

## Programa de experiencia educativa

### 1.-Área académica

Ciencias de la Salud

### 2.-Programa educativo

Médico Cirujano

### 3.- Campus

Coatzacoalcos –Minatitlán, Córdoba-Orizaba, Poza Rica- Tuxpan, Veracruz-  
 Boca del Rio, Xalapa.

### Misión

La Formar Médicos Cirujanos competentes para promover la salud, prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar las enfermedades que afectan a la población; a través de un programa educativo de calidad, pertinente, que fomenta la investigación, distribución del conocimiento, innovación y la sustentabilidad.

### Visión

En el año 2030 el programa educativo de Licenciatura de Médico Cirujano de la Universidad Veracruzana, es reconocido por formar profesionales competentes y humanistas en los ámbitos estatales, nacionales e internacionales; a través de la docencia, investigación, difusión de la cultura, y vinculación con los sectores de la sociedad, con una organización académica y administrativa moderna, innovadora y sustentable, fundamentada en la legislación universitaria.

### 4.-Dependencia/Entidad académica

Facultad de Medicina

### 5.- Código

### 6.-Nombre de la experiencia educativa

### 7.- Área de formación

		<i>Principal</i>	<i>Secundaria</i>
	<b>Administración en servicios de Salud</b>	Terminal	Optativa

### 8.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
5	2	1	45	Ninguna

### 9.-Modalidad

### 10.-Oportunidades de evaluación

Curso-Taller

Todas



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa  
Dirección de Innovación Educativa  
Departamento de Desarrollo Curricular

### 11.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

### 12.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	25	10

### 13.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Sociomédicas
--------------

### 14.-Proyecto integrador

Ninguno

### 15.-Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
24 de febrero del 2017		24 de marzo del 2017

### 16.-Nombre de los académicos que participaron

Dra. Aurora Díaz Vega, Dr. Alberto Navarrete Munguía, Dr. Guillermo Ruiz Navarro, Mtra. María Esther Carmona Guzmán, Dr. Francisco Ruiz García, Mtra. Rosa Edith Cañedo Garcia, Dra. Hansy Cortes Jimenez, Dra. Maria del Carmen Mcias ballesteros, Dra. Miriam del Caramen Sanchez Flores, Dr. Angel Puig Nolasco. Dr. Mauel Saiz Calderon Gomez

### 17.-Perfil del docente

Médico Cirujano con posgrado en Salud Pública, o Administración, o Administración en Sistemas de Salud, con experiencia laboral en instituciones de salud de 3 años.

### 18.-Espacio

Aula/comunidad

### 19.-Relación disciplinaria

Interdisciplinaria

### 20.-Descripción

Esta experiencia educativa se encuentra ubicada dentro del área de formación terminal al tratarse de una experiencia educativa optativa, por su naturaleza disciplinar se incluye en el área del conocimiento de la academia Socio-médica, contando con dos horas teóricas y una de práctica, haciendo un total de cinco créditos. La administración en servicios de salud es elemental durante la licenciatura de médico cirujano, ya que una de las actividades sistemáticas y relevantes cuando egresan de la licenciatura, son las relacionadas con ésta tanto en la práctica privada o pública, siendo la primera experiencia durante el servicio social donde el conocimiento de esta área le permite visualizar la importancia como profesionales de la salud, lo que permitirá en el estudiante el desarrollo del conocimiento en Emprendimiento y sustentabilidad en área disciplinar.



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa  
Dirección de Innovación Educativa  
Departamento de Desarrollo Curricular

La acreditación del curso taller se obtendrá con la búsqueda de fuentes de información, elaboración y entrega de productos académicos escritos y gráficos y con su participación en dinámicas de estrategias de aprendizaje, así como, la demostración de los conocimientos axiológicos.

### **21.-Justificación**

La administración en servicios de salud provee de un contexto globalización la cual ha motivado la competitividad y desarrollo de las políticas públicas en salud, enfocadas a tener una mayor equidad entre la población. Se observa también impacto en la tecnología donde el acceso a la información ha propiciado cambios de cultura en los usuarios, situación que ha propiciado que los costos de atención a la salud se hayan elevado.

Lo anterior exige nuevos retos en los profesionistas de la salud, haciendo de observancia modelos y esquemas administrativos que lleven a eficacia y eficiencia de los servicios, optimizando los recursos sin que demerite la calidad de éstos.

Con base en lo anterior, se hace necesario que el estudiante conozca cómo están estructurado el sistema de salud en México y cuál es su papel en la administración con una actitud crítica y de compromiso social.

### **22.-Unidad de competencia**

El estudiante analiza los aspectos de administración en sistemas de salud, en el ámbito público y privado, para responder a las demandas específicas de este sistema, donde la gestión y toma de decisión son esenciales en el quehacer diario del profesionista de la salud, como parte del entorno donde se desarrolla, a través de una actitud ética sustentada en la búsqueda, selección y organización de información científica y actual, guiada por la reflexión y una postura de autocrítica, con respeto y responsabilidad.

### **23.-Articulación de los ejes**

Los estudiantes a través de sus pensamientos lógicos creativos adquieren los conocimientos en temas básicos de la administración para su aplicación en el sistema de salud con fundamento en su área disciplinar

Desarrollando sus aptitudes medicas con conocimiento teórico, demostrando actitud congruente con el ideario. A través de una formación holística de la licenciatura que le permite comprender y sistematizar desarrollándolo en cada una de las áreas del conocimiento ( básicas, Morfológicas y fisiológicas, clínicas médicas y quirúrgicas y de socio medicina) integrando los saberes necesarios para la aplicación del proceso administrativos

### **24.-Saberes**

<b>Teóricos</b>	<b>Heurísticos</b>	<b>Axiológicos</b>
-----------------	--------------------	--------------------



Universidad Veracruzana

**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

<ul style="list-style-type: none"><li>- Conceptualización de la administración en sistemas de salud</li><li>- Eficacia y eficiencia</li><li>- Proceso administrativo</li><li>- Administración estratégica</li><li>- Planeación estratégica</li><li>- Recursos Humanos, Financieros y Materiales.</li><li>- El sistema de salud en México</li><li>- Calidad en los sistemas de salud</li><li>- Economía de la salud (Microeconomía y Macroeconomía)</li><li>- Proyectos de intervención social</li><li>- Emprendimiento y sustentabilidad</li><li>- Mercadotecnia en servicios de salud.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificación de los aspectos básicos de la administración en servicios de salud</li><li>- Aplicación del proceso administrativo a través de talleres.</li><li>- Identificación de los elementos de la planeación estratégica.</li><li>- Análisis y Diseño de matriz F.O.D.A.</li><li>- Identificación del papel del capital humano como activo más importante en los sistemas de salud</li><li>- Identificación de la organización del sistema de salud mexicano</li><li>- Valoración de la importancia de una atención con calidad.</li><li>- Análisis de los aspectos económicos relacionados con los sistemas de salud</li><li>- Análisis de la factibilidad sobre la aplicación de un proyecto de intervención.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajo colaborativo en los procesos de construcción de evidencias aprendizaje.</li><li>- Responsabilidad en el cumplimiento de las actividades prácticas en la institución donde se lleven a cabo.</li><li>- Ética en relación con la confidencialidad que debe conservar en información de la institución donde realiza la practica</li><li>- Respeto a las políticas y valores de institucionales.</li></ul>
---	---	---



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana  
 Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa  
 Dirección de Innovación Educativa  
 Departamento de Desarrollo Curricular

## 25.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda de fuentes de información</li> <li>- Elaboración de productos académicos escritos (Resumen, síntesis, ensayo, paráfrasis, analogías, antologías, etc.) y gráficos (mapas conceptuales, sinópticos, comparativos, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seminarios</li> <li>- Discusión dirigida</li> <li>- Plenaria</li> <li>- Debates</li> <li>- Aprendizaje basado en problemas</li> <li>- Exposiciones</li> </ul>

## 26.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Libros</li> <li>- Antologías</li> <li>- Programas de cómputo</li> <li>- Artículos publicados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyector</li> <li>- Computadora</li> <li>- Programas de cómputo</li> <li>- Plataforma Eminus</li> </ul>

## 27.-Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
<b>Teoría (60%)</b>			
<b>Conocimiento:</b> Examen escrito cuando menos tres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Congruencia</li> <li>- Pertinencia</li> <li>- Claridad</li> <li>- Eficiencia</li> <li>- Oportunidad</li> </ul>	-Aula - Institución de salud	<b>40%</b>
<b>Habilidades: Rubricas y listas de cotejo :</b> Mapas conceptuales, guías contestadas, Portafolio de evidencias,			<b>10%</b>
<b>Actividad en Eminus</b> <b>Actitudes: Lista de cotejo o rubrica de los saberes axiologicos.</b>			<b>10%</b>
<b>Practica (40%)</b>			
<b>Conocimiento:</b> Examen escritos o listas de cotejo o rubricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Congruencia</li> <li>- Pertinencia</li> <li>- Claridad</li> <li>- Eficiencia</li> <li>- Oportunidad</li> </ul>	Aula y campo clinico	<b>5%</b>
<b>Habilidades: Rubricas y listas de cotejo :</b> Mapas conceptuales, guías contestadas, Portafolio de evidencias,			<b>30%</b>
<b>Actividad en Eminus</b>			



Universidad Veracruzana

Actitudes: Lista de cotejo o rubrica de los saberes axiologicos.			5%
--	--	--	----

## 28.-Acreditación

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto de Alumnos 2008 de la Universidad Veracruzana, en el Capítulo III artículos del 53 al 70; y el Título VIII artículos del 71 al 73; en donde se establece que:

- La evaluación es el proceso por el cual se registran las evidencias en conocimientos, habilidades y actitudes; las cuales son especificados en el presente programa de estudios.
- Los alumnos tienen oportunidad de presentar exámenes finales en carácter ordinario, extraordinario y título de suficiencia en la primera inscripción y exámenes finales en carácter ordinario, extraordinario y última oportunidad en la segunda inscripción.
- Tendrán derecho a la evaluación ordinario si cumplen con el 80% de asistencia.
- Tendrán derecho a la evaluación extraordinario si cumplen con el 65% de asistencia.
- Tendrán derecho a la evaluación de título de suficiencia si cumplen con el 50% de asistencia.

El alumno acreditara el curso al lograr el 60% de los criterios de evaluación

## 29.-Fuentes de información

### **Básicas**

- Lenín Sáenz Jiménez. Administración en Sistemas de Salud. Ed. Univ. Est. a Dist. 1998
- Guías de Práctica Clínica, CENETEC
- INEGI

### **Complementarias**

- Jorge Manuel Sánchez González. Servicios de Salud en México.
- Patricia Pavón León. La importancia de la administración en Salud.
- Mercadotecnia en su práctica médica: Ética, efectividad y economía, Neil Baum, Aspen Plublisher, 1992
- Introducción a la administración, Cunningham, Williams Hughes, Mc Graw Hill, 1991
- Introducción a la administración con enfoque de sistemas, Rodríguez Valencia Joaquín, Trillas, 2003
- Administración estratégica: Competitividad y globalización: Conceptos y casos, Michael A. Hitt, Duane Ireland, Robert Hoskisson, Cengage Learning, 2008
- La actitud emprendedora, Anzola Rojas Servulo, Mc Graw Hill, 2003
- Administración, una perspectiva global y empresarial, Harold Koontz, Heinz Weihrich, Mark Cannice, Mc Graw Hill, 2008
- Teorías administrativas, Chiavenato Idalberto, Mc Graw Hill, 1998