universidad Veracruzana a través de su Ley Orgánica define a su Sistema de Enseñanza Abierta. Cabe

²² A la tecnología la entiendo como “el uso del conocimiento científico para especificar modos de hacer cosas de manera *reproducible*” (Castells, 1999).

señalar que el SEA tiene un “grado de virtualización” (Sangra, 2001) pues a integrado elementos virtuales en su dinámica educativa a partir del nuevo Sistema de Enseñanza Multimodal.

Cabe destacar que todas las definiciones anteriores sobre la educación a distancia, continua, semiescolarizada, virtual y en línea parecen concretas y claras teóricamente hablando pero no ha sido así en la práctica, ya que la educación desde que se implementó a través de la creación de las escuelas y las universidades ha contribuido entre otras cosas a crear un “lenguaje académico universal”, que hizo posible “la evolución científica” y formó organizaciones sociales (Pérez, 2003, p.14). Sin embargo, es necesario mencionar que la educación en las escuelas como tal se ha caracterizado desde sus inicios por ser escolarizada, ha sido hasta 1924 en el que en el mundo se empieza una innovación en la manera de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A) implementándose la educación abierta en la que no es primordial la presencia del maestro y del estudiante en un espacio propiamente escolar y; que a su vez, propone una renovación pragmática en la forma de impartir la educación rompiendo con el esquema tradicional. La educación abierta se inicia a través de la correspondencia y posteriormente en 1969 con la llegada de la tecnología multimedia y la Internet con lo cual se ha logrado expandir la educación²³ a lugares apartados y mejorar la calidad del aprendizaje. Es con la llegada de esas herramientas tecnológicas que la educación se empieza a diversificar con lo que se da inicio a la reflexión y a la controversia de cómo llamar o nombrar a las nuevas maneras de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje considerando las modernas

²³ Sin olvidar que los antecedentes de las tecnologías de la Información y comunicación que favorecieron la instrucción en la sociedad tiene un gran auge desde 1940 aproximadamente con la creación de la imprenta.

características de esos medios y su gran influencia en el modelo pedagógico, estructura y organización que rige a dicho proceso. En cuanto a la definición y clasificación de la educación abierta hasta la fecha no existen definiciones únicas que doten plenamente de significado a estas nuevas formas de enseñar y aprender; no obstante, hay quienes han intentado definir las pese a su constante evolución a la par que su fuente creadora, las tecnologías. Otra controversia es que la educación abierta y a distancia alberga interrogantes en relación a la educación que proporciona ya que la educación que ha sido acreditada y convencionalmente aceptada por la sociedad es la escolarizada con todo lo que ella conlleva y que al presentarse la educación abierta y a distancia como una manera distinta de ser impartida la planta en una realidad compleja que requiere de un cambio cultural en la propia sociedad.

II.1.2 ¿Cuáles son las peculiaridades de la educación abierta?

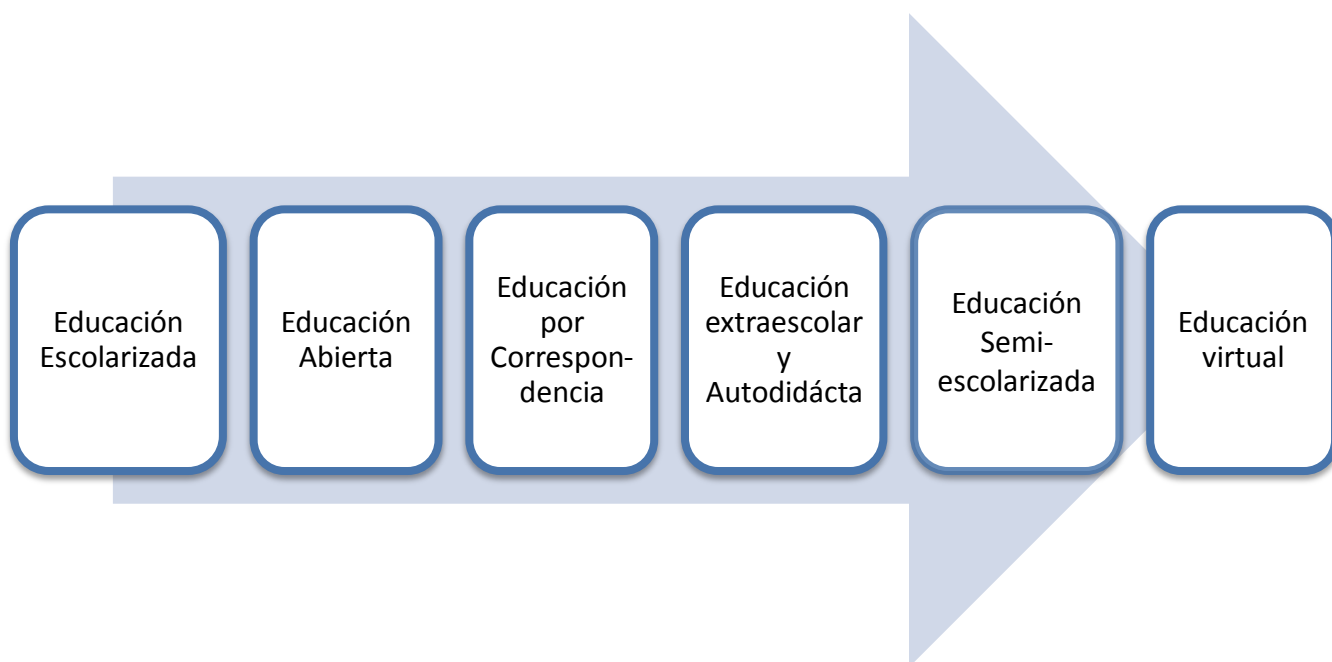
La educación abierta se caracteriza por ser una modalidad en la que sus estudiantes de educación superior gozan de una mayor flexibilidad en el proceso de adquisición de conocimientos, en el tiempo, en el espacio físico; está centrada en el estudiante haciendo hincapié en el aprendizaje activo²⁴ se apoya en el uso de material didáctico principalmente medios electrónicos en contraste con años atrás en los que los recursos sólo eran los libros y

²⁴ El aprendizaje activo es aquel aprendizaje basado en el alumno, es decir, es un aprendizaje que sólo puede adquirirse a través de la implicación, motivación, atención y trabajo constante del alumno: el estudiante no constituye un agente pasivo, puesto que no se limita a escuchar en clase, tomar notas y, muy ocasionalmente, plantear preguntas al profesor a lo largo de la clase, sino que participa y se implica en la tarea, necesariamente, para poder obtener los conocimientos o informaciones que se plantean como objetivos de la asignatura. Por tanto se requiere, por parte del profesor, una nueva manera de conducir la clase y la asunción de un nuevo papel: en el aprendizaje activo el profesor no constituye el eje central (en tanto en cuanto ya no se limita a transmitir los conocimientos y “hacer” que los alumnos aprendan), puesto que es el alumno quien asume la responsabilidad de trabajar para obtener el conocimiento (Institut Ciències i Educació, Universitat Politècnica de Catalunya).

los maestros, ahora se cuenta con las Tecnologías de la Información y la Comunicación que han sido adoptadas por la educación facilitando su desarrollo y difusión (Alarcón, 2010). La educación abierta es un sistema basado en el sistema escolarizado (llamado también tradicional o presencial) pero que ofrece al alumnado una gama más amplia de posibilidades ya que exige menos requisitos en cuanto al tiempo, la asistencia a la institución y del cumplimiento estricto de horarios (ANUIES, 2001); otra característica es que el aprendizaje abierto puede tener lugar en el campus universitario o lejos de él (Talbot, 2003), en conclusión se distingue por una mayor flexibilidad e interactividad en el proceso educativo.

II.1.3 ¿Cómo surge la educación abierta?

Esquema 1. Secuencia de aparición de las Modalidades educativas



FUENTE: Elaboración propia con base en Cervantes, 1987; Meneses 1991; Moreno, 1994; López, 2008 y Maldonado, 2001.

A nivel mundial la educación abierta tiene sus antecedentes desde 1924 en Inglaterra en el Comité de Educación de Adultos del Consejo de Educación en el que se difundían pláticas y programas impresos, posteriormente en 1927 la estación British Broadcasting Company (BBC)²⁵ estableció su propia sección de educación para adultos; en 1962 crean la primera Universidad Abierta pero es hasta 1963 que se propuso una serie de cursos por correspondencia diseñados para adultos (Gasperín, et al., 2009). Algunos factores de la implementación de la educación abierta en el mundo fueron: disminuir costos para las instituciones educativas, proporcionar educación a jóvenes entre 15 y 17 años que habían abandonado sus estudios, permitir la extensión de la educación, entre otros; estableciéndose como un medio alternativo para la educación.

En Iberoamérica, México es uno de los pioneros en educación abierta, su génesis se remonta a 1944 tras el impulso de la SEP a la educación popular, mediante el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio para capacitar a los profesores en ejercicio a través de cursos por correspondencia (Moreno, 1994), otra es la ANUIES que en 1950 empezó a utilizar la televisión y el cine para programas educativos de la UNAM, en 1968 el proyecto de la creación de las Telesecundarias y otro es el Centro para Estudios de Medios y Procedimientos Avanzados (CEMPAE) que en 1970 inicia el modelo de preparatoria abierta (García, s/a). En ese mismo año (1970) acontece a nivel nacional en la educación superior una etapa denominada la *expansión* en la que se da un incremento en la creación de instituciones universitarias tanto públicas como privadas y se observa también un aumento en la oferta educativa para cubrir las demandas del estudiantado (Luengo, 2003).

²⁵ Fue fundada en 1922 por John Rinth, fue un monopolio estatal dedicado a la regulación de las ondas británicas con la finalidad de evitar el caos por la libertad de emisión, así como la introducción de la radio y televisión.

Es por esa expansión de la educación superior que en el sexenio de 1970 a 1976 de Luis Echeverría Álvarez como presidente de México se da una mayor promoción a la educación y a la educación superior pues era concebida como un “factor imprescindible para el progreso” (Casillas y Suárez, 2008, p.79). En esta administración el presidente propuso diversificar “los servicios educativos, aumentar el número de escuelas y reformar los planes de estudio” (Casillas y Suárez, 2008, p.79). Promulgó la Ley Nacional de Educación para Adultos, que reguló la educación para los mayores de 15 años que no habían cursado o concluido la primaria o la secundaria, “esta educación fue concebida como educación extraescolar basada en la enseñanza autodidacta y la solidaridad social” (Meneses 1991, citado por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, p.2) ya que la visión era que el sistema educativo permitiera que el trabajador pudiera estudiar por medio de la creación de un sistema federal que certificara los conocimientos mediante el autodidactismo; en 1974 nace el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos Regionales, en 1976 se creó el sistema abierto del Colegio de Bachilleres y el sistema abierto de Educación Tecnológica Industrial (Maldonado, 2001).

En México, en el ámbito universitario se le concibe a la Educación Abierta como “una modalidad formal que permite al educando realizar estudios en tiempo y espacios acordes con sus necesidades, adquiriendo académicamente una formación equivalente al sistema escolarizado” (Cervantes, 1987; citado por Gasperín, *et al.*, 2009, p.15) y surge con la finalidad de dar respuesta a la situación educativa de ese momento caracterizada por: la acelerada demanda de educación media y superior, un deficiente sistema de carreras técnica y profesionales, una concentración geográfica desigual y desproporcionada de los servicios de educación superior, una ineficiente vinculación entre las instituciones educativas y el

sector productivo y una insuficiencia de recursos humanos y financieros para ofrecer servicios educativos de calidad (Gasparín, 2009). En 1971 se implementa una opción educativa innovadora, el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM en el marco del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el rector Pablo González Casanova con el propósito de descentralizar y extender la educación universitaria; era una modalidad no escolarizada distinguida esencialmente por el estudio independiente y asesorías individuales; en 2009 se transforma en Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Es a partir de su creación que se inicia la implementación del sistema abierto en otras universidades de las entidades federativas del país (UNAM, 2007) así encontramos en 1975 al Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional, la Unidad Multidisciplinaria de Educación Abierta de la Universidad Veracruzana (UMEAUV) ahora SEA de la UV en 1980, entre otras. En ese mismo año dan impulso al desarrollo de la educación abierta de manera conjunta la UNAM, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) incorporando proyectos en diversas plataformas educativas, así como programas a distancia y a establecer relaciones con organizaciones internacionales (con la Universidad de San Antonio Texas, con el Consorcio de Redes de Enseñanza a Distancia de las Américas y la Red Norteamericana para la Educación Superior y la Investigación a Distancia) (López, 2008).

II.1.4 ¿A quién está dirigido?

En sus inicios La educación abierta estaba dirigida a todas aquellas personas que habían abandonado sus estudios, que no podían o no querían estudiar en el sistema convencional por diversos motivos (geográficos, responsabilidades laborales o familiares); tornándose una opción educativa viable; en este sentido favoreció la igualdad educativa disminuyendo las prácticas educativas elitistas y coadyuvando en la inclusión de los sectores minoritarios. Hasta hace unos años la educación superior abierta en México está siendo promovida como una estrategia para impulsar el crecimiento de la matrícula y para atender a la creciente demanda de educación superior (ANUIES, 2001) con ello la educación abierta está siendo dirigida a cualquier persona que tenga interés de cursar una carrera universitaria en esa modalidad sin limitaciones de edad, sexo, condición laboral, etc.

II.1.5 ¿Cuál es la situación actual de la enseñanza abierta dentro de la educación superior?

Hasta el 2001 de acuerdo con la ANUIES (2001) eran 123 Instituciones de Educación Superior afiliadas a la ANUIES que ofrecían la modalidad semiescolarizada y abierta en los estados del país participando de la innovación que tiene el mundo en relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación que rigen a la sociedad del conocimiento a once años de la publicación de esos datos es muy probable que hayan incrementado el número de instituciones que ofrecen dichas modalidades. La educación abierta es uno de los sectores educativos que está impactando de manera potencial al sistema educativo gracias al desarrollo de la información basada en el uso de internet²⁶

²⁶ Internet (INTERconnected Net Works) es una Tecnología de la Información y Comunicación conocida como “autopista de la información” es una red que conecta miles de redes informáticas en todo el mundo enlazando computadoras de todo tipo. Es una de las mayores fuentes de información disponibles a través del sistema “World Wide Web” sistema de interconexiones que combina texto, imágenes, sonido, animaciones,

como medio para la enseñanza-aprendizaje. Dada su potencialidad de nuevos patrones de enseñanza-aprendizaje podría contribuir en renovar la enseñanza tradicional; por lo que en la actualidad la educación abierta juega un papel decisivo en la creación de una sociedad del conocimiento, por su capacidad para ampliar la oferta educativa; de ahí la importancia de impulsarla y crear políticas que favorezcan su desarrollo y crecimiento, puesto que la educación abierta se usa desde hace ya muchos años en los países desarrollados como Inglaterra, España, Nueva York, Australia, Nueva Zelanda, Canadá, Sudáfrica, y muchos más (López, R.; Gutiérrez, M.; Vázquez, S.; Rodríguez, M.; Seijo, R. y Hernández, A. 2010).

II.2 Políticas en Educación Superior Abierta en México

La desigualdad social -que es la “distribución inequitativa entre los habitantes de una sociedad, de los bienes y servicios disponibles en ella” (Arnaut y Giorguli, 2010, p. 549)-, se ve reflejada en el acceso a la educación acentuándose en los sectores más desfavorecidos; por tanto, es un tema complejo para el sistema educativo a nivel mundial, que afecta en mayor o menor medida a diversos países de acuerdo al contexto y situación económica, política, cultural y social de cada nación; considerando que en el 2010 de acuerdo con el Banco Mundial (BM) existen mil 290 millones de habitantes en pobreza extrema en el mundo.

formularios, programas de software, entre otros. Internet se ha convertido en una herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y de la educación (Pérez y Florido, 2003).

El incremento demográfico, entre otros factores, perpetua las problemáticas sociales entre ellas la pobreza; es por ello, que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) tiene la convicción de que la educación es la mejor garantía para combatir a la miseria; de ahí su insistencia en el desarrollo humano sostenible apoyando a los países en su empeño por mejorar “el acceso y calidad de la enseñanza, y de superar las desigualdades de los sistema educativos” (UNESCO, 2011).

En virtud de lo expresado en la Conferencia Mundial de la Educación Superior de 2003 en la que se menciona que el bienestar de las naciones está fuertemente vinculado a “la calidad y el alcance de sus sistemas e instituciones de enseñanza superior”(Conferencia Mundial de la Educación Superior, Junio de 2003). Se puede inferir que la educación superior se torna de gran importancia en el mundo ya que se pretende que ésta coadyuve en el logro de lo planteado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en los objetivos de desarrollo del Milenio, entre los que se encuentra: erradicar la pobreza, disminuir la desigualdad, promover la equidad, entre otros. Enfrentándose a verdaderos retos de equidad y de desarrollo.

Desde hace unas décadas las organizaciones internacionales como el Banco Mundial (BM), la UNESCO, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), entre otras; se han dado a la tarea de facilitar la elaboración de políticas educativas en las Instituciones de Educación Superior (IES) en respuesta a las tendencias y cambios que continuamente presenta el ámbito educativo acentuando el acceso a las IES y preocupándose por el fortalecimiento del liderazgo y capacidad de los países

para que ofrezcan educación de calidad²⁷; con el fin de satisfacer a la enseñanza y al mercado laboral. Algunas de las acciones más observables de la intervención de las organizaciones internacionales en las IES en México es el establecimiento de becas en apoyo a los estudiantes de bajos recursos, con el afán de garantizar el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes.

La Educación Superior dada su condición, para hacer frente a sus problemas de acceso y cobertura se ve en la necesidad de voltear la mirada hacia otras formas de aprendizaje que permitan intervenir en la atención de la demanda estudiantil. Fortaleciendo en las IES la diversificación de la oferta educativa a través de la educación abierta en modalidades tales como: la semiescolarizada, a distancia, la virtual y en línea. Modalidades caracterizadas por atender a un sector excluido que no tiene la posibilidad de asistir a un sistema escolarizado (por motivos socioeconómicos, étnicos, geográficos, de género, salud, capacidades diferentes, etc.). Ante este panorama la UNESCO²⁸ apoya a la educación superior en la “formulación de políticas con miras a ofrecer prestaciones de calidad en la enseñanza superior potenciadas mediante las TIC, los recursos educativos de libre acceso, la educación a distancia, y las prestaciones duales o combinadas” (UNESCO, 2011).

²⁷ Definición de la OCDE sobre calidad: “Elaborar estándares nacionales para los conocimientos y sus competencias; mantener la política de evaluación; establecer un sistema nacional de acreditación de las instituciones y sus programas fuera de las instancias del Estado; perfeccionar al profesorado, fomento de la transferencia de créditos en la ES” (Hernández y Rodríguez, 2008)

²⁸ Ver: *Aprendizaje de libre acceso y a distancia* <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/lifelong-learning/open-and-distance-learning/> Consultada el 13 de Noviembre 2011.

Por otro lado, en México la Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha la ejecución del programa sectorial de educación 2007-2012 que en su objetivo número tres señala que la educación superior debe “impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento” (p.4). Es por ello, que en diversas Instituciones de Educación Superior (IES) de México se imparte la modalidad abierta y a distancia entre las que se encuentran el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM, las unidades de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) con licenciaturas semiescolarizadas, el Sistema de Enseñanza Abierta y a Distancia (SEAD) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), la Educación Superior Abierta y a Distancia (ESAD) de la SEP actualmente la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) y el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) de la Universidad Veracruzana (UV), entre otras; contribuyendo a disminuir la desigualdad de oportunidades educativas.

Otra estrategia implementada para contribuir en el desarrollo y en la calidad de la educación abierta y a distancia es el Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001) en el que se considera al desarrollo tecnológico el punto nodal para la expansión de esta modalidad. Dicho Plan fue elaborado en la XII reunión del Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines (CUPIA) y es un trabajo conjunto de las IES mexicanas, con el propósito de hacer frente a los desafíos que el sistema educativo enfrenta en cuanto a la cobertura y calidad. Incorporando a la Agenda de los Consejos Regionales el tema del desarrollo de la educación superior abierta y a

distancia a través de redes, obteniendo un diagnóstico de la situación de las IES que ofrecen esa modalidad.

De acuerdo con los datos obtenidos por la ANUIES a través de los Cuestionarios Estadísticos de Educación Superior 2000-2001 se contabilizaron en ese periodo 150 IES que imparten programas educativos de licenciatura en la modalidad semiescolarizada y abierta a nivel nacional en las regiones de la ANUIES (noreste, noroeste, centro-sur, centro-occidente, sur-sureste y metropolitana²⁹). Teniendo un total de 69 IES que ofrecen la modalidad semiescolarizada y 104 la abierta considerando que hay IES que imparten ambas modalidades. Actualmente, éstas albergan un gran número de estudiantes (298,555 estudiantes hasta el 2011) constituyéndose como un sector que está en constante crecimiento, apoyado por los cambios de la realidad educativa en la que la tecnología es parte necesaria de las innovaciones. Por tanto, los sistemas de enseñanza abierta y a distancia son una fuerza que contribuye al desarrollo social y económico convirtiéndose en parte importante e indispensable de la educación, ya que va en apoyo a la educación tradicional valiéndose de medios innovadores para garantizar el derecho fundamental de todo individuo a la educación. El creciente número de universidades que ofrece estas modalidades da cuenta de estas tendencias a nivel mundial.

II.3 Los estudiantes universitarios (Aspectos estudiados en la literatura)

²⁹ Cabe mencionar que la Universidad Veracruzana está afiliada a la ANUIES y pertenece al Consejo Regional Sur-Sureste y CUIA.

II.3.1 Conceptualización de estudiante

Considero importante definir el concepto de estudiante pues es el término que estoy utilizando para referirme a mis sujetos de estudio puesto que a diferencia de otros autores no puedo generalizarlos como jóvenes ya muchos de ellos no lo son. Partiré de varias conceptualizaciones para concluir en una definición que se adapte más al individuo que estoy describiendo en esta investigación y para ello lo haré a través de Dubet (2005) quien lo define como:

Un joven que se aleja más o menos de su familia, que adopta un estilo de vida sometido a una serie de condiciones: el alojamiento, la ciudad donde estudia, la naturaleza de sus recursos, el tipo de sociabilidad que adopta, sus opciones ideológicas y políticas (p.5).

Con lo anterior, podemos decir que el joven como estudiante estará caracterizado por dichas condiciones que le consiente construir un *habitus* (Bourdieu, 1997) y que le permite una identidad sociocultural para ser más o menos autónomo. De Garay define a la juventud como:

...una condición social y cultural con cualidades específicas que se expresan de varias maneras. La juventud no tiene la misma duración en el campo que en la ciudad, en la burguesía, que en los sectores populares, en las sociedades modernas que en las tradicionales (p.15).

En este sentido, podemos observar que la juventud posee características que la definen como tal, así como también tendrá variaciones por las costumbres, modos, tradiciones que se tenga en función de la zona. La cultura tiene un papel muy importante dado que es parte del carácter identitario de los sujetos. Por lo tanto, la juventud estará definida por tiempo, espacio y sujeta a un rango determinado.

Algunas características que atribuye Núñez (2007, en Bauman, 2005) a los jóvenes es que saben cambiar de dirección, adaptarse a circunstancias variables, detectar de inmediato los movimientos que comienzan a producirse actualizando y rectificando su propia trayectoria. Toda vez que se haga referencia al estudiante como joven queda un tanto limitada ya que la población estudiantil de las instituciones de educación superior actualmente en sus diferentes modalidades es diversa en: edad (puesto que también hay estudiantes que rebasan el rango de edad establecido por el Instituto Mexicano de la juventud de 12 a 29 años para considerarse joven), estado civil, situación laboral, origen social, lugar de origen, género, etc. Por tanto, podemos inferir que los estudiantes no son un grupo homogéneo.

Por ende, una elaboración conceptual sobre estudiante con mayor afinidad a la investigación es la que da Guzmán (2007) quien afirma que los estudiantes son individuos complejos, cambiantes y con voz propia que se caracterizan por ser:

Sujetos activos que interpretan su entorno educativo, que buscan un sentido a su quehacer, que valoran y revaloran su escolarización, que viven intensamente su

trayectoria escolar, que escriben y rescriben su propia historia y que construyen día a día su identidad como estudiantes (Guzmán y Saucedo, 2007, p. 12)

En un espacio de subjetividad en el que “confluyen aspectos de historia y de cultura, pero que son vividos, utilizados e interpretados de modos distintos por las personas” (Guzmán, y Saucedo, 2007 p. 25), por todo ello es la definición más cercana a mis sujetos de estudio pues existen estudiantes que han dejado de estudiar es decir, han dejado de tener una trayectoria escolar lineal revalorando su escolaridad al tomar la decisión de reintegrarse a sus estudios reconstruyen una identidad como estudiantes y como estudiantes de una modalidad abierta.

II.3.2 Qué se ha dicho de los estudiantes de Educación Superior

La investigación de los estudiantes de educación superior aun debe ampliarse de acuerdo con Guzmán y Saucedo (2005) de 1992 a 2002 ellas encontraron 209 productos de investigación entre libros, artículos y tesis que pudieron almacenar en una base de datos. Sin embargo del 2005 al 2011 se ha generado mayor producción de acuerdo con Grediaga y López (2011). Los productos encontrados por las autoras (Guzmán y Saucedo) amplían la conceptualización sobre los estudiantes y desarrollándose dentro del marco de temáticas enfocadas a conocerlos como: características socioeconómicas, familiares y académicas de los estudiantes; significados, experiencias, producciones culturales e identidades que se construyen dentro de la universidad; actitud de los estudiantes frente al trabajo escolar, la elección de carrera y su formación profesional, intereses y problemas de los estudiantes (salud, adicciones, sexualidad, valores). Se dice que el estudiante ha llegado al punto de

constituirse como campo de estudio en proceso, ya que aun existen áreas no desarrolladas y que son importantes conocer para tener un mejor conocimiento sobre este actor, pero es sustancial resaltar que ya se ha incrementado la conciencia del importante papel de los estudiantes dentro de las instituciones escolares para optimizar su estadía en las IES.

Cada vez hay más producción de investigaciones sobre estudiantes universitarios, hasta el 2005 señalan Guzmán y Saucedo (2005) que aunque no contaron con una “investigación exhaustiva en todas las entidades federativas en el país y con el riesgo de emitir un juicio sesgado, hay indicios de que gran parte de la investigación se refiere a poblaciones ubicadas en la ciudad de México” (Guzmán y Saucedo, 2005, p. 665) representada por el 48.3% de los 209 productos encontrados; lo que permite inferir que es importante ampliar el desarrollo de investigaciones que tengan como poblaciones de estudio a otros lugares del país, aunque de ese año al actual es probable que ya hayan incrementado. Las principales tendencias son: conocer las características socioeconómicas, familiares y académicas de los estudiantes utilizando metodologías cuantitativas que sistematizan la información; la mayoría de las investigaciones son con enfoques sociológicos; las investigaciones en general han servido como instrumentos para la planeación institucional, la evaluación o reestructuración curricular (Ducoing, 2005). En cuanto a las investigaciones relacionadas con la experiencia en la escuela están siendo un poco más concurridas pues buscan expandir las miradas analíticas en cuanto a cómo son las vivencias de los estudiantes en el universo escolar, qué procesos de socialización y de identidad están en juego, así como su constitución como profesionistas, por mencionar algunos.

Como podemos darnos cuenta la investigación de los estudiantes universitarios aún es un campo en construcción y aún más la investigación de carácter científico relacionada con los estudiantes de modalidades distintas a la escolarizada; esto hace reflexionar en la importancia que tiene el conocer a todos los actores indistintamente de la modalidad en la que estén inscritos, lo que da pie a nuevas investigación como la nuestra, pues el no tomar en cuenta a este sector estudiantil conlleva a que las instituciones no conozcan a su población lo que demerita la atención a los mismos por parte de las autoridades. El fortalecimiento del campo de los estudiantes nos conducirá a conocer al estudiante en diversos contextos distinguiendo las características que comparten y de las que difieren en cuanto a sus valores, representaciones, procesos identitarios, sus prácticas, así como sus vínculos con otras esferas sociales como la familia, el trabajo e incluso la política (Guzmán y Saucedo, 2005).

Por otro lado, de acuerdo a la recopilación documental sobre el estado del conocimiento que se ha realizado en esta investigación y con el apoyo del libro coordinado por Ducoing (2005), se encontró que los estudiantes empezaron a ser objeto de estudio aproximadamente a partir de 1960 por diferentes investigadores en el mundo que aportan elementos para la conceptualización de los estudiantes en diferentes campos disciplinarios como la psicología, la sociología, la pedagogía, entre otros; con enfoques metodológicos diversos; las temáticas varían desde la descripción estadística de las poblaciones estudiantiles, los procesos de selección, las variaciones estadísticas relacionadas con el género femenino, el empleo, el consumo cultural, el capital cultural, la deserción y abandono de los estudios, sus trayectorias escolares, entre muchos más; a continuación se destacan algunos trabajos elaborados por diversos autores y relacionados con el sujeto, y

objeto de estudio de esta investigación; aclarando que sólo son algunas de sus obras puesto que existen muchas más:

Pierre Bourdieu y Jean Claude Passeron por ejemplo su obra *Les héritier. Les étudiants et la culture*³⁰ en 1964, en la que hacen evidente el sistema de dominación cultural que impera en la escuela democrática de Francia que lejos de serlo limita las trayectorias escolares de los estudiantes, las cuales están supeditadas al origen socioeconómico; dan cuenta de los mecanismos de selección de los elegidos así como de la justificación social del sistema dominante para hacerlo de esa manera. Otro es Vicent Tinto (1978) con su investigación *Leaving Collage: Rethinkingthe Causes and Cures of Student Attrition* en la que desarrolla ampliamente las dimensiones y causas de la deserción de los estudiantes universitarios proponiendo que es la integración la pieza clave para la permanencia escolar y quién no logra la integración a la institución, a la disciplina y a la amplia gama de interacciones formales e informales con los miembros de la universidad: docentes, funcionarios y estudiantes no cuenta con la retención para permanecer en ella. Desarrolla un amplio abanico de causas y señala que la falta de integración puede deberse a la incongruencia y aislamiento.

Alexander Astin (1998) con su obra *The Changing American College Student: Thirty-Years Trends, 1966-1996* estudia el cambio de los estudiantes en las universidades estadounidenses en tres décadas poniendo de relieve los efectos del movimiento de las mujeres de 1996 en contraste con la de los hombres del año de 1960 encontrando que las aspiraciones educativas, los planes de carrera, las actitudes y los valores son más parecidos

³⁰ La traducción es: Los herederos. Los estudiantes y la cultura

ahora; además hace énfasis en la percepción de los hombres y de las mujeres en relación a los roles de éstas últimas. También está Alain Coulon (1997) con su investigación *Le métier d'étudiant. L'entrée dans la vie universitaire*, en la que hace un análisis sobre la entrada de los estudiantes a la vida universitaria y el proceso de afiliación y transición entre la educación secundaria y la educación superior a partir de la nueva reforma de las titulaciones de grado de 1997 en Francia; afirma que la incorporación del estudiante a la universidad en el primer año por medio de la afiliación, trae consigo todo un ritual en el que el estudiante debe aprender a ser “estudiante profesional” y unirse al nuevo mundo al que ha entrado y en el que deben aprender una serie de conocimientos y normas. Muestra que la los procesos de adquisición son esenciales para el éxito de los estudiantes.

Ana Paula Soares, M. Adelina Guisande y Leandro S. Almeida (1996) estudian la *Anatomía y ajuste académico: un estudio con estudiantes portugueses de primer año* es un estudio descriptivo, que analiza las relaciones entre los niveles de autonomía de los estudiantes en su entrada a la Enseñanza Superior y la calidad de su ajuste académico relacionados con la gestión del tiempo, movilidad e interdependencia, gestión del dinero e independencia emocional. Otro autor es Erlich Valérie (2004) con su investigación sobre *The “New” Students. The Studies and Social Life of French University Students in a Context of Mass*, en este estudio desarrolla un análisis sobre las consecuencias que tuvo la masificación de las universidades en los estudiantes de Francia causando la generalización de las identidades, siendo los menos favorecidos los más beneficiados desconcentrando así a la élite determinada por el origen social (los burgueses).

Ernest T. Pascarella y Patrick T. Terenzini (2005) con el estudio de *How College Affects Students*, en el que se busca observar los efectos intergeneracionales, entre ellas conocer si la educación de los padres tiene influencia en las carreras de los estudiantes; sugiere que un efecto condicionante está basado en la raza observando si hay influencia paterna en los exámenes de habilidades, en las actitudes hacia las matemáticas, entre otras.

François Dubet y Danilo Martuccelli (2000) Analizan la sociología de la experiencia escolar en el nivel elemental, colegios y liceos franceses; de distintas clases sociales. Manejan un discurso sobre la historia de la escuela y la educación, hablando sobre las mutaciones que ha sufrido la escuela. Describen la experiencia y la visión de los alumnos de los liceos mencionando algunas expectativas de los preparatorianos. Dan a conocer un panorama de la socialización y subjetividad de los alumnos, de cómo es el proceso educativo; y se analizan profundamente la interiorización que llevan a cabo los actores para lograr una autonomía; y, a su vez, la obtención de grados y títulos que les permitirán en un futuro obtener un bien, el cual se traduciría en un empleo. La pregunta que se plantean es ¿qué fabrica la escuela?; argumentan que fabrica individuos con actitudes y disposiciones para lograr el dominio de su vida social y escolar.

A nivel nacional, se encuentran las investigaciones realizadas por: Guevara et al. (1999) *Y... ¿Quién desea estudiar en la Universidad de Guanajuato? Censo de aspirantes a la licenciatura*, es un estudio basado en un censo con la finalidad de generar datos estadísticos relacionados con el estatus socioeconómico y sociodemográfico, tanto de los jóvenes que aspiran como de los que son seleccionados, encontrando que existe una fuerte desigualdad, pues son pocos los que ingresan caracterizados porque sus padres tienen

estudios de licenciatura y posgrado y los que no quedan se caracterizan en su mayoría porque sus padres no tienen estudios o sólo los de nivel básico. Están las investigaciones de Casillas, De Garay, Vergara y Puebla (2001) *Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto social complejo*, proponen una investigación con enfoque sociológico que presenta las grandes diversidades de los estudiantes partiendo de reconocer que son complejos y cambiantes, tratan de romper con un conjunto de creencias de sentido común que se tienen sobre ellos. Distinguen una gama de diferencias y similitudes entre los estudiantes.

De Garay (2001) en *Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*, se propone conocer quiénes son los estudiantes y qué hacen durante su estancia universitaria, tanto dentro como fuera de la institución; analiza el origen y la situación de los estudiantes, las condiciones de estudio, factores que motivan el estudio de cierta licenciatura, las perspectivas de desarrollo a futuro, los hábitos de estudio; entre otros, para propiciar el diseño de políticas que contribuyan a reducir la deserción escolar y elevar la proporción de estudiantes titulados. Otra de sus obras que son afines al tema de la presente investigación es la (2004) *Integración de los jóvenes en el sistema universitario* el autor conceptualiza a los jóvenes universitarios. No sólo se interesa en conocer a los individuos como estudiantes sino también como jóvenes, desarrolla el análisis en torno a las prácticas sociales, académicas y de consumo cultural.

Chain y Jácome (1995) en su trabajo *“Estudiantes universitarios: trayectorias escolares”*, han aportado interesantes elementos en torno al origen social, demostrando que no es un factor que determine por sí sólo las trayectorias educativas y los logros educativos y confirman que existe un conjunto de atributos más amplio que influye en el desempeño

escolar. Sylvie Didou (1993) *“El seguimiento de egresados y los estudios de mercado profesional”*, observa que el repunte e interés de las Universidades Públicas es por la política global y sectorial de modernización educativa que el gobierno federal ha implementado. Afirma que en la calidad educativa concurren maestros, alumnos, planes y programas de estudio, labores de investigación materiales y servicios, financiamiento y evaluación.

Así como también, está el trabajo de Guzmán (2004) *“Entre el estudio y el trabajo. La situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan”*, que tiene como objetivo conocer las características del trabajo estudiantil, las maneras en las que viven su trabajo, así como lo que representa para ellos trabajar. Analiza los motivos que persiguen los estudiantes al trabajar, ya que el campo de los motivos es confuso. Otro libro que tiene aportes importantes es el de *“La voz de los estudiantes. Experiencias en torno a la escuela”* de Guzmán y Saucedo (2007), es una recopilación de varias obras en las que se busca darle voz a los estudiantes entender sus vivencias en la escuela, las maneras en que ésta adquiere sentido y se convierte en un espacio de la vida cotidiana. Analiza temas como trayectorias y experiencias escolares, el contexto escolar, el valor a la escuela, entre otros. Casillas, Chain y Jácome (2007) *“Origen Social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana”*, estudian el origen social de los estudiantes a través de la noción de capital cultural vinculándolos con los procesos de selección del primer ingreso, la trayectoria escolar y la situación actual. Desarrollan y proponen una tipología de estudiantes universitario que puede ser construida con información estadística de las instituciones.

Igualmente se tienen tesis de Maestría relacionadas con los estudiantes como por ejemplo: la de López, M. (2008) “*¿Cercanos o distantes?: los estudiantes de Psicología en la modalidad presencial y a distancia de la FES-iztacala*”, en la que busca dar cuenta de los elementos que influyen en que los estudiantes opten, se integren y permanezcan en un programa en la modalidad a distancia o presencial para desarrollar sus estudios de nivel superior; describiendo quiénes son los estudiantes inscritos en esas modalidades y puntualiza algunos aspectos sobre las prácticas de interacción desarrolladas en los primeros semestres. Aldo Colorado (2008) *Estrategias de inversión y conversión del capital cultural y otros tipos de capital en definición de las trayectorias escolares*, teniendo como objetivo conocer las estrategias que los estudiantes construyen en su estancia universitaria; apoyándose en la teoría de Pierre Bourdieu utilizando conceptos como campo, *habitus*, *illusio* y estructuras de capital que captan los complejos sistemas de relaciones sociales así como los procesos de reproducción del espacio social a través de estructuras escolares.

A nivel institucional se hallan también algunos trabajos en el Instituto de Investigaciones en Educación (IIE) de la UV como el Proyecto FOMIX 68276 “*Trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana*” de Casillas, Badillo y Ortiz (2007), buscó responder a la necesidad institucional de contar con mecanismos más precisos para la identificación de los estudiantes indígenas, para el seguimiento de sus trayectorias escolares y el reconocimiento de su experiencia escolar. Bajo este proyecto se suscribieron varias tesis de Licenciatura³¹ y Maestría como:

³¹ Castilla, C. (2007) *La repercusión de las asesorías en el desempeño académico de los estudiantes incorporados a la UNAPEI*. (Tesis de Licenciatura no publicada), Universidad Veracruzana. Ver. México.

Verónica Ortiz (2009) *Trayectorias y experiencias escolares de los estudiantes de origen indígena de la Universidad Veracruzana* en la que busca hacer visibles a los estudiantes de origen indígena inscritos en la Unidad de Apoyo Académico Para Estudiantes Indígenas (UNAPEI) de la Universidad Veracruzana a través del estudio de sus trayectorias académicas y sus experiencias escolares, retomando la noción de capital cultural como una herramienta para la aproximación al reconocimiento de la diversidad. También se encuentra la de Luisa Matus (2010) *Diversidades e identidades de los estudiantes universitarios en sus experiencias escolares. El caso de la Universidad Veracruzana Intercultural* busca analizar las transformaciones identitarias de los estudiantes durante sus experiencias escolares en la UVI a través de sus vivencias dentro de la Institución educativa. También está la de Jessica Badillo (2008) *Operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar* en el cual analiza dos programas derivados de la política nacional para la educación superior en atención a estudiantes, situándose en la Universidad Veracruzana; busca identificar de qué manera han operado los programas de tutorías en la UV y sus efectos en los estudiantes y tutores.

Las tres tesis anteriores suscritas al Proyecto FOMIX se relacionan directamente con la presente investigación puesto que abordan el tema de las experiencias escolares desde el mismo enfoque. Como se puede apreciar en estos pocos ejemplos sobre la producción de investigaciones relacionadas con los estudiantes y sus experiencias dentro de

Matus, M. (2008). *Experiencia escolar de estudiantes indígenas. El caso de la Universidad Veracruzana Intercultural, Selvas*. (Tesis de Licenciatura no publicada), Universidad Veracruzana. Ver. México.
Alarcón, E. (2010) *La trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes de la Universidad Veracruzana en el Sistema de Enseñanza Abierta*. (Tesis de Licenciatura no publicada), Universidad Veracruzana. Ver. México.

la universidad, la información aún es escasa quedan muchas lagunas que cubrir (Grediaga y Zárate, 2011) principalmente en las modalidades no convencionales ya que a partir de la introducción de las TIC a la educación superior se han generado investigaciones exploratorias para conocer cómo es la experiencia de los estudiantes de Programas educativos a distancia o virtual pero aun existen aspectos que cubrir.

II.4 El Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

II.4.1 Antecedente de la creación del SEA

Los sistemas abiertos de educación superior surgen en el marco de crecimiento de la matrícula, como resultado de una política general de todas las universidades de América Latina de dar acceso a las clases populares a la educación superior (Jiménez y Juárez, 1989). Señala Brunner (2007) que de ser la universidad una institución que prolongaba y expresaba la hegemonía de una clase cambia a una institución de masas. Es bajo este marco en el que en México y específicamente el Estado de Veracruz se preocupa por impulsar el nivel académico de sus instituciones educativas propiciando en 1970 las condiciones para la implementación de tres universidades, con la finalidad de que los ciudadanos del Estado tuvieran la oportunidad de continuar sus estudios universitarios; es así como surge el Sistema de Enseñanza Abierta en la Universidad Pedagógica Nacional en 1979 con el objetivo de contribuir a la calidad de la educación que reciben los maestros, la Universidad Pedagógica Veracruzana en 1980 con el objetivo de transmitir, conservar y desarrollar conocimientos humanísticos en la educación básica, extendiendo los beneficios de la cultura; y la Unidad Docente Multidisciplinaria de Educación Abierta actualmente el Sistema de Enseñanza Abierta de la UV en 1980. El diseño del SEA lo realizó el Dr. Marco Wilfredo Salas Martínez y fue aprobado por Dr. Roberto Bravo Garzón Rector en ese momento de la Universidad Veracruzana en 1979, en el marco de “la expansión diferenciada de la oferta académica” (Casillas y Suárez, 2008), coadyuvando con el proceso de descentralización de la educación, además de descongestionar las aulas del escolarizado. Surge como una alternativa innovadora en la época en la que se desarrolla dicha modalidad

a nivel mundial. Inició sus labores en 1980 por primera vez en Xalapa, Poza Rica, Orizaba, Veracruz y Coatzacoalcos con cursos en las áreas Humanidades y Económico-Administrativa (Pedagogía, Sociología, Derecho, Administración de empresas y Comercio, a la que posteriormente se le cambió el nombre por Contaduría), con planes y programas de estudio similares a los que ofrecían las carreras homólogas del sistema escolarizado (Alarcón, 2010)

II.4.2 Condición actual

El Sistema de Enseñanza Abierta es una institución educativa que tiene la función de impartir educación flexible a un sector de la población que por diversos motivos no estudia en el sistema escolarizado. La misión del SEA como institución educativa es la de formar profesionistas competentes a nivel licenciatura y educación continua a través de modalidades educativas alternativas presencial, abierta, a distancia y virtual, propiciando el aprendizaje permanente y *autogestivo* en los estudiantes; contribuyendo a la integración de los sujetos con valores necesarios para la vida y para el desarrollo de la nación (UV, 2011), No obstante, es importante mencionar que para desarrollar las competencias (es decir, los conocimientos, las habilidades, las actitudes y desempeños) establecidas actualmente por el sistema educativo mexicano es indispensable que la institución con sus autoridades, los académicos y la población estudiantil constituyan un trinomio de mutuo compromiso que conduzca a dichas metas. Ya que en la práctica devienen elementos externos que obstruyen el proceso para llegar al propósito planteado.

Las expectativas del SEA como impartidora de educación se manifiesta en su visión, en la que pretende para el año 2013 contar con nuevos programas educativos con pertinencia y vocación regional acreditados internacionalmente, que atiendan a las demandas emergentes de la sociedad. También busca el desarrollo de la cultura de la planeación que permita eficiencia en los procesos de gestión y administración hacia una educación superior sustentable e innovadora (UV, 2011), todo lo anteriormente planteado recae en un discurso institucional que resulta en su primera parte muy ambicioso pues para lograrlo se necesita de gran interés de todas las partes que lo constituyen para llevarlo a cabo. Su segundo planteamiento considero que es de vital importancia puesto que desde su implementación ha carecido de una cultura de planeación en los procesos de gestión y administración³². Para describir la conformación del SEA la he dividido en: configuración académica, los actores principales (matrícula estudiantil), servicios estudiantiles e infraestructura.

Configuración académica. El Sistema de Enseñanza Abierta ofrece cinco programas educativos de dos áreas: económico-administrativo y humanidades. Administración de empresas y Contaduría del área de económico-administrativo y del área de humanidades Derecho, Pedagogía y Sociología en los cinco campus de la UV, haciéndose un total de 16 programas educativos, bien valdría la pena cuestionar el por qué de la implementación de estos programas educativos y de esas áreas y no otras, la respuesta podría radicar en su teoriedad y practicidad en que no requieren gran infraestructura como laboratorios o instrumental, por tanto son carreras accesibles para la población a la que están dirigidas, así

³² Ver Jiménez, S. y Juárez R. (1989). “La alta deserción escolar en la Unidad Docente Multidisciplinaria de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana”. UDMEAUV. Pág. 14, 17, 24. Xalapa Veracruz.

mismo requieren de menos prácticas profesionales fuera de la institución como en hospitales, laboratorios, centros médicos, dedicación en tiempo para desarrollar la habilidad musical, teatral, artística, corporal o física, la salida a trabajos de campo como en las ingenierías (civil, mecánico eléctrico, ambiental), las agrícolas (biológico-agropecuarias), entre otros ejemplos; con lo que se podría inferir que el ofrecer carreras de esas áreas (Humanidades y económico-administrativas) cumplen con el objetivo de la creación de SEA y es el de dar la oportunidad de estudiar a aquellos que por falta de tiempo no pueden estudiar en el escolarizado. Sin embargo surgen también aquellos que si les gustaría estudiar carreras de otras áreas académicas pero que no tienen la capacidad económica para solventar sus estudios y se resignan a estudiar en los programas que ofrece el sistema. El SEA se rige por el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) implementado en todas las facultades la UV que de acuerdo con Beltrán (2005) el MEIF es:

...una propuesta de organización del currículum de las licenciaturas por áreas de formación, cuyo eje central es la formación del estudiante no sólo en el plano intelectual y profesional, sino también en lo social y humano. A demás de ello se propone el trabajo en tres ejes transversales: teórico-epistemológico, heurístico y axiológico (s/p).

Es un modelo educativo integral porque promueve la formación intelectual, profesional, social y humana; es flexible en tiempos, espacios y contenidos porque en ciertos límites les permite a los estudiantes construir su propia trayectoria escolar de acuerdo a sus necesidades e intereses a través de un tutor académico. Para ello el MEIF requiere de una población estudiantil con cierta autonomía, con capacidad de toma

decisiones para jerarquizar y elegir las experiencias educativas que convengan a su formación profesional, así como de personas organizadas que puedan planear su trayectoria escolar; a diferencia del modelo rígido en el que se imponía el orden, el número y tipo de materias así como los tiempos para concluir la carrera; todo ello se queda atrás pues la UV con el MEIF intentan responder a la diversidad de necesidades e intereses de su población estudiantil.

El plan de estudios es semiflexible y de acuerdo con la Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana “los planes y programas de estudio de los sistemas abiertos y escolarizado serán los mismos” (Gasperín, *et al.* 2009, p.53); es por ello, que cuando el plan de estudios cambia lo hace tanto el escolarizado como abierto. En esto podemos observar que no se consideran las circunstancias de estudio en las que se llevan a cabo la enseñanza-aprendizaje de ambas modalidades pues aplica igual para una y otra, en tanto a requisitos de ingreso, egreso, plan de estudios, tiempos y formas de evaluación, los valores crediticios, cumplimiento en el número de créditos totales para concluir el programa educativo, entre otros; aquí se hace visible que el Sistema de Enseñanza Abierta es un Sistema Parcialmente Escolarizado pues a su población estudiantil se le exige la misma normativa escolar que a los estudiantes del escolarizado independientemente del número de horas por experiencia educativa.

El plan de estudios se divide en cinco áreas de formación: Área de Formación Básica General, orientada a que desarrollen competencias de comunicación y autoaprendizaje; Área de iniciación a la disciplina son las bases disciplinarias de la carrera en la que estén inscritos; Área de formación disciplinar en la que les ofrecen el aprendizaje

de saberes esenciales de su campo; Área de formación de elección libre que son vivencias que enriquezcan su profesión y su persona (salud, idiomas, divulgación científica, manifestaciones artísticas, deportivas, ecología, entre otras) y el Área de formación terminal en la que orientan el perfil profesional (UV, 2012). Con todo ello se busca que los estudiantes adquieran una formación profesional integral.

Las áreas de formación están integradas por Experiencias Educativas (EE) que tienen un valor crediticio, los estudiantes deben cubrir un total de créditos determinados por el programa educativo que cursen para culminar la carrera y obtener el título. La carga de créditos por semestre será mínima, estándar y máxima dependiendo del tiempo en el que quiera el alumno culminar sus estudios universitarios que puede ser hasta de un mínimo de 3 años. Las EE pueden tomarlas combinando modalidades: abierta los días sábados tanto en el turno matutino como vespertino, escolarizada entre semana y de manera virtual a través de la plataforma educativa EMINUS, es un Sistema de Educación Distribuida diseñada para permitir el aprendizaje de manera flexible y que posee un conjunto de herramientas de acceso a la información tanto para los alumnos como para los maestros; y funciona con apoyo de un asesor para el alumno (UV, 2012). También ofrece cursos intersemestrales para avanzar o regularizarse. El sistema de Enseñanza Abierta cuenta con asesoría intersemanal para fortalecer el aprendizaje de los contenidos de las EE y se llevan a cabo en Casa SEA (es un centro de multimedia educativa, está conformado por un centro de cómputo, salas para asesoría y titulación, entre otras áreas) en Xalapa y en Veracruz, también por cita de manera virtual. (UV, 2012).

El periodo escolar se divide en 4 bloques por semestre y en cada bloque se tiene un turno matutino y uno vespertino (el número de Experiencias Educativas, de bloques y su duración dependerá del programa educativo); esta organización propicia que por ejemplo en la carrera de pedagogía se tengan 5 sábados por Experiencia Educativa (EE), esto es que en 25 horas se debe cubrir el programa de estudio de determinada experiencia educativa, tomando en cuenta que es el mismo contenido para el escolarizado resulta maratónico tanto para el profesor en turno como para los estudiantes llegar a los objetivos de dicho programa; considero a partir de mi experiencia como docente en el mismo que para lograrlo se requiere de un arduo compromiso por ambas partes (catedrático-alumno), ya que por un lado los estudiantes para apropiarse de los conocimientos y desarrollar las habilidades que se requieren para dominar el contenido de una EE en el SEA es necesario en primer lugar la asistencia a las clases, efectuar la lectura del material (antología, libro base de la EE, investigación vía electrónica, etc.), cumplir con las actividades extra-clase (tareas y prácticas de campo) requeridas para reforzar el aprendizaje, tener una participación activa dentro del aula, tener una actitud de aprendizaje durante todas las clases, ser prácticos, reflexivos y críticos con todo el material que se lee. Por otro lado, tenemos al docente quien debe dominar los contenidos de la experiencia educativa que imparte, tener vocación para desempeñarse como tal, tener una actitud de servicio para aclarar cualquier duda, tener compromiso con su alumnado como con la institución para la que trabaja, tener disciplina para cumplir con los objetivos, tener bien cimentada su ética profesional y buena creatividad para crear un plan de trabajo didáctico y pedagógico que propicie en los estudiantes el desarrollo de competencias con base al plan de estudios.

De manera crítica podemos observar que el que un estudiante obtenga una calificación aprobatoria (que va de 6 a 10) no garantiza que tenga los conocimientos, habilidades y actitudes que tendría que haber desarrollado en una experiencia educativa pues existen elementos externos tal como el trabajado por Bourdieu (2003) “el capital cultural” que es el capital más eficiente en el mundo de la cultura y la educación con el que se demuestran conocimientos y habilidades, sensibilidades artísticas y criterios estéticos, formas de actuar y de ser que son adquiridas e incorporadas al individuo después de largos procesos de socialización (Casillas, Chain y Jácome, 2007) y que para que el estudiante del SEA o del escolarizado los adquieran es necesario que los hayan desarrollado desde los primeros niveles educativos.

Por otro lado, la inscripción académica se puede hacer de dos maneras: virtual o en ventanilla. Las sesiones educativas de interacción en grupo se desarrollan los sábados en las instalaciones de las facultades del sistema escolarizado de las zonas de Xalapa, Veracruz, Nogales, Orizaba, Coatzacoalcos y Poza Rica (UV, 2012). En la operatividad del SEA se promueve la utilización de estrategias de enseñanza-aprendizaje desde los principios de educación abierta: la autonomía, el autoaprendizaje, la experiencia del estudiante y una organización en sesiones presenciales sabatinas intensivas. El SEA desarrolla tres tácticas para obtener el valor crediticio de sus programas educativos, por ejemplo: una EE con un valor de 8 créditos equivalen a 60 horas en el salón de clases en el escolarizado. Esa misma EE en el SEA se distribuye de manera distinta, los estudiantes tienen 25 horas presenciales los fines de semana, 15 horas de asesoría entre semana y 20 horas en el estudio autónomo; no toma en cuenta las asistencias por tanto, puede no asistir y sólo presentar el examen para acreditar la EE, aunque se aconseja seguir las tres estrategias (Gasperín, et al., 2009).

Matrícula estudiantil. El Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana tiene en el periodo de 2010-2011 una matrícula total de 6,580 estudiantes distribuidos en las dos áreas que ofrece. El área de Económico-administrativo cuenta con 2,342 estudiantes y el área de humanidades tiene una matrícula total de 3,176. Administración de empresas tiene 1,065 estudiantes y es ofertada en Xalapa (557), Veracruz (252) y Orizaba (256). El programa educativo de Contaduría cuenta con una matrícula de 2,342 repartidos en las regiones de Xalapa (582), Veracruz (260), Córdoba-Orizaba (529), Poza Rica-Tuxpan (432), Coatzacoalcos-Minatitlán (539).

Derecho cuenta con una población estudiantil de 2,334 y se oferta en Xalapa (509), Veracruz (461), Córdoba-Orizaba (443), Poza Rica-Tuxpan (438), Coatzacoalcos-Minatitlán (483). La carrera de Pedagogía tiene 642 estudiantes en la única región en la que se ofrece, Xalapa. Sociología tiene una matrícula de 200 estudiantes en Córdoba-Orizaba. Como podemos observar Xalapa es la región con mayor número de estudiantes en la mayoría de los programas educativos (UV, 2011). En el año de 2011 el Sistema de Enseñanza Abierta tuvo 1,578 estudiantes de primer ingreso, 371 estudiantes egresaron y 848 se titularon. La distribución de la población estudiantil del SEA por género: las mujeres conforman el 60% de la población y los hombres el resto de ella.

Servicios estudiantiles. Algunos de los servicios estudiantiles que ofrece la UV a sus estudiantes³³ con la finalidad de proporcionar a los alumnos una estancia universitaria con una sólida formación y un enriquecimiento cultural, académico y profesional son: las tutorías que promueve la autonomía y formación integral brindando apoyo para disminuir la

³³ Sólo se mencionan algunos de ellos, ya que existen muchos más.

reprobación y la deserción escolar. Se divide en tutoría académica, enseñanza tutorial, tutoría para la apreciación artística y tutoría para la investigación; el programa de becas las cuales pueden ser de tres tipos becas institucionales escolares y deportivas y estímulos de la UV por rendimiento escolar, desempeño artístico y/o académico. También ofrece las becas federales como las becas PRONABES para estudiantes de bajos recursos y becas de la fundación UV por excelencia académica o de bajos recursos; el programa de movilidad ya que la UV cuenta con convenios en diversas universidades para llevar a cabo movilidades nacionales e internacionales y movilidades de verano/invierno para realizar estancias cortas (de un periodo o un año), cursar EE, efectuar prácticas profesionales o proyectos de investigación, por mencionar algunos.

Infraestructura. El SEA ocupa los fines de semana las facultades del sistema escolarizado en las cinco regiones, tiene el edificio de Casa SEA en Veracruz y Xalapa. Cuenta con la Dirección General del Sistema de Enseñanza Abierta en el que se efectúan todos los trámites escolares de los estudiantes. En ella se encuentra el Director General, la Secretaria académica y la secretaría técnica administrativa. También cuenta con la construcción de cinco Centros de Aprendizaje Multimodal (CAM) ubicados en las cinco regiones tres de ellos ya están concluidos (Xalapa, Orizaba-Córdoba y Coatzacoalcos-Minatitlán) y dos aún están en construcción (Veracruz a un 65% y Poza Rica-Tuxpan a 90% de avance), así como un nuevo edificio en Arco Sur de la ciudad de Xalapa (UV, 2012).

II.5 Los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta de la UV. Una caracterización de la población objeto de estudio (La generación 2008-2012)

El Sistema de Enseñanza Abierta fue creado para “captar a los individuos que por ciertas razones, han sido marginados por los sistema educativos tradicionales” (Jiménez y Juárez, 1989, p. 60); permitiéndole a ese sector de la sociedad, el desarrollo integral de sus conocimientos, habilidades y actitudes, evitando su rezago o exclusión. Cuyas características eran ser: trabajador o amas de casa (Jiménez y Juárez, 1989, p.4). He realizado una caracterización estadística de la población objeto de estudio a partir Jácome, et al. (2008) Quedando de la siguiente manera: la matrícula estudiantil total que ingresó al Sistema de Enseñanza Abierta en 2008 fue de 1,968; tal como se observa en la Tabla 3, Administración es el programa educativo que concentra mayor número de estudiantes, con un 8.18%, las que siguen, con un 8.02%, son Derecho y Contaduría de la región Xalapa, no obstante, en otro extremo está Sociología, con un 0.03%, siendo ofertado sólo en la región de Córdoba-Orizaba. Lo anterior muestra notorias diferencias entre las preferencias de los estudiantes y la oferta de los programas educativos en las regiones.

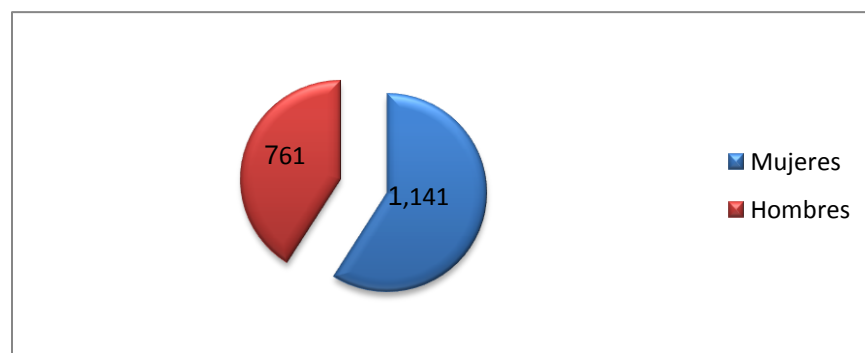
Tabla 3. Número de estudiantes que ingresaron al Sistema de Enseñanza Abierta 2008 por programa educativo, área académica y región

Programas educativos	Xalapa	Veracruz	Córdoba-Orizaba	Poza Rica-Tuxpan	Coatzacoalcos-Minatitlán	Total
Humanidades						
Derecho	158	148	153	147	158	764
Pedagogía	150					150
Sociología			63			63
Subtotal	308	148	216	147	158	977
Económico-Administrativa						
Administración	161	75	83	0	0	319
Contaduría	157	79	140	148	148	672
Subtotal	318	154	223	148	148	991
Total	626	302	439	295	306	1,968

FUENTE: Jácome, N. Rosales, O. y Ortega, J. (2008). Sistema de consulta perfil de ingreso SCOPI. [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana.

En cuanto a la distribución de los estudiantes por género como se presenta en la Gráfica 1 son 59% estudiantes de sexo femenino y un 41% de estudiantes hombres, con ello se observa la evidente feminización de la matrícula de educación superior, quizá visto como un medio para el reconocimiento de género, tal como lo señala Guerra (2007) que en nuestra sociedad “las actividades que desempeñan las mujeres al interior de la familia...no tienen visibilidad social ni reconocimiento expreso, por lo que la experiencia escolar, probablemente les resulta más gratificante que la familiar o laboral” (p.85).

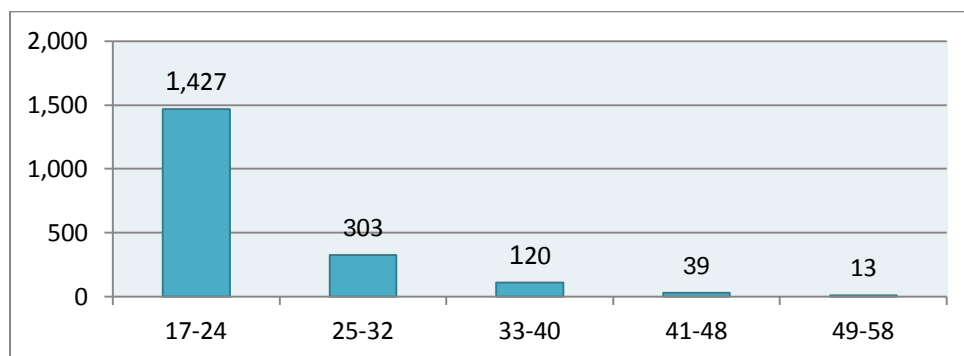
Gráfica 1. Distribución por género de la matrícula total del Sistema de Enseñanza Abierta que ingresó en 2008



FUENTE: Jácome, N. Rosales, O. y Ortega, J. (2008). Sistema de consulta perfil de ingreso SCOPI. [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana.

En lo que respecta a la edad, a partir de Jácome, et al. (2008) establecí rangos como se muestra en la Gráfica 2, el rango de 17 a 24 años de edad es el que concentra notablemente el mayor número de estudiantes inscritos con un 75%, lo que permite dar cuenta de que cada vez son más los estudiantes de esas edades que optan por estudiar en un sistema abierto, lo que podría deberse a la limitada cobertura de las universidades públicas para brindar un espacio a todos los demandantes. Por otro lado, tenemos un pequeño porcentaje de estudiantes que poseen una edad avanzada, cabe destacarla porque son personas que rebasan los 49 años de edad; tal grupo podría estar constituido por profesionales que buscan la actualización y renovación de los conocimientos, así como por personas que no tuvieron la oportunidad de asistir a dicho nivel educativo a la edad correspondiente.

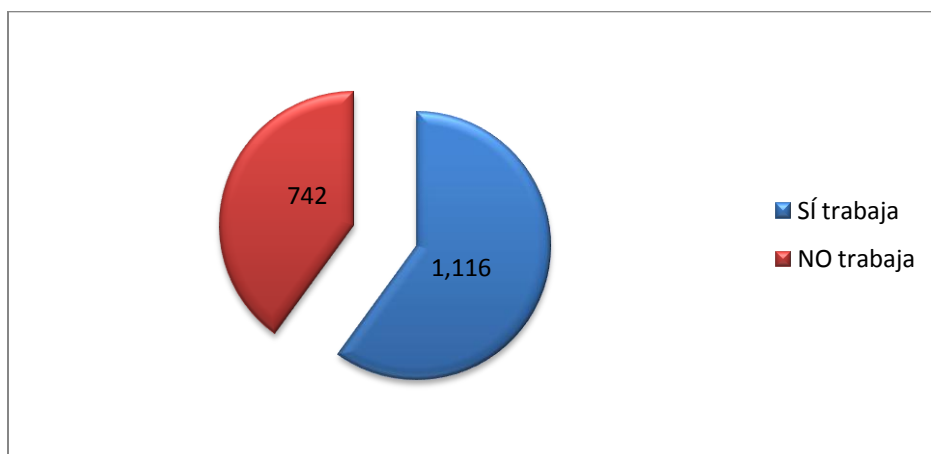
Gráfica 2. Distribución por rangos de edad de la matrícula total del Sistema de Enseñanza Abierta que ingresó en 2008



FUENTE: Jácome, N. Rosales, O. y Ortega, J. (2008). Sistema de consulta perfil de ingreso SCOPÍ. [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana.

En cuanto a la situación laboral de los estudiantes del SEA tal como se ejemplifica en la Gráfica 3 son mayoritariamente los estudiantes que trabajan, representados por un 60% combinando así el estudio con trabajos eventuales, permanentes, de tiempo completo o medio tiempo, lo que podría definir la modalidad elegida, de acuerdo con de Garay (2004) y Dubet (2005) los estudiantes que tienen un empleo presentan una doble vida, puesto que tienen su tiempo dividido entre las actividades propias de la universidad y la de su empleo. Por otro lado, están representados por un 40% los estudiantes que no tienen una responsabilidad laboral.

Gráfica 3. Distribución por situación laboral de la matrícula total del Sistema de Enseñanza Abierta que ingresó en 2008



FUENTE: Jácome, N. Rosales, O. y Ortega, J. (2008). Sistema de consulta perfil de ingreso SCOPI. [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana

CAPÍTULO III. Los sujetos, la escolaridad previa y el contexto

De acuerdo con el supuesto hipotético planteado en la investigación: la experiencia escolar se caracterizará por factores de tipo social, económico y cultural que definen a los estudiantes y de factores institucionales que inciden en su integración al marco escolar. Para hacer operable este supuesto hipotético se consideraron aspectos sociales como la edad, sexo, situación sentimental, dependientes económicos y lugar de procedencia. En los factores económicos se contempló la necesidad que presentan los estudiantes de trabajar; en los factores culturales se pensó en la concepción que tienen de que la educación es el medio que les permite una movilidad social vertical ascendente favorecida por la meritocracia, dándole sentido a sus lógicas de acción.

Para sumergirnos en este mundo del sistema de educación abierta y sus estudiantes es esencial despojarnos de aquellas *representaciones sociales* (Moscovici, 1984) ancladas en nuestro razonamiento cuando se menciona la palabra estudiante universitario; pues vienen a nuestro pensamiento una serie de imágenes e ideas que se forma el entendimiento y que tienen que ver con aquel estudiante joven de 18 años, sin responsabilidades familiares, ni laborales, dependiente económicamente de sus padres o tutor, dedicado de tiempo completo a estudiar, de asistir a clases, de hacer tareas, de prepararse para sus evaluaciones, vestido de manera jovial e informal, ávido por lo novedoso, entre otras ideas. Es un ejercicio que podría resultar difícil ya que esas imágenes mentales son hegemónicas para la mayoría de las personas; el reto para esta investigación es poder lograr la

incorporación de la sociología de los estudiantes de los sistemas de educación abierta para ampliar la concepción sobre “estudiante universitario”; pues en este punto del siglo XXI los estudiantes son denominados como complejos y cambiantes pues la situación laboral, las responsabilidades familiares e incluso la edad es diversa en los estudiantes universitarios y esto no sólo se presenta en el sistema escolarizado sino también en los sistemas abiertos.

III.1 Proceso histórico, evolutivo y de cambio en la población estudiantil del SEA de la UV

En el caso de los actores del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana también han tenido un proceso histórico, evolutivo y de cambio, puesto que la población estudiantil que ingresó al SEA en 1980 en los primeros años de creación de la Unidad Docente Multidisciplinaria de Educación Abierta (U.D.M.E.A.) ahora S.E.A. se caracterizaban principalmente por ser trabajadores, pues uno de los requisitos de ingreso a demás de un examen de admisión, era presentar una constancia de trabajo e incluso hasta una copia de talón de cheque o acta de matrimonio en el caso de las mujeres (amas de casa) para justificar su imposibilidad de asistir al sistema escolarizado; además es probable que por dichas características rebasaran la edad de ingreso al nivel superior (18 años) catalogándolos como personas mayores (Jiménez, S. y Juárez R., 1989). Actualmente, la matrícula estudiantil se comporta de manera distinta, por ejemplo: los estudiantes que ingresaron en el 2011 al SEA fueron 1,972 de los cuales 1,112 son mujeres y 860 son hombres, de esos 1,972 estudiantes 920 no trabajan (el 47%) y de los 1,052 que si trabajan el 59% de ellos trabaja menos de 10 horas a la semana; el 71% de los 1,972 está dentro de

un rango de edad de 18 a 23 años (Jácome et al, 2011). Los requisitos de ingreso al SEA son los mismos que para toda la UV; por lo tanto, la convocatoria de ingreso está abierta a todas aquellas personas que deseen estudiar una carrera de nivel licenciatura sin restringir su admisión por no ser trabajador o madre de familia (UV, 2012). Todo esto se da en el marco del MEIF el cual permite que los estudiantes de la UV de todas las modalidades puedan interactuar, porque pueden tomar experiencias educativas de otras modalidades independientemente de la modalidad en la que estén inscritos. Es por todo lo anterior que la matrícula actualmente se percibe diversa y ya no rígida como al inicio del sistema.

III.2 Descripción de los casos de estudio

A partir de este momento, la secuencia del documento estará determinada por las respuestas a las preguntas que dieron origen a la investigación con la finalidad de describir y analizar las características de la experiencia escolar de los informantes (los casos de estudio); es decir, exponer aquellos rasgos que permiten distinguir la experiencia escolar de estos estudiantes con el resto; los rasgos fueron: primero la escolaridad previa conformada por el tipo de trayectoria (escuela de procedencia y continuidad/discontinuidad en la trayectoria escolar) y el antecedente de educación abierta, el segundo son los motivos de ingreso (a una carrera universitaria, a la UV y al SEA) y finalmente el tercero la integración al marco escolar (comprende la integración a la institución, a la modalidad, a la carrera y al grupo de pares).

Como primera parte del análisis de resultados, se considerado relevante describir de manera general quiénes son los informantes que conforman los casos estudiados (incluyendo ambas carreras disciplinarias). La descripción comprende: sexo, edad, situación sentimental, situación laboral, de dónde vienen y dependientes económicos.

En cuanto al sexo los casos de estudio se comportan de manera mayoritaria a favor del género femenino 18 informantes (el 60%) en contraste con la matrícula total del SEA en 2011 no varía pues es de 63%; en relación a la edad están más representados los casos en los que los estudiantes tienen 21 años siendo 8 informantes y 6 informantes de 22 años lo que nos permite observar cada vez más presentes a los jóvenes que a las personas mayores; la edad es un factor que influye en la vida social e intelectual de una institución ya que de acuerdo con Tinto (1987) se generan dentro de éstas *subculturas estudiantiles* formadas por un centro y una periferia, el núcleo de la comunidad es el que determina “el *ethos* de la universidad, es decir, las actitudes, los valores, las creencias y los patrones de conducta característicos y distintivos de la institución” (p.64), que para el caso de esta investigación los que conforman este núcleo son los jóvenes por ser mayoría, que en la generación 2008-2012 conforman el 75% dentro de un rango de 20 a 27 años, tomando en consideración que llevan ya 4 años de carrera, y los de la periferia que son los estudiantes mayores de 27 años que constituyen “las otras comunidades o subculturas subordinadas cuyas particularidades, valores, creencias y normas pueden diferir esencialmente de los del centro” (Tinto, 1987, p. 64), y están representados con un 25%. Los informantes que radican en Xalapa son más que los que vienen de otros estados, municipios y comunidades indígenas “soy de la zona de Soteapan es una zona indígena del estado de Veracruz al Sur”

(M23DER)³⁴, sin embargo cabe destacar que algunos de esos estudiantes hacen el esfuerzo por viajar cada sábado al campus en el que están inscritos “soy de Misantla viajo cada sábado, me tengo que levantar a las 4:30 para bañarme, alistarme y salir para estar a las 5:25 en la terminal y tengo que venirme a las 5:45 de la mañana para llegar aquí al cuarto para las nueve” (H21DER) y otros han tenido que venirse a radicar a la ciudad de Xalapa “no soy de aquí soy de Oaxaca pero vivo aquí y ya tiene como un año, antes estaba en Orizaba y me cambié por motivos escolares” (M22DER); El 77% de los casos estudiados son solteros; en cuanto a la situación laboral de los 30 informantes el 87% de ellos trabajan, pues actualmente trabajar es parte de la formación académica y no una actividad exclusiva para el egreso, además les proporciona experiencia laboral y les permite desarrollar un mosaico de habilidades y valores como la responsabilidad, la puntualidad, facilidad de palabra, mayor seguridad, entre otras; así también el 70% de los casos estudiados no tienen hijos. Con todo lo anterior podemos observar como el comportamiento de los estudiantes ha cambiado a través del tiempo principalmente por la demanda a la educación superior.

A continuación, se destacan algunas singularidades más sobresalientes de los casos de estudio; existen seis estudiantes que se traslada cada sábado a la ciudad de Xalapa para tomar las sesiones grupales y entre semana en ocasiones especiales a las asesorías determinada experiencia educativa “en Derecho fiscal el maestro nos pedía venir entre semana, difícil para mí en realidad porque siempre eran a las siete de la noche y aun así sólo falté a una de las seis asesorías que hubo” (H22DER). En general la población es de clase popular, trabajadora cuyos empleos se relacionan en su gran mayoría con la

³⁴ Para la explicación de las claves asignadas a los informantes ir al apartado de metodología de la investigación.

licenciatura que cursan o con sus estudios previos, desempeñándose en instituciones privadas, instituciones públicas, secretarías de gobierno, etc., o haciendo su servicio social en dependencias de gobierno o despachos públicos y/o privados, juzgados, etc. “trabajo en unas oficinas de gobierno de auxiliar administrativo de lunes a viernes” (H38CONT) y otro estudiante dice: “trabajo en el Ayuntamiento de Xalapa” (M28DER), por otro lado tenemos a los informantes cuyo empleo no tiene una relación directa con su carrera, trabajan en tiendas de abarrotes, bancos, cuidando niños, entre otros empleos: “trabajo para una tienda de autoservicios una cadena comercial, les llaman X24” (H21CONT) y otra informante dice: “entre semana cuido niños” (M21CONT); tienen en su mayoría entusiasmo de lograr una movilidad social ascendente; algunos de ellos han realizado estudios cortos como carreras técnicas “estudié una carrera corta de auxiliar contable” (H29CONT), otros tienen ya una licenciatura previa a la que estudian “estudié contaduría también en el SEA” (H38DER); hay solteros sin hijos y solteros con hijos y con la responsabilidad de esos menores, y otros en los que la responsabilidad no recae en ellos; la mayoría son estudiantes jóvenes de entre 20 y 27 años los nombro así de acuerdo con el rango cronológico establecido por el Instituto Mexicano de la Juventud que para considerarse joven es necesario tener entre 12 a 29 años; existen informantes casados con hijos y casados sin hijos; sólo está un caso de una informante divorciada con tres hijos.

Son individuos con un proyecto de vida en su mayoría bien establecido; también se tuvieron casos de estudiantes que cursaban una carrera entre semana en el sistema escolarizado y asisten a otra carrera los sábados en el abierto “entre semana estudio Medicina” (H21DER); la mayoría mostró una actitud cooperativa, voluntaria y entusiasta para dar las entrevistas, hubo sólo un caso en el que se tuvo poco interés por participar.

Para finalizar se observó que son en general personas creativas, autodidactas, comprometidos con sus estudios y responsables; se distinguen los estudiantes de mayor edad pues tienden a sentirse más comprometidos con sus metas educativas, que los estudiantes más jóvenes; de acuerdo con Tinto (1987):

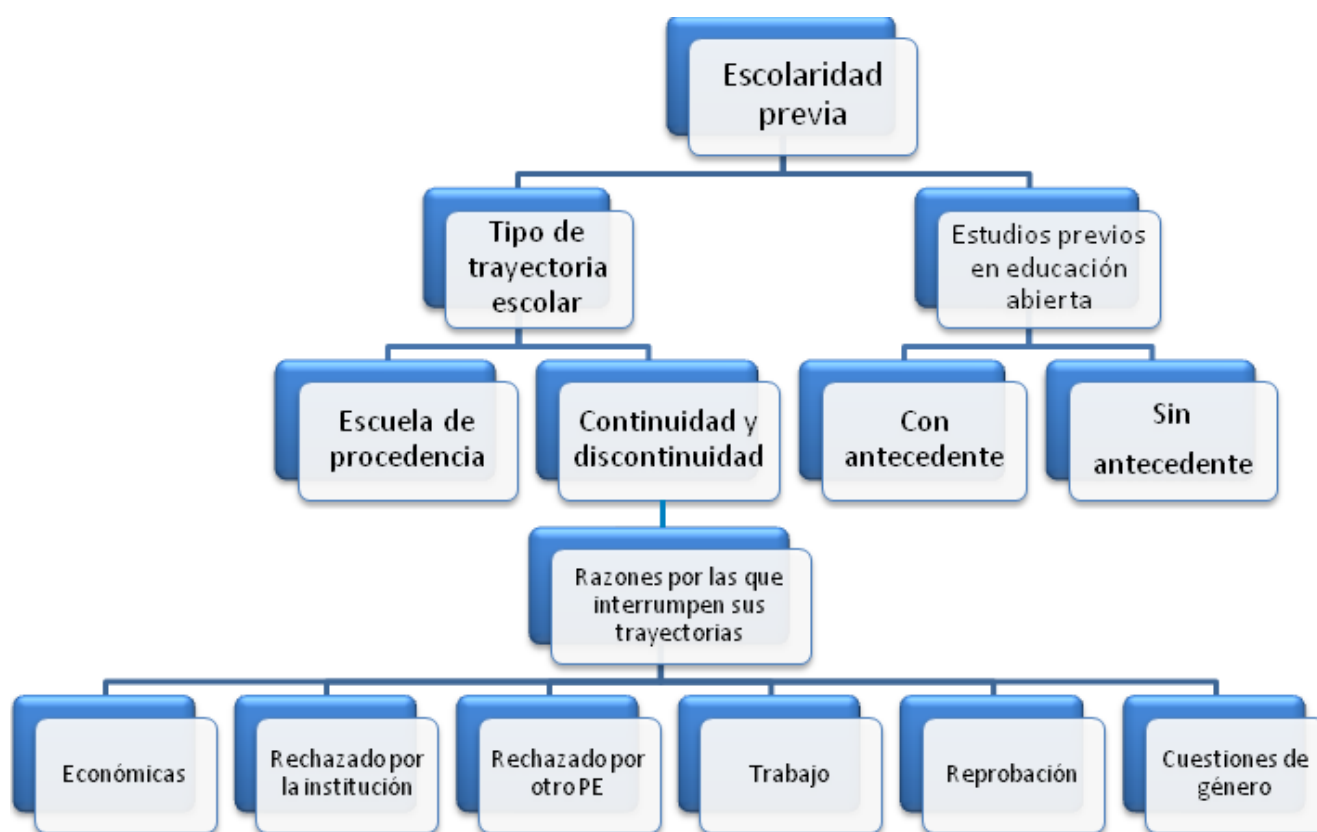
La misma decisión de reemprender los estudios, indica la existencia de un compromiso con la educación que implica afrontar dificultades que muchas personas más jóvenes podrían ser recurrentes a soportar. Entre esas dificultades destacan los conflictos que los adultos experimentan entre las exigencias de la vida universitaria y las que se generan en el ambiente externo (por ejemplo la familia y el trabajo) al que pertenecen (p. 78).

No obstante, es notable que algunos estudiantes no están por gusto en el SEA sino por necesidad, porque no tienen otra opción para realizar sus estudios universitarios, entre otras cuestiones puesto que en la actualidad la sociedad solicita mayor grado académico por tanto se genera mayor competencia laboral produciendo mano de obra calificada y más barata pues por necesidad una persona puede estar cubriendo un puesto para el cual está sobre calificado y la que se beneficia es la empresa. Después de tener un panorama general de los casos estudiados se iniciará la narración de los resultados a la primera dimensión de análisis de la investigación y es la escolaridad previa.

III.3 Escolaridad previa

Se ha considerado importante a partir de la aplicación de entrevistas piloto, llevadas a cabo en el mes de Octubre del 2011, que la escolaridad previa es un elemento que puede aportar datos sustanciales para el análisis de la experiencia escolar de los estudiantes; de acuerdo con de Garay (2001) contar con información que nos permita “aproximarnos al conocimiento de los ambientes educativos y las formas de socialización en las cuales crecieron y se desarrollaron” (p.47) los estudiantes nos da un margen para visualizar el contexto del cual salen; es por ello, que se incluyeron dos elementos relacionados con la escolaridad previa: el primero es el tipo de trayectoria que han tenido tomando en cuenta la escuela de procedencia y la continuidad o discontinuidad de sus estudios y el segundo es si han estudiado algún nivel educativo en modalidad abierta (ver Esquema 3). La pregunta que dio origen a esta dimensión de análisis es: ¿Cómo fue su escolaridad previa? Teniendo como supuesto que la escolaridad previa estuvo permeada por las oportunidades u obstáculos que tuvieron durante su vida escolar.

Esquema 2. Análisis de la escolaridad previa

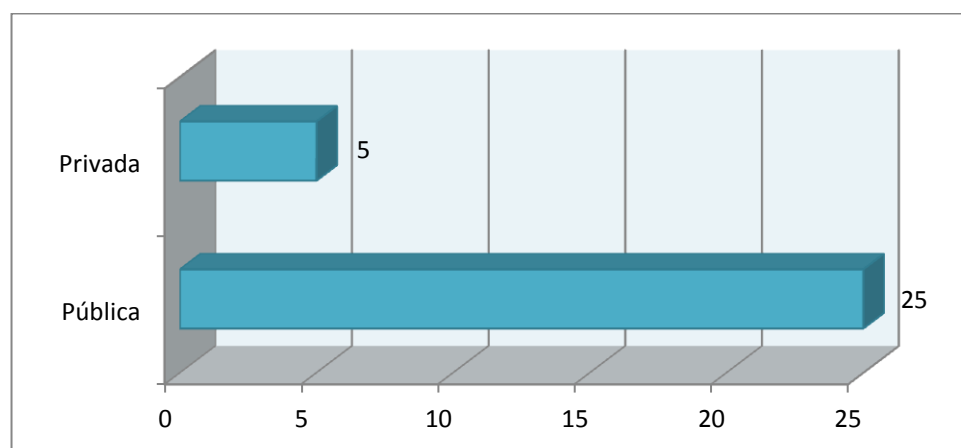


III.3.1 Escuela de procedencia

Para empezar este segmento, es interesante conocer de qué escuelas provienen los estudiantes ya que el tipo de población que asiste a ellas, el nivel educativo de las escuelas, las características de sus profesores, la infraestructura, las cuotas, etc., son rasgos que diferencia a las instituciones públicas de las privadas y viceversa (De Garay, 2001). También tenemos estudiantes que salieron de particulares pero del sistema abierto en los que igualmente cambia la organización y la población demandante. De los informantes que constituyen la población objeto de estudio tenemos que la mayoría de ellos son procedentes de escuelas públicas y sólo un 20% estudiaron o estuvieron por lo menos el

último año en instituciones privadas (ver Gráfica 4), con ello se puede inferir que la educación pública para esta población tiene primacía posiblemente porque al ser pública no implica gastos fuertes para su economía ni la de sus familias; sin embargo las condiciones económicas en las que algunos de ellos viven demuestran que aun siendo pública les significa un gasto que no pueden cubrir, para ello necesitan trabajar ya que provienen de familias con más de cinco integrantes y que el ingreso familiar es bajo “por cuestiones económicas sinceramente nosotros en mi familia somos cuatro hermanos ... pues las condiciones económicas no hacen posible que mis padres puedan sostener mi escuela por eso trabajo” (H21CONT).

Gráfica 4. Escuela de procedencia



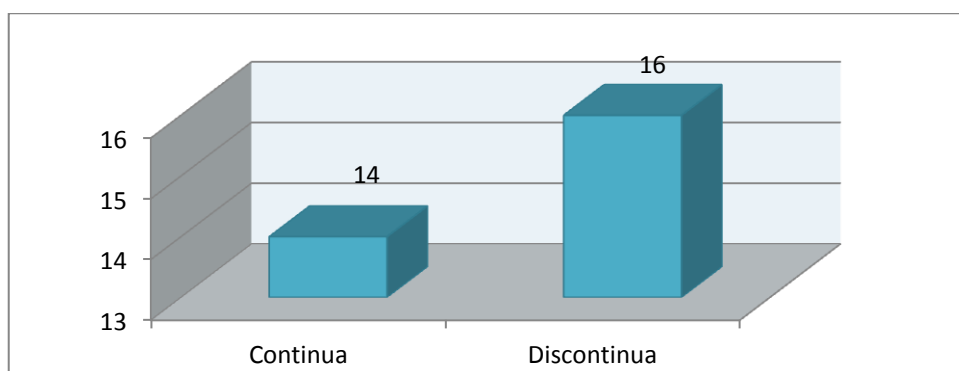
FUENTE: Elaboración propia a partir de datos tomados de Jácome, N. Rosales, O. y Ortega, J. (2008). Sistema de consulta perfil de ingreso SCOPI. [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana

III.3.2 Continuidad y discontinuidad de las trayectorias escolares

El otro componente del tipo de trayectoria es la continuidad o discontinuidad generada por: cambios de modalidad, procesos de reprobación, atraso, cambios de carrera o de institución, rechazo en algunas modalidades educativas, rechazo en algunos programas

educativos y/o haber estudiado previamente otra carrera. Es por ello, que se concibe a la trayectoria como aquella serie de *posiciones* ocupadas de manera sucesiva “por un mismo agente (o un mismo grupo) en un espacio en sí mismo en movimiento y sometido a incesantes transformaciones” (Bourdieu, 1997, p.82). Parte del objetivo del sistema educativo es que todo estudiante que ingresa debe transcurrir su trayectoria escolar en un sentido lineal cumpliendo con el currículo estipulado por la institución teniendo como expectativa que todos los que ingresaron egresaran en el tiempo determinado (Vázquez, 2007). Sin embargo en esta investigación por el campo de estudio se ha encontrado que los informantes tienden prioritariamente a la discontinuidad en sus trayectorias escolares (ver Gráfica 5) tanto en niveles precedentes como en el nivel universitario concentrándose en un 53% de los 30 informantes.

Gráfica 5. Tipo de trayectoria



FUENTE: Elaboración propia a partir de los datos empíricos analizados en Atlas. Ti

Razones por las que presentan discontinuidad en sus estudios. Se encontró que varían los motivos por los que interrumpen sus estudios, entre los que se encuentra los problemas económicos; el siguiente comentario es de una informante, soltera de Perote, Ver., que se vino a vivir a Xalapa:

Sí, del 2002 al 2008 por problemas económicos dejé de estudiar. Saliendo de la preparatoria entré aquí al SEA después mi papá tuvo un problema del trabajo y yo me salí me puse a trabajar y ya después regresé (M27CONT).

Podemos observar como los factores económicos influyen de manera contundente en la toma de decisiones e interrumpen la continuidad de las trayectorias pues los recursos monetarios son indispensables para efectuar estudios superiores por las cuotas semestrales, los materiales didácticos, los libros académicos, el transporte, los alimentos y en caso de no ser de la región la estancia en la misma y al no contar con ellos las situación a la que se enfrentan los estudiantes es compleja, a diferencia de los que si cuentan con los medios financieros para llevar a cabo sus estudios sin dificultades de ese tipo.

Otro factor son los dependientes económicos, señala Tinto (1987) que “puede perturbarse la trayectoria académica por la insistencia de que la mujer continúe siendo ama de casa y madre, y, al mismo tiempo, estudiante”. (p. 72), el siguiente comentario al respecto es de una informante que es madre soltera con dos hijos:

Dejé de estudiar por varios lapsos durante la prepa y después entré a la universidad y dejé de estudiar por mis hijos y después por el trabajo (M28DER).

Las situaciones que enfrentan las estudiantes con hijos son complicadas pues existen terceras personas que implican una responsabilidad afectiva, económica y educativa y, por tanto, tienen un doble rol que para desempeñarlo es necesaria una buena organización a demás de tener resueltos otros factores ya que podría influir en la concentración y dedicación (hablando de tiempo) a los estudios, en contraste con las estudiantes que son solteras y sin hijos. Retomando la cita de Tinto (1987) sobre la insistencia de la mujer por estudiar y ser madre es pertinente mencionar que el SEA de la UV al tener una matrícula mayoritariamente femenina pone de manifiesto esa insistencia de la mujer por sobre salir en el medio académico y sobre todo para las estudiantes con hijos ya que es una modalidad que le permite conjugar ambos roles (madres y estudiantes).

Otro factor es por ser rechazados en otros programas educativos, el siguiente comentario es de una informante que vive en Xalapa y no pudo entrar a la carrera que era su primera opción:

Deje de estudiar un año porque no quedé en Odontología ni en Química Clínica entonces, entré a trabajar en un instituto, en el IVAI, y me gustó y como era de lunes a viernes ahí pues me gustó lo que hacían los licenciados, entonces, decidí entrar a Derecho los sábados (M23DER).

Podemos observar como el no haber quedado en el Programa Educativo elegido y para el cual se han preparado desde la elección del área académica del bachillerato es un evento decisivo que frustra la vida escolar de los estudiantes y que además interrumpe su trayectoria; pues en la actualidad la cobertura de las universidades públicas de la modalidad

escolarizada no es suficiente; es por ello, que se han introducido otros medios para cubrir la demanda educativa como los sistemas abiertos como opciones alternativas de estudio. Cabe mencionar que el hecho de ser rechazados por el programa educativo rompe abruptamente con los planes preelaborados de los aspirantes. No obstante, el ser rechazado también les permite replantearse su vocación dándose la oportunidad de estudiar en otras áreas. Otro factor que destaca es el ser rechazado por la institución:

Dejé de estudiar por cuestiones económicas y porque no podía aprobar el examen de admisión, lo presenté cuatro veces exclusivamente a Contaduría en el sistema abierto las cuatro veces (H29CONT).

Esta afirmación hace observable la persistencia por lograr estudios universitarios pero que intervienen en la continuidad de la trayectoria escolar pues se posterga por no poder acceder a la universidad en la primera oportunidad, pero a su vez, se recompensa con la creencia de que al tener una educación superior mejorará su calidad de vida.

Otro factor es por trabajar, el comentario que continúa es de un informante que ha tenido que trabajar:

Pues cuando salí del bachillerato me dediqué a trabajar la verdad, perdí mucho tiempo, de hecho por eso es que apenas estoy en la universidad porque dejé de estudiar fácil unos 12 o 15 años, porque estaba sólo tenía que trabajar para poderme sostener no tenía posibilidad de poder estudiar y cuando encontré un trabajo que podía descansar los sábados aproveché para poder estudiar en el sistema abierto,

aunque se me hace más difícil como por ejemplo en matemáticas básicas que ya no las practicaba (H38CONT).

Con el comentario anterior se puede inferir que la incorporación a los estudios superiores años después del tiempo considerado como “normal” propicia mayor dificultad en la adquisición de conocimientos. Sin embargo tienen mayor empeño para sacar su carrera por la revaloración de los estudios y del tiempo perdido, en comparación con los que han tenido una trayectoria lineal sin discontinuidades. Así mismo queda de manifiesto que la historia de vida influye en la toma de decisiones y nos ubica frente a una jerarquía de prioridades en la que para este caso el de la formación educativa fue secundaria.

Otro factor es por reprobación:

Sólo fue un año que estuve en una preparatoria escolarizada y por cuestiones de asistencia reprobé y me salí y ya de ahí regresé pero en el sistema abierto (H23DER).

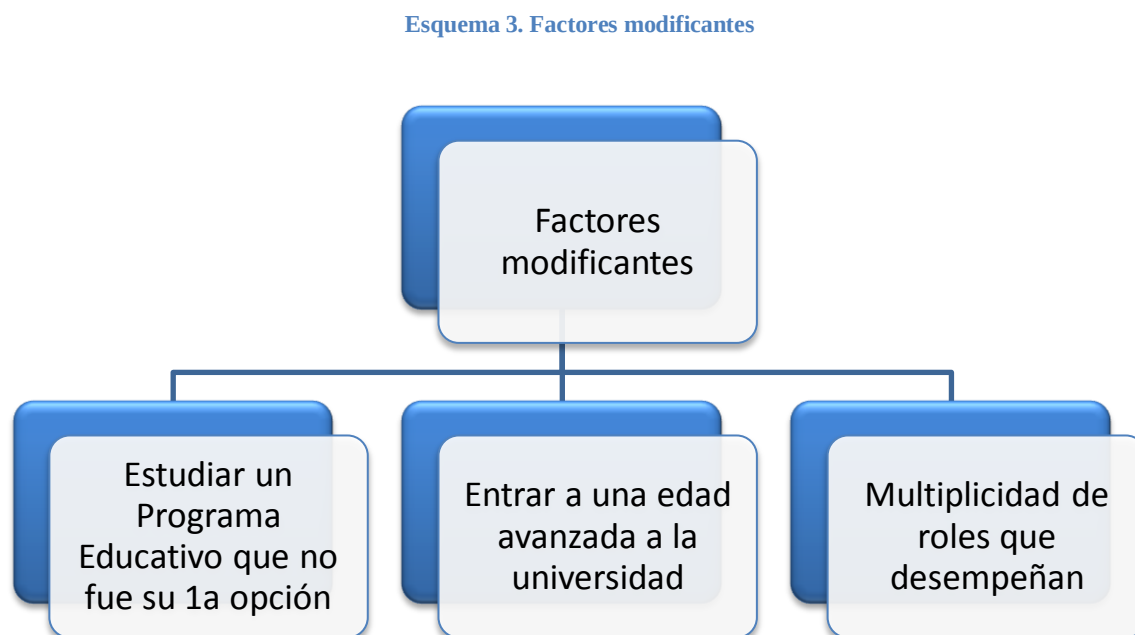
Otro aspecto que influye en la discontinuidad de los estudios de los estudiantes tal como se menciona el informante es la reprobación factor que puede ser causado por diversos motivos pero que termina afectando la trayectoria escolar.

Por cuestiones de género, este es un comentario de una informante que es soltera y su trabajo se relaciona con sus estudios:

Mi familia es de la idea de que las mujeres no deben estudiar, entonces, cuando yo estaba en la edad de ingresar a la universidad no tenía los medios ni los recursos para hacerlo y pues tuve la necesidad de trabajar y no me fue posible continuar estudiando (M45CONT).

Las cuestiones de género son factores que han tenido cabida desde hace muchos años mediante la permanencia de ciertas concepciones culturales en las que algunas sociedades siguen centrando su atención y que como podemos observar afectan la trayectoria escolar de quienes la padecen. Ciertamente que no es un hecho exclusivo pues se puede observar nítidamente en las zonas rurales o indígenas en las que la misma cultura limita la participación de la mujer en la vida educativa e incluso laboral.

Esquema 3. Factores que modifican la integración a partir de la discontinuidad de la trayectoria escolar



Existe un amplio abanico de razones que influyen en la vida de los informantes y los conducen a interrumpir sus trayectorias escolares previas a la universitaria y que los efectos se pueden observar durante su estancia en la educación superior ya que pueden modificar su integración al marco universitario; esto es que al ingresar a un Programa Educativo (PE) que no fue su primera opción el interés en su formación profesional se disminuya porque no era precisamente lo que deseaba estudiar; por tanto, podría expresarse poca motivación para asistir a sus clases “pues a veces falto vengo en la mañana y ya no regreso en la tarde... todo es por lo mismo que no me gusta la carrera” (H22CONT), para cumplir con las actividades didácticas y académicas propias de su carrera, en su actitud ante el aprendizaje, en sus prácticas profesionales, en su interacción con los otros e incluso en su disgusto por el mismo sistema “no, no me gusta el sistema por lo mismo, por la diferencia de lugar y la diferencia de maestros y de la facultad” (M21DER).

Otro factor de la discontinuidad que modifica o influye en la integración del estudiante al marco universitario es la edad pues entran a mayor edad de la convencional a la universidad, trayendo consigo un bagaje de experiencias personales, laborales y emocionales adquiridas a través de los años ; “además de las obvias diferencias en valores e inclinaciones los alumnos de mayor edad probablemente desempeñan un trabajo importante o asumen responsabilidades familiares que limitan su integración en la vida universitaria” (Tinto, 1987, p. 78), en relación a las inclinaciones “a veces me aburre lo que platican mis compañeros” (H22CONT), en responsabilidades familiares “estudio, trabajo, veo a mis hijos... a mi negocio... mi casa, mi mamá y todo” (M45DER), en cuanto a experiencias laborales “he tenido diferentes trabajos, este, como en el anterior trabajo hacia conciliaciones bancarias, control de cheques... prácticamente todo el dinero que entraba y

salía de la empresa... de auditoría gubernamental... auditorías a municipios y ahorita estoy con lo fiscal” (H29CONT) a diferencia de los estudiantes que entran en la edad que corresponde a su nivel educativo con otras características y otras concepciones culturales de la vida “bueno, mi propósito al egresar es terminar ambas licenciaturas, hacer una maestría en el extranjero por medio de una beca que me pueda dar el gobierno u otros programas universitarios y estudiar una tercera carrera igualmente en el extranjero” (M21DER).

Un tercer factor es la multiplicidad de roles que desempeñan los sujetos dentro de la sociedad, a parte del rol de estudiantes existen algunos que desempeñan otros roles como el de ser padres o trabajadores, éstos últimos son definidos por Guzmán (2007) como sujetos plurales “con múltiples experiencias, saberes, costumbres y actividades, que viven simultáneamente en diversos contextos, muchas veces contradictorios”(p.198); y que merma su integración tal como lo expresa de Garay (2004) que al desempeñarse como empleados eventuales o permanentes, de tiempo parcial o de tiempo completo, tienen una identidad dividida que en este caso sería en tres realidades distintas; no están incorporados completamente al trabajo, “porque siguen siendo estudiantes en la universidad, pero tampoco tienen las condiciones para dedicarse de tiempo completo a los estudios porque también, como trabajadores, tienen su tiempo medido por la actividad educativa” (p.22); por tanto, tampoco cuentan con el tiempo suficiente para disfrutar el aspecto familiar “si me duele el aspecto de que no estoy con mi hija, por ejemplo, tiene actividades y no puedo estar” (H22DER). Se dice que la integración podría verse afectada en los estudiantes que trabajan por las exigencias laborales ya que pueden ser de tal magnitud como para “alejar al estudiante de las actividades universitarias. El tiempo disponible puede ser aplicado más a progresar en el mundo del trabajo que en la carrera educativa” (Tinto, 1987, p. 73) “por

alguna cuestión de trabajo... es cuando faltó” (M32CONT). Con ello no se da por hecho que la modificación de la integración sea de manera negativa sino que puede ser bivalente ya que puede valorarse también como positiva como señala Tinto (1978) cuando las experiencias personales, sociales e intelectuales contribuyan a integrar a los individuos en la vida social e intelectual de la universidad, tal como demuestran los siguientes comentarios en los que destaca que tanto su familia como su empleo les motiva a seguir estudiando:

Lo que me motiva a seguir aquí son mis hijos el poder darles un buen ejemplo, ver que aunque sea ya viejo se puede uno superar y que sirva de estímulo para ellos para que también le echen ganas y salgan, eso es lo que más me mueve ahorita más que nada (H38CONT).

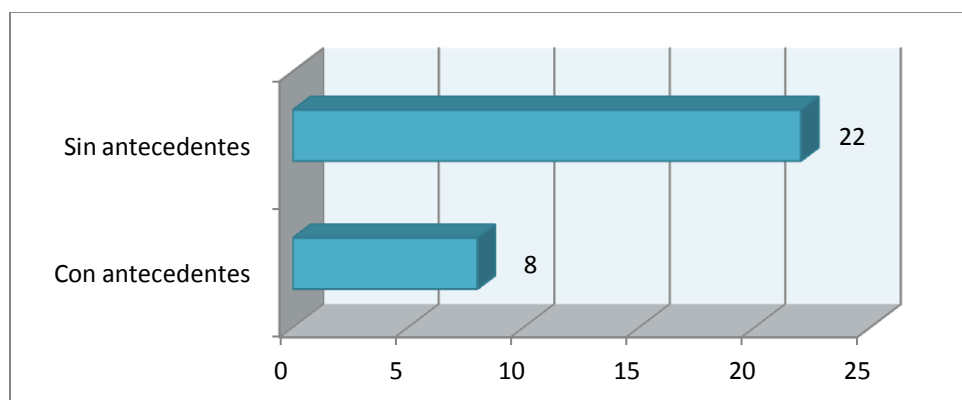
Por el trabajo en el que estoy, todas o la mayoría de las cosas que veo en clase lo práctico en la semana y eso de hecho me sirve mucho porque lo puedo aprender mejor ya no es nada más la teoría; ya lo práctico y eso me motiva a seguir (M21CONT).

En el caso del 47% de informantes que han tenido una trayectoria escolar previa continua da cuenta de que los recién egresados del nivel medio superior tener como primera opción al SEA por todas las oportunidades que les brinda como institución impartidora de conocimiento, así como por las características de la misma modalidad y de las de dichos estudiantes pues como ya hemos analizado son diversas las razones por las que toman esa decisión.

III.3.3 Estudios previos en educación abierta

Un segundo elemento que conforma a la escolaridad previa es si los informantes tienen antecedentes de haber estudiado en una modalidad abierta ya que tener esos antecedentes les permitirían una mayor facilidad de integración a las condiciones de estudio establecidos por el sistema poseyendo cualidades como: ser autodidacta, el uso de las TIC, el hábito de asistir a clases sabatinas intensivas, solucionar los problemas que se presenten solos y toma de decisiones en el momento necesario, entre otras. Sólo un 27% de los informantes ha tenido antecedentes de educación abierta en su trayectoria escolar (ver Gráfica 6).

Gráfica 6. Antecedente de educación abierta



FUENTE: Elaboración propia a partir de los datos empíricos analizados en Atlas. Ti

Con esto se demuestra que son minoría los estudiantes que tienen un *habitus* de estudiantes de modalidad abierta; no obstante, se observa en los siguientes comentarios como se cumple lo mencionado en relación a la integración a las condiciones del sistema como la asistencia a las clases los fines de semana:

Pues hasta ahora todo sigue igual no me ha cambiado la vida desde hace 9 años que estudio en el sistema abierto, por lo tanto mi vida siempre ha sido la misma nunca ha cambiado mi forma de vida, en la semana al trabajo y los fines de semana a la escuela; he desempeñado siempre este rol (H29CONT).

La adquisición de habilidades como ser autodidacta, saber utilizar las TIC y tener iniciativa para solucionar las problemáticas que se presenten:

Pues el sistema nos forma de tal manera que somos autodidactas para que podamos resolver los problemas que tengamos, y sí, eso tenemos que hacer estudiar por nuestra cuenta, navegar por internet, ir a las bibliotecas, no sé ver documentales lo que tengamos a nuestro alcance (H29CONT).

Todo es por facebook ahorita nuestro director es muy dado a eso cada ratito nos está actualizando la información o por vía telefónica vas pidiendo horarios y fechas en las que puedas acudir para ser atendido (M23DER).

El otro 73% lo constituyen los que no tienen antecedentes y que aun así se ven beneficiados por las cualidades del sistema por ejemplo:

A mí en lo particular el hecho de ser de fuera, los maestros, las tareas en internet, los archivos y todo esto me ha facilitado la vida, yo me conecto, descargo los archivos y me pongo a estudiar y estudio igual que el que está aquí, el que fue a la USBI, entonces, por ese lado le he puesto empeño y sale, los maestros han entrado en la dinámica de facilitarme las cosas (H22DER).

Se puede observar cómo por ser estudiantes sin antecedentes resienten los cambios de estudiar en un sistema escolarizado a uno abierto:

Pues primeramente todas mis actividades cambiaron porque tuve que cambiarme, irme de un lugar a otro, primero de mi casa, mi tierra y después de un campus a otro y pues si han cambiado mucho mis actividades... He tomado otras clases, otros cursos, he tomado clases en la semana igual en el escolarizado ah porque puedes combinar el abierto con el escolarizado y dedicar todo el sábado para venir a la universidad (M22DER).

Tu solito tienes que estudiar y cuando tienes alguna duda no tienes ni siquiera a tus compañeros para preguntar y ni al maestro (H21DER).

Yo estuve en un sistema escolarizado que en este caso es bachiller y son diferentes aquí hay gente más centrada, gente de mucha experiencia valga la expresión gente de cincuenta, sesenta años hasta muchachos de dieciocho años que intercambian experiencias de trabajo y experiencias personales (H21CONT)

Ya no puedo salir a ningún lado ya no, de hecho allá, si salía era los días sábados y pues ya me vengo para acá y no hay forma de salir a ningún lado (M21CONT).

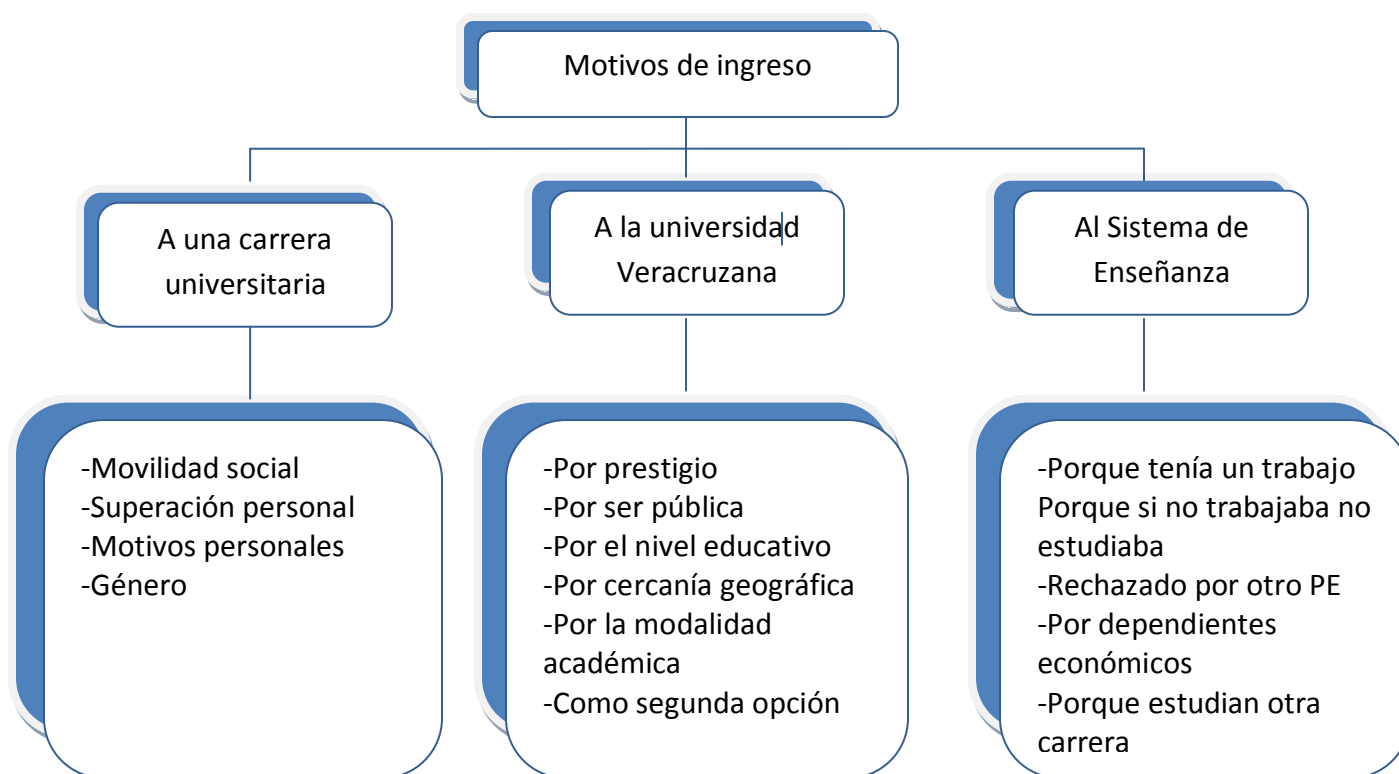
En síntesis, de acuerdo con lo analizado los informantes provienen predominantemente de escuelas públicas, sus trayectorias también son mayoritariamente discontinuas y son más los estudiantes que no tienen ningún antecedente de educación abierta en su trayectoria escolar, mostrando con todo esto que el sistema educativo

mexicano enfocándose en las IES públicas siguen siendo las principales formadoras de profesionistas y de los servicios más demandados; en este mismo sentido, nos permite visualizar de manera general que los esfuerzos del sistema educativo por mejorar la equidad e igualdad de la educación ha tenido frutos ya que si bien los estudiantes han tenido trayectorias discontinuas han podido reintegrarse nuevamente a sus estudios con el objetivo de graduarse; y con ello se pone de manifiesto la inclusión de los excluidos que es uno de los objetivos de la creación de la educación abierta en la Universidad Veracruzana, en México y en el mundo. El análisis de la siguiente dimensión abrirá el panorama para conocer cuáles son los motivos que mueven a los estudiantes a estudiar una carrera universitaria para alcanzar sus objetivos.

III.4 Lógicas de acción: Motivos de Ingreso

Las lógicas de acción es la segunda dimensión de análisis de la investigación nace a partir de la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes deciden estudiar una carrera universitaria? y el objetivo es identificar esos motivos y las razones por las que eligen la Universidad Veracruzana y la modalidad abierta como medio para alcanzar sus propósitos. Se identificaron una serie de motivos los cuales estarán redactados y clasificados en razón del objetivo. A continuación, se analizan los motivos por los que deciden estudiar una carrera universitaria.

Esquema 4. Análisis de las lógicas de acción



III.4.1 Motivos para estudiar una carrera universitaria

Se ha considerado conveniente conocer ¿Qué motiva a los informantes a estudiar una carrera universitaria? ¿Cuál es su objetivo al estudiar? porque se quiere observar si esa motivación influye en la construcción de su experiencia escolar teniendo como supuesto que la motivación dependerá del objetivo o meta que quieren alcanzar y podría influir de manera positiva en su experiencia. Esta postura se ha retomado de la noción de Max Weber (1964) el cual señala cuatro tipos de *acción social* en la que me enfoco es la racional con *arreglo a fines* y es cuando la acción está orientada a obtener un fin concreto, por ejemplo: un título universitario, un mejor empleo, un sueldo reductible, prestigio, etc., pensando en

que todo individuo tiene un sentido para llevar a cabo una acción. Es así como los estudiantes conciben a la educación como un medio que les posibilita la movilidad social a través de la credencialización, al respecto Iván Illich del Centro de Documentación Internacional de México dice que “El estudiante está escolarizado para que confunda la enseñanza con el aprendizaje, el avance de los años con la educación, los diplomas con la habilidad y la competencia, y la fluidez con la habilidad de decir algo nuevo...” (Loza, 1997, p.1), es decir, que el simple hecho de tener un título no garantiza que el estudiante tenga las competencias necesarias para desempeñar bien su profesión.

Se ha identificado que los motivos que tuvieron los informantes para estudiar una carrera universitaria son tres principalmente, jerarquizados del más frecuente en las respuestas de los estudiantes al menos frecuente: el primero es movilidad social, el segundo son los motivos personales, el tercero es la superación personal y por último el cuarto es el género (ver Cuadro 4).

Cuadro 2. Motivos para estudiar una carrera universitaria

Motivos	Informantes
Movilidad Social	23
Superación personal	4
Motivos personales	3
Género	1

Podemos apreciar que la mayoría de los informantes están motivados por alcanzar una movilidad social en palabras de Bendix y Lipset (1959) el término movilidad social “refers to the process by which individuals move from one position to another in society”

(p.2); dentro de la movilidad social se considera una movilidad horizontal y otra vertical esta última puede ser ascendente o descendente, la primera es cuando un individuo cambia de un puesto o rama a otra teniendo el mismo rango sin que exista un cambio en su estatus socioeconómico; y la segunda hace referencia al cambio de posición de clase en un estrato social, puede ser ascendente por ejemplo un individuo puede pasar de la clase obrera a ser por medio de sus estudios un profesionista (llevando de manera implícita la meritocracia) y será descendente cuando se esté en una clase social y descienda a otra, por ejemplo: por el cambio de un puesto mayor a uno inferior. Cabe destacar que la movilidad social vertical ascendente tiene como factor esencial los certificados obtenidos por medio de la educación como son los títulos que legitiman los conocimientos que posee un individuo y que influyen en la movilidad social que puede lograr. En los siguientes comentarios emitidos por los informantes se puede observar lo analizado hasta este momento:

Bueno yo creo que es el motivo generalizado de todos es querer superarse en el ámbito académico para poder aspirar y tener acceso a mejores condiciones de vida, ya no un nivel porque hoy en día la competencia académica profesional es fuerte es saber meterse al mercado y sobre todo pues mejorar las condiciones de vida (H22DER).

Bueno por superación, porque si para un profesionista es difícil encontrar trabajo mucho más difícil será sin profesión, los salarios son muy bajos y hay pocas posibilidades de salir y es muy complicado superarse laboralmente (H39DER).

Primero para continuar con mis expectativas escolares que es terminar una licenciatura, otra es porque para tener un empleo mejor pagado es necesario

siempre tener un título que avale una licenciatura y bueno pues otra es para tener un futuro un poco más promisorio (M28DER).

Por el hecho de superarme no quedarme estancado porque pues soy de una comunidad (H21CONT).

Como podemos apreciar los estudiantes se encuentran preocupados por su futuro laboral, personal y económico dejando clara su creencia de que sólo a través de una carrera universitaria y un título profesional podrían alcanzar una movilidad social vertical ascendente que les permita un mejor estatus socioeconómico para mejorar sus condiciones de vida e incluso desafiar al paradigma de la movilidad intergeneracional en la que se argumenta que los individuos hijos de padres de clases desfavorecidas en cuestión de subeducación limita la movilidad social de éste, más no es un condicionante absoluto (Bendix y Lipset, 1959). El penúltimo comentario demuestra como la experiencia de buscar trabajo sin profesión no es favorable poniendo de manifiesto que con un título universitario podrían tener mejores oportunidades. Podemos ver en el último comentario que para los estudiantes provenientes de sectores desprotegidos y vulnerables de la sociedad, la escuela es muchas veces la única oportunidad de prepararse para un mejor futuro y romper con el vínculo que liga la pobreza con la marginación y la ignorancia (AUNIES, 2010).

En segundo lugar están los motivos personales como razones que les impulsaron a estudiar una carrera universitaria, estos tienen que ver con cuestiones de agrado por la carrera y por no adquirir obligaciones laborales; algunos comentarios relacionados son los siguientes:

Estudié Contaduría pero no me gusta, nunca me gustó, yo trabajé como Jefe Administrativo en Laguna Verde desempeñándome como Contador Público pero fue más por necesidad que por gusto, porque vengo de una familia que es muy pobre, era muy pobre por decirlo así era de bajos recursos, entonces no tenía los recursos como para pagar una carrera que yo quería, desde muy niña yo siempre quise estudiar la licenciatura en Derecho, quería ser licenciada, pero no se dio la ocasión ni la oportunidad, mi mamá tuvo muchos hijos y fue hasta ahorita que pude estudiar (M45DER).

Pues para estudiar Medicina así me lo pidieron mis papás, si no era estudiar, era trabajar y de trabajar, prefiero leer, aunque bueno para estudiar Derecho no, no me obligaron de hecho ni sabían que me metí si no que no hacía nada los sábados y me estaba volviendo alcohólico, mejor estudiar algo que estar tirando mi vida a la basura (H22DER).

Porque prácticamente mis papás me dijeron si no estudias no vas a hacer nada (M22DER).

Se puede distinguir en el primer comentario como la situación económica influye en gran medida en la elección de una carrera pues al no contar con los recursos se hace imposible conseguir lo deseado y terminar estudiando otra carrera que no llena sus expectativas. Por otro lado, tenemos la motivación de una mala experiencia de vida como eje central que influye en la decisión de estudiar otra carrera universitaria. Así mismo, se puede percibir que en ocasiones la toma de decisiones no es directamente de los estudiantes

sino de terceras personas como son los padres los cuales intervienen en las decisiones que toman sus hijos en sus vidas académicas y profesionales.

En tercer lugar se encuentran los motivos de superación personal que tienen que ver con la transformación y desarrollo a través del cual un individuo interioriza nuevas formas de pensamiento y adquiere una serie de cualidades que le permiten sentirse bien consigo mismo y satisfecho de lo alcanzado; en relación a ello, se tienen los siguientes comentarios en los que se puede advertir que los señalamientos de los estudiantes tienen que ver con la trascendencia en la vida, el poder satisfacer las expectativas de existencia y realización de proyectos que permitan un desarrollo y desafío cotidiano que le conceda cumplir con las metas planteadas:

Primero que nada por superación personal y porque me gusta seguirme preparando, no me gusta ser conformista (M21CONT).

Más que nada es por superación personal, superación en la vida... hay que ir por más, por más, por más, siempre hay que estudiar siempre hay que superarse día a día y pues si decidí una carrera universitaria porque ese era mi sueño desde muy chico (H21DER).

En los comentarios anteriores se hacen presentes las aspiraciones, una actitud positiva hacia el aprendizaje, una firme convicción de que la educación es de superación. Se tiene en cuarto lugar el motivo de género expresado sólo por dos informantes; pero que es importante rescatar pues acentúa las condiciones en las que muchas mujeres que aun en

el siglo XXI siguen padeciendo sobre todo en las comunidades rurales e indígenas, aunque las mujeres de las zonas urbanas no están exentas. De acuerdo con Lamas (2007) el género es un conglomerado de creencias, preinscripciones y atribuciones originadas por un constructo social con el cual se interpreta el mundo, constriñendo las decisiones y oportunidades de los hombres y las mujeres, clasificando que es “lo propio” de las mujeres y “lo propio” de los hombres con ideas culturales que establecen las obligaciones de cada sexo con “prohibiciones simbólicas” que son convenciones socialmente aceptadas; haciendo eco tenemos los siguientes comentarios:

Bueno primeramente porque en el lugar donde yo vivo pues la mayoría de personas o de mujeres realmente no estudian una carrera, este, también por la motivación que me dieron mis padres, también pus de seguir adelante y avanzar (M21CONT).

Porque mi familia es de la idea de que las mujeres no deben estudiar entonces cuando yo estaba en la edad de ingresar a la universidad pues no tenía los medios, ni los recursos para hacerlo y ahora en el área donde trabajo se necesita cubrir un perfil, tener un título (M45CONT).

Se puede distinguir en los comentarios anteriores como el ser mujer tiene “lo propio” pues la sociedad ya ha impuesto que debe hacer una mujer y que no, por tanto, el romper esquemas culturales y trascender por la toma de decisiones destaca los avances en igualdad de género que se está observando en la actualidad. El contenido de los comentarios está también relacionado con la superación personal pues es un estado que les permite como mujeres universitarias sentirse satisfechas de lograr sus objetivos y que va

muy de la mano con el empoderamiento femenino que es la “capacidad de las mujeres de aumentar su auto confianza e influir en la dirección de los cambios mediante la habilidad de ganar el control sobre recursos materiales y no materiales fundamentales” (Espino, 2007) y éstas estudiantes lo están alcanzando tanto en lo intelectual como en lo laboral.

En conclusión, las lógicas de acción son los fines que se pretenden conseguir a partir de algo, en este caso los motivos que tienen para estudiar una carrera pueden influir en la experiencia escolar como ejemplo se presentan los siguientes comentarios:

Ok primero que nada es que ya tengo un objetivo una meta fijada entonces como lo tengo muy presente y quiero lograr mi objetivo me esfuerzo para lograrlo, además de superarme como persona. Quiero seguir estudiando una Maestría (M21CONT).

La administración de mi tiempo eso me ha permitido seguir, el administrarme bien, bien en mis tiempos para poder cumplir con mi objetivo que es terminar la carrera (M32CONT).

Podemos apreciar que la mayoría sí se da una relación entre los motivos que tienen y su experiencia escolar puesto que el tener un fin que alcanzar los motiva a mejorar su integración y a empeñarse por lograrlo. Enseguida se iniciará el análisis de los motivos de ingreso a la universidad Veracruzana.

III.4.2 Motivos de ingreso a la Universidad Veracruzana

La siguiente categoría está planteada para identificar ¿cuáles son los motivos que tuvieron los informantes para elegir la UV y no otra universidad? Como medio para alcanzar sus fines; considerando lo que menciona Tinto (1987) que el proceso de elección de una institución universitaria, “implica la formación de un conjunto de expectativas respecto a las características de las instituciones entre las que se ha de optar” (p.67), que en este caso influyen 9 motivos los cuales se presentan en el siguiente Cuadro 5:

Cuadro 3. Motivos de ingreso a la Universidad Veracruzana

Motivos	Informantes
Prestigio	17
Por ser pública	14
Por el nivel educativo que tiene	6
Por costumbre	3
Por su oferta educativa	2
Por la cercanía geográfica	2
Por su modalidad académica	2
Por falta de información	1
Por ser su segunda opción	1

Fuente: elaboración propia con base en los datos empíricos

Algunos comentarios al respecto son los siguientes:

Pues por el prestigio que tiene la Universidad más que nada, por la calidad de sus experiencias (H38CONT).

Porque es una universidad pública (M27CONT).

Porque la UV es una escuela reconocida a nivel nacional y regional y pues es una escuela pública (H21CONT).

En primera por las facilidades, porque tiene un sistema abierto, te ofrece carreras, te brinda la oportunidad de trabajar y es una institución de gobierno, pues en lo económico también, a demás de que es reconocida y tiene más validez (H21CONT).

Porque es el común de todos los que son veracruzanos es una costumbre el querer entrar a la UV vas lo intentas si quedas muy bien y si no quedas pues hay otras. Aparte es una escuela pública no cobran caro, de hecho a mi parecer que la cuota que pagas de inscripción es una cosa significativa y también el nivel, sin pecar de vanidad el nivel de los maestros es muy bueno, de hecho es excelente, algunos son malitos pero por lo general son buenos (H22DER).

Tiene reconocimiento, es una de las mejores universidades no tan sólo del estado si no del país y por eso me interesó fue mi primera opción y si no hubiera quedado me hubiera ido a una particular (H21DER).

Porque es la más reconocida en el estado, la más prestigiosa siento, yo creo que tiene más validez para un trabajo tener un título de la Universidad Veracruzana (M45CONT).

Primero porque allá también no teníamos y no sabíamos ni en dónde ¿no?, y este, la motivación que nos dimos entre compañeros ¿no? Pues vamos a ver qué, y ésta fue la primera opción que tuvimos no teníamos más opciones. (M21CONT).

Primero que nada por la cercanía yo no soy de Xalapa, yo soy de Teziutlán pero por la carrera que yo quería estudiar no había una Universidad en Teziutlán que me la ofertara y por cercanía decidí que la UV (M21CONT).

De manera general se puede apreciar que los estudiantes tienen una variedad de motivos para elegir a la UV son mayoría los estudiantes que la eligieron por el prestigio y reconocimiento que tienen tanto a nivel estatal como nacional, además es una institución pública y autónoma por lo que sus cuotas son bajas y accesibles para los demandantes de educación superior; otro motivo es el nivel educativo que ofrece la universidad en cuanto al modelo educativo, la planta docente y los servicios; otra que engloba a las demás es la costumbre entendida como “modelos de comportamiento” porque la mayoría de los egresados de los bachilleratos con el ideal de estudiar una carrera universitaria optan por estudiar en la UV porque residen en el estado de Veracruz y teniendo alguno de los campus de la máxima casa de estudios del estado cerca de sus municipios o localidades la eligen (Giménez, s/a).

III.4.3 Motivos de ingreso al Sistema de Enseñanza Abierta

Es interesante conocer porque los estudiantes deciden realizar sus estudios superiores en el Sistema de Enseñanza Abierta y no en el sistema escolarizado si es lo hegemónico o lo común en la sociedad, además es sugestivo darse cuenta que de esas personas que toman dicha decisión sean en su mayoría jóvenes recién egresados del bachillerato, que sean cada vez más los estudiantes que no trabajan o que trabajan muy

pocas horas en la semana y que en su mayoría sean solteros y sin responsabilidades familiares y aun así opten por esta modalidad, el siguiente Cuadro 6 muestra los motivos manifestados por los informantes:

Cuadro 4. Motivos de ingreso al Sistema de Enseñanza Abierta

Motivos	Informantes
Porque tenían un trabajo	11
Porque si no trabajaban no estudiaban	11
Por no quedar en otro PE en el escolarizado	3
Porque tienen hijos	3
Porque estudian otra carrera en el escolarizado	2
Para buscar trabajo	1

Algunos comentarios relacionados con los motivos mencionados más frecuentemente por los estudiantes en sus respuestas son dos principalmente porque tenían un trabajo:

Por la... disponibilidad que se podía estudiar la carrera los sábados que es el único día que yo podía, porque yo no podía estudiar en el escolarizado por mi trabajo (H38CONT).

Porque era lo que se adecuaba a mi tiempo no dispongo de tiempo completo porque tengo un trabajo (M45CONT).

Por el tiempo, porque en realidad entre semana tengo un empleo y no me da el tiempo necesario para estudiar entre semana, pues me pareció una buena oportunidad (H38DER).

Los comentarios previos tienen que ver con aquellos informantes que ya tenían un trabajo y que deseaban o necesitaban estudiar una carrera, en algunos casos era sólo para obtener un título, otros ya tenía un puesto y querían ascender pero necesitaban un título universitario, otros para buscar un mejor empleo o tener más conocimiento sobre el área en la que estaban laborando; a diferencia de los siguientes casos que también es una de las respuestas más frecuentes:

Este pues por los recursos, tenía que ver la forma de estudiar pues somos una familia grande y aunque mi papá quiera darme estudios si no hay dinero pues yo tenía que ayudarlo con algo y se quiera o no es un gasto, entonces por eso entré a trabajar para poder tener un recurso más (M21CONT)

Tengo que ser honesto la verdad es por cuestiones económicas sinceramente nosotros en mi familia somos cuatro hermanos hay una hermana pero ella ya se casó y en si tengo este otros dos hermanos uno en primaria y uno en preparatoria y pues las condiciones económicas no hacen posible que mis padres puedan sostener mi escuela y es por eso que yo decidí que con mi propio esfuerzo, con mi propio trabajo iba a sostener mis estudios, entonces decidí ingresar al Sistema de Enseñanza Abierta aquí en la Universidad Veracruzana y quise sostener mis estudios yo, para poder así valorizar mi carrera, porque con todo respeto en el escolarizado tienen muchos la facultad de estudiar, les dan todo sus papás pero

habremos gente que pues sinceramente no tenemos suficientes recursos o más que nada los mínimos recursos para poder estudiar una carrera en el sistema escolarizado es por eso que estudio aquí (H21CONT).

Pues yo quería trabajar porque no soy de una familia bien posicionada y yo necesitaba trabajar para nutrir mis estudios y en el escolarizado yo dije a qué hora voy a trabajar porque el hecho de estar en esa modalidad escolarizada implicaba pues todo el día, a veces puedes tener clases en el turno matutino a veces en el vespertino, y pues no tendría la oportunidad de estar en un trabajo al cien, entonces me entero del sistema abierto y pues yo dije no pues me voy al sistema abierto, y bueno ahorita tengo la posibilidad de trabajar y de ser constante en la escuela que es lo principal (M23DER).

En los comentarios anteriores tenemos que son estudiantes que si no trabajaban no iban a poder estudiar por el contexto económico familiar del que vienen, tornándose el SEA como la mejor opción dadas sus condiciones y con ello se puede observar el fruto de la creación de los sistemas abiertos pues cumple con los objetivos con los que fueron creados de dar educación superior a aquellos estudiantes que por motivos laborales no pueden estudiar en el escolarizado en este caso también a estudiantes con situaciones económicas desfavorecidas. Igualmente se presentan motivos vinculados con los dependientes económicos en el caso de las estudiantes, trabajadoras, amas de casa y madres de familia cumpliendo así un cuádruple rol en la sociedad y que aquellas que logran terminar una carrera universitaria ejerciendo todos esos roles son mujeres que sirven de modelo a muchas más para que puedan emanciparse del rol impuesto por la misma sociedad y descubrir que pueden decidir. Así mismo se encuentran los informantes que por no haber

quedado en alguna carrera de las que ofrece la UV en el sistema escolarizado han perdido un año en el que no pudieron integrarse en una carrera y han decidido trabajar y presentar el examen CENEVAL nuevamente pero para ingresar al SEA pues ya cuentan con un trabajo en la semana; en este caso el SEA se convierte en un albergue para los rechazados por otras carreras y otras modalidades.

En conclusión tenemos que los motivos por los que deciden los informantes estudiar una carrera universitaria son principalmente porque les permitirá una movilidad social de tipo vertical ascendente, esto es que les concederá un mejor empleo, mejor salario, un prestigio y por lo tanto una mejor calidad de vida; los motivos por los que eligen a la UV es por el prestigio y reconocimiento que tiene a nivel estatal y nacional y porque es pública; los motivos por los que estudian en el sistema abierto y no en el escolarizado es porque ya cuentan con un empleo y por lo tanto no tienen el tiempo suficiente para estudiar entre semana y otro motivo es porque tienen la necesidad de buscar un trabajo para poder pagar sus estudios y en algunos de los casos sus estancias en Xalapa.

CAPÍTULO IV. La experiencia escolar de los estudiantes universitarios del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

IV.1 Integración al marco universitario

La integración al marco universitario es la tercera y última dimensión con la que analizo la experiencia escolar y lo hago de manera holística a partir de cuatro partes constitutivas: la integración a la institución, la integración a la modalidad, la integración a la disciplina y la integración al grupo de pares; que a su vez, son categorías “fundamentales” de una teoría de la sociedad, porque la investigación tiene que valerse de éstas para que “definan qué sentido interpretativo, qué construcción cognitiva hacemos de la realidad que nos rodea” (CECS, 2005, p. 210). La pregunta que conduce a esta categoría es: ¿Cómo es la integración de los estudiantes al marco universitario? Es decir, distinguir a partir de las partes mencionadas como se integran los estudiantes tomando en cuenta que según Dubet y Martuccelli (2000):

Todo actor social está sometido a una lógica de integración social. Está definido por una pertenencia, por un rol y por una identidad cultural que hereda, no sólo en su nacimiento, sino también en el transcurso de las diversas etapas o situaciones de su existencia” (p.79s)

Es decir, que para ser parte de una realidad social es necesario que los estudiantes lleven a cabo un proceso de integración en el que desarrollaran una serie de conocimientos, habilidades, destrezas, relaciones pedagógicas, sociales, etc., que favorecerán su

integración sintiéndose parte de una determinada comunidad, en el caso que nos compete de una institución, desempeñando un rol como el de ser estudiante y ser un estudiante del sistema abierto con todo lo que concierne, así como una identidad cultural propia tanto en el aspecto social como en el educativo pues al ir cursando su trayectoria escolar en los diferentes niveles educativos va adquiriendo un repertorio cultural.

Igualmente para el análisis de esta categoría es importante considerar que todas las experiencias personales, sociales e intelectuales realizadas dentro de la universidad expresan el grado en que esas experiencias contribuyen a integrar a los individuos en la vida social e intelectual de la institución. “En general cuanto más integradoras son esas experiencias, es decir, cuanto más son percibidas como satisfactorias y apropiadas para la integración en el ambiente del “collage”, más probabilidades tienen los individuos de perseverar hasta lograr la graduación” (Tinto, 1987, p. 58).

IV.1.1 Integración a la institución (Universidad Veracruzana)

Para empezar con la primera subcategoría de análisis nos hemos planteado la siguiente pregunta ¿Cómo es la integración de los estudiantes del SEA a la institución en este caso a la Universidad Veracruzana? Cabe mencionar que para su análisis se están considerando dos aspectos, por un lado el apoyo y los servicios que ofrece la Universidad Veracruzana a sus estudiantes (comprende: becas, bibliotecas, áreas deportivas, tutor académico, asesorías, actividades artísticas-culturales y actividades deportivas, movilidad estudiantil, centro de idiomas y servicios de salud), para analizar esta parte se ha retomado a de Garay (2004) quién propone tres principios el conocimiento, consumo y la frecuencia

(2004); no obstante, para fines de esta investigación sólo se utilizan los principios del conocimiento y de consumo (porque este estudio tiende a lo cualitativo y no a la exploración de la frecuencia, en términos numéricos, con la que utilizan los servicios y apoyos); y por otro lado los lineamientos escolares del Modelo Educativo Integral y Flexible que conforma la normatividad de la institución analizando sólo el conocimiento de algunos aspectos (Número de EE por semestre, EE en línea, periodos de inscripción, movilidad institucional, cambio de EE, reprobación, reinscripción a una EE, total de créditos y bajas), que en la medida en que sean interiorizados por los informantes se podrá observar su integración a la institución. Tal como lo menciona de Garay (2004) la integración institucional “significa el aprendizaje y dominio de las formas de organización, las normas, reglas y *ethos* culturales en la que participan los jóvenes universitarios de una determinada institución” (p.29), es decir, todo aquello que le permite tener un dominio sobre el espacio en el que se encuentra formándose profesionalmente y que de alguna manera se vuelve su territorio, situación que favorecerá el establecimiento de una serie de entramados de relaciones sociales efectuando un proceso de socialización con sus pares, profesores, directivos, etc., para desarrollar una identidad propia en relación con su actual rol de estudiante universitario. Para su análisis se iniciará con los apoyos y servicios que ofrece la UV a sus estudiantes representados en el Cuadro 7 de manera decreciente en cada uno de los principios propuestos por de Garay (2004):

Cuadro 5. Servicios y apoyos

Principio	Servicio y apoyos
Conocimiento	Bibliotecario Becas Movilidad institucional Seguro facultativo Áreas deportivas Tutor académico Centro de idiomas Credencial institucional Internet Plataforma EMINUS
Consumo	Movilidad institucional Bibliotecas Tutor Centro de idiomas

FUENTE: Datos empíricos analizados en Atlas. Ti con base en de Garay (2004).

Cabe señalar que los servicios registrados en el Cuadro 7 son los mencionados por los informantes aunque existen otros más que ofrece la UV³⁵ pero que no los conocen o por lo menos no fueron mencionados en el momento de la entrevista. Como se puede apreciar el servicio bibliotecario, las becas y la movilidad institucional que les permite la UV a través del las EE del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) son los servicios más conocidos y mencionados por los informantes a diferencia del seguro facultativo que lo ofrece el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y es un derecho que le otorga la UV por ser su estudiante, áreas deportivas de las cuales puede hacer uso sólo con un monto mínimo de inscripción para usar algunas de las instalaciones o ingresar a un deporte de su

³⁵ Algunos de los servicios más representativos de la Universidad Veracruzana son: trámites escolares (traslado escolar, exámenes finales, equivalencias), bibliotecarios (USBIS y virtual), becas (Institucionales escolares, deportivas, artísticas y de estímulo; y las federales como la PRONABES), movilidad institucional, nacional e internacional, seguro facultativo, áreas deportivas, tutor académico, centro de idiomas, de vinculación social, credencial institucional y tarjeta bancaria, internet, plataforma EMINUS, bolsa de trabajo, entre otros.

preferencia, tutorías académicas para orientar a los estudiantes en su trayectoria escolar y el centro de idiomas que ofrece la impartición de cursos de diversos idiomas, la credencial institucional que sirve para obtener descuentos en los servicios de transporte urbano como estudiante de la UV e internet que es una red inalámbrica que brinda a sus estudiantes; todo ello para formarlos de manera integral. Algunos comentarios al respecto de los servicios:

Internet

El servicio de internet que lo puedes usar todo el tiempo mientras estés en la escuela (M22DER).

Movilidad institucional

Servicios pues las materias que te dan de AFEL o sea los deportes, idiomas o sea que no nada más son tus materias de la carrera si no que también puedes tomar experiencias de otras carreras (M22DER).

Plataforma EMINUS

La universidad nos ofrece un programa que se llama EMINUS que podemos consultar para capacitación, evaluación (H29CONT).

Bibliotecas

Otro es la biblioteca virtual que ellos nos ofrecen (H29CONT).

Bueno hay bibliotecas (H39DER).

Tutores académicos

Nos asignan tutores desde un inicio, hay algunos que si se dedican a sus tutorados, y hay algunos que no, pero si a cualquier maestro tú le dices que tienes problemas con una materia te orientan, no es necesario que sea tu tutor para orientarte (M32CONT).

Actividades académicas, culturales y deportivas

Hay actividades culturales (H39DER).

También actividades deportivas, bueno yo no he tenido tiempo para aprovechar todo lo que me ofrece la universidad, pero bueno hay posgrados, conferencias, hay muchas actividades pero bueno es difícil participar ¿no? por mi tiempo (H39DER).

No están informados de los servicios que les ofrece la UV

Realmente no tengo gran conocimiento sobre los servicios y apoyos porque prácticamente yo me dedico a venir a clases los sábados interactúo con maestros vía correo electrónico, pero en lo que respecta a servicios no me han ni me he informado realmente (M21CONT).

Como podemos observar los informantes tienen un conocimiento muy general sobre los servicios u apoyos que les brinda la universidad, con ello se puede decir que por falta de información pueden no estar aprovechando ni explotando lo que les brinda la

institución por lo que su integración es básica, algunos estudiantes conocen un poco más de los servicios y existen quienes no tienen idea de cuáles pueden ser; este hecho nos lleva a la reflexión que hace Tinto (1987) “los alumnos también deben mostrar cierta iniciativa personal para buscar y emplear la gama de recursos académicos que ofrece la institución” (p.59), pues para que logren integrarse es esencial este elemento pues los actores más importantes de la educación son los estudiantes. Por otro lado tenemos a la universidad que también tiene la responsabilidad de proporcionar a los estudiantes los medios para capacitarlos y asegurarse que sean utilizados por ellos (Tinto, 1987, p.60); pero que sean medios que realmente provean servicios efectivos y no sólo como requisito de la misma.

En cuanto al consumo de esos servicios los estudiantes de los casos estudiados explotan más la movilidad institucional a través del AFEL pues les permite una adquisición de vivencias académicas porque toman EE en otras facultades, entidades o centros que enriquece su formación profesional: actividades físicas que les permite practicar deportes como por ejemplo natación, tae kwon do, fútbol, entre otras; actividades artísticas como canto coral, iniciación teatral, etc.; aprendizaje de lenguas extranjeras en el centro de idiomas y muchas más; en tanto el servicio bibliotecario es más utilizada la USBI por la ubicación pues la biblioteca de la facultad de Derecho está cerrada los sábados entorpeciendo la integración de los estudiantes a un servicio básico para su formación; otro es el tutor pues pocos son realmente los que tienen un contacto o contacto continuo con sus tutores y por último el centro de idiomas al que sólo asistieron para obtener los créditos de las experiencias educativas del área de formación básica: Inglés I e Inglés II.

Bueno de los servicios que utilizo son: el seguro facultativo, los deportes por medio de los que nos ejercitamos y pues pagas una cuota mínima al semestre para ejercitarme y las becas de tipo económico (M21DER).

El servicio de bibliotecas, la que está aquí en la facultad de Derecho, en el escolarizado siempre tenía un espacio para ir a la biblioteca, la que está aquí en administración y la USBI, asistí a pintura, música, asistí a canto coral, asistí a taller de música, a guitarra y asistí a iniciación musical o sea yo aproveche; también al centro de idiomas ahí hice inglés I y aquí en la universidad hice inglés II (M45DER).

Pues sólo he usado la cancha de Básquet que está aquí (M27CONT).

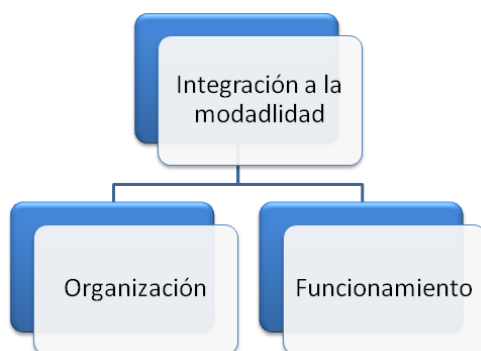
He estado aquí en la alberca, también he ido aquí a jugar en la cancha de básquet, natación y ping-pong (H29CONT).

Como se puede apreciar la mayoría de los estudiantes han utilizado en algún momento los servicios y apoyos que les ofrece la universidad algunos más que otros, sobre todo en actividades deportivas, movilidades al escolarizado, actividades artísticas, entre otras. Es interesante ver que existen estudiantes que se integran de manera más deseable aprovechando toda la gama de actividades y oportunidades dadas por la UV a pesar de sus condiciones de estudiantes de sistema abierto y sus motivos de ingreso. Otro elemento que vale la pena enfatizar es la mención de las becas como apoyos que otorga la UV pero ninguno de los 30 entrevistados es actualmente becado aunque algunos si lo han sido en otros semestres. Para concluir se dirá que la integración de los estudiantes del sistema de

Enseñanza Abierta a la Universidad Veracruzana es básica, pues se tiene conocimiento de la mayorías de los servicios pero el consumo por parte de los informantes es poco sólo en algunos casos es más acentuada. A continuación, los estudiantes no sólo se integran a una institución con características propias sino también se integran a una modalidad, que en este caso es el sistema abierto que tiene una lógica de organización distinta a la que presenta el sistema escolarizado y como pudimos darnos cuenta en apartados anteriores son pocos los que tienen un antecedente de educación abierta que les permita una integración a la dinámica de dicha modalidad con mayor familiaridad.

IV.1.2 Integración a la modalidad (es decir al Sistema de Enseñanza Abierta UV)

Esquema 5. Esquema de análisis de la integración a la modalidad



FUENTE: Elaboración propia

La pregunta que da origen a esta subcategoría es: ¿Cuáles son las peculiaridades de la integración de los estudiantes al SEA? teniendo como supuesto que las experiencias que el estudiante tenga con respecto a la socialización educativa previa podrían influir en su integración al SEA siguiendo la misma lógica teórica de del término integración. Para iniciar con el análisis, es fundamental hacer visible que el Sistema de Enseñanza Abierta y

el Sistema Escolarizado de la Universidad Veracruzana poseen lógicas de estructuración y organización distintivas unas de otras y que implican relaciones pedagógicas que el estudiante debe interiorizar para apropiarse de la cultura del sistema, asimismo tienen similitudes que a partir de la multimodalidad se han acentuado como: la convocatoria y proceso de ingreso, (trámites, requisitos y examen CENEVAL), el plan de estudios, los lineamientos escolares (ingreso, permanencia, áreas de formación, evaluación y calificación, bajas, traslados escolares, servicio social, experiencia recepcional, titulación y designación de representantes de alumnos ante las autoridades), los servicios y apoyos educativos que ofrece la UV, uso de las TIC, el proceso de inscripción académica a cada semestre, en línea; las instalaciones en las que se imparten las sesiones educativas grupales, algunos profesores de la plantilla docente, el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) y el título que otorga; por otro lado tenemos a las diferencias, dada su condición de educación abierta el SEA se diferencia del escolarizado por: las clases sabatinas, un Modelo pedagógico propio en el que los semestres se dividen en bloques constituidos por dos experiencias educativas una en el turno matutino y otro en el vespertino durante cinco o más sábados por cada bloque, las asesorías académicas se realizan de manera intersemanal, las instalaciones como: oficinas, personal administrativo y los directivos; las asesorías académicas son impartidas en Casa SEA, la inscripción administrativa que en caso de error en la inscripción en línea se hace en ventanilla en las oficinas de la Dirección General del SEA, la biblioteca del SEA, área de cómputo, el uso más enfatizado por las TIC, la relación profesor-estudiante, autoridades-estudiante y estudiante-estudiante que se genera mediante las nuevas estructuras de comunicación digitales las cuales han favorecido a las agencias que operan a nivel global entre las que se encuentran las educativas (CECS, 2005). En conclusión, todas esas diferencias en el modelo pedagógico y administrativo distinguen a

un sistema de otro dándoles una identidad específica, pero que no debe ser desigual al contrario ambas se merecen reconocimiento por su labor educativa.

Siguiendo con esta línea, lo descrito en el párrafo anterior está permeado por el Modelo Educativo Integral y Flexible ya que es un modelo educativo novedoso en el estado de Veracruz, que ha sido diseñado en el Instituto de Investigaciones en Educación de la UV y lo han implementado en la misma, desafiando al paradigma de la educación con el ánimo de pasar de la enseñanza al aprendizaje propiciando el aprendizaje en el alumno y no el adoctrinamiento pues el actor principal en este modelo es el estudiante el cual construye su propio conocimiento a través de las herramientas que le proporciona la UV; y que a su vez implica un cambio cultural (Cossío, 1998) que involucra a los alumnos y a toda la sociedad pues exhorta a pasar de un modelo rígido en el que todo está dado y no hay flexibilidad a uno semiflexible que le permite al alumno de alguna manera administrar el tiempo en el que quiere terminar su carrera, elegir la Experiencia Educativa que quiera cursar (siguiendo una secuencia lógica) cursar EE en diferentes campus, en otras facultades, en otras disciplinas, en áreas deportivas, artísticas, entre otras; que enriquecen su formación tal como dice Cossío (1998) para generar “seres libres, inquisitivos, creativos, capaces de resolver problemas y capaces de resolver su vida y la de los demás” (s/p), es decir, que enriquece la formación humana y profesional de los estudiantes que después de su egreso estarán al servicio de la sociedad. Todo ello implica una integración por parte del estudiante a un modelo educativo con características propias; algunos comentarios de los informantes relacionados con la interiorización de la organización pedagógica del SEA:

La inscripción es en línea, bueno primero nos mandan la oferta académica de la UV, debemos checar la oferta y selecciones dependiendo de las materias que necesitas y haces tú posible horario y ya de ahí te asignan una día y una hora y ya tú te puedes inscribir, evalúo a los maestros y ya de ahí cuando ya están las inscripciones nos suben materias, las escogemos y de ahí ya pagamos (M25CONT).

Las clases son aquí en la facultad de Contaduría (M21CONT).

Las clases las tomo aquí en las aulas de la facultad de la Universidad Veracruzana cuando son materias que se toman aquí porque lo que es canto coral I lo tomé en humanidades, canto coral II lo tome en economía, el taller de música, de iniciación musical y el taller de guitarra lo tomé en la casa de la cultura de la universidad Veracruzana, Natación pues la tome aquí enfrente en la alberca (M45DER).

Los trámites los hago en las oficinas del SEA en Murillo Vidal y vía electrónica (H22DER).

He asistido a algunas asesorías académicas y pues bien te aclaran las dudas en algún tema ahora si en algún problema de contabilidad que no sepas para donde, ellos te dicen, no te dan la clase directamente pero te dan asesoría de cómo realizarlo (M32CONT).

En este sentido, se gestan una serie de actividades que los informantes han interiorizado y han incorporado a su identidad como estudiantes y no tan sólo como estudiantes universitarios sino también como estudiantes universitarios de un sistema de enseñanza abierta que como se mencionó en el apartado de estudios previos de educación

abierta, los estudiantes traen un *habitus* de estudiante de educación abierta o lo desarrollan durante su estancia en el SEA para lograr su integración a la cultura del sistema como tal. Otra de las preguntas incluidas en esta subcategoría es: ¿Qué obstáculos y apoyos has encontrado durante tu formación universitaria en este sistema? Algunos comentarios fueron:

Los obstáculos bueno antes allá en Murillo Vidal en la administración, la atención era pésima te trataban mal, te daban tiempos y largas y bla, bla, bla. En cuanto a los apoyos pues los maestros son buena onda son accesibles la mayoría (M21DER).

Sólo un pequeño problema con lo del Kárdex, algunas problemas que tardan un poco en registrarse y son un problema, porque algunas materias están seriadas, entonces necesitas un antecedente para poder cursar esas materias, y como no aparecen en el Kárdex, en el sistema no te permite poder inscribirte (H23DER).

Bueno obstáculos a veces económicos, a veces por el trabajo porque algunos trabajos no, no me podían dar los sábados o no tenía espacios para hacer mis tareas y como no tengo ni acceso a internet ni nada de eso allá donde vivo pues no tenía forma de hacer algunos trabajos por computadora (M21CONT).

Pues obstáculos, más que nada yo siento que es la falta de disponibilidad de la gente que está en las oficinas que dependemos del estado de ánimo en el que se encuentren, si están de malas, nos dicen que no hay lo que nosotros queremos, igual regresamos otro día y están con ganas de trabajar nos prestan la atención y nosotros los que trabajamos tenemos problemas de horario o en mi caso que yo no trabajo en la ciudad de Xalapa me quedo un día para hacer mis trámites, puede ser que no los pueda hacer porque la persona que me va a atender a lo mejor no quiere atenderme

o está ocupada en otras actividades personales y entonces me hace que yo tenga que perder un día más (M45CONT).

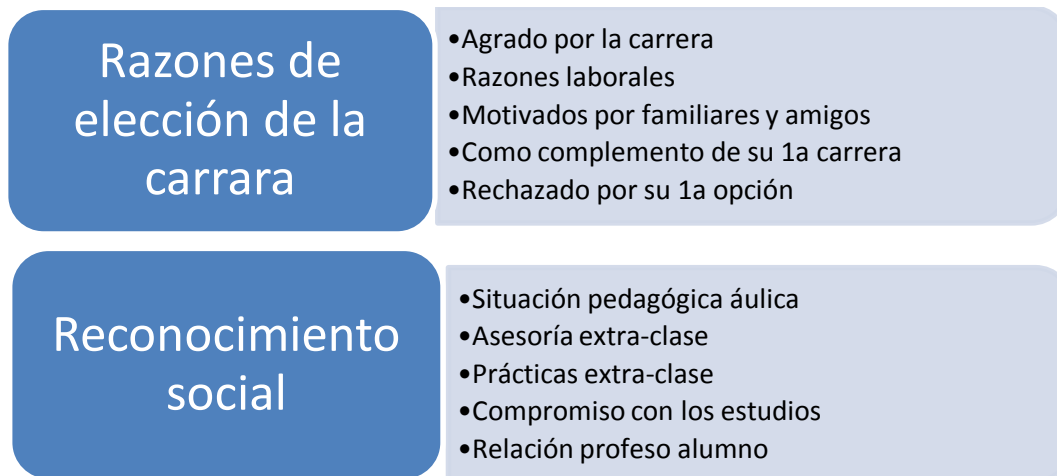
Bueno los obstáculos que yo he encontrado pues sería el tiempo y el hecho de trasladarme desde donde yo vivo hasta acá porque a veces cierran carreteras por derrumbes y no llego a la clase, otro obstáculo es que algún sábado no tenga dinero para venirme. Los apoyos que he encontrado, bueno que los maestros son comprensivos, mira por ejemplo la otra vez yo tuve un examen a última y se vino lo de un huracán y suspendieron clases y seguía el clima mal y ese sábado no vine igual por lo mismo porque las carreteras se descompusieron y entonces el maestro me dijo, como es un examen a última que me iba a apoyar en eso y lo presenté al día siguiente, otro apoyo son las asesorías que he tenido pues te sirven para aclarar dudas y te enseñan un poquito más (M21CONT).

La mayoría de los comentarios de los informantes con respecto a los obstáculos que han encontrado han sido vinculados con la atención deficiente por parte del personal administrativo de la Dirección General del Sistema de Enseñanza Abierta, otro es la ineficiencia de los servicios escolares como la actualización del Kárdex ambas situaciones interfieren en la trayectoria académica de los estudiantes retrasando su inscripción, avance y egreso de la universidad. No obstante, de acuerdo con los comentarios de los informantes a partir de la nueva administración gran parte de esos problemas han mejorado. Otros son obstáculos económicos para asistir a clase, para desarrollar hábitos de estudio y para realizar actividades escolares necesarias para su formación profesional, ya que todo ello va en detrimento del compromiso que tienen con sus estudios; el último tiene que ver con los

obstáculos geográficos debido a las condiciones con las que deben viajar cada sábado y que en ocasiones les impide asistir. En cuanto a los apoyos el más mencionado es la ayuda y flexibilidad por parte de los maestros; estos últimos casos se asocian con lo que señala Tinto (1978) acerca de que los estudiantes que viven fuera de la ciudad afrontan problemas particularmente difíciles para establecer relaciones con profesores y compañeros; con frecuencia son estudiantes de tiempo parcial, que asisten a clases mientras atienden otras responsabilidades; “como resultado suelen estar menos involucrados que los estudiantes residentes en la vida social e intelectual de la universidad, y a reducir sus interacciones con los principales agentes de la socialización institucional, profesores y alumnos” (p. 72). Para concluir se puede inferir que los estudiantes en caso de no tener un antecedente de educación abierta desarrollan un *habitus* al integrarse a la dinámica y a la cultura de la modalidad que de acuerdo Linton (1945) la cultura “es la configuración de los comportamientos aprendidos y de sus resultados, cuyos elementos componentes son compartidos y transmitidos por los miembros de una sociedad” (p. 45) en este caso de una sociedad escolar que le permite un dominio del territorio en el que se mueve con mayor familiaridad y confianza construyendo una identidad que en palabras de Giménez (2005) estará dada por “la interiorización selectiva y distintiva de determinados repertorios culturales por parte de los actores sociales” (p.12s) que son clave para su integración a la modalidad y su supervivencia en el mundo escolar. El estudiante no tan sólo se integra a una institución y a una modalidad determinada sino que también lo hace a una disciplina en específico en la que para ser parte del *ethos* cultural de la misma es necesario que se apropie de una serie de elementos que la constituyen.

IV.2 Apropiación del *Ethos* disciplinar (Integración a la disciplina)

Esquema 6. Análisis de la apropiación del *ethos* disciplinar



FUENTE: Elaboración propia con base en los datos empíricos

La pregunta que guía esta subcategoría es: ¿Cómo se apropian los estudiantes del SEA el *ethos* de su disciplina? El supuesto es que la apropiación de éste estará en función de las prácticas profesionales que el estudiante desarrolle a través de aptitudes y conocimientos particulares propios del ambiente *sui generis* de la carrera en la que esté inscrito, en la que el estudiante internaliza ciertas ideas, usos, jerga y maneras de ver las cosas que le permitirá adoptar una identidad con atributos culturales peculiares. Para analizar la integración a la disciplina y como respuesta a la pregunta planteada se ha encontrado que las principales fuentes de apropiación de los estudiantes que favorecen su integración a la disciplina y a su formación profesional son: la situación pedagógica áulica, el compromiso con los estudios (hábitos de estudio y prácticas escolares), las asesorías académicas entre semana, las prácticas extra-áulicas y la relación profesor-alumno. Antes

de iniciar con el análisis es primordial conocer cuáles son las razones por las que el estudiante deciden estudiar Derecho o Contaduría según el caso presentadas en el Cuadro 8:

IV.2.1 Razones de elección profesional

En este apartado se hace referencia a aquellas motivaciones que tuvieron los estudiantes y que influyeron en la elección de determinada carrera; es un punto fundamental en la vida de los estudiantes pues su decisión define toda su vida ya que tomaran *una posición* dentro de la sociedad lo cual define su porvenir educativo y profesional (Bourdieu, 1987). A continuación se presenta una tabla que muestra las razones que influyeron en los estudiantes para elegir la carrera:

Cuadro 6. Razones que tuvieron los estudiantes para elegir la carrera en la que están inscritos

Razones de elección	Núm. de Informantes
Agrado por la carrera (desde pequeño, por estudios previos, campo de trabajo)	13
Por no haber quedado en el Programa Educativo que era su primera opción	7
Por razones laborales	6
Como estudios complementarios de su primera carrera	2
Motivados por amistades y familiares	2

Como se puede apreciar en el Cuadro 8 la razón de elección más frecuente fue la de agrado por la carrera la gran mayoría de este segmento estuvo motivado porque ya contaba con estudios previos en la preparatoria o C.B.T.i.s. como paraescolar o carrera técnica, es decir, que ya traía nociones sobre la disciplina; otros la eligieron porque desde pequeños ya tenían visualizado que querían ser de grandes debido a las vicisitudes de su

vida y por último por el campo laboral porque es amplio y la oferta de empleos a profesionistas con formación en Derecho o Contaduría es generosa:

Yo desde que estaba en la prepa llevaba una carrera técnica y pues de allí fue que me empezó a gustar la contabilidad y me gusta y aquí sigo (M21CONT).

Híjole, la carrera la elegí desde la primaria no recuerdo bien pero a mí siempre me ha apasionado el orden y una ciencia que estudia precisamente el orden, normas, reglas pues es el Derecho y por eso es que la elegí (H21DER).

Es una carrera que te permite trabajar en muchos lados donde quiera necesitan un contador los doctores, abogados, empresas, los que tienen una fondilla, entonces hay mucho campo, también puedes trabajar en recursos humanos o ya sea en administración. (H29CONT).

La segunda razón por la que eligen la carrera es porque no quedaron en el programa educativo que deseaban como primera opción y pues deciden estudiar otra carrera y en el sistema abierto, esto hace evidente la falta de cobertura de las IES para albergar a todos los demandantes puesto que ya tienen una formación en determinada área y quiere continuarla pero por el proceso de selección a través del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) se ven limitados y frustrados en sus proyectos de vida evidenciando que ser rechazados por una institución y por una modalidad determina tajantemente su proyección hacia el futuro; por tanto optan por otros programas educativos y otras modalidades; algunos comentarios al respecto:

A parte de que no quedé en Medicina, no sé o sea me llamó la atención la carrera y dije voy a probar pero ya adentro ya en la carrera me di cuenta de que me gustaba (M22DER). Bueno en mi caso yo opté por estudiar esta carrera porque no quedé en QFB yo venía de una carrera técnica de laboratorista, yo estudié en el C.B.T.i.s. y quería seguir pero no se pudo y me metí a trabajar y pues me empezó a ir más o menos y decidí ingresar a esta carrera porque pues ya estaba trabajando en algo relacionado con esto, pero que yo haya elegido la carrera porque me gustaba pues no (H22CONT).

En la prepa mi área era biológica y presente para Odontología y Química Clínica como no quedé entré a trabajar en un instituto en el IVAI y me gustó y como era de lunes a viernes ahí pues me gustó lo que hacían los licenciados, entonces, decidí entrar a Derecho los sábados para no salirme de ese trabajo (M23DER).

En tercer lugar se encuentra la motivación laboral principalmente para los informantes de contaduría pues ya tenían una experiencia laboral relacionada con la disciplina y decidieron cursar la licenciatura para contar con el título que legitimase sus conocimientos y experiencia en el campo, algunos comentarios son:

Porque desde que yo inicie a trabajar que fue muy joven entré a un despacho de contadores y me gusto y de ahí me gusto la idea de estudiar la licenciatura (M45CONT).

La demanda en el trabajo porque empiezas como digamos auxiliar administrativo pero ya te piden a lo mejor otros conocimientos que tú tienes que venir aquí a aprender (M32CONT).

Se puede observar como las experiencias laborales hacen que los sujetos revaloren la educación como un elemento importante para la movilidad dentro del propio empleo, pues actualmente podría decirse que las empresas requieren de personal calificado para propiciar mejores resultados. Por otro lado, el entrar en contacto con el ámbito laboral les permite adquirir otras habilidades y conocimientos empíricos.

IV.2.2 Conformación de un estatus y de un reconocimiento social como estudiantes de Contaduría y Derecho

IV.2.2.1 La situación pedagógica áulica

En este apartado se analiza la manera en que los estudiantes se apropian del *ethos* de la disciplina teniendo en cuenta las condiciones en las que desarrollan su formación profesional. A continuación, empezaremos por la primera fuente para la apropiación del *ethos* disciplinar y es la situación pedagógica áulica la cual se desarrolla los días sábados en las facultades correspondientes (en este caso en la región Xalapa) en el turno matutino y vespertino y es un medio de socialización escolar en la que los estudiantes establecen una red de relaciones tanto de pares como de profesor-alumno de manera tal que crean un ambiente de aprendizaje recreativo y de retroalimentación. Cada sesión dura 5 horas por lo tanto los estudiantes hacen lecturas previas sobre los temas que se verán durante la clase lo que implica que desarrollen habilidades de organización y hábitos de estudio que les permita realizar un autoaprendizaje y que el papel de las sesiones sabatinas sea sólo para aclarar dudas a través de la exposición y explicación de los contenidos revisados previamente; por lo tanto la situación pedagógica áulica es la parte más importante de la

apropiación del *ethos* de la disciplina en la cual se forman pues es a través de ella que el estudiante tiene contacto con los contenidos del currículo a partir del cual se distingue su formación profesional, además de ser el medio para la socialización y aculturación de los estudiantes pues es mediante la interacción con el otro que se redescubre a sí mismo y aprende de los demás; es a partir de dicha relación pedagógica al interior del aula que el estudiante construye una identidad a través de la apropiación de conocimientos, de términos científicos que le concede un lenguaje especializado (Becher, 2001), es decir, un repertorio de códigos³⁶ propios del *ethos* disciplinar los cuales le distinguen del resto de las carreras disciplinarias, de una manera de pensar e incluso de vestir (De Garay, 2004) tomados a partir de las teorías que van aprendiendo y de los profesores los cuales se convierte en un modelo que les transmite un deber ser del ejercicio profesional mediante su experiencia, actuación y conocimientos.

IV.2.2.2 El compromiso con los estudios

La segunda fuente es el compromiso con los estudios indican Graunke, Woosley y Helms (2006) que los estudiantes con altos compromisos con la institución y con un objetivo educativo son los que tienen mayor tendencia a graduarse de ahí la importancia de analizar qué tan comprometidos están con sus estudios a través de los hábitos de estudio y las prácticas escolares; los datos encontrados nos muestran que la mayoría de los informantes asisten con frecuencia a sus clases sabatina, leen material relacionado con su profesión, pocos hacen notas de lo que leen, la mayoría se prepara para sus exámenes pocos

³⁶ Afirma Eco (2009) que la noción de código implica una convención social y un régimen de reglas de interacción comunicativa que para nuestro caso es el lenguaje científico o específico de una disciplina.

días antes, la mayoría si hacen la tarea cuando les encargan, la mayor parte participa en clase y estudian solos, estos datos nos hacen inferir que existe poca iniciativa de los informantes para mejorar sus prácticas escolares extra áulicas, algunos testimonios al respecto:

La verdad se podría decir que no dejan tareas o al menos con los maestros que me ha tocado (M22DER).

De los libros que leo hago las famosas tarjetitas que te ayudan muchísimo a recordar, mapas conceptuales, llevamos una materia que se llama habilidad esa te ayuda mucho a relacionar a leer nada más de una sola vista, ves el contenido de una hoja sin ir renglón por renglón es muy práctico (M45DER).

Cuando conozco del tema si participo, cuando no, prefiero escuchar (H21SDER)

Si asisto a clase, todos los sábados (M32CONT).

Pues la verdad si me siento comprometida pero no le he echado tantísimas ganas como debería, mira a veces llego cansada de trabajar y pues así me pongo a estudiar y a desvelarme y no es lo mismo que si estuviera descansada (M21CONT)

Me siento muy comprometido con mis estudios pues ese es mi objetivo dije voy a Xalapa a estudiar y voy a trabajar pero el trabajo lo veo como un medio para terminar mis estudios (H21CONT).

Como se puede apreciar la mayoría de los informantes están comprometidos con sus estudios pero los diferentes roles que desempeñan como en este caso el ser estudiantes con responsabilidades laborales hacen que tengan una doble identidad como dice De Garay (2004) y no disponen del tiempo necesario para dedicarse al cien por ciento en la universidad ni en el trabajo por el tiempo que ambas labores le demandan. Por otro lado se puede observar que los estudiantes están comprometidos con sus estudios porque saben el beneficio que les traerá, además de querer concluir sus estudios universitarios; en contraste podríamos tener a los que no están en el SEA por gusto o en el programa educativo que era su primera opción los cuales están menos comprometidos, por ello en ocasiones su inasistencia a clases o su falta de interés en las actividades didácticas de sus sesiones educativas.³⁷

IV.2.2.3 La asesoría académica entre semana y las experiencias educativas en el escolarizado

Otra fuente que favorece la apropiación del *ethos* es la asesoría académica efectuada entre semana en Casa SEA que es un edificio en el que se cuenta con salas, un centro de computo, áreas para proyectar y dar clases o en algún cubículo de la Dirección General del SEA con previa cita y es un elemento complementario para la formación integral de los estudiantes la cual propicia el enriquecimiento del conocimiento además de despejar las dudas para una mejor comprensión de los contenidos curriculares y también permite una relación más cercana con el profesor:

³⁷ Ver comentarios del apartado: factores que modifican la integración p. 113.

Realmente uno asiste a las asesorías cuando uno realmente lo necesita ahora sí, o sea hay maestros que están disponibles para dar las asesorías y si tú no le das la debida importancia a la materia no asistes y por ejemplo con los únicos dos maestros con los que he asistido a asesorías es el Ing. Rechy que es matemático y pues si la verdad lo que tú le preguntes pues te resuelve, no es que te vaya a dar la clase de nuevo y pues la otra fue de fiscal y bueno igual si ha resuelto mis dudas (M21CONT).

Como se puede observar las asesorías pueden ser opcionales sólo para aclarar dudas o ampliar el aprendizaje por parte del estudiante, así mismo se encuentran las asesorías obligatorias que tiene el objetivo de apoyar al estudiante a apropiarse del conocimiento de manera más especializada pues la constancia y el contacto continuo con los contenidos facilita la adquisición de los mismo así mismo genera un vínculo más estrecho con los pares y con el profesor traduciéndose en una mayor integración con la institución pues tiene que asistir a la universidad entre semana el siguiente comentario lo expresa:

El semestre en el que más asesorías tuve por ejemplo en Derecho fiscal en donde Lalí nos pedía venir entre semana difícil para mí en realidad siempre porque siempre eran a las 7 de la noche y aun así solo falté a una de las seis que hubo (H23DER).

Por otro lado, tenemos a la asistencia a cursos de experiencias educativas en el sistema escolarizado como parte de la multimodalidad del SEA que podría ocasionar una

representación social (Moscovici, 1984) de que por la misma presencialidad y constancia de las clases provocaría una mayor apropiación de los conocimientos y de la institución, si bien en ésta última se podría decir que sí por la frecuencia en la que asisten a la facultad; sin embargo, en la primera que es la apropiación de los conocimientos no lo es pues existe mayor inasistencia de los profesores a las sesiones educativas generando menos clases por semestre por tanto menos contacto con los contenidos y menos aprendizaje, al respecto un informante comenta:

Me inscribí a una materia de nueve a diez de la noche, entonces, o ya los jóvenes alumnos del sistema escolarizado o estaban muy cansados o el maestro no se presentaba por x cosa o este, o la verdad, ahí si pude comparar y realmente valorar a los profesores del sistema de enseñanza abierta porque realmente tienen un compromiso, o sea son muy comprometidos para con los alumnos y para con su trabajo, y no puedo decir que, independientemente de las cuestiones por las que el profesor no haya asistido o llega media hora tarde o llegaba a pasar lista nada más y cosas así, pues fue una experiencia no tan grata para mí porque yo pues tenía que salir rápido a tomar el transporte público y llegar aquí corriendo para no llegar tarde a la materia y pues hubo un día que pasaba y pasaba el tiempo 15 minutos, 20, media hora y nada y pues si no fue grato y no fue un aprendizaje para mí (M23DER).

La verdad no sé si habrán sido los maestros o no sé qué pero has de cuenta que dos de las que tomé allá eran porque aquí me las llevé a repite y allá las pasé con 10 sin ir a clases, siento que es una pérdida de tiempo ir al escolarizado, así

lo he visto porque los maestros no van, si van llegan tarde, nos sacan temprano y así (M23DER).

Se puede observar en los comentarios anteriores como los informantes que han hecho uso de la multimodalidad tomando experiencias educativas en el escolarizado ponen de manifiesto que han logrado ya una integración a la modalidad pues siente que asistir a clases entre semana les quita tiempo, es decir, que ya interiorizaron la rutina, las reglas u la organización que se lleva a cabo en el SEA; así mismo queda al descubierto que no siempre la educación escolarizada y presencial tiene las mejores cualidades para formar profesionales como comúnmente se concibe.

En esta misma lógica también se presentan variaciones en las características de los estudiantes de uno y otro sistema por ejemplo:

Pues en el sistema abierto puedes encontrar de todas personas ¿no? como son gente ya más grande tienen mayor compromiso, mayor responsabilidad para con la licenciatura y si desgraciadamente tuve la mala experiencia en el escolarizado, igual no sé si haya sido el grupo jejej pero este, se supone que teníamos un proyecto a lo largo del semestre y pues yo así como que buscando información y los compañeros como que muy irresponsables, pero de plano ni se presentaban o tu les pedias el trabajo, porque era en equipo y tu les pedias el trabajo y era de que hay si al rato te lo mando y muchos se dieron de baja en la materia y uyyy en ese aspecto pues si yo veo mayor compromiso, además de que son personas aquí en el sistema abierto que ya tienen una licenciatura o que

tienen un trabajo o que tienen un profesión pues si son más comprometidos más responsables (M23DER).

Con ello se evidencian diferencias notables entre los estudiantes de un sistema y otro generados por las características de ambos así como por las cualidades de los que demandantes. De esta manera se hace evidente que los estudiantes también han generado ya una integración al grupo de pares en el SEA pues reconocen las características de los mismos y la comparten a diferencia de sus compañeros del escolarizado con quienes no comparte la misma cultura universitaria, los mismos intereses, las mismas responsabilidades, las mismas circunstancias, las mismas situaciones económicas, etc.

IV.2.2.4 Las prácticas extra-áulicas

La tercera fuente son prácticas extra-áulicas consideradas como “una parte significativa de la adquisición de competencias para el aprendizaje” (Badillo, Alarcón y Urquidi, 2010, p.10) representadas por las prácticas profesionales realizadas fuera de la universidad, el servicio social y la experiencia laboral de los estudiantes universitarios cuando sus actividades laborales se relacionan con la disciplina que cursan vigorizando así a las prácticas extra-áulicas estimadas en ocasiones como espacios importantes de aprendizaje, los informantes señalan:

Trabajo en un despacho contable de lunes a viernes ya tiene dos años que estoy trabajando ahí y pues ya estoy dominando más o menos lo que es la contabilidad (M21CONT)

Estoy trabajando en la procuraduría más que nada de auxiliar, específicamente el trabajo es: tomar denuncias, todo lo que tiene que ver con un ministerio público, en todo eso me desarrollo actualmente. (M22DER).

Estoy haciendo mi servicio social en el consulado cuarto de primera instancia soy asistente de la licenciada encargada de la mesa 1, hago acuerdos, foleo y pues ahora si las actividades que me dicten en el día, apenas en eso estoy en que me den un plan de las actividades que debo realizar (H21DER).

Prácticas profesionales hecho varias en diferentes trabajos, este como en el anterior trabajo, hacia conciliaciones bancarias, control de cheques, control y elaboración de pagos a proveedores, pago de impuestos, pago de nómina, control de ingresos y de egresos prácticamente todo el dinero que ha entrado y salido de la empresa; de auditoria, también de auditoria gubernamental también trabajé, haciendo auditorias a municipios, bueno a municipios realmente no participe mucho, y ahorita estoy con lo fiscal, este estoy en un despacho fiscal y ahí se llevan la contabilidad de 70 empresas y son giros diferentes, entonces ahí es donde siento que voy a adquirir más conocimientos, pues no es lo mismo una empresa moral que un doctor, o que un arquitecto, un fondita o algo, o sea son giros muy diferentes y el tratamiento es muy diferente de la contabilidad (H29CONT).

Como podemos observar una fuente realmente fuerte y dinámica en cuanto a practicidad en el ramo es la experiencia laboral que les brinda la oportunidad de practicar lo que aprenden en las aulas y viceversa haciendo un binomio con conocimientos firmes para

un exitoso ejercicio de su profesión considerando que “el trabajo es importante como valor, como meta, como objetivo vital” (CECS, 2005, p. 255), algunas afirmaciones al respecto son las siguientes:

Pues trato de ponerle interés a las dos cosas, no ponerle más interés a una o a otra si no compensar los tiempos como es contabilidad aquí y el trabajo en el que estoy es un despacho contable todos los días veo números, voy combinando la teoría y la práctica (M32CONT).

Estoy trabajando en un bufete jurídico en el asistencial gratuito de la UV en dónde dan asesoría a personas de bajos recursos lo que hago es litigio, litigar y bueno combino mi vida laboral con la estudiantil porque prácticamente es lo mismo cuando tengo un examen influye mucho lo que trabajo y cuando estoy trabajando me acuerdo mucho de lo que veo acá en Derecho, entonces complemento las dos cosas (M23DER).

Es claro que las actividades realizadas en los trabajos relacionados con la carrera que estudian les provee un abanico de aprendizajes prácticos, conocimientos, habilidades, aptitudes y códigos con una fuerte carga formativa en el ramo facilitando la comprensión de los contenidos y estableciendo redes. Asimismo establecen una conexión con la identidad del actor caracterizada como una faceta subjetiva que interviene en su integración a la universidad (Guzmán y Saucedo, 2007) la cual es construida por el mismo a través de las actividades que realiza y que tendrán un valor determinado a partir de la subjetividad que ellos mismos le confieran al estudio y al trabajo; dentro de esa lógica de subjetividad se

encuentra el aspecto vivencial que es como viven y combinan ambas labores pues cada estudiante las vive de manera muy diferente y tiene que ver con las condiciones existenciales diferenciadas. En conclusión se encontraron tres maneras de vivir el trabajo por un lado se encuentra los que trabajan por necesidad económica, los que trabajan también para obtener conocimiento y los que trabajan para poder mantener sus estudios.

IV.2.2.5 La relación profesor-alumno

La cuarta y última fuente de apropiación encontrada es la relación profesor-alumno la cual es sumamente importante porque son los actores principales de todo proceso de enseñanza-aprendizaje que es el punto cumbre de la educación y que a través del diálogo el profesor guía y ayuda al estudiante a construir conceptualmente el mundo escolar y la cultura propia de una ciencia; visto de esta manera el profesor es el andamiaje del estudiante (Sacristán y Pérez, 2001); asimismo su función influirá en el rendimiento escolar de los actores señala Tinto (1987) que no tan sólo en eso:

El comportamiento de los profesores en el aula no sólo influye en el rendimiento educativo y en las percepciones de la calidad académica de la institución, sino que también establece el tono para interacciones adicionales fuera del salón de clase (p.70)

Ya que a partir de la actitud que muestre el profesor será la confianza con la que el estudiante podrá acercarse a aclarar sus dudas permitiéndole un mejor aprendizaje y una

mayor integración tanto a la institución como a la disciplina, algunos comentarios al respecto:

Pues hasta ahorita como voy eligiendo los profesores que veo con más responsabilidad de su trabajo, no he tenido así muchos problemas, si me topé con algunos que en ocasiones pues no te enseñan y prefieren cobrarte una cuota por aprobarte a esos maestros yo los evito de nada me sirve pagar por una calificación si no estoy aprendiendo (H21CONT).

Hay algunos maestros que luego no respetan a todo el grupo yo creo que ya son adultos y nosotros también y tanto los maestros como los alumnos merecen un respeto, en la forma que el maestro se dirige al grupo es como el grupo va a reaccionar yo he visto que hay maestros que no respetan al grupo y que muchas veces dicen las cosas y uno se siente humillado, por ejemplo luego nos dicen que estamos ocupando un lugar que podía estar ocupando un joven que tiene su futuro por delante pero pues a mí no me gusta que hagan ese tipo de comentarios pues todos tenemos derecho a superarnos (M45CONT).

Apoyos, pues por parte de algunos maestros he recibido innovación, capacitación; hay maestros que a veces entre platicas se gana uno la confianza del maestro y le puede contar uno sus cosas y hay maestros que si te motivan, te animan a seguir estudiando a que no deje uno la escuela nada más por un problema, por una materia pues es un simple número (H21CONT).

Como se pudo apreciar los comentarios tocan temas muy delicados como la discriminación, el abuso de poder y los antivalores propiciados por una incorrecta actuación del profesor tornándose éstos como un obstáculo para lograr una integración por parte de los estudiantes a la UV, al sistema, a la disciplina y al grupo de pares pues no olvidemos que los maestros son los “andamiajes” mediante los cuales las instituciones educativas realizan una de sus funciones la reproducción social “provocar el desarrollo de conocimientos, ideas, actitudes y pautas de comportamiento que permitan su incorporación eficaz al mundo civil” (Sacristán y Pérez, 2001, p.20). En el penúltimo comentario se pone de manifiesto que los estudiantes de mayor edad pueden estar marginados del centro dominante de la vida institucional y, por lo tanto, discriminados por no compartir las mismas dimensiones culturales que los jóvenes que constituyen dicho centro por ser mayoría (Tinto, 1978).

De igual manera, los informantes hicieron comentarios positivos de sus profesores mismos que resaltan en los motivos por los que deciden estudiar en la Universidad Veracruzana, y que a continuación se muestran otros:

Todos los maestros han sido buenos, respetuosos más que nada, y obviamente tienen conocimiento de lo que vienen a enseñar y respeto, por qué otra cosa más que importa que sepan lo que estén dando y lo que van a transmitir (H21DER).

Siempre con respeto y amabilidad siempre (H39DER).

Bueno pues el trato, pues algunos pues se llevan bien contigo y te hablan, y otros maestros pues son de los que ni se acuerdan de que estuviste en su clase (M27CONT).

Tienes un compromiso porque te inscribiste, tanto los maestros tiene la responsabilidad de asistir puntual y de dar las clases correctamente y de cumplir con los tiempos estipulados, como tú efectuando lo que se te pida (M21DER).

Por lo tanto, se crea un binomio entre profesor-alumno indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, para la integración de los mismo y para generar un ambiente de responsabilidad. La reflexión final es que considerando todo lo analizado a lo largo del capítulo y tomando en cuenta las condiciones de la formación profesional de los informantes podríamos continuar con la representación social de que quien estudia y egresa de un sistema de educación abierta no posee las competencias profesionales necesarias para el ejercicio de la misma a diferencia de los estudiantes egresados del escolarizado condición que puede darse en ambos sistemas y no exclusivamente de los estudiantes del abierto, pero dicha representación social tiene origen en lo que señala Parrilla (2002) que los sistemas de enseñanza abierta son:

Opciones segregadas que tienen su correlato en la sociedad en una serie de procesos, también de exclusión, que no se basa en otra cosa que en una jerarquización previa que permite plantear a la cultura dominante como superior y califica cualquier desviación de la misma como rasgo de inferioridad (p. 16).

Por lo que podemos inferir que la cuestión de la reivindicación de los sistemas de educación superior abierta y de sus actores sociales depende tanto de la actuación gubernamental mediante las políticas educativas que coadyuven a mejorar el estado en el que se encuentran los sistemas abiertos y en el cambio de la cultura social hegemónica (Cossío, 1998).

Así mismo, con base en la sociología de la experiencia escolar podemos darnos cuenta de que la actuación del profesorado es de vital importancia en la formación e integración de los estudiantes pues son la imagen del futuro profesionista, son los que guía a los estudiantes a la adquisición de los conocimientos pues éste libera al individuo y lo hace crecer para que de esa manera logre su autonomía e influya en el contexto ya que al construir su experiencia también construyen la escuela. No obstante, es un trabajo que los estudiantes realizan sobre sí mismos combinando diversas lógicas de acción y diversas racionalidades que le permitan sobrevivir al sistema (Dubet y Martucelli, 1998). Por otro lado, el maestro concretiza su acción en el salón de clases con los estudiantes, que son individuos con diversas historias de vida y que al estar en contacto deben establecer un vínculo pedagógico que le permita al maestro entender las necesidades académicas de su estudiantado. Ya que los estudiantes van desarrollando un instrumentalismo escolar debido a la carga de trabajo, al control del profesor y a los métodos de enseñanza (Dubet y Martucelli, 1998).

IV.3 Construcción de una nueva Identidad

Esquema 7. Construcción de una nueva identidad



De acuerdo con Dubet y Martuccelli (2000) los estudiantes construyen una nueva identidad al entrar en contacto con la estructura del mundo escolar logrando con ello la integración a éste y para lograrlo e identificado tres pasos: El ingreso a la universidad, conocen la cultura universitaria y realizan una socialización. Para adentrarnos al tema se puede plantar la siguiente pregunta ¿Qué es la identidad? Se define como el auto y hetero concepción colectiva y va a constituir un hecho simbólico construido por el discurso social común que supone un percibirse y un ser percibido en virtud del reconocimiento de los otros; es decir, de una mirada del exterior (Giménez, 2005); indican Dubet y Martuccelli (2000) que una parte de la identidad de cada uno de nosotros está definida como la expresión subjetiva de su integración social y cada uno de nosotros trabaja para mantenerla como un elemento esencial de su personalidad; por lo tanto, la construcción de la identidad de los estudiantes estará permeada por la interiorización de la cultura escolar y por la percepción y reconocimiento social de manera progresiva como sujetos competentes, en la medida que se adecuan a “las exigencias universitarias, en términos de contenido

intelectual, los métodos de exposición del saber, de los conocimientos adquiridos, y de hábitos de trabajo” (De Garay, 2004, p. 183) que desarrollan dentro del espacio áulico y en sus prácticas extra-áulicas. Con ello, queda claro el ser humano no nace miembro de una sociedad sino que es inducido a participar en ella a través de la internacionalización de sus normas, proceso que lleva acabo también para ingresar a una realidad social como la universidad. Por lo tanto, la socialización es una adquisición de la cultura de una comunidad en nuestro caso universitaria (Berger y Luckmann, 1968) que permite la asimilación de un complejo cultural, que al ser interiorizado por el actor lo constituye en un ser distinto, pues construye su identidad a partir de nuevos valores y constructos simbólicos. A continuación iniciamos con el primer elemento para la construcción de una nueva identidad:

IV.3.1 El ingreso a la universidad (Afiliación)

La construcción de una nueva identidad en los estudiantes inicia desde su ingreso a la universidad que es el primer paso como señala Abbate (2008) es un triunfo que muchos estudiantes logran por muchos motivos: primero pasan por un proceso de selección mediante un examen de ingreso:

Presente aquí el examen de CENEVAL que fue cuando pasó lo del problema de los que quedaron y bueno después fue lo de la corrección y dije si ya no quedé ya ni modo hasta aquí me quedo y listo, yo nada más lo quería intentar, me hablan y me dicen sabe que hubo un error usted si pasó su examen sí está en la universidad y

pues dije Dios es grande la verdad porque son satisfacciones que lo marcan a uno mucho (M45DER).

En segunda porque en ocasiones son los primeros en su familia en acceder a la educación superior “Mi hermana se casó y nada más estudió hasta la secundaria, en sí, soy el único que ahorita está estudiando una carrera universitaria, esperemos en Dios que también mi hermano lo haga” (H21CONT). En tercero porque provienen en su mayoría de familias de bajos recursos “no soy de una familia bien posicionada y yo necesitaba trabajar para nutrir mis estudios” (M23DER).

En cuarto lugar porque en ocasiones son estudiantes de edad más avanzada que el común de estudiantes universitarios de 18 años y con responsabilidades laborales o familiares “tengo 45 años, estudio, trabajo, veo a mis tres hijos a mi negocio que va muy bien gracias a Dios, mi casa, mi mamá y todo” (M45DER); por lo tanto su ingreso visto de esta manera es ya una conquista. El segundo paso es la inscripción a la universidad que implica una integración o una “afiliación” en términos de Coulon (1997) a la cual define como el proceso mediante el cual una persona adquiere un nuevo estatus social como el de estudiante universitario pero además es necesario una “afiliación al mundo intelectual” o una integración al mismo, por el cual el estudiante deberá reconocer las reglas del juego incorporándola como una experiencia de aprendizaje pues esos procesos de adquisición son importantes para permanecer en la universidad.

IV. 3.2 Cultura universitaria

El tercer elemento dentro de ese procedimiento de construcción de la identidad es la cultura universitaria pero qué es la cultura, según Durkhiem (1976) es un sistema de reglas, como se ha dicho la universidad estará regida por normas y reglas escolares que regulan a la misma para que funcione. La identidad según Canclini (1992) es una construcción en la cual se establecen acontecimientos casi siempre referidos a la apropiación de un territorio. Por lo tanto, la construcción de la identidad se llevará a cabo cuando el estudiante reconoce a la institución con todos sus elementos culturales y se siente parte de ella teniendo la libertad de moverse dentro del campus universitario según sus intereses y necesidades, utilizando bibliotecas, áreas y servicios deportivos, asistiendo a actividades recreativas y de esparcimiento, participando en los eventos académicos, llevando a cabo trámites escolares, etc. consintiéndole una autonomía para realizar sus estudios. Así también reconocerá los reglamentos escolares a partir de los cuales se rige y organiza la universidad:

Para obtener los créditos de elección libre, puedo buscar en cualquiera de las facultades de la Universidad Veracruzana una materia que si bien se complementa con mi carrera, o puede ser de elección libre de la que yo pueda obtener un beneficio, ya sea un deporte, alguna clase de arte en sus diferentes modalidades, entonces, de esa manera, tenemos una distracción más de algo que nos aporte algo a nuestra carrera diferente a la carga que tenemos y esos créditos están oscilando entre los 6, 7 y 8 por lo general, de esta manera acudimos con la Kardista y hacemos un proceso que no es muy largo y de esa manera nos inscribimos (M22DER).

Para estar enterado de lo que pasa en la universidad veo los avisos que están pegados a fuera de la coordinación o en la página de la UV o del SEA o del periódico que maneja la universidad EL UNIVERSO donde vienen avisos y noticias importantes (H29CONT).

El procedimiento si repruebas una experiencia educativa es el ordinario, en caso de no pasarlo pues el extraordinario y después el de título y si no a repite (H21CONT).

Si te inscribiste a una experiencia educativa y te quieres cambiar pues tengo que darme de baja y buscar haber si hay cupo para inscribirme en otra pero tiene que ser, bueno, por lo que nos dijeron a principio de semestre como dos o tres sesiones de que ya empezó el primer bloque sino ya no se puede hacer nada. (M21CONT).

En los comentarios anteriores se puede apreciar como los estudiantes ya conocen la cultura universitaria, sus reglas y secuencias en los procedimientos; ya que una de las funciones de la escuela es difundir modelos culturales y conocimientos (Dubet y Martuccelli, 1998). Por tanto, esos modelos, conocimientos y reglas en su conjunto constituyen una cultura que incluye, las creencias, el arte, la moral, el derecho y la costumbre que la hace tener una identidad específica aunado a las configuraciones de comportamiento cuyos elementos son aprendidos, compartidos y transmitidos por los miembros que la conforman; dichas configuraciones culturales ejercerán en los nuevos estudiantes una influencia modelante, por lo tanto, la cultura posee una “eficiencia integradora y unificante” (Giménez M.,2005) que determina la identidad colectiva de los estudiantes. Por lo tanto, la universidad será una entidad social que implica que el estudiante se involucre en un sistema de creencias, de “una cultura, así como una estructura social, ciertos relatos... compartidos que coadyuvan a que los participantes definan quiénes

son, qué hacen” y por qué lo hacen (Clark, 1991, p.113). Es decir, que los estudiantes se sentirán identificados con los valores de la universidad y lo representará en la participación de actividades propias de la UV. Para concluir Giménez (2005) maneja que “la cultura es la organización social del sentido, interiorizado por los sujetos (individuales o colectivos) y objetivado en formas simbólicas, todo ello en contextos históricamente específicos y socialmente estructurados” (p. 11) esto es, que la cultura será todo lo que tiene un valor y que significa algo para los sujetos pues son parte de ello.

IV.3.3 La socialización intra-universitaria

Lo anterior da paso al cuarto elemento del procedimiento de construcción que es la socialización entendida como la recepción y asimilación de los elementos culturales de la universidad, es decir, de conocer y reconocer toda la cultura universitaria asimilando los procedimientos que la conforman:

Mi proceso de inscripción es en línea por ejemplo: en este semestre tuvimos un periodo de preinscripción para que pudiéramos armar las materias que nos hicieran falta y después tuvimos un periodo de inscripción que ya es definitiva, yo nunca me he venido a inscribir en oficina, para mí es algo bueno en línea por la distancia, pues soy de Teziutlán. (M21CONT).

No, no te puedes inscribir a la experiencia educativa que tú quieras hay que esperar a que la oferte el sistema (M23DER).

En los comentarios anteriores se puede observar una asimilación de los procesos de inscripción, poniéndose de manifiesto la lógica a partir de la cual debe ser realizada, pues es una normativa impuesta por la institución, al igual que la espera de tiempos impuesto por la misma para realizar la elección de experiencias educativas y que debe ser comprendida por los estudiantes. En relación con lo anterior se tiene que una de las funciones del sistema escolar es que el individuo debe integrarse con un estatus de alumno, adhiriéndose a las normas impuestas por la institución, ser alumno para Dubet y Martuccelli (2000) es “comprender e interiorizar las expectativas de la organización, situarse en el orden de las jerarquías escolares; también es socializarse a través del juego de los grupos de pertenencia y de los grupos de referencia” (p.80); por lo tanto, los alumnos tienen que aprender a vivir en la escuela y a ser estudiantes (Guerra, 2007, en Guzmán, y Saucedo, 2007. p.62)

Hay algunos maestros que te ponen parciales, hacen un cúmulo y división para el ordinario y obviamente faltaste a un parcial entonces te vas directamente al ordinario, hay maestro que no te ponen parciales y que se van directamente al ordinario, y bueno si repruebas ese te vas al extraordinario, y pues si ya de plano te fue muy mal te vas directamente a título, los tiempos me parece que son 15 días aunque para título me parece que son dos o tres meses más, yo nada más he reprobado una (M28DER).

El comentario anterior hace alusión a que los actores deben aprender a vivir en la universidad, es decir, el que no se integre y aprenda las reglas del juego no permanece dentro de la institución como es este caso de la reprobación de las experiencias educativas.

Por lo tanto, la no integración a las exigencias institucionales ocasiona la reprobación y deserción de los estudiantes del ambiente universitario.

IV.3.4 Interiorización de la cultura

Lo anterior da pie al quinto elemento que es la interiorización de la cultura esto es incorporar a su manera de ser, de pensar y de sentir la cultura escolar e ideológica de la universidad, de la modalidad en la que está inscrito y dominando las actividades propias de su disciplina así como códigos lingüísticos de la disciplina en la que se está formando que modifican su identidad como resultado apunta Dubet y Martuccelli (2000) los sujetos se hacen más autónomos en cuanto más hayan interiorizado la cultura escolar. En el caso de la lógica de las experiencias educativas virtuales los estudiantes también deben asimilar cómo llevar a cabo dicha EE para no reprobando; así mismo han adquirido por medio de las diversas EE conocimientos que les permiten formar un carácter, una forma de expresarse, de pensar e incluso de vestir; a continuación se muestran los siguientes comentarios relacionados:

El maestro nos ponía más atención y si nos exigía bastante y no fue fácil estar en esa clase de manera virtual, la verdad si me gustó y no fue como una materia en la que nada más copié, pegué y envíe información porque no se podía, entonces pues si todas las materias son así pues si valen la pena (M21CONT).

Primero: para entrar a esta carrera tú tienes un carácter, y ésta es una carrera formativa ya que te crea un carácter diferente al de las otras carreras, ésta es una carrera en la cual debes tener cierta previsión y cierta responsabilidad de lo que vas

a aprender, aquí se manejan valores como la responsabilidad, la equidad, la igualdad de que todos los estudiantes son iguales unos a otros independientemente de tus responsabilidades extra académica o no (M21DER).

En mi carrera inician contándote la historia del Derecho, como se ha venido desarrollando esta ciencia, nos ubican al sistema del Derecho al que nosotros pertenecemos como país, que es un sistema romanista, después de que nos ubican nos contextualizan, por ejemplo, hay materias como sistemas jurídicos contemporáneos que te dice la manera en la que se está aplicando el Derecho actualmente en todo el mundo y ahondan en cómo se está llevando el Derecho en México. Después vienen las disciplinas, hay dos grandes disciplinas en Derecho que es el Civil y el Penal y se divide en Derecho Público, Derecho Privado y Derecho Social, en esos tres grados ramos están abarcados casi todos por lo penal y lo civil. Después de enseñarte eso, te empiezan a enseñar procesos como el laboral, como el administrativo, como las entidades federativas, este, te enseñan una materia que se llama metodología de la investigación jurídica que es muy buena y que te enseñan a saber leer, a investigar, a aprender; y después de eso te enseñan amparo, y bueno en dónde ubicar a México dentro de los códigos y el marco normativo. Después te enseñan la manera en la que se aplica todo lo que te enseñaron, lo que le llaman aquí procesales, procesal penal, procesal civil, como hacer una demanda, como contestarla... (H22DER).

Todos los comentarios anteriores manifiestan la interiorización de la cultura universitaria como les va estimulando tanto la institución como la disciplina un constructo de experiencias por medio de las cuales se apropian de conocimientos, del deber ser, de las

dinámicas en las experiencias educativas en las modalidades ofrecidas, entre otros aspectos que van incorporando a su manera de ser estudiantes y futuros profesionistas. La interiorización de la cultura es importante pues en ella se puede observar cómo los sujetos van poco a poco haciéndose parte de la misma puesto que se van apropiando de la ideología, las formas de pensar, de actuar e incluso las aspiraciones y expectativas futuras empiezan a ser otras, ya que comparte experiencias con diversas identidades con diferentes maneras de pensar que les propician una mirada más crítica ante la vida e incluso ante las propias expectativas; por ejemplo aquellos que inician sus estudios de licenciatura para que al graduarse puedan encontrar un trabajo que cubra sus necesidades, quizá empiezan a tener otras expectativas como seguirse preparando académicamente por medio de un posgrado “al egresar quiero seguir estudiando una maestría” (M21CONT), otro caso son aquellos sujetos que vienen de lugares apartados que al salir del pueblo piensan ir a la universidad a prepararse profesionalmente y después regresar pero que en el proceso de formación cambian sus ideas y empiezan a ser planes para quedarse a trabajar en la región en la que estudian “la verdad si me gustaría venirme a buscar acá trabajo, porque no es lo mismo trabajar allá que acá, aquí hay cosas más grandes, cosas que debo aprender también y que me convienen” (M21CONT), también están aquellos estudiantes que llegan con ciertas costumbres y formas de pensar y que cuando se dan cuentan a través de sus estudios universitarios de que tienen otras oportunidades como en el caso de las mujeres cambian sus planes e ideologías “en el lugar donde yo vivo ... las mujeres realmente no estudian una carrera... yo quiero salir adelante” (M21CONT), por mencionar algunos.

IV.3.5 La integración del estudiante como parte de la institución

Después de interiorizar todo ello se llega al sexto paso del proceso la integración, es decir, el estudiante se hace parte de la comunidad universitaria, del SEA y de una “tribu académica” (Becher, 2001) como resultado “el actor se adapta a las expectativas de los otros según el esquema de comportamiento...” (Dubet y Martuccelli, 2000, p. 119) a partir de ello el estudiante es reconocido socialmente como un sujeto competente en términos intelectuales, en métodos de exposición del saber, de los conocimientos adquiridos, y de los hábitos de trabajo desarrollados (De Garay, 2004). Por lo tanto, la universidad es un agente de socialización y un medio para la selección puesto que hace observables las diferencias en el rendimiento y capacidad para alcanzar objetivos (Parsons, 1976) y quienes no logren la integración y no desarrollen las competencias no permanecen ni egresan. A continuación algunos comentarios relacionados con la construcción de identidad:

Ha cambiado mi vida pues con algunas compañeras de la secundaria ya no nos comunicamos igual porque ellas dejaron de estudiar y bueno si hablamos pero ya no es la misma comunicación (M22CONT).

Se puede observar como el estatus de estudiante universitario hace que cambie la manera de percibirse y de percibir a los demás ya que rompe con sus relaciones anteriores porque a partir de la interiorización de la cultura universitaria ve al mundo desde otra perspectiva cambian sus formas de pensar, de actuar e incluso sus expectativas ante la vida futura, ya que cambian sus gustos, sus relaciones, en ocasiones desarrollan habilidades del pensamiento más críticas y analíticas frente a la cotidianidad de su vida, van formándose un

criterio, las formas de pensar están más de acuerdo con la tribu académica a la que pertenecen y empiezan a ver los eventos sociales desde la perspectiva de su universidad y disciplina en la que están inscritos. La siguiente estudiante viene de Naolinco, Ver., pero radica en Xalapa, el segundo comentario es de otra estudiante:

Bueno, primero terminar mi licenciatura, eh posteriormente si tengo pensado hacer una Maestría u otra carrera, buscar ya sea otro trabajo o una empresa propia y empezar a tener un patrimonio (M21CONT).

Mi propósito al egresar es terminar ambas licenciaturas Lengua inglesa y Derecho, hacer una Maestría en el extranjero por medio de una beca que me pueda dar el gobierno u otros programas universitarios y estudiar una tercera carrera igualmente en el extranjero (M21DER).

El siguiente comentario es de un joven de Teziutlán, Puebla que vive con sus padres y hermanos pero son de escasos recursos por lo que él necesita trabajar para poder estudiar y el otro es de una joven madre soltera es de Orizaba radica sola en Xalapa y su trabajo está relacionado con la carrera, ambos muestran lo que los teóricos han afirmado que la escuela moldea a los estudiantes (Giménez M., 2005) y ellos interiorizan e integran la cultura universitaria:

Más que nada he cambiado en mi forma de actuar, en mi forma de hablar la verdad yo hablo un poco más locochón pero trato de moldear mi forma de hablar, también el compartir experiencias con otros compañeros sobre el trabajo o de situaciones personales y académicas y las cosas que vemos aquí en la carrera poco a poco te

cambian tu forma de pensar, tu forma de ser y aumentan tus conocimientos; pero también trato de no perder mi sencillez porque a veces desgraciadamente cuando ya estudias una carrera universitaria trabajas en un buen lugar válgase la expresión se le suben a uno los humos y pues se te olvida de dónde vienes, es bueno saber que vas a necesitar de los demás y no perder la sencillez sin dejar de cultivarte (H21CONT).

Pues primero pues te cambia la perspectiva de como son las cosas, de cómo comportarte, de cómo actuar, te cambia bastante, te forma un carácter (M22DER).

Podemos observar en los comentarios anteriores que tanto la cultura universitaria como el programa educativo en el que están inscritos tiene influencia en los estudiantes pues al ser parte de ellos sienten un compromiso por reproducir lo que reciben pues ya no son alumnos de educación media superior sino de licenciatura por tanto, es de suponerse que están apropiándose de aprendizajes propios de esa carrera y ello debería socialmente ser observable de acuerdo con sus comentarios, es por ello que les preocupa cómo comportarse, cómo expresarse, qué elementos lingüísticos deben dominar; en una frase hacer visible su proceso de formación profesional. Al ser parte de la tribu académica son parte del sistema de valores, la actividad social, el ejercicio de la profesión y los estereotipos ganados por parte de los colegas de la misma disciplina (Becher, 2001). Así mismo deberán dominar el *corpus* que manejan los miembros de esa disciplina

El siguiente estudiante es soltero, tiene un hijo e hizo una carrera técnica en contabilidad y actualmente está por terminar la licenciatura en Contaduría, en él se observa como al apropiarse del conocimiento de su disciplina le permite tener una mayor seguridad en las actividades que desempeña en su trabajo consintiéndole otra percepción de sí mismo:

A partir de que estudio en el aspecto laboral he adquirido todos los conocimientos que me faltaban, en el tono pues tengo un poco más de seguridad de saber las cosas los fundamentos de los que se me está diciendo, porque pues ya lo vi en la ley, en la escuela o sea ya tengo la posibilidad de decirle al jefe mira, esto no es así está mal y vemos la manera de cambiarlo (H29CONT).

En el comentario anterior se expresa un aspecto que se relaciona con el auto estima puesto que al contar con los conocimientos necesarios para hacer comentarios o sugerencias propias de la formación profesional genera un estado de bienestar y seguridad que motiva a seguirse preparando para dar un mejor servicio en el futuro profesional. La siguiente informante radica sola aquí en Xalapa estudia dos carreras una en el escolarizado y otra en el abierto:

Si muchos cambios, tanto en la alimentación como en la vida social porque a veces cuando salimos de aquí en las noches ya no dan tantas ganas de salir a alguna fiesta o a alguna convivencia. Como que maduras más en este modelo. Por lo mismo que tienes otras actividades entre semana te vuelves más analítico más maduro y pues sí, si hay cambios en tu vida, todos son para bien y en mi forma de vestir por

ejemplo antes bueno en idiomas yo era más chica cuando ingresé y vestía de una manera más light que cuando venía aquí que visto de una manera más formal porque la misma carrera te lo requiere cuando vas hacer un examen, cuando vas a exponer porque es tu presentación y tu presencia ante todos los demás y deben de verte como alguien al que deben de respetar y ponerle la misma atención que al maestro (M22DER).

Yo creo que si ha habido cambios, en la carrera de Derecho ves todos los trámites legales y el deber de cumplir las normas, yo creo que ahora soy en mi personalidad más formal que cuando entré a la carrera (H21DER).

El siguiente comentario es de un informante soltero que trabaja en un departamento gubernamental y el comenta sobre la influencia de la carrera en su forma de vestir:

Yo pienso que como te ven te tratan hay alguien que dijo creo que Maquiavelo para ser rey hay que vestirse como rey y portarse como rey ¿no? y bueno yo creo que si quieres ser un buen abogado pues primero debes parecerlo ¿no? (H39DER).

En conclusión todos los comentarios hacen alusión a cómo construyen su nueva identidad como estudiantes universitarios de un sistema abierto y de una disciplina determinada, es evidente que la escuela cumple su función al reproducir el conocimiento (Bourdieu, 2002) y los modelos de comportamiento propios de un ambiente *sui generis* como el de la cultura universitaria. Así mismo pudimos observar cómo los informantes llegan con una cosmovisión propia de su formación a lo largo de su vida así como del lugar de origen (Casillas, Badillo y Ortiz, 2007) y que durante su formación profesional va

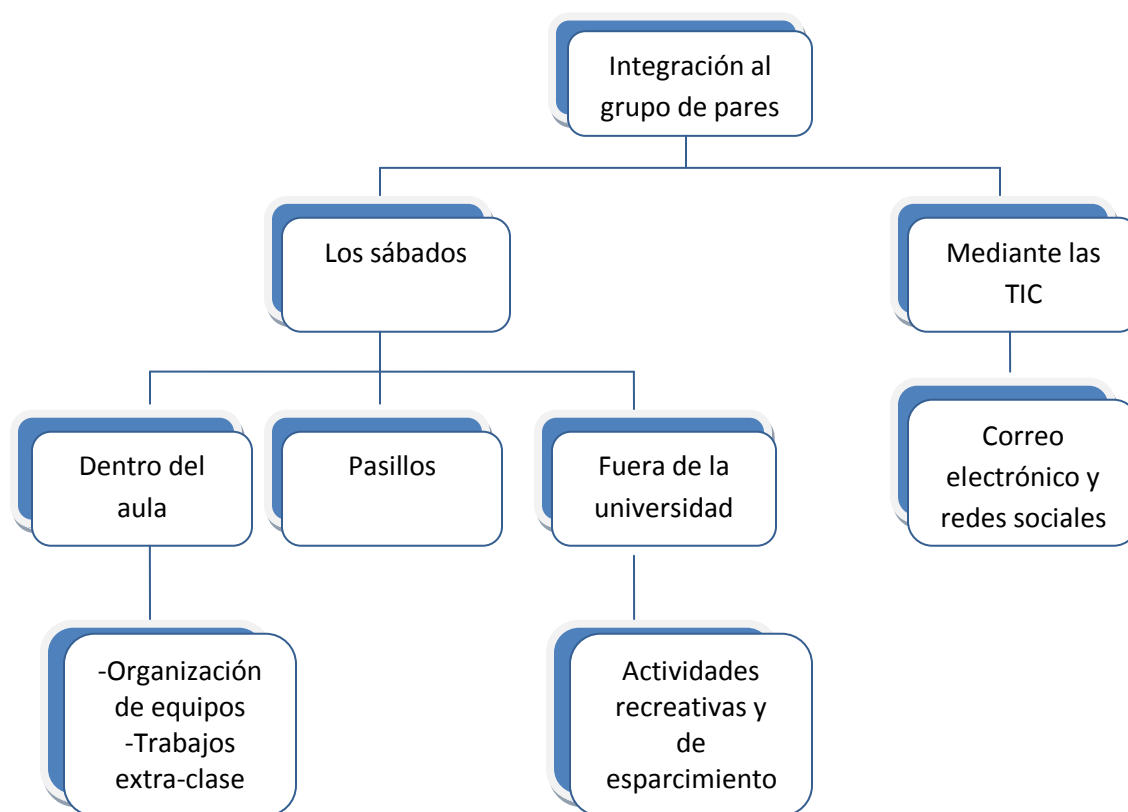
modificándose a partir de las experiencias que van forjándose en su estancia en la universidad construyendo su nueva identidad como estudiantes de licenciatura (Dubet y Martuccelli, 2000). También se ponen de manifiesto y de manera concreta los aspectos sobre los cuales han experimentado dichos cambios como: la manera de hablar, de actuar, de vestir, de pensar, de ver las cosas, entre otras; incorporándolas a su vida. La identidad de cada individuo entra dentro de la socialización en un vínculo de identidades con los “otros” que le consiente la integración a un grupo de pares tema que a continuación se desarrolla.

IV.4 Integración al grupo de pares (Construcción de relaciones)

En esta categoría la pregunta guía es ¿Cómo construyen sus relaciones entre pares los estudiantes del SEA? Teniendo como supuesto que la interacción de los estudiantes con sus pares se verá permeada por las condiciones de estudio, dado que son sesiones sabatinas. Los estudiantes al inscribirse a la universidad automáticamente se adscriben a una generación conformada por todos aquellos que lograron quedar seleccionados por la institución, por tanto ésta le impone a los estudiantes una generación constituida por una diversidad de identidades con la cual debe interactuar durante su trayectoria universitaria, dicha interacción se realiza en el marco de un modelo educativo que para el caso de la UV es el MEIF que como ya se ha dicho le confiere al estudiante una semiflexibilidad para construir su formación profesional y mediante el cual tiene la posibilidad de interactuar con estudiantes de los primeros, medios y últimos semestres, así como con estudiantes de otras modalidades como los del escolarizado y de diversas carreras. Con ello amplía sus círculos sociales y de interacción a diferencia del modelo rígido en el que la misma institución de

educación le asignaban al estudiante un grupo, unas materias y un horario. Otro aspecto que se involucra es el uso de las TIC dentro del modelo pedagógico del SEA que es uno de los medios de comunicación principal para inscribirse, para trámites, para evaluar el desempeño docente, para aclarar dudas, para dar avisos, para interactuar de manera virtual y para impartir algunas experiencias educativas virtuales; en la que están interactuando tanto directivos-alumnos, profesores-alumnos y alumnos-alumnos por medio de las redes sociales. Se encontró que los estudiantes llevan a cabo el proceso de interacción en dos momentos principalmente: Los sábados (dentro del aula, en los pasillos y fuera de la facultad), a veces entre semana y mediante la tecnología (correo electrónico y redes sociales) con lo cual se produce un vínculo de identidades.

Esquema 8. Análisis de la integración de pares



IV.4.1 Relación en las sesiones sabatinas

La interacción que se establece los estudiantes en la universidad tiene que ver con cuestiones académicas y de recreación, dentro del aula, pasillos y fuera de la universidad, algunos ejemplos de las actividades recreativas y de esparcimiento que hacen los estudiantes con sus pares se muestran a continuación:

Nos vamos a comer, o nos hablamos para ir al cine o luego nos vemos en la casa de alguien y hacemos reuniones y bueno al estudiar pues trabajamos y echamos un poco de relajo pero siempre buscando compartir y estar juntos para estrechar ese lazo que no sea nada más aquí en la escuela es complicado casi no tengo tiempo libre (M28DER).

Entre semana no, pero los sábados rara vez pero si lo hemos hecho algún convivio o algo pero es raro (M21CONT).

El sábado principalmente, anteriormente si lo hacíamos más seguido, cada ocho días nos reuníamos en casas para echar el relajo, ahorita pues ya no se ha podido por cuestiones laborales de compañeros que tienen que trabajar a veces sábados y domingos, porque los vivimos fuera ya no nos podemos quedarnos, ya no tenemos suficiente tiempo, tenemos obligaciones al otro día y no podemos quedarnos, pero tratamos que cuando podemos ir a la disco a bailar o a convivencias o cuando es cumpleaños de alguien pues ir a la pachanga verdad (H21CONT).

En cuanto a la relación académica que establecen los estudiantes dentro del aula, se genera durante la interacción intra-clase y en la manera en la que se organizan para trabajar en equipos y en trabajos extra-clase, pues existen lógicas aprendidas en el ejercicio de ser alumno como la manera en la que se agrupan para trabajar, algunos comentarios son:

Desde que iniciamos desde el primer semestre tú observas a las personas que son responsables o que están comprometidos con los estudios (H38DER).

Pues ya no somos grupos, porque como todos tomamos pues las que necesitamos pues siempre estamos cambiando, siempre estamos con diferente gente, y ya que cuando son grupos pues de preferencia con la persona que te llevas o si no el maestro elige (M21DER).

Elijo para agruparme a los compañeros que ponen atención a la clase y que casi no faltan y que son aplicados (M27CONT).

La integración de pares en los pasillos como señala Tinto (1987) son tan importantes esas actividades y necesarias como las intelectuales porque se generan en el proceso de interacción entre los estudiantes fuera del ámbito académico (De Garay, 2004) en los que platican cosas personales y se presenta como un espacio de socialización que se presta a actividades fuera de la universidad en las que establecen lazos más fuertes pues se forman grupos de amigos en los que la convivencia es los sábados durante los recesos, a la hora de la comida y a la salida pues se presta para la convivencia social, asimismo tienen reuniones entre semana aun que son minoría:

Solamente, la comida el sábado todos mis compañeros todos ellos, en la comida ellos me lo dedican y yo a ellos, siempre lo dijimos el sábado es para nosotros y también ósea, a mí venir los sábados a la escuela, venir hasta acá me distrae (H222DER)

Entre semana no nos vemos porque es complicado todos trabajan, algunos están casados y es difícil irnos de pachanga pero los fines de semana, cine, a tomar una cerveza a un bar o algo por el estilo y nos comunicamos por internet todo el tiempo (H39DER).

Los sábados, vamos a tomar algo, o jugar un poco de billar (H23DER).

Los sábados después de comer vamos aquí a los lagos un rato a distraernos (CAM21CONT)

.

No obstante, los lazos de amistad que establecen pese a que sólo son los sábados o por mail (utilizado como herramienta asincrónica) y messenger o facebook son fuertes pues son individuos que durante la semana desempeñan ciertas actividades y tienen roles específicos pero que cuando llegan el sábado a la universidad se meten en su papel de estudiantes asistiendo a sus clases, comentando sobre los trabajos o temas vistos, platicando sobre sus actividades laborales, conversando aménamente, llevando sus útiles escolares, vestidos de manera formal al menos la mayoría, con entusiasmo, entre otros rasgos.

IV.4.2 Interacción mediante las TIC (correo electrónico y redes sociales)

En cuanto a la organización para trabajos en equipo que implican más tiempo los estudiantes echan mano de los recursos tecnológicos pues en ocasiones la distancia geográfica, los compromisos laborales o familiares que tienen entre semana les impide el contacto físico pero lo hacen por el medio virtual; los hábitos escolares en cuanto a la elaboración de tareas pues es un tanto individual a pesar de que se trabajan en equipo, pues cada integrante del equipo trabaja de manera individual la parte que le hayan asignado y por vía electrónica elaboran el proyecto o trabajo asignado. Sin embargo existe una gran parte de los informantes que para elaborar sus trabajos se ven entre semana una, dos o tres veces en los que todos aportan ideas para la elaboración del trabajo y en conjunto llegan a acuerdos por tanto el trabajo se hace en equipo. Algunos comentarios:

Todos dicen que en equipo pero pues por ejemplo el semestre pasado hicimos un trabajo y de las seis semanas que tuvimos hubo 4 reuniones tratamos de reunirnos una vez por semana y yo a veces no podía de esas yo fui 2 o 3 y si no mejor se reparte el trabajo y todo por el correo electrónico o por el Messenger (H22CONT).

Para hacer un trabajo a veces nos vemos en la semana pero cuando no se puede porque hay compañeros que no son de la ciudad y sólo vienen cada sábado repartimos el trabajo y les mandamos el correo cada quien hace la parte que le toca, los que vivimos aquí nos reunimos una vez y mandamos lo que hayamos hecho e integramos el trabajo para estar de acuerdo. Si es exposición una o dos horas antes lo hacemos para poder exponerlo en caso de que algún compañero no sea de aquí y no pudiéramos comunicarnos con él (H29CONT).

Nos repartíamos los temas y cada quien se llevaba trabajo y nos reuníamos el miércoles o jueves y exponíamos y si a alguien le faltaba algo entonces se tenía que a completar y se decidía quien exponía o si todos pasábamos (M45DER).

Todo por Messenger o por facebook y te mando esto, te mando lo otro y el sábado ya viene hecho todo (M22DER).

Se aprecia en los comentarios como la organización para el trabajo extra-clase se lleva a cabo el mismo sábado y posteriormente se contactan por redes sociales la gran mayoría si se reúne entre semana por lo menos una vez para hacer el trabajo y los detalles los hacen por correo, es interesante como el propio sistema se vale de las tecnologías para facilitar la integración pues acorta distancias, tiempo y costos.

Otro aspecto importante dentro de la integración de pares son los vínculos identitarios que se observaron como por ejemplo: el esfuerzo que hacen la mayoría de los estudiantes por no desintegrar el primer grupo con el que ingresaron y con el que tuvieron las primeras experiencias educativas buscando tomar las mismas experiencias para estar en el mismo grupo, buscándose para trabajar dentro del aula, incluso en el caso de Contaduría los estudiantes de la generación estudiada (2008-2012) se mandaron hacer una playera con el logotipo de la universidad para sentirse parte de la misma lo cual les da una identidad. Por otro lado los lazos de amistad no han requerido en el caso de los estudiantes de Derecho ser tan presenciales pues la gran mayoría de los casos estudiados de esa generación se buscan por Messenger, se apoyan reuniéndose y explicando parte de los contenidos que no entienden, animándose para no reprobar, para estudiar, etc., también

están los que establecen poca relación con sus compañeros o nula. Algunos comentarios al respecto son los siguientes:

Fíjate que he hecho una súper amistad y un súper arraigo con un grupo de amigos que desde que entramos desde primer semestre coincidimos en nuestra manera de ser, de expresarnos, de cómo hacer las cosas y nos lo hemos manifestado en distintos momentos que somos como hermanos, el joven que me saludo es de mis mejores amigos, y así son como 6 o 7 personas incluidas chicas que al entrar nuestro grupo que siempre ha sido el 103 de tres que había del 101, 102 y 103 de nuestro grupo son de los que más han sobrevivido, siempre esa bolita, somos como 8 personas, nosotros mismos nos ayudamos, nos apoyamos, este semestre ninguna, ninguna y el que no paga la coca y cuando vemos que alguien tiene problemas pues le ayudamos, este le conseguimos el material, y estamos por internet ya hiciste esto ya hiciste lo otro y siempre nos hemos apoyado y es una muy bonita experiencia y una muy bonita dinámica y por supuesto ha influido que estemos saliendo a delante (H22DER).

Nosotros tenemos una bolita de 20 o 25 personas así tratamos de tomar las mismas materias y tratamos de alguna manera de organizarnos 5 o 6 personas cuando penen por equipo así en clase y nos y cuando hay dos otros chavos que no le entienden a la materia o algo así a veces nos reunimos y tratamos de apoyarnos les explicamos cómo se debe hacer un problema, un cálculo, un impuesto, tratamos más que nada de involucrarnos, tratamos de estar en los mismos salones y casi siempre es la misma mancuerna de hecho a veces tenemos hasta nuestros logos en una playera y todo tratamos de ser unidos y a apoyar al prójimo (H21CONT).

Tengo amistad con los que entré al principio aunque cada quien va agarrando rumbos diferentes por las materias que tomamos cada semestre, pero específicamente nuestra generación hemos procurado coincidir en las materias de hecho tenemos un uniforme, una playera con un logotipo que nosotros quisimos hacer desde que entramos entre nosotros no lo impone la universidad (H29CONT).

Yo no soy muy sociable no soy de los que anden en grupo, si vengo aquí y platico si hay que hacer tareas con alguien pues hago las tareas o los trabajos pero no tengo un grupo bien definido, vengo y me voy no es como en el escolarizado que vienes y te pones a echar relajo, bueno es que yo creo que no soy muy social siento que me llevo con todos pero nada más por el interés que tenemos por la escuela nada más, hago las tareas o lo que tenga que hacer con ellos si hace falta algo pues se hace y todo pero un grupo definido no (H22CONT).

Como pudimos darnos cuenta existen amistades fuertes, pero llama la atención la insistencia de los estudiantes por no dejarse llevar por el individualismo si no todo lo contrario buscar permanecer todo el grupo. Asimismo se observa el afán por sentirse parte de la universidad a través de un uniforme que nos lleva a la reproducción social de Bourdieu y al *habitus* del deber ser queriendo uniformarse para distinguirse del resto y que son prácticas de otros niveles educativos.

Por otro lado, es necesario mencionar que las TIC desde hace unos años tienen un auge en la sociedad más no con ello se afirma que la tecnología determina a la sociedad, sino que se produce una interacción dialéctica entre ambas (Castells, 1997) puesto que ya son parte de la vida cotidiana del ser humano y de las esferas tanto sociales, económicas,

políticas y culturales el entorno digital está sustituyendo a los sistemas analógicos de producción, representación y transmisión de la información, conformando entornos digitales con características más pragmáticas llegando a un mayor número de personas de manera instantánea, con un acceso abierto, con procesamientos más rápidos y eficaces; generando con ello comunidades virtuales, un mundo virtual y ubicuo, produciendo una interacción simultánea, así como dando énfasis a recursos autodirigidos (Cassany, 2000).

En el caso que nos compete que son los estudiantes las TIC tiene un papel protagonista ya que son parte de la vida cotidiana, el uso de las redes sociales ha transcendido la comunicación y la socialización pues acorta distancias; para el caso del SEA los informantes presentan limitantes para la comunicación presencial por sus diferentes lugares de origen, así como por sus actividades laborales y familiares pero por medio de las TIC hacen que las distancias sean cortas y puedan estar en contacto constantemente; actualmente uno de los medios más accesibles económicamente hablando son los teléfonos celulares en comparación de una computadora, una Laptop o una iPad; por medio de los cuales tiene acceso a internet, al correo electrónico y a las redes sociales acentuando que las TIC son la puerta de entrada al mundo de la información. No obstante, a nivel institucional, estatal, nacional y mundial “existen segmentos de la población desconectadas del nuevo sistema tecnológico” (Castells, 1999, p. 60) provocando una desigualdad en el acceso a la tecnología, tornándose como una tecnología selectiva socialmente hablando.

Conclusiones

Los avances que han resultado de esta investigación tienen que ver de principio con reconocer y hacer visible a una población estudiantil a la que los investigadores, instituciones de educación y agendas de producción científica han tenido al margen de las indagaciones sobre estudiantes universitarios, olvidando que también son parte del Sistema Nacional de Educación.

La investigación invita a repensar y reconstruir algunos de los conceptos utilizados para hacer alusión a los estudiantes del nivel superior, nociones que hasta estos tiempos han sido producto sólo del estudio de la población del sistema escolarizado principalmente considerando las cuestiones que de ellos se conocen; dejando de lado que existen otros estudiantes que no pertenecen a dicha modalidad y que tienen una manera distinta de ser estudiantes como son los estudiantes de los sistemas abiertos o en el caso del SEA de un sistema parcialmente escolarizados, que albergan sujetos que a pesar de no asistir a clases todos los días también están formándose como profesionistas y que al igual que los del escolarizado adquieren un título universitario y serán reconocidos como tales en el mercado laboral.

Este estudio ha tenido la intención de presentar algunos de los rasgos que distinguen a la experiencia escolar de los estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta, tratando de desmotar algunas creencias que se tienen sobre estos actores sociales. Buscando evidenciar la diversidad del estudiantado del SEA, resaltando aquellos elementos

distintivos y que han tenido cabida a lo largo de estos 30 años de labor de dicha entidad. Se ha expuesto que los estudiantes de este sistema tienen una manera distinta de ser estudiantes universitarios y que se expresa hasta en los más finos detalles escolares. Por ello, la aportación de esta investigación fue proporcionar información científica y metódica que sirva de base para crear nuevos conceptos que incluya la diversidad de los estudiantes y de las modalidades en las cuales están inscritos.

En este sentido, debemos tener claro que al estudiante universitario no se le puede clasificar sólo como joven sino como una persona inscrita en alguna Institución de Educación Superior, afiliada a un sistema institucional (del que interioriza la cultura, la organización y la estructura normativa) y disciplinario (del que se apropia de signos y símbolos), que a su vez, interactúa con otros sujetos de manera social y cultural dentro de un espacio universitario; cuya situación social es diversa en tanto la edad, estado civil, situación laboral y el género (Dubet, 2005; De Garay, 2004; Casillas, Badillo, y Ortiz, 2010).

A través de la investigación se puede observar que la experiencia escolar de los estudiantes del SEA es diversa y es vivida de manera individual; tiene influencia del entorno social (Guzmán y Saucedo, 2007), tanto de las esferas económicas, sociales y culturales, las cuales favorecen y/o limitan su formación; por lo tanto, constituyen un grupo social distinto y que no viven una experiencia escolar única. La experiencia escolar tiende a responder a las lógicas de acción (Weber, 1984) de los actores, mismas que le propician una integración al universo escolar (De Garay, 2004) y que le permiten construir una identidad como estudiante universitario en la que aprende las complejidades, los misterios,

las normas y conocimientos de la universidad incorporándolos a los conocimientos previos, adoptando nuevos valores y un nuevo estilo de vida (Coulon, 1987), además esas vivencias y formas de apropiarse de la cultura escolar se caracterizarán por ser individuales, ser significativas y llevarse a cabo al interior de una institución escolar.

Otra aportación a los avances científicos son la distinción de los rasgos de los estudiantes Derecho y Contaduría del SEA:

Cuadro 7. Rasgos que se distinguen a los estudiantes de Derecho y Contaduría del SEA de la región Xalapa exclusivamente, puede variar de campus a campus

Rasgos
• Proviene de ambientes socioeconómicos distintos
• Su edad es diversa; sin embargo, se acentúa en un 75% entre los 17 y 24 años
• Sus obligaciones sociales varían; no obstante, cada vez son más los solteros y sin hijos
• En su mayoría trabajan, pero cada vez es menos el tiempo que trabajan durante la semana
• Cuando sus empleos tienen una vinculación con la carrera que estudian les proporciona experiencia laboral permitiéndoles practicar lo que aprenden y sustentar lo que hacen
• Son mayoría las mujeres
• Son estudiantes que tienden a la discontinuidad en sus trayectorias escolares previas a la universidad e incluso durante ella.
• En el caso de los estudiantes con discontinuidad escolar les ha permitido revalorar sus estudios
• Algunos estudian en el SEA porque es la única oportunidad que tiene de estudiar
• Otros porque necesitan un título aunque el PE que cursan no fue su primera opción
• Estudian en esta modalidad porque no cuentan con los recursos económicos para sostener una carrera en el escolarizado
• Viene de otros lugares (estados, municipios, comunidades indígenas)
• Existen aquellos que quieren estudiar y para lograrlo tienen que trabajar en la semana y estudiar los fines de semana
• Se tienen algunos que han sido rechazados por otros Programas Educativos, por otra

modalidad o por el propio SEA
• Tiene en su mayoría proyectos de vida definidos
• Aspiran a crear sus propios despachos jurídicos o contables
• Tiene la expectativa de realizar maestrías, doctorados, tanto nacionales como internacionales.
• Su historia de vida y toma de decisiones en relación con su educación han estado en función de su situación familiar y económica
• Algunos estudian en el SEA una carrera para complementar la que están estudiando o la que ya ejercen
• La manera de interactuar, de relacionarse es vía electrónica o los sábados sólo en algunas ocasiones es presencial entre semana
• La interacción se da los sábados y para algunos que toman clases en el escolarizado también es entre semana

Existen elementos enriquecedores, tales como el ambiente que se tiene al llegar a su espacio escolar en el que se nota una clara transformación, ya que no importan los roles que desempeñen fuera de la universidad, dentro de ella son estudiantes y toman su papel se siente el ambiente jovial. Esta serie de rasgos hace diferente la experiencia escolar de esos actores.

Por otro lado, los desafíos que tiene la universidad frente a este estudiantado es el de proporcionarle los medios necesarios para tener una experiencia más intensa con su carrera, con la universidad y con sus compañeros. Algunos elementos que se distinguieron y que son importantes para enriquecer la integración de los estudiantes y para el propio SEA son:

1. El sistema abierto se ha convertido en una alternativa para contribuir que los jóvenes en edad de entrar a la educación superior que no fueron aceptados en el sistema escolarizado o que por motivos económicos no postulan para ese mismo

sistema, no dejen de estudiar y así disminuir la deserción escolar, y su vez, servir como alternativa para ampliar la cobertura.

2. Existe una mayor descentralización administrativa a partir de la creación de coordinaciones regionales que operan en cada uno de los cinco campus de la UV para que gran parte de los trámites escolares se resuelvan en las mismas regiones; de acuerdo con los comentarios de los informantes a partir de la nueva administración se han hecho más visibles los cambios en los rezagos administrativos y escolares que se tenían, aunado a la implementación de Sistema Educativo Multimodal.
3. Es necesaria una formación o capacitación pedagógica para el personal docente, puesto que no se puede dar clases con las mismas lógicas y estrategias pedagógicas a los estudiantes del SEA y a los estudiantes del sistema escolarizado pues tiene peculiaridades distintas, en tiempo (son 10 horas de enseñanza-aprendizaje en un sólo día).
4. Es necesaria una capacitación de atención al público, al personal.
5. Para el mejor aprovechamiento y aprendizaje de los estudiantes es preciso estimular la asistencia de los mismos a las asesorías pues es un elemento que permite apropiarse con mayor fuerza de la disciplina

6. Es indispensable impartir un curso de capacitación y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso en todas las regiones sobre la metodología del aprendizaje y los hábitos que deberán desarrollar durante su formación.
7. Se hace indispensable tener una base de datos actualizada que dé cuenta de la matrícula total y sus características (perfil socioeconómico), de la planta docente y del personal administrativo que da sus servicios en el sistema, así como de la matrícula estudiantil que contenga datos característicos de su población.
8. Realizar eventos académicos al interior de las carreras que propicien el desarrollo intelectual y académico de los estudiantes como congresos, conferencias, simposios, etc., y contar con la divulgación pertinente de los eventos.

Pero sin duda que el mayor reto que tiene la institución y todos los que laboran en ella es el de incidir en el cambio cultural desde sus autoridades puesto que las políticas educativas necesitan enfatizar los beneficios y logros de la educación abierta; así como un cambio cultural (Díaz, 1998) en la sociedad para no demeritar a la educación abierta pues es una de las que va abriendo camino en la era de la Tecnología, la Información y la Comunicación, ya que las TIC son esenciales en las sociedades avanzadas y permiten la transformación de las mismas en sociedades más democráticas y plurales (Castells, 1999).

En cuanto al cumplimiento de los objetivos que me planteé al inicio de la investigación los expondré a continuación:

Objetivo 1. Distinguir las características de la experiencia escolar de los estudiantes universitarios en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana

Para efectuar este objetivo me valí de las dimensiones establecidas teóricamente para desarrollar el análisis de los datos, es importante mencionar que tanto la aplicación piloto como el trabajo de campo sirvieron para ir afinando el instrumento y posteriormente el análisis, pues salieron datos emergentes que fueron retomados. Los objetivos son específicos que se muestran a continuación están en función de las dimensiones y categorías de análisis los cuales contienen de manera sucinta los resultados.

Objetivo 2. Describir la escolaridad previa de los estudiantes que ingresan al SEA

En cuanto la escuela de procedencia la mayoría de los informantes son procedentes de escuelas públicas y sólo un 20% estudiaron o estuvieron por lo menos el último año en instituciones privadas. En la continuidad y discontinuidad de la trayectoria, los informantes tienden prioritariamente a la discontinuidad en sus trayectorias escolares, tanto en niveles precedentes como en el nivel universitario concentrándose en un 53% de los 30 informantes. Así mismo, se distinguieron las razones por las que interrumpen sus trayectorias y son: por problemas y dependientes económicos, por ser rechazados en otros programas educativos, por ser rechazados por la institución, por trabajar, por reprobación, Por cuestiones de género. A partir de estas discontinuidades se encontraron que existían factores que modifican la integración al marco universitario, como el estudiar un PE que no era su primera opción, entrar a edad avanzada y desempeñar múltiples roles sociales.

Objetivo 3. Identificar los motivos por los que los estudiantes deciden estudiar una carrera universitaria, eligen la UV y optan por el sistema abierto.

Cuadro 8. Motivos de ingreso

	Motivos de ingreso	Comentarios conclusivos
Motivos para estudiar una carrera universitaria	-Movilidad Social -Superación personal -Motivos personales -Género	La mayoría de los informantes (23 estudiantes) están motivados por alcanzar una movilidad social
Motivos de ingreso a la Universidad Veracruzana	-Prestigio -Por ser pública -Por el nivel educativo que tiene -Por costumbre -Por su oferta educativa -Por la cercanía geográfica -Por su modalidad académica -Por falta de información -Por ser su segunda opción	La mayoría los estudiantes que la eligieron por el prestigio y reconocimiento que tienen tanto a nivel estatal como nacional y por ser una institución pública
Motivos de ingreso al Sistema de Enseñanza Abierta	-Porque tenían un trabajo -Porque si no trabajaban no estudiaban -Por no quedar en otro PE en el escolarizado -Porque tienen hijos -Porque estudian otra carrera en el escolarizado -Para buscar trabajo	La mayoría de los informantes eligieron al SEA porque ya tenían un trabajo o tenían que trabajar para poder pagar sus estudios

Objetivo 4. Describir la integración de los estudiantes del SEA al marco universitario, el cual comprende: integración a la institución (UV), a la modalidad (SEA), a la disciplina (o Programa Educativo) y al grupo de pares.

Cuadro 9. Integración de los estudiantes del SEA al marco universitario

Integración	
Integración a la institución (UV)	Los servicios más conocidos y utilizados por los informantes fueron: el bibliotecario y la movilidad institucional.
Integración a la modalidad (SEA)	Comprende la organización y el funcionamiento del SEA, se pudo apreciar que todos han desarrollado un <i>habitus</i> e interiorizando el <i>ethos</i> de la modalidad
Integración a la disciplina (o Programa Educativo)	La razón que impera para llevar a cabo su elección profesional fue por agrado a la carrera y en segundo lugar porque no quedaron en el PE que era su primera opción. Así mismo, se pudo detectar que la apropiación del <i>ethos</i> disciplinar se lleva a cabo con cinco aspectos: La situación pedagógica áulica, el compromiso con los estudios, la asesoría académica intersemanal, las prácticas extra-áulicas, la relación profesor-alumno
Integración al grupo de pares.	Ésta se da mediante la relación que establecen en las sesiones sabatinas y los medios de comunicación electrónica y ocasionalmente intersemanales.

Objetivo 5. Describir cómo construyen una nueva identidad

Efectivamente, los estudiantes del SEA realizan un proceso de construcción de una nueva identidad, en un primer momento se observa la llegada a la institución a la cual se afilian, después llevan a cabo un proceso de reconocimiento de la cultura universitaria y de la nueva modalidad a la que ingresan, en un tercer momento al estar dentro de la dinámica realizan una socialización con sus pares, profesores y autoridades apropiándose de el ritual universitario. En el periodo en el que apliqué las entrevistas pude percatarme de que los informantes ya habían llevado un proceso de interiorización de la cultura de la universidad y habían logrado integrarse pues aún seguían ahí después de ocho semestres y era

observable el reconocerlos y diferenciarlos por los conocimientos adquiridos en su disciplina.

Por otra parte, están los hallazgos encontrados metodológicamente hablando y que no fueron parte de las primeras preguntas que me hice; tales como:

1. Cuál era su escolaridad previa
2. Qué elementos constituyen a la escolaridad previa
3. Observar que esos elementos que la constituyen pueden modificar la experiencia escolar y su integración
4. Encontrarme con motivos de ingreso tan profundamente ligados con cuestiones económicas y de rechazo por otras modalidades, que determina tajantemente el futuro, las expectativas ante la vida y el sentimiento de poder llegar a ser el profesionista que deseaba.
5. Observar que en su mayoría son estudiantes que han pasado por una fuerte y compleja situación que los ha llevado a reemprender sus estudios profesionales.
6. Otra cuestión relevante fueron las prácticas extra-áulicas conformadas principalmente por su experiencia laboral y su servicio social el cual les provee una serie de reforzamientos para su aprendizaje y futuro desempeño profesional.
7. Darme cuenta que la matrícula de ambas carreras seleccionadas tienen en su mayoría una población trabajadora aun que con menor tiempo dedicado a dicha labor, sigue siendo un población laborante.

En relación a los principales límites de la investigación, puedo establecer las siguientes:

- a) El primero es que sólo se pudo trabajar con dos programas educativos de los cinco que ofrece el SEA y que las dimensiones analizadas pueden presentar variaciones en cada PE.
- b) Otro es que se llevó a cabo sólo en la región de Xalapa, estando consientes de que los resultados encontrados pueden modificarse de una región a otra.
- c) En cuestión de método, la limitación más palpable fue la del análisis de la integración a la institución, en el cual a partir de los hallazgos encontrados hubiera sido mejor complementar con un acercamiento de técnicas cuantitativas que me permitieran sacar frecuencias.

Algunas cuestiones importantes y emergentes que pudieran quedar para la agenda de la investigación de estudiantes universitarios y de sistemas abiertos son:

1. Analizar las transformaciones más nítidas para las nuevas generaciones del SEA, pues se muestran cambios y transformaciones (Jácome, et al. 2011) en su constitución cuyas características son cada vez más cercanas a las de los estudiantes del sistema escolarizado, aunado a la nueva multimodalidad que impera en el SEA.
2. Analizar al Sistema de Enseñanza Multimodal y sus efectos en las experiencias escolares de sus estudiantes y profesores.

3. Conocer cómo ha sido la inserción laboral de los egresados del SEA.
4. Conocer cuáles son las representaciones sociales que tiene los propios sujetos, los maestros y los empleadores de la formación profesional de los estudiantes del SEA.

Referencias

Adorno, W. (2001) *Epistemología y Ciencias Sociales*. Madrid: Cátedra

Alarcón, E. (2010) *Trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes indígenas en el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana* (Tesis de Licenciatura en Pedagogía). Universidad Veracruzana. México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2003). Estudio sobre el uso de las tecnologías de comunicación e información para la virtualización de la educación superior en México. México: UNESCO.

Arias, Ma. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones.

Arnaut, A. y Giorguli, S. (Coord.). (2010). *Los grandes problemas de México*. México: Editores Colegio de México.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. (2001). Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo. México: ANUIES.

- Astin, A. (1998). The Changing American College Student: Thirty-Years Trends, 1966-1996. *En The Review of higher Education*. 115-135.
http://muse.jhu.edu/journals/review_of_higher_education/
- Badillo, J. (2008). *La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar*; (Tesis de Maestría en Educación). Universidad Veracruzana. México.
- Banco Mundial BM. (2010) Consultado el 27 de Noviembre 2011
http://www.google.com.mx/publicdata/explore?ds=d5bncppjof8f9_ymet_y=sp_pop_totlytdim=trueydl=esyhl=esyq=habitantes+en+el+mundo
- Bartolucci, J. (2002). La polarización educativa en México: la élite y la masa. En ANUIES.
Recuperado de
http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/res122/indice122.htm
- Berger, P. y Luckman T. (1978). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Buenos Aires Editores.
- Becher, T. (2001). *Tribus y territorios académicos. Indagación intelectual y las culturas de las disciplinas*. Barcelona, España. Gedisa Editores.

Bourdieu, P. y Passeron, C. (2003). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.

Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas sobre la teoría de la acción*. Barcelona: Anagrama.

Bourdieu, P. Chamboredon, J. C. y Passeron, J.C. (1991) *El oficio de sociólogo*. México: Siglo XXI.

Briones Guillermo (2002) *Epistemología de las ciencias sociales*. Bogotá, ICFES.

Brunner, J. (2007). *Universidad y sociedad en América Latina*. Biblioteca Virtual del Instituto de Investigaciones en Educación. Xalapa, Veracruz. México. P.14.
Consultado el 18 de enero de 2011 en:
http://www.uv.mx/bdie/Brunner/brunner_universidad_sociedad.pdf

Burton, C. (1983). *El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica*. México, Edit. Nueva Imagen.

Cassany, D. (Junio 2000). *De lo analógico a lo digital. El futuro de la enseñanza de la composición*. En *Lectura y Vida revista Latinoamericana de lectura*. No 2. Barcelona, España. Recuperado en:
http://www.oei.es/fomentolectura/futuro_ensenanza_composicion_cassany.pdf

- Casillas, M. A. y Suárez, J. (2008). *Aproximaciones al estudio, histórico de la Universidad Veracruzana*. Biblioteca Virtual del Instituto de Investigaciones en Educación. Xalapa Veracruz. Pág. 37, 45, 91. Consultada el 2 Octubre de 2010 en http://www.uv.mx/bdie/documents/LibroHistoriaUV_press.pdf
- Casillas, M. Badillo, J. y Ortiz V. (2007). *Proyecto “Trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes indígenas de la Universidad Veracruzana”*. Instituto de Investigaciones en Educación. Xalapa, Veracruz. México.
- Casillas, M., De Garay, A., Vergara, J. y Puebla, R. (2001, enero-abril). *Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto social complejo*. Revista mexicana de Investigación educativa. México: COMIE.
- Castells, M. (1999). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Siglo XXI Editores. Madrid, España.
- Castells, M. (1997). *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Paidós Educador. Barcelona, España.
- Chain, R. y Jácome N. (1995). *Estudiantes Universitarios, Trayectoria Escolar*; Edit. Universidad Veracruzana; México.

Chain, R., Casillas M. A. y Jácome N. (2007, abril-junio). *Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana*. En Revista de la Educación Superior. Pág. 22. México: ANUIES.

Clark, B. (1983). El sistema de educación superior. Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco. Nueva imagen. México.

Colorado A. y Casillas M. (Coords.) *“Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz”*. Biblioteca Virtual del Instituto de Investigaciones en Educación. Xalapa Veracruz. Consultada Noviembre 2009.
<http://www.uv.mx/bdie/documents/Libro1educacionsuperior.pdf>

Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia
<http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed10/analisis.php>

Combessie, J. (2005). El método en sociología. Cuarta edición. Argentina: Editorial Ferreyra.

Coulon, A. (1997). El estudiante de negocios. La entrada a la vida universitaria.
Recuperado de
<http://scholar.google.com.br/scholar?q=%20Le%20m%C3%A9tier%20d%C3%A9tudiant:%20L'entr%C3%A9e%20dans%20la%20vie%20universitaire>

Covarrubias, P. y Camarena, E. (2010). Construcción del conocimiento e identidad profesional. México: UNAM.

De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. México: ANUIES.

(2004). *La integración de los jóvenes en el sistema universitario*; México; Edit. Pomares.

De Gasperín, R. Gurtiérrez, L. Mazadiego, S. Pérez, N. y Salazar, E. (2009). *Una mirada a la interacción de los sucesos en el sistema abierto de la Universidad Veracruzana*. México: Arana.

Díaz, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. *En Revista de Educación Superior*. ANUIES. Obtenido de:
http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res106/txt1.htm

Didou, S. (1993). El seguimiento de egresados y los estudios de mercado profesional. Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional, Universidad Autónoma del Estado de México, serie Estudios, colección Documentos núm. 69, Centro de Estudios Estratégicos.

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE. (2010). *Implementación de políticas de Educación en México*. Recuperado en www.oecd.org/edu/calidadeducativa

Dirección General del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana. Consultado el Marzo de 2011: <http://www.uv.mx/sea/>

Dubet, F. (2005, julio-diciembre). *Los estudiantes*. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, No 1. Consultado en Enero 2011 en: <http://www.uv.mx/cpue/num1/inves/estudiantes.htm#>

Dubet, F. y Martuccelli, D. (1998). *En la escuela, sociología de la experiencia escolar*; buenos aires, Edit. Losada.

Durkheim E. (1976). *“Educación como socialización”*. Salamanca, España. Ediciones sígueme.

Ducoing, P. (Coord.) (2005). *Sujetos, actores y procesos de formación*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. México. Recuperado en: <http://www.publicaciones.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/F9CEAF00423418A2B1BFB785255C08A/14233BCD.PDF?MOD=AJPERES>

Erlich, V. (2004). *The “New” Students. The Studies and Social Life of French University Students in a Context of Mass*. En European Journal of Education.

Espino, G. (2007). Género y pobreza: discusión conceptual y desafíos. En revista de estudios de género. La ventana. Redalyc. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/HomRevRed.jsp?iCveEntRev=884>

García, R. (2000). El conocimiento en construcción: de las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de sistemas complejos, pp. 65-91. Barcelona: Gedisa

García, R. y Calderón, R. (2008). *El sistema de educación multimodal de la Universidad Veracruzana*. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México. Recuperado en: http://www.uv.mx/sea/interes/publica_SEA/documents/MultimodalCOMIE-Calderon_Garcia.pdf

Giménez, G. (2005). *Teoría y análisis de la cultura*. México: CONACULTA.

Gómez, D. (2005). “*Proyecto de Plan Estratégico del SEA 2005-2009*” Ponencia. *Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana*. Xalapa Veracruz. Ver en: http://www.uv.mx/SEA/quienes/documents/Plan_definitivo_presentado_dic_2005.pdf

Gunther, D. y Mateos, L. (2008). Los estudiantes indígenas en las universidades latinoamericanas ¿nuevos sujeto, nuevos enfoques? En cuadernos interculturales. Chile: Sistema de información científica de América Latina y el Caribe.

Guzmán C. Saucedo, C. (coords.) (2007). *La voz de los estudiantes. Experiencias en torno a la escuela*. Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Regional de Investigación Multidisciplinarias. Cuernavaca Morelos/México.

Guzmán, C. (2004). *Entre el estudio y el trabajo. La situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan*. México: UNAM.

Graunke, Woosley y Helms (2006). *How do their initial goals impact student's changes to graduate? An exploration of three types of commitment. En The Review of higher Education*. http://muse.jhu.edu/journals/review_of_higher_education/

Herrera, J. T. (2002). Delimitación conceptual de la educación abierta, a distancia y virtual. II Congreso Internacional de Educación Abierta y a Distancia; (6 al 8 de junio 2002). (Memoria)
(Colección Innovación educativa y nuevas tecnologías).

Institut Ciències l'Educació, Universitat Politècnica (s/a). *El aprendizaje activo una forma de enseñar y aprender*. Catalunya: UPC

Instituto Mexicano de la Juventud IMJuve. (2010). Consultada el 18 de Enero de 2011

<http://www.imjuventud.gob.mx/>

Jackson, Ph. (2001). *Las vidas en las aulas*; España Edit. Morata.

Jácome, N. Rosales, O. y Ortega, J. (2008). Sistema de consulta perfil de ingreso SCOPI. [Software de cómputo]. Xalapa, Veracruz, México: Instituto de Investigaciones en Educación-Universidad Veracruzana.

Jaiven, A. y Cruz, Ma. (2005). *Incorporación de los estudios de mujeres y de género a las instituciones de educación superior. El programa de especialización- Maestría en estudios de la mujer de la UNAM.Xochimilco*. Redalyc N° 021. México.

Jiménez, S. y Juárez R. (1989). “*La alta deserción escolar en la Unidad Docente Multidisciplinaria de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana*”. UDMEAUV. Pág. 14, 17, 24. Xalapa Veracruz.

Lamas, M. (2000, enero abril). *Diferencias de sexo, género y diversidad sexual*. En la hemeroteca científica en línea en ciencias sociales. México: ENAH

Linton, R. (1945). *Cultura y personalidad*. Fondo de cultura económica. Promera edición México.

Lipset, S. y Bendix, R. (1959). *Social Mobility in Industrial Society*. London Englan:
University of California. Recuperado de
http://books.google.com.mx/books?id=2YjIi4JfC0YCyprintsec=frontcoverhl=esysource=gbs_ge_summary_rycad=0#v=onepageyqyf=false

López, M. (2008). *¿Cercanos o distantes?: los estudiantes de Psicología en la modalidad presencial y adistancia de la FES-iztacala*. Tesis de Maestría en Psicología en Maestría y Doctorado en Sociología. Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco

López, R.; Gutiérrez, M.; Vázquez, S.; Rodríguez, M.; Seijo, R. y Hernández, A. (Septiembre-Octubre 2010). *Reseña histórica de la educación a distancia en Cuba y el mundo*. Redalyc n° 5 pp. 58-64. Cuba. Recuperado en:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=180016117009>

Loza, J. (1997, octubre-diciembre). *Notas sobre la educación continua, abierta y a distancia*. En Publicaciones trimestrales de la Asociación Nacional de Universidades e Investigaciones en Educación Superior. México: ANUIES.

Luengo, E. (2003). “*Tendencias de la educación superior en México: Una lectura desde la perspectiva de la complejidad*”. Seminario sobre las Reformas de Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO). Bogotá, Colombia. P. 3-12.

Márquez, J. (s/a). La educación pública superior en México en el siglo XIX. Centro de estudios universitarios. Facultad de filosofía y letras. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Consultada 10 septiembre de 2010 en: http://biblioweb.dgsca.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_28.htm

Matus, M. (2008). *Experiencia escolar de estudiantes indígenas. El caso de la Universidad Veracruzana Intercultural, Selvas*. (Tesis de Licenciatura no publicada), Universidad Veracruzana. Ver. México. p.52.

Méndez, E. (2000). El desarrollo de la ciencia: un enfoque epistemológico. *Espacio Abierto* 9.

Moreno, M. (1994). *El instituto federal de capacitación del magisterio en Jalisco*. Guadalajara: UG

Moreno, C. (s/a). Tecnologías para la educación superior. Recuperado en: http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%205/Mesa5_21.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (2012). Consultada el 13 de Noviembre 2011 en: Aprendizaje de libre acceso y a distancia <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/lifelong-learning/open-and-distance-learning/>

Ortiz, V. (2009). *Trayectorias escolares de los estudiantes de origen indígena de la Universidad Veracruzana*. (Tesis de Maestría en Investigación Educativa). México Instituto de Investigaciones Educación de la Universidad Veracruzana

Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. En revista de educación superior.11-29. Sevilla, España.

Parsons, T. (1951). *El sistema social*. Madrid: Alianza Universidad.

Pascarella, E. y Terenzini, P. (2005). *How College effects Students*. Jossey-Bass. Estados Unidos.

Pérez, A. (2003). *Universidad, conocimiento y reconstrucción nacional*; Edit. Biblos. Buenos Aires.

Pérez, A. y Florido, R. (Diciembre 2003). *Internet: un recurso educativo*. Publicación en línea, nº 2. Instituto Nacional de ciencias agrícolas. Granada, España.

Pérez I., Valdez M. y Gauthier M. (dir.), (2003). “*Nuevas miradas sobre los jóvenes universitarios: México/Quebec*”, Collección Jóvenes, nº 13, Instituto mexicano de la juventud, México.

Plan general de desarrollo 2025 de la Universidad Veracruzana (Febrero 2008). Consultada en Enero de 2011 en la página:

<http://www.uv.mx/planeacioninstitucional/documentos/documents/PlanGeneral de Desarrollo2025.pdf>

Rodríguez, G., Gil, J. y García E. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*; segunda edición, Granada, España: Ediciones Aljibes.

Sangra, A. (Marzo 2001). La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. En la revista Cuadernos IRC. Recuperado en: <http://mc142.uib.es:8080/rid=1JXCH278X-2CNMN7K-21Y/ARTICULO%20CAMPUS%20VIRTUAL.pdf>

Secretaría de Educación Pública SEP. (1996) Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 México

Secretaría de Educación Pública SEP. (2010). <http://www.dgpp.sep.gob.mx/estadistica.html>

Suárez, M. y Pérez, J. (Coords). (2008). Jóvenes universitarios en Latinoamérica hoy. México: Porrúa.

Subsecretaría de Educación Superior SES (2012). http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=4&#_Toc208924794

Talbot, C. (2003). *Estudiar a distancia. Una guía para estudiantes*. España: Gedisa

Tinto, V. (1978). *Leaving Collage: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*.

Universidad Veracruzana (2010). Consultado en Marzo de 2011 en:
<http://www.uv.mx/planeacioninstitucional/dpe/documentos/documents/Agenda2010.pdf>

Universidad Veracruzana (2012). Consultado en Junio de 2011 en:
<http://www.uv.mx/universidad/info/introduccion.html>

Universidad Veracruzana (2011). Consultado en Octubre de 2011 en:
http://www.uv.mx/sea/interes/publica_SEA/documents/MultimodalCOMIE-Calderon_Garcia.pdf

Valenti, G. y Gabriela B. (2007) ¿Existe subutilización detrás de la sobreeducación de los profesionistas en México? Revista Trabajo, publicación semestral del Centro de Análisis del Trabajo, UAM/OIT/CAT, México, núm 5, pp. 37-58.

Velasco, H. y Díaz, A. (1997). *La lógica de la investigación etnográfica*. Madrid:

Weiss, E. (2000). *Reseña de “En la escuela. Sociología de la experiencia escolar” de Francois Dubet y Danilo Martuccelli*. En Revista mexicana de investigación educativa. México: COMIE

Anexos

Anexo 1. Pauta de entrevista



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana
Instituto de Investigaciones en Educación
Maestría en Investigación Educativa

Pregunta tema	Elementos de apoyo
¿Es la 1ª vez que estudias en una modalidad abierta? ¿Has dejado de estudiar en algún momento de tu vida escolar?	¿Por qué?
¿Por qué decides estudiar una carrera universitaria?	¿Cuál es tu propósito? ¿Por qué elegiste estudiar en la UV y en su SEA? (motivos de elección: Geográficos, económicos, familiares, laborales, otros motivos)
Platícame sobre los aspectos que conoces de la UV	Apoyos y servicios que ofrece a los estudiantes: - Becas, bibliotecas, áreas deportivas, tutor académico, asesorías, actividades artísticas-culturales y actividades deportivas, movilidad estudiantil, centro de idiomas y auto acceso, credenciales, servicios de salud. ¿Cuáles has utilizado? ¿Cuántas experiencias educativas puedes tomar por semestre? ¿Puedes tomar experiencias educativas en línea? ¿Las has tomado? ¿Qué te ha parecido? ¿Puedes inscribirte en la experiencia educativa que tú quieras y cuando lo desees? ¿Cómo obtienes los créditos de elección libre? - Cambio de experiencia educativa, reprobación, reinscripción a una misma experiencia educativa, créditos necesarios para culminar la carrera, qué pasa en caso de que interrumpas tu carrera y quieras retomarla. - MEIF
Platícame de los procesos administrativos y académicos del SEA	- Inscripción académica y administrativa - Dónde tomas las sesiones educativas - Dónde recibes tus asesorías - Dónde haces los trámites administrativos - En qué modalidades puedes tomar tus experiencias educativas ¿Qué obstáculos y apoyos has encontrado durante tu formación universitaria en este sistema? ¿Qué estrategias o acciones te han permitido seguir en la universidad? ¿Cuál es tu opinión en general del SEA?
Platícame sobre tu carrera	Apropiación del Ethos disciplinar ¿Cuáles fueron las razones que te llevaron a elegirla? ¿Qué tan satisfecho estás con tu carrera? ¿De qué trata? ¿Cuál es su propósito? ¿Cuáles son los valores que fomenta tu disciplina? ¿Cuál es su campo laboral? ¿Qué necesita un abogado/contador para ejercer su profesión? ¿Cómo está organizado su plan de estudios? - Facilidad o dificultad de los contenidos Prácticas profesionales durante la carrera: ¿Qué prácticas profesionales has realizado fuera de la universidad? ¿Has participado en algún evento académico de tu carrera, en un congreso, dando una ponencia o participado en algún proyecto de investigación con algún profesor? ¿Qué actividades de tu carrera haces durante la semana? ¿Consideras que ya tienes las habilidades para ser auxiliar de...? Grado de compromiso con la carrera ¿Qué tan comprometido te sientes con tus estudios? - Asistes a clases, haces tareas, tiempo de lectura, haces resúmenes, notas, cuadros, estudias en equipo o solo, participación en clase, tiempo dedicado a las tareas, exámenes. ¿Ha habido cambios en tu vida personal y en tu forma de ser a partir de que estudias una carrera universitaria? ¿Cuáles? Platícame sobre la relación con tus profesores: - Trato dentro y fuera de las clases, apoyos que les brindan. En caso de que el entrevistado trabaje: ¿Cómo combinas tu vida laboral con tus estudios? (Organización) ¿Qué relación tiene tu trabajo con la carrera que estudias? En caso de que sea padre o madre de familia: ¿Cómo combinas tu vida familiar con tus estudios? ¿Cómo han repercutido tus estudios universitarios en tu vida social, laboral y familiar?

¿Con quiénes trabajas en el aula?	• Por qué con ellos (aspectos afines) • Organización para trabajar dentro y fuera del aula • Actividades recreativas o de esparcimiento que realiza con sus compañeros de la universidad • Actividades que realizas en tu tiempo libre
-----------------------------------	---

Fuente: Elaboración propia con base en la pauta de entrevista de proyecto *FOMIX* (2007), las investigaciones realizadas por de Garay (2004) y el plan de estudios de la carrera de Contaduría y Derecho.

¡¡¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Anexo 2. Ejemplo de entrevista transcrita Contaduría

M21TCONT/4

E: ¿ES LA 1ª VEZ QUE ESTUDIAS EN UNA MODALIDAD ABIERTA?

S: Si

E: ¿HAS DEJADO DE ESTUDIAR EN ALGÚN MOMENTO DE TU VIDA ESCOLAR?

S: No

E: ¿TRABAJAS?

S: Si

E: ¿EN QUÉ TRABAJAS?

S: En el DIF estatal

E: ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAS?

S: Bueno, estoy actualmente en el área de caja y, pues ahí lo que se maneja es todo el recursos de DIF, las cuentas, organizar qué recursos de tal programa, los pagos, limitar estos son los pagos para este programa, más que nada es el control del efectivo que hay.

E: ¿CUÁL ES TU PROYECTO DE VIDA?

S: Pues ahorita, bueno, primero terminar mi licenciatura, eh posteriormente si tengo pensado hacer una maestría u otra carrera, buscar ya sea otro trabajo o una empresa propia y empezar a tener un patrimonio, casarme, tener hijos jejej y lo que sigue ¿no?

E: ¿POR QUÉ DECIDES ESTUDIAR UNA CARRERA UNIVERSITARIA?

S: Pues porque te abre nuevas puertas ¿no? es la preparación para que en un futuro estés en un nivel mejor, tener una preparación para estar mejor, tanto económicamente pues estar bien en todos los sentidos, tener un patrimonio, tener una profesión, tener algo con qué mantenerme

E: ¿POR QUÉ ELEGISTE ESTUDIAR EN LA UV?

S: Porque es pública, porque ahora sí, es la de mayor prestigio, no pago una mensualidad, hay buenos maestros y pues, la carrera, y pues la vi aquí y pues me convenció

E: ¿POR QUÉ ELIGES EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA?

S: Por la opción que me da de trabajar, bueno yo inicié trabajando en un despacho en el segundo semestre, pero, como que se complementa contaduría y trabajar en un despacho se complementa, complementas lo que ves aquí teóricamente y la práctica y pues te ayudas

porque tú te pagas tu carrera y te empiezas a independizar

E: ¿ERES DE AQUÍ?

S: No soy del municipio de Naolinco

E: VIVES ALLÁ

S: No jeje vivo aquí

E: POR MOTIVOS DE

S: Por el trabajo porque trabajo aquí en Xalapa y ya era viajar, pues ya no era posible salir tarde de trabajar pues ya no había servicio a mi casa

E: PLATÍCAME SOBRE LOS ASPECTOS QUE CONOCES DE LA UV POR EJEMPLO LOS APOYOS Y SERVICIOS QUE OFRECE

S: ¿Servicios? Pues la facilidad que te da para titularte, te da la oportunidad de presentar el CENEVAL, como que todo lo tienes con mayor facilidad no sé, eh mmm que se yo, alguna otra materia, por ejemplo otra materia que ya son de formación integral, en la que tu puedes elegir esta sí, esta no y por ejemplo en una particular pues no tienes esa opción o tienes que pagar más. Mmm otros servicios

E: EL DE LA BIBLIOTECA

S: La biblioteca, y bueno las electivas te dan la oportunidad de cursar un deporte y de servicios pues si la USBI y pues eso

E: LAS ÁREAS DEPORTIVAS LAS HAS OCUPADO

S: Si

E: BECAS

S: si tuve una vez

E: EL SEGURO FACULTATIVO ¿LO TIENES?

S: Pues si lo tengo pero nunca lo he usado

E: ACTIVIDADES ARTÍSTICOS-CULTURALES ¿HAS ASISTIDO?

S: no

E: ¿TIENES UN TUTOR ACADÉMICO?

S: si

E: ¿HAS ASISTIDO A SUS TUTORÍAS?

S: si

E: ¿QUÉ TE HAN PARECIDO?

S: Pues, yo muy bien, bueno yo me considero de los tutorados yo en especial he sido una de las más beneficiadas por sus tutorías, ahorita por ejemplo la materia que estoy llevando la llevo gracias a que ella hablo para que se ofertara la materia y no tenga que cursar otro semestre por una materia y pues de allí nos ha orientado mucho en qué materias tomar, ahorita en este último semestre ya no, pero si nos dice, les recomiendo que la toman con este maestro, nos orienta en cuanto a una constancia, en alguna calificación que no la hayan subido le decimos y rápido lo resuelve, la verdad en cuanto al tutor no he tenido mayor queja

E: ¿CUÁNTAS EXPERIENCIAS EDUCATIVAS PUEDES TOMAR POR SEMESTRE?

Pues yo he Tomado hasta 8

E: ¿PUEDES TOMAR EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN LÍNEA? ¿LAS HAS TOMADO? ¿QUÉ TE HA PARECIDO?

S: Si

E: HAS TOMADO

S: Si

E: ¿QUÉ TE HAN PARECIDO?

S: Jejeje pues fue con mi tutor, por lo mismo que éramos sus tutorados, nos ponía más atención y si nos exigía bastante y no fue fácil la verdad, si me gustó y no fue como una materia en la que nada más copié, pegué y envíe información porque no se podía jejej y entonces pues si todas son así pues si valen la pena.

E: ¿PUEDES INSCRIBIRTE EN LA EXPERIENCIA EDUCATIVA QUE TÚ QUIERAS Y CUANDO LO DESEES?

S: Pues, es que, más bien que vayan dentro de tu plan de estudios ¿no? Por ejemplo cuando son optativas o electivas pues sí puedes tomarlas en dónde tú quieras la que tú quieras siempre y cuando se oferten aquí en Xalapa o en línea y pues a veces pues el maestro debe estar aquí porque hay algunas presenciales y pues en cuanto a las otras materias por ejemplo hay materias que ya son del área terminal que son 8 y podemos elegir la que nos convenga o bien no podemos tomar ninguna solo son para completar nuestros créditos

E: ¿CÓMO OBTIENES LOS CRÉDITOS DE ELECCIÓN LIBRE?

S: Pues yo los he obtenido con materias de deporte, una en línea y me falta una

E: ¿CUÁLES TOMASTE DE DEPORTE?

S: Tae kwan do y natación

E: ESTÁS EN UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA Y QUIERES CAMBIARTE A OTRA ¿QUÉ DEBES HACER?

S: Nunca me he cambiado la verdad

E: SI REPRUEBAS UNA EE QUE TIENES ¿QUÉ TENDRÍAS QUE HACER?

S: Comprar el arancel y estudiar para el extra

E: ¿CUÁLES SON LOS CRÉDITOS NECESARIOS PARA CULMINAR LA CARRERA?

S: 42 créditos más 12 de Servicio y 12 de experiencia recepcional

E: ¿QUÉ TE PARECE EL MEIF?

S: en lo personal a mí si me ha beneficiado porque si ha maestros que uno trata de evitar, o hay materias que ésta ahorita no más después, tenemos la opción de dejarlas hasta que nos sintamos preparados para cursarla, al SEA si nos beneficia porque de todas maneras venimos todo el sábado, no podemos decir que se brinca las horas o cosas así

E: PLATÍCAME DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS DEL SEA ¿CÓMO ES LA INSCRIPCIÓN A UN SEMESTRE?

S: Sale la convocatoria en la página o ya sea aquí en coordinación ofertan las materias, y ya en la página ofertan las materias, días antes uno empieza hacer su horario y se llega la fecha de inscripción uno entra a la página eliges las materias que tú elegiste con los maestros que tu quisiste y como mejor se te facilitaba, es meter llenar y si te imprime tu hoja con tu horario, tu hoja de pago y se paga en el banco y ya

E: DÓNDE RECIBES TUS ASESORÍAS

S: En casa SEA

E: QUÉ TE HAN PARECIDO

S: Realmente uno asiste a las asesorías cuando uno realmente lo necesita ahora si, ósea hay maestros que están disponibles para dar las asesorías y si tú no le das la debida importancia a la materia no asistes y por ejemplo con los únicos dos maestros con los que he asistido a asesorías es el Ing. Rechy que es matemático y pues si la verdad es de que lo que tu le preguntas pues te resuelve, no es que te vaya a dar la clase de nuevo y pues la otra fue de fiscal y bueno igual si ha resuelto mis dudas

E: DÓNDE HACES LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

S: En Murillo Vidal

E: ¿QUÉ OBSTÁCULOS Y APOYOS HAS ENCONTRADO DURANTE TU FORMACIÓN UNIVERSITARIA EN ESTE SISTEMA?

S: Pues obstáculos solo al inicio que cuando abrieron lo de la inscripción en línea la contraseña era el CURP y a mí no me pusieron el CURP y cuando quise inscribirme pues obviamente no pude entrar y ese si fue un obstáculo porque de ahí tenía que inscribir, tuve que ir a Murillo Vidal esperar a que alguien me pudiera atender para que me pudieran dar mi nueva contraseña y me dijeron que era lo que tenía que hacer y después fue con una calificación, una maestra me puso no se presento cuando yo si lo había presentado y lo había aprobado. Al siguiente semestre no me pude inscribir a una EE de contabilidad porque estaba seriada pero mi tutor metió un acta y entré al curso sin estar inscrita y ya después me inscribí. He tenido problemas pero todos se han resuelto

E: ¿QUÉ ESTRATEGIAS O ACCIONES TE HAN PERMITIDO SEGUIR EN LA UNIVERSIDAD?

S: Pues estudiar para las materias y presentarme a las clases

E: ¿CUÁL ES TU OPINIÓN EN GENERAL DEL SEA?

S: Pues que es un buen sistema para personas que de jóvenes no tienen otra opción más que trabajar y si quieren seguir estudiando pues está la opción del SEA y venir a la escuela los sábados y de no quedarte sin una licenciatura

E: ¿POR QUÉ ENTRAS A TRABAJAR? ¿CUÁLES FUERON TUS MOTIVOS?

S: Por motivos económicos obviamente, este, en mi familia no nada más era yo y tenía tres hermanas otra en el Tecnológico, otra en la preparatoria y yo presento en el abierto y digo al inicio bueno no me voy a quedar sin hacer nada en la semana y me digo bueno mientras busco trabajo pensaba cambiarme del SEA al escolarizado pero veo la ventaja que tengo de trabajar y estudiar y mejor decidí quedarme en él SEA

E: PLATÍCAME SOBRE TU CARRERA ¿CUÁLES SON LAS RAZONES QUE TE LLEVAN A ELEGIR CONTADURÍA?

S: Yo desde que estaba en la prepa llevaba una carrera técnica y pues de allí fue que me empezó a gustar la contabilidad y me gusta y aquí sigo

E: ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁS CON TU CARRERA?

S: Si

E: ¿DE QUÉ TRATA?

S: Es contaduría es manejo de estados financieros, más que nada la administración de la empresa y son cosas que, cálculos de impuestos que son cosas que me gusta hacer, que me gusta aprender y pues ya

E: ¿CUÁL ES SU PROPÓSITO?

S: mmm Pues que el que yo salga preparada y que cuando yo ya me enfrente al ramo laboral saber estados financieros, interpretar estados financieros eh realizarlo, tomar decisiones después de ya saber elaborarlos

E: ¿CUÁLES SON LOS VALORES QUE FOMENTA TU DISCIPLINA?

S: Más que nada ética eh honestidad y mucho profesionalismo

E: ¿CUÁL ES SU CAMPO LABORAL?

S: Aquí en Xalapa son despachos mmm empresas, no sé no son muchas pero Chedraui y pues de gobierno

E: ¿QUÉ NECESITA UN CONTADOR PARA EJERCER SU PROFESIÓN?

S: Pues más que nada, aparte de haber salido y toda la teoría que te enseñan aquí pues necesitas la práctica porque saliendo no te tienen confianza así de que a ya eres contador pues haber hazme los estados financieros de este mes pues más que nada práctica, ir perdiendo miedo y aprender de ámbito laboral

E: ¿Cómo está organizado su plan de estudios?

S: No recuerdo

E: Facilidad o dificultad de los contenidos

S: Pues ni facilitado ni tampoco se me han complicado tanto

E: ¿Qué prácticas profesionales has realizado fuera de la universidad?

S: Pues la de trabajar en un despacho esa fue como que mi mayor práctica

E: ¿Has participado en algún evento académico de tu carrera, en un congreso, dando una ponencia o participado en algún proyecto de investigación con algún profesor?

S: No

E: ¿Qué actividades de tu carrera haces durante la semana?

S: Pues las conciliaciones bancarias, controles de cuentas, eh anteriormente realizaba más

registros contables, estados de resultados, ahora por la magnitud del lugar en el que estoy solo puedo como que realizar solo una cosa conciliaciones bancarias, pagos transferencias por la magnitud del trabajo que hay

E: ¿Consideras que ya tienes las habilidades para ser auxiliar de un despacho?

S: Si

E: ¿Qué tan comprometido te sientes con tus estudios?

S: Si

E: Asistes a clases

S: Si

E: Haces tareas

S: Si

E: Tiempo de lectura

S: Si

E: Haces resúmenes, notas, cuadros, de esas lecturas

S: Más que nada para estudiar hago cuadros, solo cuando lo necesito

E: Participación en clase

S: Si

E: Tiempo dedicado a las tareas y a estudiar para los exámenes

S: Pues muchas veces o te dedicas a hacer toda la tarea o te dedicas a estudiar para el examen y pues cuando los exámenes son en la tarde, el periodo de comida de dos horas son para estudiar para el examen de la tarde y pues si no en la semana cuando el examen es en la mañana

E: ¿Ha habido cambios en tu vida personal y en tu forma de ser a partir de que estudias una carrera universitaria?

S: Pues más que nada de madurez, como que se vuelve uno como que más responsable

E: ¿Cómo combinas tu vida laboral con tus estudios? (Organización)

S: Pues trabajo todo el día y en la noche llevo hacer la tarea

E: En el salón de clases cómo se organizan para trabajar

S: Depende de cómo el maestro lo pida si quiere que trabajemos en equipo pues ya es típico que con lo que más nos llevamos somos los que hacemos el trabajo, son con los que entramos con los de nuestra generación por lo regular siempre buscamos estar en las

mismas materias porque ya nos adaptamos y que sabemos que nosotros si trabajamos y por eso siempre somos los mismos y ya en caso de que no pues ya más o menos conoces quienes trabajan y quienes no

E: CUANDO TIENEN UBNA EXPOSICIÓN O TRABAJO COMO SE ORGANIZAN

S: Por lo regular nos dividimos los temas porque todos trabajamos o no vivimos aquí en Xalapa y lo que hacemos es dividirnos los temas, siempre hay alguien que toma la batuta y divide los temas

E: Actividades recreativas o de esparcimiento que realiza con sus compañeros de la universidad

S: Entre semana no, pero los sábados rara vez pero si lo hemos hecho algún convivio o algo pero es raro jeje

E: Actividades que realizas en tu tiempo libre

S: Ir a mi casa ver a mis papas y estar con mi novio

E: Crees que tu forma de vestir esté influenciada por la carrera que estudias

S: No