

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Maestría en Gestión de las Tecnologías de
Información en las Organizaciones

DATOS GENERALES
Nombre del Curso
Gobernanza de Tecnologías de Información

PRESENTACIÓN GENERAL
Justificación
La globalización tuvo un impacto profundo en el desarrollo de la idea de gobernanza, puesto que con la emergencia de las nuevas tecnologías de la información (TI), la evolución administrativa, el desarrollo de la gestión de la calidad y el proceso de reinvención y reingeniería en la gobernanza; se ha hecho necesario adaptar la administración al flujo cada vez más creciente de información, acelerando el proceso de toma de decisiones. En este sentido, se hace necesario que el gestor de las tecnologías de información en las organizaciones conozca el proceso de guiar a una organización en el logro de sus metas e intereses, a través de la aplicación de la gobernanza de tecnologías de información, lo cual implica el uso de las TI en los procesos de automatización, la informatización y la transformación.

OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO
El objetivo del curso es introducir y capacitar al gestor de las tecnologías de información en las organizaciones en las temáticas y conceptos básicos de la gobernanza en el ámbito de las tecnologías de información; de tal manera que al término del curso aprendan a emplear los medios electrónicos para apoyar y estimular la buena gobernanza a través de la identificación de posibles mejoras a los procesos que se realicen en las organizaciones, proporcionar apoyo informativo a los procesos que realizan las organizaciones la interior y crear nuevos procesos de información a partir de las TI. Todo ello con responsabilidad social, respeto, compromiso, iniciativa, tolerancia, honestidad y apertura al cambio.

UNIDADES, OBJETIVOS PARTICULARES Y TEMAS
UNIDAD 1
Generalidades
Objetivos particulares
Introducir al estudiante en los conceptos básicos y antecedentes de la gobernanza de TI
Temas
1.1. La gobernanza de las TI (significado, importancia y evolución) 1.2. Principios de gobernanza de TI 1.3. Modelo de gobernanza de TI (caracterización y dinámica) 1.4 Decisiones claves en la gobernanza de TI 1.5 Casos de Estudio de la gobernanza de TI.

UNIDAD 2
Estructuras y marcos básicos para la gobernanza de TI
Objetivos particulares
Obtener las herramientas necesarias para entender las tendencias en el ámbito de gobernanza de TI en las organizaciones y poder aplicarlas
Temas
2.1. Proceso de gobernanza de TI 2.2. Gestión del riesgo 2.3. Gestión del rendimiento 2.4. Gestión de recursos 2.5. Gestión del cambio corporativo Marcos de Trabajo y Buenas prácticas: AS8015-2005, ISO/IEC 38500, Control Objectives for Information and related Technology (COBIT), Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS
De aprendizaje: • Cognitivas: - Investigación y consulta de fuentes de información - Lectura, síntesis e interpretación de documentos - Clasificación de datos - Mapas conceptuales - Analogías - Imitación de modelos - Repetición simple y acumulativa - Discusiones grupales • Metacognitivas: - Sesiones de taller (elaborar herramientas para la investigación y aplicación en organizaciones) De enseñanza: • Organización de grupos colaborativos • Diálogos simultáneos • Estudio de casos • Dirección de prácticas • Discusión dirigida • Plenaria • Exposición con apoyo tecnológico variado • Aprendizaje basado en problemas

EQUIPO NECESARIO
• Centro de cómputo con conexión a internet con computadoras personales para cada uno de los alumnos y conectadas en Red • Cañón proyector • Pintarrón • Plumones

BIBLIOGRAFÍA

- Laudon, K.; Laudon, J.; Sistemas de Información Gerencial. Administración de la Empresa Digital; 10a Edición; Edit. Pearson Prentice Hall. 2008.
- Weill, P.; Ross, J.; IT Governance How Top Performers Manage IT Decisions Rights for Superior Results; Harvard Business School Press. 2004.
- Calder, A.; IT Governance Today: A practical, relevant manual to IT governance. IT Governance Publishing. 2005.
- Cobo, A.; Vanti, A.; Gobernanza empresarial la tecnología de la información. Editorial Universidad Cantabria. 2015.
- ISACA; COBIT 5; 2012.
- Van, J; Jong,A; Kolthof, A. Pieper, M.; Tjassing, R.; Van der Veer, A.; Verheijen, T.; Gestión de Servicios de TI basada en ITIL V3 – Guía de bolsillo. 1ra Edición; Editorial del Gobierno Británico. 2008.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS (Última fecha de acceso:)

- Garbarino, A.; Marco de Gobernanza de TI para empresas PyMEs – SMESITGF.
http://oa.upm.es/31002/1/HELENA_GARBARINO_ALBERTI.pdf
http://oa.upm.es/31002/1/HELENA_GARBARINO_ALBERTI.pdf. Ultimo acceso 7-11- 17.
- Gobierno Corporativo TIC.
http://www.isacamty.org.mx/archivo/Standard_ISO38500.pdf. Ultimo acceso 7-11-17.

Otros Materiales de Consulta:

EVALUACIÓN		
SUMATIVA		
Forma de Evaluación	Concepto	Porcentaje
	• Elaboración de un modelo de gobernanza de TI • Estudio de casos • Examen	50% 20% 30%
	Total	100%