



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN VIRTUAL

Proyecto de Investigación Educativa

*Las TIC en los cursos de formación continua de los profesores
universitarios.*

LGAC: Tecnología, Educación y Sociedad

Presentado por:

Claudia Catalina Mendizábal Benítez

Tutor:

Dr. Miguel Ángel Casillas Alvarado

Co-tutor:

Dr. José Antonio Hernanz

1. Delimitación temática

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) caracteriza a la educación superior por su capacidad para transformar, propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Partiendo de esta propuesta las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen que responder a las exigencias del siglo XXI, mediante una educación que permita formar profesionistas capaces de enfrentar los retos del nuevo siglo. A pesar de que las IES están encaminadas a cumplir las metas del nuevo siglo, al menos es nuestro país, esto ha sido un camino difícil, Altbach (2004) al respecto nos menciona que uno de los mayores problemas es el bajo presupuesto económico destinado al desarrollo educativo, aunque el gobierno tiene un amplio discurso respecto al desarrollo tecnológico, económico, social y cultural, la realidad a la que se enfrentan las IES es otra. Este doble discurso es la causa de desigualdades entre instituciones, pues cada una de estas se disputa en una lucha por tener educación de vanguardia. En la búsqueda de una alta calidad educativa las IES han alterado sus estructuras, haciendo modificaciones curriculares que a su vez han modificado el perfil académico de los profesores universitarios.

Al ser las IES las encargadas de formar los recursos humanos que propiciarán el desarrollo económico, científico, tecnológico, social y cultural de las sociedades, tienen la necesidad de ofrecer educación de calidad formando profesionistas competentes para el efectivo progreso de la nación. Coincido con la postura de Villalobos y Melo (2008) que menciona que una adecuada formación de los profesores constituye un factor clave para la calidad de los procesos académicos de la universidad, la excelencia profesional y humana de sus egresados, que influye en otros aspectos en el desarrollo económico, social y cultural del país. En el profesor recae la mayor parte de los procesos educativos, pues será el encargado de crear en los estudiantes procesos de apropiación, construcción y difusión del conocimiento.

Ante los nuevos roles que ha generado la sociedad del siglo XXI, Villalobos y Melo (2008) mencionan que es necesario que se modifique el modelo de formación de los profesores

si se quiere dar respuesta a las necesidades del nuevo contexto y nos describen algunos aspectos esenciales:

- Crear condiciones de cambio para una nueva identidad del profesor en consonancia al contexto del siglo XXI.
- Focalizar las iniciativas en el mejoramiento de las tres funciones principales del profesor universitario: docencia, investigación y gestión curricular.
- Elaborar un modelo formativo del desarrollo docente del profesor universitario que sea capaz de responder a las necesidades individuales del profesor y a las necesidades de la propia organización universitaria.

El contexto del siglo XXI de los profesores universitarios implica la incorporación, aceptación y apropiación de las tecnologías como herramientas y medios para el apoyo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Al referirnos a tecnologías, educación y profesores hablamos de nuevos ambientes de aprendizaje, pues el problema no se limita sólo a la introducción de tecnologías. El reto en la educación superior consiste en diversificar y flexibilizar las oportunidades educativas, al punto que se pueda aprender en cualquier lugar y tiempo, de modos diferentes, sobre temas también distintos, y atendiendo a las diferencias individuales (Crovi, 2009). Es de vital importancia que se desarrollen estrategias institucionales en las cuales se clarifique el uso y la importancia de la incorporación de las tecnologías, debido a que las universidades han incorporado las tecnologías a los espacios académicos y administrativos, pero su implementación no ha sido adecuada. Algunos estudios concuerdan con la idea de que la falta de un uso adecuado y eficaz de las TIC se debe a la falta de lineamientos políticos internos de cada institución que regulen, ajusten y clarifiquen la operación de las TIC dentro de la misma. No sólo es la integración de las TIC, sino el generar procesos de actuación diferentes en los individuos involucrados (López de la Madrid, 2006). Las políticas internas dentro de las universidades deben estar encaminadas a favorecer la inserción de las TIC en las actividades cotidianas de los profesores a través de programas de formación y actualización en esta área, mediante cursos, talleres y otros espacios que favorezcan el desarrollo de habilidades que promuevan un mejor uso y aprovechamiento de diversos

recursos tecnológicos (bibliotecas virtuales, weblogs, wikis, plataformas, por mencionar algunos) en su práctica docente (Garay, 2013).

Desde la postura de Lara, Zatarain y Cárdenas (2013) el profesor es un sujeto imprescindible para que las TIC sean apropiadas en el proceso educativo, además es necesario tomar en cuenta su formación, pues es ahí en donde están implícitas las capacidades cognitivas que poseen para hacer un uso adecuado de las TIC como herramientas educativas.

En materia de TIC, Educación Superior y formación docente se han realizado diversas investigaciones con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades que tienen los profesores respecto a las TIC. En el ámbito internacional se revisó una investigación sobre la *Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado* (Colás y Jiménez, 2008) realizada en la Universidad de Sevilla en España a profesores de Educación Física. En esta investigación se evaluó el impacto de la formación de profesores en TIC a través de indicadores basados en la teoría sociocultural.

Colas y Jiménez (2008) mencionan que la incorporación de las TIC a los contextos educativos exige a los profesores adquisición y desarrollo de competencias instrumentales, sistémicas y aplicadas. Los resultados mostraron que la integración de las TIC es un proceso interactivo entre el contexto educativo, las herramientas tecnológicas y los sujetos. La formación de los profesores en TIC debe ser encaminada hacia dos direcciones: la primera sobre cómo los profesores se apropian de las TIC y la segunda sobre como las TIC son herramientas que van a mediar su práctica docente.

Por su parte en México, Zubieta, Bautista y Quijano (2012) afirman en términos generales que la UNAM es una de las instituciones pioneras en materia de cómputo y particularmente en el uso de las TIC, sin embargo, no se tenía conocimiento sobre el impacto que las TIC habían tenido en la práctica educativa de sus profesores. Es ahí en donde surge la necesidad de realizar un diagnóstico que pudiera ofrecer datos relevantes sobre los procesos de aceptación y apropiación de las TIC en los profesores y a partir de

esos datos se pudiera contribuir a la mejora e implementación de nuevos programas que potencializaran las TIC en los procesos educativos e instituciones de las UNAM.

El estudio realizado para conocer la aceptación de las TIC en académicos de la UNAM formó parte del Macroproyecto “Tecnologías para la Universidad de la Información y la computación dentro del programa Transdisciplinario en la Investigación y Desarrollo para Facultades y Escuelas, iniciativa promovida por la Secretaria de Desarrollo Institucional de la UNAM” (Zubieta et al. 2012, p. 12). El diseño de la investigación constituyó un estudio de caso en el cual se aplicó una muestra representativa del personal académico con nombramiento de profesor. Uno de los resultados de la encuesta fue la construcción de una tipología basada en el número, tipo de herramientas y nivel de aceptación que tienen los profesores de la UNAM respecto a las TIC.

Dentro de las percepciones de los profesores frente a las TIC encontraron que el 53.2% de los profesores creen que las TIC son muy útiles, el 43.2% no tiene claridad sobre los beneficios que le pudieran generar y el 3.65% percibe que no son útiles. A pesar de que un poco más del 50% de los profesores tiene clara la importancia sobre el uso de las TIC, sólo el 22.9% cree que son fáciles de usar. Otro aspecto relevante dentro de los resultados de la investigación fue que aun con el esfuerzo de la UNAM en materia de TIC, el 16.8% percibe que el apoyo institucional es adecuado, mientras más de la mitad de la población muestra una percepción neutra ante el apoyo institucional.

En relación a los datos obtenidos en la aplicación del cuestionario Zubieta et al. (2012) concluyen que a pesar de que la UNAM cuenta con la infraestructura necesaria para el uso de las TIC y de que los docentes muestran disposición para incorporar las tecnologías al proceso educativo, la frecuencia de uso de las TIC es baja al igual que la variedad y el tipo de tecnologías que utilizan. Es decir, los profesores no han logrado que las TIC sean una necesidad en su práctica educativa y no sienten la necesidad de conocer y utilizar otro tipo de tecnologías que podrían ser útiles.

Las TIC constituyen un recurso indispensable en la enseñanza de la educación superior, pero es necesario que se brinde enseñanza para un eficaz uso de estas herramientas tecnológicas.

En el caso de la Universidad de Guadalajara, López de la Madrid (2013) realizó una investigación sobre el impacto de las TIC en los profesores universitarios, fue de corte cualitativo en donde se aplicó una encuesta de reactivos cerrados que resaltaba actividades como la docencia, investigación y extensión. Los resultados arrojaron que en actividades como la investigación es mayor el uso de las TIC en relación al uso que se le dan en la docencia y la extensión. Otro dato importante es que el 57% de los profesores señaló que su formación se dio a partir de los cursos que ofrece la U de G. A pesar de que los profesores de la U de G se ha formado en materia de TIC, la herramienta más utilizada es el correo electrónico, mientras que las plataformas, foros, web blogs y wikis tienen una baja frecuencia de uso, dejando de lado que son herramientas que podrían maximizar su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el 2006 López de la Madrid realizó una investigación para conocer la percepción que tienen los profesores universitarios respecto a las TIC, los resultados arrojaron que uno de los factores que propician el desinterés por formarse e implementar las TIC en su quehacer docente es la falta de incentivos por parte de la institución, aunque mencionan que en materia de apoyo y formación la institución ha realizado un gran esfuerzo. Esta investigación ayudó a conocer las percepciones de los profesores respecto a las TIC, y se pudo visualizar que han tomado parte activa en referencia a la introducción de las TIC en sus programas académicos, ya que muchos están conscientes de que las tecnologías son esenciales en la formación de los estudiantes, sin embargo, los esfuerzos que ha realizado la institución no se han visto reflejados en una mayor calidad de la enseñanza y uno de los factores ha sido la falta de incentivos hacia los profesores, lo que termina causando desinterés en la implementación de las TIC.

2. Planteamiento del problema

Como pudimos observar anteriormente la implementación de las TIC en la educación juega un papel importante, pues son un medio para potencializar los procesos de enseñanza- aprendizaje. A pesar de esto son pocas las investigaciones específicas respecto

a TIC y procesos de enseñanza y aprendizaje y más aún en relación a la formación continua de los profesores.

En el caso de la Universidad Veracruzana (UV) esta institución actualmente ofrece a sus profesores cursos de formación continua. Estos cursos son implementados mediante el Departamento de Formación Académica (DFA), ésta es una entidad que se encarga de gestionar el diseño, oferta, operación y evaluación de los procesos de formación de los académicos. El DFA tiene la finalidad de responder a necesidades de formación de los profesores de la UV, es por ello que mediante el Programa de Formación de Académicos (ProFA) se ofertan cursos, talleres y diplomados que abordan los siguientes ejes: diseño, gestión, sensibilización y tecnología. Estos cursos se imparten mediante tres modalidades: presencial, distribuida y virtual, se desarrollan en tres niveles: básico, intermedio y avanzado.

Uno de los problemas a los cuales se enfrenta el DFA durante la ejecución del ProFA es el bajo nivel de participación de los profesores, además del alto nivel de deserción de los cursos. En el año pasado (2013) en la región Xalapa se tuvo un total de 921 inscritos a los cursos y sólo 473 profesores acreditaron, es decir, la eficiencia terminal del programa en el 2013 en los cursos de formación pedagógica (Gestión, Sensibilización, Diseño y Tecnología) fue del 51%. El nivel de participación y acreditación es bajo si contamos que en la región Xalapa la plantilla docente es de 3,143 profesores, sólo el 15% de los profesores de la región Xalapa de la UV están interesados en formarse y actualizarse pedagógicamente. Además de ese 15% se desconoce el porcentaje de profesores que están interesados y formados en el tema de tecnología y cuántos de ellos llevan estos conocimientos a su quehacer docente. Aunado a ello se desconocen los efectos y percepciones que ha tenido esta formación continua, no se puede saber si la universidad ofrece una formación de calidad que permita a los profesores mejorar sus procesos de investigación, docencia y gestión en su actividad educativa. López de la Madrid (2013) señala que existen dos espacios en los cuales debe verse reflejado el uso de las TIC, y que constituyen la base de acción de toda universidad: el administrativo, bajo el cual se coordinan y ejecutan todas las acciones que sustentan los trabajos de formación,

investigación y extensión; y el académico, fuente de creación y divulgación de conocimientos; generador de procesos educativos y base de su desarrollo.

A partir de esto nos interesa investigar si en la UV la incorporación de las TIC se refleja en el espacio administrativo y académico de la formación continua de sus profesores.

2.1 Formulación de preguntas de investigación

En relación al planteamiento anterior nos hacemos las siguientes interrogantes:

General: ¿Cuáles son los factores que propiciaron la incorporación de las TIC en los cursos de formación continua de los profesores universitarios?

Específicas:

- ¿Cómo ha cambiado la formación continua de los profesores a partir de la incorporación de las TIC?
- ¿Cuáles con los efectos y las percepciones sobre los cursos de formación continua en los profesores a partir de la incorporación de las TIC?

2.2 Objetivos de la investigación

En función de las preguntas de investigación planteadas anteriormente, se describen los objetivos que guiarán la investigación:

General: Determinar los factores que propiciaron la incorporación de las TIC en los cursos de formación continua de los profesores universitarios.

- Describir los cambios de la formación continua de los profesores a partir de la incorporación de las TIC.
- Analizar los efectos y percepciones sobre los cursos de formación continua en los profesores a partir de la incorporación de las TIC.

2.3 Hipótesis o supuestos de la investigación

A partir de las preguntas y objetivos de la investigación nos planteamos la siguiente hipótesis:

- A pesar de los esfuerzos realizados por el DFA en ofrecer cursos de formación continua para los profesores, el nivel de participación es bajo y el de deserción es alto, lo cual nos lleva a pensar que el bajo nivel de participación de los profesores se debe a la falta de promoción e incentivos por parte de la institución.
- Los profesores no muestran interés en los cursos de formación continua sobre tecnologías debido a que las temáticas de los cursos son poco atractivas para los profesores.
- Los profesores no muestran interés en los cursos de formación continua debido a que la mayoría de estos son impartidos en modalidad virtual a través de la plataforma EMINUS.

3. Justificación

A pesar de que la UV mediante el DFA está formando a sus profesores en materia de TIC, se desconocen los efectos y las percepciones que los profesores tienen respecto a esta formación. Es de suma importancia conocer cuál es el impacto de los cursos de formación continua en referencia a las TIC, ya que el nivel de participación de los profesores es muy bajo, lo cual es un foco rojo que atender. El desinterés por formarse en TIC hace que los profesores desconozcan y en algunos casos no utilicen estas herramientas que les permitirían potencializar sus procesos educativos. El uso de las TIC en los profesores constituye un cambio de paradigma y un transitar hacia una enseñanza que propicie la transmisión de aprendizajes significativos mediante la utilización de recursos digitales (López, 2013). A partir de ello consideramos que sería relevante para la UV contar con una investigación que pudiera proporcionar información sobre los efectos que han tenido los cursos de formación en los profesores, así como identificar fortalezas, debilidades y poder encontrar áreas de oportunidad que permitan mejorar esta estrategia institucional.

En el plano científico se contribuirá a la reflexión y discusión sobre los procesos de formación continua de los profesores universitarios y la importancia de que las

universidades tengan un programa de formación sustentando teóricamente con un modelo que impacte en la calidad de los aprendizajes y que promueva a realizar cambios profundos en la práctica docente.

En el plano social la realización de esta investigación abonará conocimiento sobre los cambios que ha generado la incorporación de las TIC a la formación de los profesores universitarios, así como los efectos y las percepciones de los profesores respecto a las TIC en sus procesos de formación.

En el plano académico el realizar esta investigación surge en primer momento por el interés de conocer como las instituciones cambian a partir de la incorporación de las tecnologías y cuál ha sido el impacto de estos cambios, la realización de esta investigación me proporcionará experiencia y conocimiento sobre métodos de investigación, propuestas teóricas sobre TIC, formación continua y profesores.

4. Marco Teórico

Los conceptos que fundamentarán la presente investigación son los siguientes: TIC, Formación Docente y Cambio Institucional. A continuación se hará un breve análisis sobre estos dos conceptos.

4.1 Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Varios han sido los acontecimientos de trascendencia histórica que han transformado a la sociedad, pero las tecnologías de la información reconfiguraron la base material de la sociedad a un ritmo acelerado (Castells: 2006) siendo una parte fundamental para el desarrollo de la sociedad.

Al estar situados en un era en donde las tecnologías nos remiten a “conocimiento e información” desde finales del siglo XX hemos asistido a la promoción de un nuevo paradigma social: La sociedad de la información y el conocimiento, entendida como un modelo de desarrollo y organización social que tiene en las TIC, uno de sus elementos primordiales. Se ha trascendido hacia la construcción de una Sociedad del Conocimiento e Información emanada de la Revolución Industrial, para darle paso a un nuevo tipo de

organización social que propicia importantes cambios en lo tecnológico, lo económico, lo político y lo social (Crovi, 2009).

Retomando a Castells (2006) podemos decir que con la llegada de las TIC nos encontramos en una era digital en donde la información y el conocimiento son los nodos centrales dentro de esta red global, estos nodos tienen un carácter flexible y adaptable. La flexibilidad y adaptabilidad son características esenciales para esta sociedad globalizante, pues sólo así podrán sobrevivir las estructuras, al ser adaptables al ambiente y contexto.

Las instituciones educativas al estar suscritas en la sociedad del conocimiento y la información deben contar con redes flexibles y adaptables, dejando atrás las estructuras lineales. Estas estructuras flexibles y adaptables deben ser producto de programas de formación en donde se articule la tecnología, la formación, la innovación, la cultura y el contexto, esto para darle paso nuevos entornos educativos que permitan la participación social e innovadora en la era digital (García, 2013).

Con la llegada de las TIC a la educación se han roto las barreras espacio-temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje; se han diversificado los medios y canales de comunicación, del mismo modo existe un acceso más rápido y fluido de la información. La enseñanza a partir de las TIC puede ser más personalizada y la interacción docente-alumno puede ofrecerse en un espacio más flexible y abierto con procesos formativos más incluyentes y significativos (Alarcón y Ortiz, 2014).

Ya que nos interesa investigar cómo las TIC han influido en los procesos de cambio institucional del programa de formación de profesores, es fundamental mencionar que las TIC en la educación pueden definirse como:

“herramientas, procesos y productos del conocimiento humano que pueden mejorar la información y la comunicación, bajo la condición de que, en contextos específicos, su uso fortalezca y contribuya a desarrollar procesos cognitivos; es decir, que coadyuve a que las personas se relacionen, colaboren y aprovechen su capacidad de reflexionar lógicamente y creativamente teniendo al aprendizaje como propósito fundamental” (Zubieta et al. 2013, p. 19).

Cabe destacar que el uso de las TIC en la educación no sólo debe visualizarse como actividades repetidoras sin racionalidad, la implementación de las TIC a la educación debe partir desde lo más instrumental hasta llegar a una acción reflexiva e innovadora en el uso de los recursos tecnológicos (Crovi, 2009). Es decir, para que un profesor haga un uso estratégico de las tecnologías, significa que los utiliza de manera consciente y reflexiva, los selecciona de forma inteligente partiendo de los objetivos, tareas cognitivas y el contenido, considerando el tipo de alumnos, los conocimientos y el contexto social en el cual se ubican estos elementos (Lara et al. 2013).

4.2 Formación docente

La formación de los profesores en la educación superior a finales de los ochenta se vio influenciada por las políticas de modernización en su intento de renovar las instancias, mecanismos de gobierno y gestión de las instituciones de educación superior (Tuirán y Muñoz, 2012). La importancia por la calidad educativa llevó a que los fondos extraordinarios de las IES se destinaran a impulsar la profesionalización del personal docente, la creación de cuerpos académicos, la introducción de innovaciones pedagógicas en planes y programas, la adopción de nuevas tecnologías, la actualización de planes y programas y la atención a problemas estructurales (Tuirán et al. 2012, pp. 377).

El mejorar la calidad de la educación superior también implicaba formar a los profesores para atender a la reestructuración y actualización de los contenidos que exigía la modernización de la universidad en México.

Actualmente uno de los principales organismos que guían la educación en México es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Respecto a la educación superior en México la ANUIES (2006) señala que las IES deben tener los siguientes atributos para su operación:

- Desarrollar sus actividades de docencia, de acuerdo al perfil y misión de cada una.
- Utilizar modelos innovadores de aprendizaje y enseñanza para alcanzar la calidad académica.
- Centrar la atención en la formación de los estudiantes.
- Cumplir con calidad y pertinencia para el desarrollo del país.

- Preservar y difundir la cultura regional y nacional, en el contexto de la cultura universal.
- Disponer de recursos materiales y económicos necesarios para el desarrollo eficiente de sus funciones.
- Tener estructuras organizacionales, normas y sistemas de gobierno que favorezcan un funcionamiento eficiente.

Partiendo de los dos primeros atributos que menciona la ANUIES, el papel del profesor juega un papel fundamental en la ejecución de los modelos de enseñanza-aprendizaje, es por eso la importancia de que el profesor cuente con la formación necesaria para la aplicación de estos. Al respecto la ANUIES (2006) menciona que las IES deben colaborar al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles, en particular mediante la capacitación del personal docente (p. 25).

La formación de los profesores universitarios es una de las prioridades en la educación superior, uno de los problemas a los que se enfrenta dicha formación se debe a que los programas de formación docente no cuentan con un modelo de formación pedagógica que sea capaz de dar respuesta, tanto a las necesidades individuales del profesor como a las necesidades de la propia organización universitaria (Villalobos y Melo, 2008).

Por modelo de formación de profesores entendemos que es un recurso para el desarrollo de la enseñanza y para la fundamentación científica de la misma evitando que permanezca siendo una forma empírica y personal, por tanto la formación de los profesores lo entendemos como un proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de la función docente (Cáceres, 2003). La formación de los profesores a lo largo del tiempo se ha caracterizado por dos aspectos, el primero atiende a un perfil deseable y el segundo se encamina a su ámbito personal dentro del contexto de la realidad en la que se desempeña.

4.3 Cambio institucional

Desde la postura de Acosta (2002) el cambio social se define como un proceso complejo y conflictivo, sujeto a múltiples contingencias donde intervienen en diversos momentos y

con distintos efectos varios factores (p.24). Las teorías sobre el cambio social han ayudado a lo largo del tiempo a comprender el proceso de transición de las sociedades y a conocer cuáles son los principales motores que originan los cambios dentro de estas.

Para la comprensión del cambio institucional es importante definir qué se entiende por institución. Scott (1995) define a la institución como un conjunto de estructuras y actividades cognitivas, normativas y regulativas que proporcionan estabilidad y significado al comportamiento social.

Scott menciona que para medir el cambio en una institución, existen tres niveles en los cuales puede verse reflejado: El nivel ecológico, que hace énfasis en las políticas, normas y reglas que intervinieron para propiciar el cambio; el nivel institucional, en el cual se pueden visualizar las estructuras, reglas, formas y coordinación respecto a la operatividad; y el nivel actoral, en este nivel se encuentran las personas que participan en estos cambios, ya sea como receptores y/o productores del cambio.

Tipos de cambio en cada nivel organizacional para el análisis del cambio en los cursos de formación de profesores a partir de la incorporación de las TIC		
Nivel de la organización	Tipo de cambio probable o previsible	
Nivel de los actores	Gradual e invisible	<p>Profesores</p> <p>Percepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cursos • Programa • Contenido • Estrategias • Materiales • Modalidad • Plataforma • Expectativas <p>Efectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación

		<ul style="list-style-type: none"> • Docencia • Vinculación
<p>Nivel institucional: estructuras, reglas y formas de coordinación generales de la organización</p>	<p>Reacomodos y negociaciones, posiblemente llegando a rupturas y conflictos</p>	<p>Departamento de Formación Académica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de formación de Académicos (ProFA)
		Contenido de los cursos
		Modalidad de los cursos
		Oferta del programa antes de la incorporación de las TIC
		Oferta del programa posterior a la incorporación de las TIC
		Recursos humanos
		Recursos financieros
		Infraestructura
<p>Nivel ecológico: las alteraciones de la organización con su entorno</p>	<p>Acelerado, incertidumbre en reglas de juego y recursos disponibles.</p>	<p>UNESCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaración mundial sobre la educación superior • Estándares docentes • Enfoques estratégicos
		ANUIES
		Plan de Desarrollo de la Universidad Veracruzana
		Políticas de formación docente de la Universidad

		Veracruzana.
--	--	--------------

Fuente: Elaboración propia inspirado en Scott (1994) retomado de Álvarez, González, Ramírez y De Vries (2003) "Tipos de cambio en cada nivel organizacional frente a un entorno turbulento".

Para los fines de esta investigación nos centraremos en el nivel de los actores, ya que lo que nos interesa analizar cuáles son los efectos que han tenido los cursos de formación continua en los profesores de la UV así como sus percepciones respecto a estos. Con la finalidad de identificar el nivel de cambio que han tenido los profesores con la incorporación de las TIC en sus actividades académicas.

5. Marco contextual

En América Latina la educación superior se ha caracterizado por estar en un proceso permanente de transiciones y cambios. Las políticas, la economía, la globalización, el incremento de la tecnología, entre otros factores juegan un papel fundamental en el desarrollo de las Instituciones Educativas de Nivel Superior.

Uno de los principales factores que llevaron a un cambio trascendente en la educación superior entre el periodo 1960-1985 fue el cambio de concepción de la Universidad. La Universidad dejó de verse como un campo de estudio dirigido sólo para los jóvenes de la élite, y pasó a ser una universidad para el desarrollo. Las causas que propiciaron este nuevo modelo de universidad fueron dos: la modernización y los proyectos críticos de superación de la dependencia (Brunner, 2007).

Actualmente la educación superior enfrenta una serie de desafíos ante el contexto de la globalización caracterizada por su vinculación a la economía, las finanzas, la ciencia, la tecnología, la educación, la política y la cultura entre otros. La educación tiene la necesidad de responder problemas globales mediante soluciones locales que enfatizan el desarrollo de la sociedad. La conjunción globalización- educación pone de manifiesto que las IES tienen que renovar estrategias en materia de planeación, organización, desarrollo y evaluación. Tanto el nivel político, administrativo y académico de las IES tendrán que trabajar en conjunto para promover el desarrollo de competencias y habilidades que conduzcan a la creación de una sociedad desarrollada en el plano económico, educativo,

cultural y científico. Si hablamos de una nueva sociedad inmersa en la era del conocimiento y la información y que la educación superior tiene la necesidad de adecuarse a los retos del siglo XXI, los profesores tienen que ser los principales es formarse para afrontar los retos sociales y educativos. Al respecto Tunnermann (2003) menciona que los educadores para el próximo milenio necesitan formarse en un nuevo paradigma... en el cual los educadores son primordialmente diseñadores de métodos y ambientes de aprendizaje que trabajan en equipo junto con los estudiantes (p.122).

En la educación superior las TIC comienzan a hacer presencia en 1998 con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO ya que en el artículo número 12 se menciona que las nuevas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior (p.11).

Las tecnologías no sólo son herramientas que renuevan los contenidos en la educación, también constituyen nuevas herramientas que dominan el mundo productivo, por tanto se requiere desarrollar un conjunto de habilidades y destrezas para el uso y la gestión de estos medios tecnológicos (Martínez, 2009). Las TIC en la educación constituyen nuevos retos educativos en materia de planes y programas de estudio, estrategias didáctico-pedagógicas, infraestructura, acceso, políticas y formas de gestión interna de las instituciones educativas.

Haciendo énfasis en el papel del profesor dentro de la educación superior, la UNESCO (1998) menciona que las tecnologías de la información no hacen que los profesores dejen de ser indispensables, sino al contrario modifican su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. La educación superior tendrá que ser el ejemplo de aprovechamiento de las tecnologías para construir prácticas educativas de calidad que contribuyan a la generación, construcción y divulgación de conocimiento.

Para una adecuada incorporación de las TIC en la formación de los profesores la International Society for Technology in Education (ISTE) propone en 2008 cinco estándares que consisten en que los profesores en materia de tecnología deberán:

- Facilitar e inspirar el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes

- Diseñar y desarrollar experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias de la era digital.
- Modelar el trabajo y aprendizaje característicos de la era digital.
- Promover y ejemplificar ciudadanía digital y responsabilidad.
- Comprometerse con el crecimiento personal y el liderazgo.
-

6. Metodología

6.1 Enfoque metodológico

La presente investigación estará permeada por una metodología de corte cualitativo, ya que en una metodología de este tipo los “investigadores estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez, Flores y García, 1999, p.32). Realizar una investigación mediante este enfoque permite profundizar respecto al objeto de estudio. Al investigar los efectos y las percepciones de los profesores respecto a la incorporación de las TIC a los cursos de formación continua, nos lleva a considerar a una metodología de corte cualitativo, pues se tiene el interés de indagar a profundidad la llegada de las TIC a la Universidad y los efectos que ha tenido esta en los profesores de la UV.

Para analizar y comprender al objeto de estudio en un investigación cualitativa se utilizan y se recogen una gran variedad de materiales -entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos- que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas (Rodríguez et al. 1999, 32).

Es por ello que en un primer momento se hizo una revisión documental sobre el estado de la UV respecto a las TIC y la formación continua de los profesores, con la finalidad de comprender nuestro objeto de estudio. Un segundo momento consistió en indagar sobre el porcentaje de participación de los profesores en los cursos impartidos por el ProFA, pues a partir de ahí se detecta un problema, la baja participación y alta deserción en los cursos

impartidos por este programa. Actualmente nos encontramos en la fase de detección de profesores que han cursado y acreditado los cursos en el eje de tecnología y que a su vez han participado en cursos en modalidad presencial y virtual, ubicándolos en el primer periodo de formación del 2013.

6.2 Tipo de estudio

Debido al alcance de los objetivos planteados para esta investigación, esta será de tipo explicativo, ya que estos estudios buscan encontrar las razones o causas que provocan ciertos fenómenos (Hernández, Collado y Baptista, 1997, p. 77). Partiendo del interés por indagar los efectos y percepciones de los profesores que han participado en los cursos de formación continua en el eje de tecnología e impartidos por la UV, más allá de una descripción de conceptos o del propio fenómeno, esta investigación está dirigida a identificar los efectos que han tenido las TIC en los profesores y los posibles factores que intervienen en la baja participación en los cursos, así como las condiciones en las que se desarrolla el ProFA.

6.3 Diseño de la investigación

Al situarse nuestro objeto de estudio en un contexto concreto y local, es fundamental que esta investigación tenga un diseño de estudio de caso único. Un estudio de caso único nos permite realizar un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés (Rodríguez et al. 1999, p. 92).

Un estudio de caso se define por el interés en describir e interpretar el fenómeno que centra al objeto de estudio. El ofrecer una explicación clara, crítica y objetiva sobre un objeto de estudio ayuda a la contribución de conocimiento así como a la construcción teórica.

6.4 Población

Rodríguez et al. (1999) menciona que la selección de informantes en la investigación cualitativa, tiene características claramente diferenciadoras. En una investigación cualitativa los informantes se eligen porque cumplen con ciertos requisitos que, en el

mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad (p.135). La selección de los informantes para los fines de esta investigación será mediante un muestro intencionado de acuerdo a los siguientes criterios:

Criterios para la selección de informantes clave	
Jefes de departamento	Profesores
<ul style="list-style-type: none"> • Actual y dos anteriores • Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa • Departamento de Formación de Académicos (DFA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditado los cursos del eje de tecnología en el 1° periodo del 2013. • Acreditado y cursado cursos en modalidad presencial y virtual • Región Xalapa

Nuestra primera población está conformada por funcionarios que han estado a cargo de los organismos que hacen posible la ejecución del programa de formación de académicos de la UV. Se considera de suma importancia la información que proporcionarán, pues a partir de ellos se podrán obtener datos respecto a los lineamientos considerados para la planeación, diseño y ejecución de los cursos, así como las políticas que han influenciado la incorporación de las tecnologías a la formación de los profesores de la UV.

La segunda población está conformada por profesores que nos proporcionarán información respecto a los efectos y percepciones que tienen acerca de los cursos, el programa, el contenido, la modalidad, la plataforma, las expectativas; así como sus efectos en la investigación, docencia y vinculación.

Consideramos dentro de los criterios de selección que sean profesores que hayan acreditado los cursos en el primer periodo del 2013, puesto que a la fecha ya tienen un año con los conocimientos adquiridos y existe la probabilidad de que estén en la ejecución de estos en sus actividades académicas. A su vez se eligen acreditados en modalidad virtual y presencial pues a partir de esto podrán hacer una comparación respecto a que modalidad tiene más ventajas en su formación académica, así como tener una posición clara respecto a los beneficios que las TIC han traído en sus procesos de formación. Serán

de la región Xalapa ya que es la región que presenta más participación y a la cual se tiene el acceso más fácilmente.

Participación de profesores en los cursos de formación pedagógica impartidos por el ProFA en el año 2013.

Campus	Participantes*	Académicos UV**	% Participación
Xalapa	959	3143	31%
Veracruz	459	1073	43%
Córdoba – Orizaba	220	538	41%
Poza Rica – Tuxpan	306	553	55%
Coatzacoalcos –	221	427	52%
Minatitlán			
Total	2165	5724	38%

Fuente: Departamento de formación de Académicos, Programa de formación de académicos, Numeralia 2013.

6.5 Técnicas e Instrumentos

Por el tipo estudio y por la información que necesita recolectarse para la explicación de nuestro fenómeno de investigación, son dos las técnicas que se utilizarán para recabar la información.

La primera técnica consiste en una revisión histórica-documental. La revisión histórica nos orientará cuales fueron los lineamientos políticos, contextuales e institucionales que llevaron al diseño y ejecución de un Programa de Formación de Académicos permeado por la incorporación de las TIC. Así como en revisar la oferta del ProFA con la incorporación de las tecnologías, en sus cursos, programas, contenidos, estrategias, temáticas, materiales, modalidad y plataforma.

La segunda técnica es la entrevista semiestructurada a informantes clave, esta técnica nos permitirá profundizar en los efectos y percepciones que tienen los profesores respecto a los cursos de formación en el eje de tecnología. La entrevista sólo se hará a una muestra pequeña de los profesores, sólo con la finalidad de profundizar, pues de la misma manera, pero a una población más amplia se aplicará un cuestionario en donde se puedan medir los efectos de los cursos del eje de tecnología.

6.6 Operacionalización de los conceptos en dimensiones

Con la finalidad de aportar un panorama sobre las dimensiones y los indicadores presentes en esta investigación, a continuación se muestra una tabla que aporta una visión general sobre la operacionalización de los conceptos en dimensiones.

Operacionalización de los conceptos			
Dimensiones	Criterios	Indicadores	Cuestión
TIC	Programa	Temáticas	¿Cuál es su grado de conformidad respecto a las temáticas impartidas por el ProFA en el eje de tecnología?
		Objetivos	¿Cree que los objetivos del programa son adecuados a la temática y al contenido de los cursos?
		Competencias	¿Cree que las competencias planteadas por los cursos son claras y tienen relación con los contenidos?
		Bibliografía	¿Cree que la bibliografía proporcionada por los cursos es suficiente? ¿Está actualizada? ¿Se relaciona con el tema de los cursos?
	Ejecución	Metodología	¿La metodología utilizada en la

			implementación de los cursos es adecuada a las temáticas? ¿Por qué?
		Materiales	¿Los materiales proporcionados durante los cursos son adecuados a la modalidad? <ul style="list-style-type: none"> • Presencial • Virtual
		Modalidad	¿Cómo considera que fue la ejecución de la modalidad sobre la cual tomo los cursos? <ul style="list-style-type: none"> • Presencial • Virtual
		Plataforma	¿La plataforma EMINUS sobre la cual se desarrollaron los cursos virtuales es funcional para la ejecución de estos?
Formación continua	Percepción	Cursos	¿Cómo considera que fueron los cursos?
		Conocimientos	¿Los conocimientos adquiridos en los cursos consideran le son útiles para el desarrollo de su práctica académica?
		Competencias	¿Las competencias desarrolladas en los cursos son aplicables a su práctica

			académica?
		Modalidad	¿Qué opina de la modalidad de los cursos? <ul style="list-style-type: none"> • Presencial • Virtual
		Plataforma	¿Qué opina de la plataforma EMINUS?
	Efectos	Docencia	¿Los conocimientos adquiridos durante los cursos son aplicables a su quehacer docente? ¿Por qué? Mencione tres aspectos en los cuales las TIC han innovado y modificado su quehacer docente.
		investigación	¿Los conocimientos adquiridos durante los cursos son aplicables a la investigación educativa? ¿Por qué?
		Vinculación	¿Los conocimientos adquiridos durante los cursos son aplicables a la vinculación educativa? ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia inspirado en Miguel A. Zabalza (2011). Evaluación de los planes de formación docente de las universidades.

6.7 Análisis de los datos

El análisis de los datos consiste en examinar sistemáticamente un conjunto de elementos informativos con la finalidad de delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo. El análisis de los datos nos permitirá avanzar mediante la descripción y la comprensión, hacia la elaboración de modelos conceptuales explicativos (Rodríguez et al. 1999, p. 200). Para el análisis de los datos obtenidos mediante las entrevistas a informantes clave de la presente investigación se utilizará el programa Atlas.ti ya que este software contiene un conjunto de herramientas para el análisis cualitativo de datos textuales, permite organizar, agrupar y gestionar de manera sistemática la información obtenida durante las entrevistas.¹ Mientras que para el análisis de los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados se utilizará el paquete estadístico SPSS.

7. Recursos

Los recursos que se necesitarán para la realización de la investigación son los siguientes:

- ✓ Laptop
- ✓ Tablet
- ✓ Libretas
- ✓ Hojas blancas
- ✓ Agenda
- ✓ Lápiz/ lapicero
- ✓ Grabadora
- ✓ Impresora
- ✓ Software: Atlas.ti
- ✓ Software: SPSS
- ✓ Recursos financieros para el trabajo de campo

8. Referencias

- Acosta Morales, Estela et al. (s/a). Propuesta de programa de formación de académicos.
- Alcántara, Armando (2004). Temas de educación superior. México: Universidad de Guadalajara.
- Acosta Silva, Adrián (1998). Cambio institucional y complejidad de la educación superior en América Latina: *Perfiles Latinoamericanos*

¹Atlas.ti en: http://www.atlasti.com/uploads/media/atlas.ti6_brochure_2009_es.pdf

- Acosta Silva, Adrián (2002). Ensayos sobre cambio institucional. México: Universidad de Guadalajara.
- Altbach, Philip (2004). El ocaso del gurú. La profesión académica en el tercer mundo. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- ANUIES (2006). Consolidación y avance de la educación superior en México. México
- Anzaldo Campos, Beatriz (1989). Estructura y organización académica-administrativa de las instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*. ANUIES
- Álvarez German, Kent Rollin, Gonzáles Mario, Ramírez Rosalba y Wietse de Vries (2003). Cambio organizacional y disciplinario en las ciencias sociales en México. México: DIE
- Brunner, José Joaquín (2007). Universidad y Sociedad en América Latina. México: Biblioteca Virtual de Investigación Educativa.
- Cáceres Meza, Maritza y otros (2003). La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. Cuba. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Casas, Miguel (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- Castells, Manuel (2006). La sociedad red: una visión global. España: Alianza editorial.
- Castillo, Emilia y Montes, Mariel (2012). Enfoques y modelos de la formación del profesorado en la sociedad del conocimiento. México: *Red de Investigación Educativa en Sonora*.
- Colás Bravo, Pilar (2008). Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. España: *Revista de Educación*
- CoviDruetta, Delia (2009). Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas. México: Editores Plaza y Valdes
- De Vries, Wietse (2005). El cambio organizacional y la universidad pública. México: *Revista CPU-e. Universidad Veracruzana*.
- Hobsbawn, Eric (1971). En torno a los orígenes de la revolución industrial. Siglo veintiuno editores. Argentina.
- López de la Madrid, María Cristina (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. México: *Revista Apertura*
- López de la Madrid María Cristina, (2006). La implementación de cursos en línea en la universidad presencial. Caso Universidad del Sur. México: Universidad de Guadalajara

- López de la Madrid (2006). Percepción sobre las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de la universidad mexicana: el centro universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. México *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.
- López de la Madrid, María Cristina (2013). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el docente universitario. El caso de la universidad de Guadalajara. México: *Revista Perspectiva Educativa*
- Martínez Alvarado, Hugo (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. España: Organización de Estados Iberoamericanos
- Miguel Aco, Graciela (2004). El desarrollo de la formación docente en la Universidad Veracruzana.
- Organización de Estados Iberoamericanos (2013). Miradas sobre la educación en Iberoamérica. España.
- Rodríguez Gregorio, Gil Javier y García Eduardo (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada: Ediciones Aljibe.
- Salinas, Jesús (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. España: *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Torres Velandia, Ángel y Barona Ríos, Cesar (2013). Los profesores universitarios y las TIC. México: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*.
- Tuirán, Rodolfo y Muñoz, Christian (2010). Los grandes problemas de México. México: El Colegio de México.
- TunnemannBernheim, Carlos (2003). La universidad ante los retos del siglo XXI. México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- UNESCO (1999). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Misión
- UNESCO (2013). Enfoques estratégicos sobre la educación superior en educación en América Latina y el Caribe. Chile
- Villalobos Clavería, Alejandro y Melo Hermosilla, Yenia (2008). La formación del profesor universitario: Aportes para su discusión. México: *Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
- ZavalzaBeraza, Miguel A. (2011). Evaluación de los planes de formación docente. España: *Revista Educar*

- Zubieta García, Judith; Bautista Godínez, Tomás y Quijano Solís, Álvaro (2012). Aceptación de las TIC en la docencia. Una tipología de los académicos de la UNAM. México: Colección problemas educativos de México

Electrónicas:

- Departamento de Formación Académica. Universidad Veracruzana. Recuperado el 18 de Mayo de 2014 en: <http://www.uv.mx/dgdaie/formacion-academica/descripcion-del-departamento/>
- Dirección de Desarrollo Académico e Innovación Educativa. Universidad Veracruzana. Recuperado el 18 de Mayo de 2014 en: <http://www.uv.mx/dgdaie/>
- Programa de Formación de Académicos. Universidad Veracruzana. Recuperado el 18 de Mayo de 2014 en: <http://www.uv.mx/dgdaie/formacion-academica/descripcion-del-programa-de-formacion-de-academicos/>
- UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Londres. Recuperado en: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>
- ISTE (2008). StandardsTeachers. Recuperado en: http://www.iste.org/docs/pdfs/20-14_ISTE_Standards-T_PDF.pdf