



**Universidad Veracruzana**  
Área Académica de Humanidades  
Instituto de Investigaciones en Educación  
Región Xalapa

Proyecto de Investigación:

Capital tecnológico, desempeño escolar y permanencia

Programa:

**Maestría en Educación Virtual**

Presenta.

**Lic. Joselyn Vargas Landa**

Tutor:

**Dr. Ragueb Chain Revuelta**

## **Introducción**

El problema del ingreso y permanencia está asociado al abandono de los estudios en cualquier nivel escolar, está marcando el proceder de las acciones de políticas educativas tanto en el contexto internacional como nacional.

La relevancia del tema forma parte de las preocupaciones, y ha sido abordado desde muy diversas perspectivas, el presente documento se orienta a presentar la estructura de un proyecto de investigación concerniente al capital tecnológico, desempeño escolar y permanencia de los estudios universitarios en la Universidad Veracruzana, el cual busca incorporar una nueva dimensión en el análisis del desempeño escolar y la probabilidad de abandono de los estudiantes de la UV, para ello en un primer acercamiento se aborda el planteamiento del problema integrando las preguntas de investigación, hipótesis, objetivos y justificación; más adelante se exponen el marco teórico conceptual que da cuenta de los conceptos teóricos en los que tendrá base la investigación, como lo es el capital tecnológico, fundamentado en el capital cultural y económico, los factores de la deserción y los estudiantes en riesgo de la UV, así mismo un marco contextual que pretende acerca al ámbito donde se realizará la investigación, lo concerniente a la educación superior, la deserción en la educación superior, la inclusión de las TIC y la Universidad Veracruzana.

En un cuarto momento se expone una descripción del tipo de estudio, la población objeto de estudio, técnicas e instrumentos, así como las variables e indicadores que utilizaremos. Por último, se presenta un apartado de índice tentativo para la integración de la investigación final, los recursos a ocupar, un cronograma de las actividades a realizar y el listado de referencias.

Todo este proceso de investigación es con el principal motivo e interés de aportar nuevas líneas de conocimiento así como de estrategias de colaboración para mejorar la Educación Superior de la identidad y en particular de la Universidad Veracruzana.

## **Delimitación temática**

La propuesta de estudio exige una delimitación de cuatro conceptos en los cuales se enmarca: educación superior, capital tecnológico, la permanencia y abandono y estudiantes en riesgo.

En relación con la educación superior, ésta se comprende como aquel último nivel -en lo que respecta a México- de la educación, mediante el cual se estudia el nivel profesional para obtener la titulación, con el objetivo de la formación de conocimientos especializados para su relación con la sociedad. Ibáñez (1994) señala que la tarea de la educación superior es la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales. El sistema de Educación Superior (ES) en México se compone por instituciones públicas y privadas, la Educación Superior Pública se encuentra integrado por diversos subsistemas, tales como: Universidades Federales, Universidades Estatales, Universidades Estatales con apoyo solidario, Institutos Tecnológicos, Universidades Tecnológicas, Universidades Politécnicas, Universidades Interculturales, Centros públicos de investigación y Escuelas Normales Públicas (SEP, 2014). Es así que la presente investigación se centra en la ES en el subsistema de Universidades Estatales; Universidad Veracruzana, la cual tiene presencia en cinco regiones a lo largo del Estado de Veracruz la cual está conformada por cinco áreas (técnica, humanidades, económico-administrativo, ciencias de la salud, biológico-agropecuaria y artes) ofreciendo Licenciaturas en sistema escolarizado y abierto, TSU y posgrado.

Siendo este sistema, en el que se prepara profesionales en conocimientos especializados, éste debe mantenerse siempre actualizado a la demanda social, siendo así instituciones con sentido innovador.

Teniendo en cuenta que actualmente las tecnologías de la información y comunicación se han ido incluyendo de manera significativa en la vida de la sociedad, desde el punto globalizador, es así que las Instituciones de Educación Superior (IES) ha integrado tanto en la transmisión de conocimientos como a las investigaciones del índole tecnológico, lo cual refiere que diferentes organizaciones como la UNESCO, OCDE y el BM participen en la

ES; con el principal interés de favorecer el desarrollo y calidad con cooperación internacional, globalizando una educación superior con oportunidades para todos, respondiendo a las necesidades humanas, sociales, económica y culturales.

En lo que respecta a la Universidad Veracruzana (UV) ha integrado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en sus diversas áreas y regiones. Concibiendo a ellas como una estrategia para la calidad de la educación. Así dentro de esta temática en la investigación nos referimos concerniente al capital tecnológico de los estudiantes de la UV.

El capital tecnológico es aquel conjunto de saberes asociados al saber cómo y saber usar las TIC desde su sociabilización básica (antecedentes de acceso a las TIC), el grado de apropiación tecnológica (conocimiento, uso y aplicación, frecuencia e intención) y el grado de afinidad, que al saber usar y aprovechar diferencia los campos y espacios sociales en los que se desarrolla la persona. Es así que bajo los diferentes tipos de capital (incorporado, objetivado e institucionalizado) que integran el capital tecnológico (KT), se pretende tener información del KT de los estudiantes de la UV. “Comprende el conjunto de saberes, savoir faire y saberes prácticos usados en el proceso de aprendizaje (sentido con que utilizan las TIC en la escuela)” (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz, 2014, Pág. 31).

Otra temática que delimita la investigación es la permanencia y abandono en los estudios universitarios, el desempeño y la situación escolar de los estudiantes son importantes para conocer cuáles son los motivos probables en su abandono con relación al KT, en lo que respecta principalmente a los estudiantes de la UV. Describiéndose el desempeño escolar a “dar cuenta precisa de la reprobación, las escasa promoción y las bajas calificaciones” (Chain y Jácome, 2007, pág. 55) es decir la forma en el que están transitando los estudiantes en la carrera universitaria y la situación escolar se refiera al porcentaje de experiencias educativas y créditos cubiertos en los periodos (semestre) cursados en la institución.

Investigaciones como “la deserción desde la perspectiva estudiantil”, “¿desertores o decepcionados?”, “¿deserción o autoexclusión?”, que abordan la temática del abandono o deserción de los estudios universitarios refiere a diversos factores asociados a diferentes dimensiones, tales como: personales, familiares, económicas y escolares. Y han sido

analizados desde esta perspectiva, sin embargo en los últimos años una nueva dimensión se ha hecho presente (las TIC) y es posible suponer que juegan un papel relevante como un elemento que contribuye a la permanencia, no se trata de un factor aislado por el contrario esta enlazado al conjunto de dimensiones sin perder su peso específico o reconocer en ellas una especificidad (Velasco y Estrada, 2012; Macola y Heffington, 2012; De Vries, León, Romero, y Hernández, 2011; Abril, Román, Cubillas, y Moreno, 2008).

La permanencia y/o abandono de los estudiantes en la UV, como bien decíamos anteriormente es temática importante en la investigación teniendo relevancia a conocer la trayectoria escolar del estudiante, teniendo con esto que el desempeño escolar y la situación escolar del estudiante “aporta una aproximación para reflejar los rasgos del tránsito de los estudiantes en el programa de estudio” (Chain y Jácome, 2007, pág. 79). Es así que agrupando las dimensiones anteriores se puede establecer el perfil del estudiante para una aproximación precisa, originando así nueve tipos de estudiantes, dentro de los cuales encontramos el estudiante en riesgo y al estudiante sin riesgo. En riesgo corresponde a aquellos tipos de estudiantes en los cuales existen mayores probabilidades de que no permanezcan o concluyan sus estudios (Chain y Jácome, 2007).

### **Planteamiento del problema**

El ingreso, permanencia y abandono de los estudios, es una situación preocupante en México y de manera destacada en la Educación Superior (Dzay y Narvaez, 2012; De Garay, 2008). Cabe señalar que dicha deserción es un problema común al que se enfrentan principalmente los países subdesarrollados, donde los apoyos o créditos financieros se encuentran presentes como herramientas o estrategias para enfrentar el desarrollo económico y social de la globalización de cada país. Estos países en subdesarrollo reciben apoyo por medio de organismos como el Banco Mundial (BM) o la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Como parte de estas políticas de apoyo a la educación, los organismos internacionales mencionados han propuesto el impulso del uso de TIC como generadora de la llamada sociedad del conocimiento (Amaral y Neave, 2014; Salmi, Hopper y Malee, 2014).

A pesar del incremento en el volumen y distribución de instituciones educativas y programas de licenciatura, y por lo tanto de la matrícula, asociado a un discurso que sostiene la existencia de un abanico de posibilidades y oportunidades para realizar estudios universitarios, en el cual la oferta de estudiar está al alcance de los jóvenes y adultos, los datos indican que la oferta es aún insuficiente y se benefician de ella sólo algunos, lo cual se combina con la diferenciación de los planteles en cuanto a su calidad, lo que profundiza las desigualdad de oportunidades. Así el nivel de cobertura de la educación superior es una limitante en la distribución de oportunidades escolares y sociales (Gil; Rodríguez; Blanco; 2014).

En general de todos estos estudiantes que demandan el ingreso a la IES, sólo un porcentaje de ellos obtienen una matrícula (30% aproximadamente), unido a lo anterior la permanencia o conclusión de los estudios es también un desafío, ya que la integración a la universidad es importante para el desenvolvimiento del estudiante tanto en la interacción con compañeros y maestros así como en sus experiencias educativas. En este sentido la permanencia, graduación y conclusión de los estudios superiores indican que un alto porcentaje de quienes ingresan no permanecen al tercer periodo y apenas la mitad concluye sus estudios (De Garay, A. 2004; Tinto, V. 1992). Es así que la permanencia y egreso no tienen relación con la matrícula de ingreso, lo cual genera grandes pérdidas. Dentro de dichas perdidas, se encuentran en primera instancia las personas que no finalicen sus estudios quienes contarán con menos posibilidades para mejorar sus condiciones de vida perturbando con ello el desarrollo social y el logro de sus metas personales, perderán, en muchas ocasiones la posibilidad de lograr un ascenso laboral asociado con mayores ingresos. En segunda instancia la universidad, en cuanto a la inversión dedicada a cada alumno cuando ingresan.

La UV como institución de educación superior pública del país no es ajena a este problema de deserción y abandono, en el ciclo escolar 2012-2013 se tenía un total de 14,588 alumnos de primer ingreso, de los cuales 3,616 desertaron un año después, representan el 25% de total. Es un problema grave y agudo que se manifiesta principalmente en la transición del primero al segundo año. Además no hay información precisa de las razones por la cual abandonaron los estudios. La revisión bibliográfica realizada a la fecha, señala

la ausencia de investigaciones que en profundidad analicen motivaciones, razones y factores asociados al abandono de los estudios de educación superior.

En cuanto a investigaciones realizadas a nivel nacional, en temáticas de deserción y abandono en la educación superior se identifican algunos factores asociados a este fenómeno, siendo estos de tipo económico, personal, familiares y escolares. En las cuales se han analizado las distintas articulaciones de dichos factores, considerados relevantes para explicar el fenómeno de abandono, siendo el capital cultural uno de los elementos recurrentemente asociado (Rodríguez y Hernández, 2008; de Vries, León, Romero y Hernández, 2011; Abril, Román, Cubillas y Moreno, 2008; Dzay y Narváez, 2012). Cabe resaltar que de los factores de abandono analizados en la literatura, hace falta el enlace del abandono con relación al campo tecnológico que abraza hoy en día la ES, por lo cual es factible señalar que el tema de las TIC es emergente, aún no se reconoce el tema de capital tecnológico de los estudiantes universitarios, como un factor que puede incidir en la permanencia y abandono, ni la forma en que el mencionado capital tecnológico puede estar permeando, entrelazándose o articulándose con los factores de abandono en los estudiantes universitarios. Todos reconocen la relevancia de las TIC en y para la formación, su papel en la enseñanza, y del incremento en el uso de recursos y habilidades tecnológicas en la educación superior, sin embargo, estamos lejos de entender el papel que desempeñan en la permanencia y el éxito escolar

A lo que surge la siguiente interrogante: ¿Contribuye el capital tecnológico de los estudiantes al abandono de los estudios universitarios?

Considerando que el capital tecnológico se entiende desde la perspectiva de capital cultural, el cual se concibe como medio “indispensable para dar cuenta de las diferencias en los resultados escolares que presentan niños de diferentes clases sociales respecto del “éxito escolar”, es decir, los beneficios específicos” (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz, 2014, Pág. 27).

El capital cultural es también una forma, es decir, la capacidad de estructurar y relacionar los saberes con los que se cuenta. El capital cultural, por lo tanto, es volumen y estructura. Implica un stock propio y, sobre todo, significa estar en

condiciones de estructurar y encontrar relaciones. Supone estructurar los saberes adquiridos con los que se incorporan y construyen diariamente (Morduchowicz, 2004, pág. 40).

Es así que el capital cultural, para Bourdieu puede existir bajo tres formas; un estado incorporado, un estado objetivado y un estado institucionalizado (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz 2014).

Mientras que el capital tecnológico:

Comprende al conjunto de saberes, *savoir-faire* y saber usar en su proceso de aprendizaje (sentido con que utilizan las TIC en la escuela). Su posesión es un atributo que diferencia a los individuos y les permite competir de mejor manera en muy diversos campos y espacios sociales (Casillas, Ramírez-Martinell, Ortiz, 2013, Pág. 6).

Por lo anterior, se concluye que lo que se desea investigar es el capital tecnológico en la permanencia y abandono en los estudiantes en riesgo de la UV, al identificar el capital tecnológico de cada estudiante, tanto en aquellos que durante su trayectoria escolar son considerados como estudiante en riesgo así como los que están sin riesgo, esto permitirá conocer si existe una contribución de dicho capital en la permanencia y las posibilidades de abandonar.

Es importante señalar que dentro de esta investigación abordaremos el término de abandono como aquella acción por la cual el estudiante deja los estudios, en una institución de educación superior, como es la Universidad Veracruzana. (Tinto, 1992; Rodríguez y Hernández, 2008)

Es así que tanto para la institución como para la sociedad es importante, poder identificar el capital tecnológico de los estudiantes y su relación con el abandono de los estudios, con relación de los factores de abandono que median en la deserción de los estudios universitarios, como antecedentes de investigaciones en deserción escolar; ver así, si el



capital tecnológico está presente de en las permanencia y/o las probabilidades de abandono de los estudios universitarios en la Universidad Veracruzana.

### **Pregunta general**

¿Contribuye el capital tecnológico de los estudiantes en el desempeño y permanencia de los estudios universitarios?

### **Preguntas específicas**

¿Cuáles son los estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono de la universidad?

¿Cuál es el capital tecnológico de los estudiantes universitarios?

¿En qué medida está contribuyendo el capital tecnológico en el desempeño y abandono de los estudiantes de la UV?

### **Hipótesis**

La posesión de recursos y habilidades digitales, capital tecnológico contribuye a reducir el riesgo de abandono de los estudiantes de la Universidad Veracruzana.

### **Objetivo general**

Identificar si el capital tecnológico contribuye en el desempeño y permanencia de los estudiantes en riesgo.

### **Objetivos específicos**

Identificar el tipo de estudiante por situación escolar.

Analizar el capital tecnológico de los estudiantes universitarios

Analizar en qué medida el capital tecnológico está contribuyendo al desempeño escolar y a la permanencia de los estudiantes.

Analizar los factores que influyeron en el abandono de los estudios y su asociación a las TIC.

## **Justificación**

Esta investigación busca contribuir en el fortalecimiento y enriquecimiento de habilidades para abatir el abandono de los estudios universitarios, buscando estrategias para la permanencia y conclusión de los estudios superiores. Con pertinencia social en el conocimiento de los factores de abandono en los estudios universitarios, que los estudiantes puedan abatir la situación que enfrentan en la universidad y así mejoren su desempeño escolar, para que puedan concluir sus estudios, siendo un beneficio futuro en el campo laboral, social y familiar, permitiendo establecer un nivel de satisfacción y producción exitosa.

Académicamente la investigación busca obtener el conocimiento de los factores de abandono por el cual ponen en juego la probabilidad de permanencia del estudiante en riesgo, así como si el capital tecnológico contribuye en cada uno de estos, para proponer estrategias de acción para mejorar la probabilidad de permanencia y conclusión de los estudios universitarios de cada estudiante en riesgo de la generación 2012, aportando para dicha generación así como a futuras generaciones.

Nos ubicamos en la generación 2012, ya que dicha generación se encuentra a la mitad de su trayectoria universitaria, así también ayudándonos en hallar a los estudiantes en riesgo de esa generación. Al estar apegados al proyecto de Brecha Digital, consideramos el uso del instrumento para obtener lo relevante al capital tecnológico de los estudiantes en esta generación de estudiantes.

## **Marco teórico-conceptual**

Para el desarrollo de la investigación, manejaremos los conceptos correspondientes a Capital Cultural, Capital Económico, Capital Tecnológico, Factores de Abandono y Estudiantes en Riesgo.

Es así que el capital cultural lo entendemos como aquella medida de la cultura que cuentan los estudiantes en la interacción social en la institución escolar. (Colorado, 2009)

La noción de capital cultural expresa esta forma de transmisión simbólica o herencia sociocultural, al interior de los distintos grupos sociales; al mismo tiempo busca vincular esta forma específica de herencia social con las que tradicionalmente se habían señalado dentro de las teorías estructuralistas o económico reproductoras (Bracho, 1990, pág. 17).

Para Bourdieu el capital cultural puede existir bajo tres formas. Un estado incorporado que habla de las disposiciones duraderas del organismo; un estado objetivado, que nos vuelve observable el conjunto de bienes culturales que disponen los individuos; un estado institucionalizado que exige observar los títulos y diplomas que dotan de reconocimiento social (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz, 2014. Pág.29).

Mientras que el capital económico se refiere a aquellos recursos monetarios y materiales que los estudiantes obtienen para su vida escolar. Estos recursos pueden ser vistos por los ingresos económicos de la familia o del estudiante. (Colorado, A. 2009)

En cuanto al capital tecnológico (KT), éste se entiende desde la perspectiva de capital cultural siendo “indispensable para dar cuenta de las diferencias en los resultados escolares que presentan niños de diferentes clases sociales respecto del “éxito escolar”, es decir, los beneficios específicos” (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz, 2014, Pág. 27).

Mientras que de capital cultural y capital económico se han realizado diversas investigaciones, sobre el capital tecnológico no se han identificado alguna que ya tenga resultados, como es el caso del proyecto de Brecha Digital realizado por el instituto de investigaciones en educación de la UVV, el cual está manejando el concepto de capital tecnológico, al que se hace referencia en el presente trabajo. (Ramírez, Casillas y Ojeda, 2013)

También se han revisado las investigaciones asociadas a los conceptos de abandono, desertión o permanencia, dando la pauta a un debate del término a ocupar en la redacción de la investigación, ya que éstas se pueden entender como sinónimo pero tienden a dar

significados diferentes en el discurso, tales como concebir al abandono y deserción como la acción voluntaria de dejar los estudios por completo, mientras que el de permanencia puede referirse con el de retención, las cuales hacen referencia del transitar en la universidad. Es así que el término que utilizaremos en la investigación corresponde al Abandono; entendiéndolo como aquella acción por la cual el estudiante deja de manera voluntaria los estudios, en una institución de educación superior, como es la Universidad Veracruzana. (Tinto, 1992; Rodríguez y Hernández, 2008)

Mientras que el de permanencia lo concebimos como el conjunto de las acciones realizadas en trayectoria escolar para el transitar de los estudiantes en el periodo de estudios correspondientes al programa académico del cual suscriben en la Universidad Veracruzana.

En cuanto a los factores de abandono se encuentra los de relevancia económica, personal, familiar y escolar, teniendo articulación, poniendo en riesgo la permanencia del estudiante así hasta intervenir en la decisión del estudiante en abandonar sus estudios, donde se hace presente el capital cultural y económico en las investigaciones consultadas, a lo que no encontramos referencia del manejo del concepto de capital tecnológico. (Rodríguez y Hernández, 2008; Vries, León, Romero y Hernández, 2011; Abril, Román, Cubillas y Moreno, 2008; Dzay y Narváez, 2012)

Respecto a los estudiantes en riesgo, encontramos investigaciones relacionadas con el perfil de ingreso y trayectoria escolar de los estudiantes universitarios, a lo que el desempeño escolar de cada uno de los estudiantes es la concepción de uno en riesgo, teniendo con ello nueve formas de tipificar un estudiante; de acuerdo a los indicadores un estudiante en riesgo es aquel que posee una situación escolar (SE) óptimo mientras que un desempeño escolar (DES) bajo, o una SE irregular y un DES regular, SE rezago y DES alto un SE irregular y un DES alto (Chain, 2001; Chain y Jacome, 2007).

Con una perspectiva orientada a considerar la probabilidad de lograr las exigencias de los programas y concluir sus estudios, los estudiantes, en función de su trayectoria, pueden ser clasificados con relación al nivel de riesgo que implican. Es decir, se trata de identificar, o cuando menos sugerir, cuales son las probabilidades de que un determinado estudiante concluya sus estudios.

Riesgo corresponde a los tipos de estudiante en los cuales existen probabilidades de que no concluyan, y Alto Riesgo, cuando la probabilidad de alcanzar el egreso puede considerarse reducidas. (Chain y Jacome, 2007, pág.96).

De las metodologías de las investigaciones consultadas en cuanto a deserción se identificó que éstas corresponden a enfoques cualitativos, cuantitativos así como mixtos, de tipos descriptivos, secuenciales y longitudinales utilizando como técnica e instrumentos, el cuestionario, la encuesta y la entrevista personal. (Abril, Román, Cubillas, y Moreno. 2008; De Vries, León, Romero, y Hernández. 2011; Ramírez, R. 2013; Rodríguez y Hernández,2008).

### **Marco contextual**

Con referencia al campo a realizar la investigación, tenemos como principal contexto la educación superior, es así que tal como lo señala la UNESCO (1998) comprende todo tipo de estudios, de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior.

En la actualidad los retos de la educación superior se encuentran en replantear las políticas educativas con base en las demandas sociales que van surgiendo de la constante ola globalizadora, que no sólo llega a niveles internacionales si no que éstos repercuten de manera local.

Uno de los retos de la educación superior, se encuentra en la deserción de los estudios. Esto es en cuanto los estudiantes abandonan de los estudios universitarios, en investigaciones revisadas hallamos que las causas de abandono están ligadas en relación a las características de la persona, tal como Ramírez (2013) menciona, constituyen un mosaico de diversas culturas, edades, trayectorias biográfico-académicas, condiciones socioeconómicas y expectativas de cara al futuro.

Las causas o razones por las cuales un estudiante puede abandonar los estudios pueden ser desde aspectos económicos, familiares, de salud, verse en mal desempeño, gusto de la institución, etc.

Las razones para dejarlos son diversas: inserción en el campo laboral, obtención de un lugar para estudiar en instituciones de mayor preferencia, dificultades académicas, problemas económicos, constitución de una nueva familia, falta de sentido en la experiencia educativa, embarazos tempranos y carencia de fuentes de apoyo, entre muchas otras razones (Ramírez, 2013, pág. 15).

Dentro de los factores de riesgo también se pueden encontrar la causa de la deserción de la educación, un ejemplo de un factor de riesgo para el abandono de los estudios, es la experiencia previa académicamente, la manera en que se desarrolló en el nivel anterior el estudiante, repercutiendo con ello en el desempeño académico, la manera en la que el estudiante se involucra con los aspectos académicos y sociales de la institución a la que se acaba de sumergir.

A lo que podemos decir que los factores de riesgo dependen principalmente del acoplamiento entre el individuo y la institución (De Vries et al., 2011). Así como de las características personales.

Tal como mencionamos lo que dependen la permanencia del estudiante es la integración que tenga en la institución, a lo que el ambiente que envuelve a la institución también juega como factor de riesgo de deserción, podríamos mencionar como ejemplo a un estudiante que tiene un buen desempeño previo pero el ambiente que obtiene al ir socializando en la institución no es de la manera que el estudiante había visualizado, la transición y adaptación a esta nueva vivencia será difícil a lo que podría llegar a decidir abandonar la institución e inclusive los estudios.

“..el nivel socioeconómico y el capital cultural pueden ser factores que inciden parcial y diferencialmente en el desempeño escolar de los jóvenes universitarios, pero no constituyen por sí mismos, y a priori, la causa final y única,.. significa al mismo tiempo sostener que existen otras dimensiones que

influyen en la constitución y reproducción de las prácticas de los sujetos, algunas de las cuales se relacionan directamente con algunos procesos y mecanismos organizativos propios de los establecimientos escolares” (De Garay, 2004, pág. 56).

Es precisamente que un estudiante en riesgo, es aquel que presenta una trayectoria previa no favorable, es decir un estudiante con un rendimiento bajo en la preparatoria, al que puede seguir por el camino en la institución en promedios bajos o reprobatorios.

En marco del lugar a realizar la investigación es la Universidad Veracruzana siendo ésta una Institución de Educación Superior pública del Estado de Veracruz, la cual está conformada por cinco regiones en todo el estado; Xalapa, Veracruz, Poza rica, Córdoba y Coatzacoalcos. Situándonos en la región de Xalapa, donde se centra la sede de la Rectoría General de la Universidad Veracruzana, también de diversas dependencias que se encargan de la administración universitaria, así como de seis áreas académicas con un total de 31 facultades y 47 carreras. “La Universidad Veracruzana es la institución de educación superior pública con mayor impacto en el sureste de la República Mexicana y una de las cinco más importantes del país” (Guevara, 2014).

Tal como los hemos señalado la deserción en la educación superior, es de suma importa, de tal modo lo es para la Universidad Veracruzana. Es allí donde la UV se apoya en el sistema de trayectorias así como del programa de tutorías para la permanencia del estudiante en la institución.

Es pertinente señalar que al ingresar el estudiante a la UV, se le hace partícipe de la aplicación del estatuto, el cual especifica la permanencia que deberá realizar en sus estudios dependiendo del programa académico al cual esté suscrito. En dicho estatuto se señala que existen dos tipos de bajas en la institución, a lo que el estudiante obtiene la oportunidad de decidir el tipo de baja que más le convenga, guiado por su tutor buscando que pueda continuar sus estudios.

En cuanto a datos de deserción, sólo por dar ejemplo, tenemos que el semestre agosto 2013-enero 2014 en el área técnica correspondiente al campus Xalapa, existe una suma de 195

estudiantes, aunque sabes algunas de las causas por las cuales pueden darse de baja en la institución, son algunos casos que se presentan, más hay cifras de estudiantes que desertaron sin saber la razón por la cual lo hacen. Por medio del programa de tutorías, el tutor en el SIT, registra el avance de cada uno de sus estudiantes así como puede visualizar la trayectoria escolar (aprobación-reprobación) constatando el desempeño que tiene así como el tipo de estudiante que representa para la institución.

Teniendo para la UV como desempeño a la suma de los indicadores de aprobación, promoción y promedio, mientras que la situación escolar se concibe como el porcentaje de asignaturas o créditos cubiertos.

Es así que un estudiante en riesgo, es aquel que se encuentra entre los tipos de estudiante con óptima y regular situación escolar, con un desempeño bajo o regular, así como en situación de rezago y alto desempeño (Chain y Jacome, 2007). Por medio de dichos datos que obtiene la universidad manejados internamente es que se puede acceder a los estudiantes para obtener información de los factores o causas por las cuales podrían desertar, teniendo como base su trayectoria escolar previa y actual.

## **Metodología**

En el siguiente apartado se describe la metodología a realizar para lograr el objetivo de la investigación, desde el tipo de estudio, la población en la que se estudiará, así como la técnica e instrumentos, el cuadro de variables e indicadores y el proceso de la investigación.

### **Tipo de estudio**

La investigación se realizará bajo un enfoque mixto, en donde señala que al recolectar los datos de esta manera cualitativa y cuantitativa y el análisis de ésta se tiene un entendimiento mayor del objeto de estudio.

La *investigación cuantitativa* nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como



un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

La *investigación cualitativa* proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad (Hernández, Baptista y Fernández, 2010, pág. 16-17).

El alcance que tiene la investigación es correlacional, el cual tiene como propósito conocer la relación o/ u asociación que existe entre los conceptos o variables analizando la vinculación entre o en ellas. Es decir cómo se comporta, esta relación puede ser negativa o positiva, así como puede no haber correlación, mide con mayor exactitud que sea posible, el grado de vinculación entre dos o más variables (Hernández, Baptista y Fernández, 2010). Las variables a relacionar en la investigación son el capital tecnológico incorporado y objetivado con los probabilidades de abandono.

De acuerdo a esto planteamos que dicha investigación se realiza de tal manera que se pueda responder la pregunta: ¿Contribuye el capital tecnológico de los estudiantes en el desempeño y permanencia de los estudios universitarios?, permitiendo bajo estos enfoques, metodología y alcance conocer con mayor profundidad y exactitud estos datos.

En la investigación a realizar sigue un diseño no experimental en el cual se observar el fenómeno en su ambiente natural sin manipular e influir sobre las variables, evaluar una situación o para determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento determinado (Hernández, Baptista y Fernández ,2010). Este diseño tiene un corte transversal con el fin de recolectar los datos en un sólo momento y en un tiempo único. Correspondiendo con ello dar respuesta al enfoque cuantitativo y cualitativo, así como la correlación y causa de las variables.

## **Población objeto de estudio**

Cabe señalar en este apartado que aún me encuentro debatiendo a la población objeto del estudio, ya que para buscar una disciplina encuentro como supuesto que la disciplina a investigar debe tener un alto nivel capital tecnológico para hacer visible estos conceptos o debe tener un nivel bajo de capital tecnológico, en este momento podría decir que si manejo el supuesto de alto nivel capital tecnológico (desde mi propia concepción) apuntaría como mi población a los estudiantes de la licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos.

Teniendo así como datos generales de la población objeto de estudios en la investigación: a los estudiantes de la generación 2012 en la Universidad Veracruzana de la región de Xalapa. Teniendo de ellos una muestra representativa.

## **Técnicas e instrumentos**

Del método así como del proceso de dicha investigación se describen a continuación, las técnicas y los instrumentos que se implementarán para la recogida de la información y su posterior análisis.

Correspondiendo a la parte cuantitativa: particularmente se apoyará la investigación en la aplicación del cuestionario de macro proyecto “Brecha digital entre estudiantes y profesores de la Universidad Veracruzana: Capital cultural; trayectorias escolares y desempeño académico; y grado de apropiación tecnológica”, enfatizando el análisis en el apartado u apartados correspondientes al capital tecnológico. Conociendo así el capital tecnológico que poseen los estudiantes universitarios, para posteriormente sólo detallar y profundizar en la localización de los estudiantes en riesgo señalados en trayectoria escolar.

Del instrumento de Brecha Digital, recuperamos el instrumento dedicado a los estudiantes, rescatando los apartados de: Capital Tecnológico (KT) incorporado que comprende los ocho saberes informáticos y dos informacionales (manipulación de archivos, administración de dispositivos, programas y sistemas de información propios de la disciplina del sujeto, creación y manipulación de contenidos de texto y texto enriquecido, creación y

manipulación de datos, creación y manipulación de multimedia, comunicación, sociabilizar y colaborar, ciudadanía digital y literacidad digital) y del KT objetivado a través de disposición de objetos, conectividad y gasto (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz, 2014).

Mientras que para lo cualitativo se contempla una entrevista personal a profundidad con cada uno de los estudiantes localizados en riesgo y alto riesgo (de acuerdo a la muestra representativa), utilizando un guion de entrevista semiestructurada con finalidad de conocer si el capital tecnológico (saberes) contribuye con la posibilidad de abandonar (factores) de cada uno de estos estudiantes.

Permitiendo con estas técnicas e instrumentos una perspectiva amplia en el campo de dicha investigación, para obtener datos más cercanos a la realidad de los estudiantes y así probar en las hipótesis la correlación que tiene el KT y los posibles factores de abandono.

Dentro de las variables a desarrollar tenemos al capital tecnológico incorporado en el que reside la socialización básica, el grado de apropiación tecnológica y el grado de afinidad en las TIC, mientras que el capital tecnológico objetivado comprende los objetos tecnológicos apropiados en su materialidad y significado simbólico (Ramírez-Martinell, Casillas, Ortiz, 2014).

En la siguiente tabla se muestran las variables así como los indicadores que se consideran para lograr el objetivo de la investigación.

**Cuadro de variables e indicadores.**

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Indicadores</b>
Capital Tecnológico	Capital Tecnológico incorporado	Grado de apropiación tecnológica	Manipulación de archivos, Administrador de dispositivos, Programas y sistemas de información propios de la disciplina

			<p>Creación y manipulación de texto y texto</p> <p>Enriquecido,</p> <p>Creación y manipulación de contenido multimedia,</p> <p>Creación y manipulación de datos,</p> <p>Comunicación,</p> <p>Socialización y Colaboración,</p> <p>Ciudadanía digital,</p> <p>Literalidad digital</p>
		Grado de afinidad con las tic	Percepciones, actitudes y valoraciones sobre las TIC
		Socialización básica y secundaria en tic	Antecedentes familiares, sociales y escolares.
	Capital tecnológico objetivado	<p>Objeto</p> <p>Conectividad</p> <p>Gasto</p>	<p>Equipo disponible</p> <p>Conectividad</p> <p>Inversión en equipo y servicios en TIC</p> <p>Inversión en aplicaciones, licencias y accesorios.</p>
Estudiantes en	Desempeño Escolar	IAO (índice de	Proporción de

Riesgo		aprobación en ordinario)	asignaturas que se aprueban en primera oportunidad
		IP (Índice de Promoción)	Proporción de asignaturas que se promueven del total de asignaturas cursadas
		Promedio	Promedio de las calificaciones en las asignaturas promovidas
	Situación Escolar	Rezago	Promoción menor al 90% de créditos o asignaturas
		Irregular	Promoción entre el 90% y menos del 100% de créditos o asignaturas
		Óptimo	Promoción total de créditos o asignaturas

### **Proceso de investigación previsto.**

El proceso a realizar en la investigación es el siguiente orden:

1. Determinar población a estudiar de la generación 2012.
2. Determinar la clasificación de la población en términos de Situación escolar y los que ya abandonaron los estudios.
3. Realización de prueba piloto del instrumento de entrevista personal a profundidad que me indique por qué motivos se abandonaron los estudios.
4. Aplicación del instrumento de Brecha Digital

5. Interpretación de datos de Brecha Digital y su correlación con Situación escolar
6. Aplicación del instrumento: Entrevista
7. Transcripción de entrevistas
8. Reporte de resultado
9. Conclusiones

## **Recursos**

Los recursos y consumibles a ocupar en el trayecto de elaboración de la investigación son:

Laptop

Impresiones de instrumento de Brecha Digital

Impresiones de guía de entrevista

Recurso Financieros para el trabajo de campo

Grabadora

Videgrabadora

## **Índice tentativo de tesis**

Capítulo 1 Planteamiento y justificación  
del problema

1.1 Planteamiento del problema

1.2 Pregunta de investigación

1.2.1 Pregunta general

1.2.2 Preguntas específicas

1.3 Hipótesis y Variables

1.3.1 Hipótesis

1.3.2 Variables

1.3.2.1 Variable Independiente

1.3.2.2 Variable Dependiente

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

1.4.2 Objetivos específicos

1.5 Justificación del problema

1.6 Límite de la investigación

Capítulo 2 Marco Teórico Conceptual

2.1 Capital Tecnológico

2.2 Factores de abandono

2.3 Estudiantes en riesgo

Capítulo 3 Marco Contextual

3.1 La política educativa en educación superior: algunos apuntes respecto a cobertura y crecimiento de las IES

3.2 La Deserción en educación superior  
México: un problema social

- 3.2.1 Rezago educativo
- 3.2.2 Causas de abandono
- 3.2.3 Factores de riesgo
- 3.2.4 Estudiantes en riesgo

3.3 Incorporación de las TIC en la  
educación superior: una visión política

- 3.3.1 Las TIC en la educación  
superior en América Latina
- 3.3.2 Las TIC en la educación  
superior en México

3.4 La Universidad Veracruzana

- 3.4.1 MEIF: La formación integral  
del estudiante

- 3.4.1.1 Integración de las TIC
- 3.4.1.2 Permanencia, bajas, y deserción  
en la universidad
- 3.4.1.3 Estudiantes en riesgo

Capítulo 4 Resultados

- 4.1 Aplicación del instrumento
- 4.2 Entrevista
- 4.3 Análisis estadísticos de los datos de la  
encuesta

Capítulo 5 Conclusiones y líneas a  
desarrollar

Referencias

Anexos

## **Plan de trabajo y cronograma de actividades**





## Referencias

- Abril, E., Román, R., Cubillas, M. J. y Moreno, I. (2008). *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México*. Revista Electrónica de Investigación Educativa.10 (1) <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-abril.html>
- Amaral, A. Neave, G. (2014) Capitulo 5. La OCDE y su influencia en la educación superior. Una revisión crítica. En Malee, R. Maldonado, A. (Ed.) *Organismos internacionales y políticas en educación superior: ¿pensando globalmente, actuando localmente?* (pp. 119-141) México: ANUIES.
- Blanco, J. (2014, 6 de mayo) La oferta de educación superior. *Educación Futura Periodismo de interés público*. Recuperado de: <http://www.educacionfutura.org/la-oferta-de-educacion-superior/>
- Blanco, J. (2014, 14 de mayo) La oferta de educación superior. Segunda y Última. *Educación Futura Periodismo de interés público*. Recuperado de: <http://www.educacionfutura.org/la-oferta-de-educacion-superior-segunda-y-ultima/>
- Bourdieu, P. (1997) *Capital cultural, escuela y espacio social*. México. Siglo veintiuno editores.
- Bourdieu, P. Passeron, J. (2004) *Los herederos: los estudiantes y la cultura*. Argentina. Siglo veintiuno editores.
- Bracho, T. (1990) *Capital cultural: impacto en el rezago educativo* Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), Vol. XX, No. 2, pp. 13-46  
Recuperado de: [http://www.cee.iteso.mx/BE/RevistaCEE/t\\_1990\\_2\\_02.pdf](http://www.cee.iteso.mx/BE/RevistaCEE/t_1990_2_02.pdf)
- Casillas, M.A., Ramírez Martinell, A., y Ortiz, V. (2013) El Capital Tecnológico una nueva especie del capital cultural: Una propuesta para su medición. Memorias del XII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Guanajuato. México
- Chain, R. Jácome, N. (2007) Perfil de ingreso y trayectoria escolar en la universidad. Xalapa, México. Universidad Veracruzana, Instituto de Investigaciones en Educación.
- Chain, R. (2001) Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES.
- Colorado, A. (2009) *El capital cultural y otros tipos de capital en la definición de las trayectorias escolares universitarias*. Recuperado de: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_16/ponencias/1732-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/1732-F.pdf)

- De Garay, A. (2004) "Integración de los jóvenes en el sistema universitario" Practicas sociales, académicas y de consumo cultural. México. Ediciones Pomares
- De Garay, A. (2008) "Los jóvenes universitarios mexicanos: ¿son todos iguales? en Jóvenes universitarios en Latinoamérica, hoy. Universidad Nacional Autónoma de México, Seminario de Educación Superior, Seminario de Investigación en Juventud, Consejo Iberoamericano de Investigación en Juventud y Miguel Ángel Porrúa. México
- De Vries, W. León, P. Romero, J. Hernández, I. (2011) *¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios*. Revista de la educación superior. issn: 0185-2760 Vol. XL (4), No. 160 Octubre - Diciembre de 2011, pp. 29 – 49.
- Dzay, F. y Narváez, O. (2012) La deserción desde la perspectiva estudiantil. México. Editorial Manda.
- Gil, M. (2014, 29 de abril) ¿OBCECACION? *Educación Futura Periodismo de interés público*. Recuperado de. <http://www.educacionfutura.org/obcecacion/>
- Gil, M. (2014,10 de mayo) Breve elogio a la terquedad. *Educación Futura Periodismo de interés público*. Recuperado de. <http://www.educacionfutura.org/breve-elocio-a-la-terquedad/>
- Guevara, R. (2014) *Introducción*. Universidad Veracruzana. Recuperado de: <http://www.uv.mx/universidad/info/introduccion.html>
- Guevara, R. (2014). *Semblanza Histórica*. Universidad Veracruzana. Recuperado de: <http://www.uv.mx/universidad/info/semblanza.html>
- Ibáñez, B. C. (1994). *Pedagogía y Psicología Interconductual*. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 20, 99-112. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmac/article/view/23451/23870>
- Macola, C. Heffington, D. (2012) Capítulo 4 La deserción desde un enfoque Cualitativo: Problemas y soluciones. En Dzay, F. y Narváez, O. La deserción desde la perspectiva estudiantil. (pp. 77-110 )México. Editorial Manda.
- Ramírez, A. Casillas, M. Ojeda, M. (2013) *Brecha digital entre estudiantes y profesores de la Universidad Veracruzana: Capital cultural; trayectorias escolares y desempeño académico; y grado de apropiación tecnológica*. Recuperado de: [http://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2013/08/proyecto\\_brecha\\_digital\\_2013\\_11.pdf](http://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2013/08/proyecto_brecha_digital_2013_11.pdf)

- Ramírez Martinell, A. Casillas, M. (2014) *Háblame de TIC*. Argentina. Editorial Brujas.
- Ramírez-Martinell, A. y Casillas, M.A. (Compiladores) (2014). *Háblame de TIC: Tecnología Digital en Educación Superior*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Ramírez, R. (2013) *Cambiar, interrumpir o abandonar: la construcción de experiencias de los estudiantes en su tránsito por una institución de educación superior tecnológica*.(2 ed.) México, D.F: ANUIES
- Rodríguez, J y Hernández, JM. (2008) *La Deserción Escolar Universitaria en México. La Experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, vol. 8, núm. 1, enero-abril, 2008. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44780116.pdf>
- Rodríguez, R. (2014, 11 de mayo) *¿Obcecación? Educación Futura Periodismo de interés público*. Recuperado de. <http://www.educacionfutura.org/obcecados/>
- Salmi, J. Hopper, R. Malee, R. (2014) Capitulo 6. La transformación de la educación superior en los países en desarrollo. El papel del Banco Mundial. En Malee, R. Maldonado, A. (Ed.) *Organismos internacionales y políticas en educación superior: ¿pensando globalmente, actuando localmente?* (pp. 143-160) México: ANUIES.
- Tinto, V. (1992) *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas de abandono y su tratamiento*. México. UNAM y ANUIES.
- Velasco, R. Estrada, G. (2012) Capítulo 1 Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar. En Dzay, F. y Narváez, O. *La deserción desde la perspectiva estudiantil*. (pp. 23-33 )México. Editorial Manda.