



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa  
Dirección de Innovación Educativa / Departamento de Desarrollo Curricular  
**Programa de experiencia educativa**  
**Opción Profesional Licenciatura Médico Cirujano año 2017**

**1. Área Académica**

Ciencias de la Salud

**2. Programa Educativo**

Médico Cirujano

3. Entidad(es) Académica(s)	4. Región(es)
Facultad de Medicina	Xalapa, Veracruz, Orizaba – Córdoba, Poza Rica – Tuxpan, Coatzacoalcos – Minatitlán

5. Código	6. Nombre de la Experiencia Educativa
MEDE 48716	Administración en servicios de salud

7. Área de Formación del Modelo Educativo Institucional	8. Carácter
Área de Formación Terminal	Optativa

9. Agrupación curricular distintiva
Área de Sociomédicas

**10. Valores**

Horas Teóricas	Horas Prácticas	Horas Otras	Total de horas	Créditos	Equivalencia (s)
2	1	0	45	5	Ninguna

**11. Modalidad y ambiente de aprendizaje**

**12. Espacio**

**13. Relación disciplinaria**

**14. Oportunidades de evaluación**

M: Curso - Taller	A: Presencial	Aula / Comunidad	Interdisciplinario	Todas
-------------------	---------------	------------------	--------------------	-------

**15. EE prerequisite(s)**

Ninguna

**16. Organización de los estudiantes en el proceso de aprendizaje**

Máximo	Mínimo
25	10

### 17. Justificación articulada a la Fundamentación del plan de estudios

Considerando que el egresado estará inmerso en los servicios de salud, lo cual representa un escenario para su futuro desempeño, esta experiencia educativa tiene como objetivo el ubicarlo en un contexto global donde la aplicación del proceso administrativo tiene la finalidad de lograr una administración racional de los recursos en salud orientada hacia una atención médica segura y de calidad, que contribuya al desarrollo de políticas públicas con impacto en los sistemas que promuevan la salud de la población a través de la integración de conocimientos de orden administrativo, epidemiológico y clínico.

### 18. Unidad de competencia (UC)

El estudiante, planifica, organiza, dirige y evalúa los planes y programas del sistema de salud, para el logro de las metas y objetivos, a través de una administración eficiente, para optimizar recursos disponibles contribuyendo a una salud universal, en un marco de actitud ética y responsable.

### 19. Saberes

Heurísticos	Teóricos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de los aspectos básicos de la administración en servicios de salud.</li> <li>• Aplicación del proceso administrativo.</li> <li>• Desarrollo de los elementos de la planeación estratégica en escenarios hipotéticos.</li> <li>• Análisis y diseño de matriz F.O.D.A.</li> <li>• Identificación del papel del capital humano como activo más importante en los sistemas de salud.</li> <li>• Comprender la organización del sistema de salud mexicano.</li> <li>• Valoración de la importancia de una atención con calidad.</li> <li>• Análisis de los aspectos económicos relacionados con los sistemas de salud.</li> <li>• Diseño de un proyecto de intervención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptualización de la administración en sistemas de salud.</li> <li>• Proceso administrativo.</li> <li>• Administración y planeación estratégica.</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Recursos Humanos, Financieros y Materiales.</li> <li>• El sistema de salud en México.</li> <li>• Calidad y seguridad en los servicios de salud.</li> <li>• Economía de la salud (Microeconomía y Macroeconomía).</li> <li>• Emprendimiento y sustentabilidad.</li> <li>• Mercadotecnia en servicios de salud.</li> <li>• Ley general en salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad en el cumplimiento de las actividades prácticas en la institución donde éstas se lleven a cabo.</li> <li>• Ética en toma de decisiones y el respeto de los derechos humanos y confidencialidad de la información institucional donde realiza la práctica</li> <li>• Respeto a las políticas y valores de institucionales.</li> </ul>

### 20. Estrategias generales para el abordaje de los saberes y la generación de experiencia

	Actividad presencial	Actividad virtual
De aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio y discusión de temas con apoyo de recursos tecnológicos, softwares e investigación en la literatura científica para elaboración de productos académicos escritos (Resumen, síntesis, ensayo, paráfrasis, analogías, antologías, etc.) y gráficos (mapas conceptuales, sinópticos, comparativos, etc.), producción de mapas conceptuales, resúmenes, fichas de trabajo.</li> <li>• Utilización de TIC's para compartir tareas, investigaciones, resúmenes, etc. y desarrollo de evaluaciones.</li> <li>• Desarrollo de prácticas en escenarios simulados y reales</li> <li>• Propiciación del estudio auto-dirigido (3) para que el alumno lo desarrolle por iniciativa propia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de TIC's para compartir tareas, investigaciones, resúmenes, etc. y desarrollo de evaluaciones.</li> <li>• Estudio y discusión de temas con apoyo de recursos tecnológicos, softwares e investigación en la literatura científica para elaboración de productos académicos escritos (Resumen, síntesis, ensayo, paráfrasis, analogías, antologías, etc.) y gráficos (mapas conceptuales, sinópticos, comparativos, etc.), producción de mapas conceptuales, resúmenes, fichas de trabajo</li> </ul>
De enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación para el desarrollo de saberes durante las actividades de análisis.</li> <li>• Asesorar para la discusión de la información en casos hipotéticos o reales identificando los aspectos clave para la toma de decisiones.</li> <li>• Facilitar la socialización de información que permita enriquecer el conocimiento, apoyando el trabajo colaborativo.</li> <li>• Propiciar la adquisición de la habilidad para aplicación de la planeación estratégica.</li> <li>• Apoyar al estudiante para la realización de actividades de estudio dirigido que favorezcan el desarrollo de habilidades, la búsqueda y manejo de información de textos en idioma español e inglés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorar para la discusión de la información en casos hipotéticos o reales identificando los aspectos clave para la toma de decisiones.</li> <li>• Apoyar al estudiante para la realización de actividades de estudio dirigido que favorezcan el desarrollo de habilidades, la búsqueda y manejo de información de textos en idioma español e inglés</li> </ul>

## 21. Apoyos educativos

### Materiales didácticos

- Libro de texto de administración, programa nacional y estatal de salud.
- Escenarios teóricos de simulación.
- Escenarios reales en instituciones del sistema de salud local.
- Presentaciones en power point.
- Biblioteca virtual Universidad Veracruzana.
- Legislación aplicable vigente
- Manuales de Modelos de calidad y de seguridad.

### Recursos didácticos

- Computadora
- Video-proyector
- Internet
- Proyecciones y fotografías
- Cámara de video
- Plumones
- Pintarrón
- Bibliotecas virtuales y repositorios de la Universidad Veracruzana
- Ecosistema virtual universitario (Eminus, Lienzos y Lumen)
- Plataformas de streaming (Zoom, Teams Skype, Google Meet, Bluejeans)
- Colabora 365 (Outlook, Forms, Onedrive, Sway, Office)
- Comunidades virtuales educativas (Redes sociales para grupos o páginas de fan como Facebook, Microblogging como Twitter, Videos cortos como Tiktok, Materiales videográficos como YouTube, Comunicación inmediata como WhatsApp o Teams)

## 22. Evaluación integral del aprendizaje

Evidencias de desempeño por productos	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento(s), técnica(s) e instrumento(s) de evaluación	Porcentaje
Examen(es) objetivos	Resolución acertada igual o superior al 60% de los reactivos de opción múltiple.	Examen	40%
Discusión de temas.	Dominio del tema, presentación de diapositiva, desarrollo del tema.	Rubrica correspondiente	30%
Evidencias de desempeño por demostración	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento(s), técnica(s) e instrumento(s) de evaluación	Porcentaje

Práctica administrativa	Desarrollo de observación, identificación, análisis, resolución, planeación y estructuración de alternativas ante problemática real o hipotética.	Rubrica correspondiente	30%
-------------------------	---	-------------------------	-----

### 23. Acreditación de la EE

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto de los Alumnos 2008 de la Universidad Veracruzana, en el Capítulo III artículos del 53 al 70; y el Título VIII artículos del 71 al 73; en donde se establece que:

- La evaluación es el proceso por el cual se registran las evidencias en conocimientos, habilidades y actitudes; las cuales son especificados en el presente programa de estudios.
- Los alumnos tienen oportunidad de presentar exámenes finales en carácter ordinario, extraordinario y título de suficiencia en la primera inscripción y exámenes finales en carácter ordinario, extraordinario y última oportunidad en la segunda inscripción.
- Tendrán derecho a la evaluación ordinario si cumplen con el 80% de asistencia.
- Tendrán derecho a la evaluación extraordinario si cumplen con el 65% de asistencia.
- Tendrán derecho a la evaluación de título de suficiencia si cumplen con el 50% de asistencia.

El alumno acreditará el curso al lograr el 60% de los criterios de evaluación.

### 24. Perfil académico del docente

Médico Cirujano con posgrado en Salud Pública, o Administración, o Administración en Sistemas de Salud, con experiencia laboral en instituciones de salud de 3 años.

### 25. Fuentes de información

- **Ayuso, M. D., & Herrera, P. I. (2017). El liderazgo en los entornos sanitarios: Formas de gestión. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>**
- Lemus, J. D., Aragües, Y. O. V., & Lucioni, M. C. (2009). Administración hospitalaria y de organizaciones de atención de la salud. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Álvarez, H. F., & Faizal, G. E. (2013). Gerencia de hospitales e instituciones de salud. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Lenín Sáenz Jiménez. Administración en Sistemas de Salud. Ed. Univ. Est. a Dist. 1998.
- Normas oficiales mexicanas. <https://www.gob.mx/salud/en/documentos/normas-oficiales-mexicanas-9705>
- Revistas nacionales <https://saludpublica.mx/index.php/spm>

### 26. Formalización de la EE

Fecha de elaboración	Fecha de modificación	Cuerpo colegiado de aprobación
09 de marzo 2017	3 mayo 2022	Academia estatal de Sociomédicas

### 27. Nombre de los académicos que elaboraron/modificaron

Dr. Alberto Navarrete Munguía, Dr. Julio César Viñas Dozal, Dr. Jacinto Aguilar Barradas, Dra. Mayra Melissa Gómez Cruz, Dra. Valeria Saldivar Rodríguez, Dra. Hansy Cortés Jiménez, Dra. Hilda Guadalupe Preciado, Dra. Miriam del Carmen Sánchez Flores, Dr. Javier Manuel Pineda.