

II



Congreso
Internacional **MAUV**

Auditoria Operacional y su aplicación en el Sector Privado

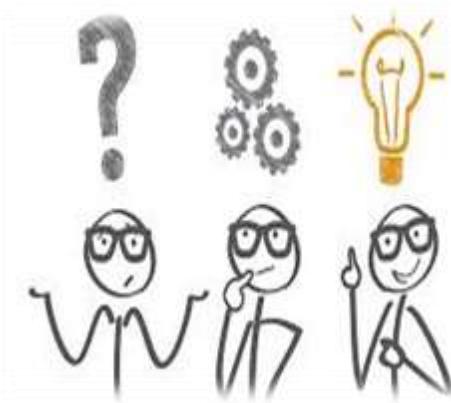
- Dr. Jorge Antonio García Gálvez
- L.C. Yesenia Ramirez Duran
- L.C. Araceli Gervacio Cortez



Universidad Veracruzana



Entorno Económico-México



Recorte al gasto público en 2015,
2016 y 2017

Baja perspectiva de crecimiento económico del país

Problemas productivos

Falta de innovación tecnológica

Atrasos en la organización interna

Falta de capacitación de su personal

Carencia de normas y procedimientos efectivos en las áreas

Deficiente comunicación interna,



Clasificación de Operaciones

Operaciones generales	Operaciones específicas
Comercialización	<ul style="list-style-type: none">- Investigación de Mercado- Ventas- Publicidad- Distribución
Compras	<ul style="list-style-type: none">- Compras
Producción	<ul style="list-style-type: none">- Programación y control de la producción- Administración de inventarios- Mantenimiento- Almacenaje
Administración de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none">- Reclutamiento y Selección- Capacitación y Desarrollo- Administración de Sueldos y Salarios
Finanzas	<ul style="list-style-type: none">- Administración del efectivo- Administración de inversiones de capital- Otorgamiento de crédito- Cobranzas- Obtención de financiamiento
Sistemas	<ul style="list-style-type: none">- Organización y métodos- Procesamiento electrónico de información.

Objetivos

Justificación



Informar que es la Auditoría Operacional

Las tres E de la Administración.

Analizar el Boletín No. 2 emitido Metodología de la auditoria operacional (IMCP).

Identificar deficiencias en desempeño

Herramienta para mejora de procedimientos

Guía para enfrentar nuevos retos

Administración – Auditoría Operacional



Eficiencia



Eficacia



Efectividad



“Es la que evalúa la eficiencia y eficacia de los procedimientos y formas de operación de la entidad”.

Auditoría
Operacional

Auditoría Operacional

Objetivos

Optimización.

Reducir costos-gastos.

Mejorar continua.

Cumplimiento de normativa.

Emitir Informe.

Criterios

Operación – Departamento.

Ciclos de operatividad.

Establecer medidas de control.

Alcance

Boletín 2: Metodología de la Auditoría Operacional



1.- DIRECTRICES DE ACTUACIÓN

- No es privativa de un Contador Público.
- Actitud objetiva.
- Independencia.



2.- OPERACIONES

- Obtención de logros u objetivos de la entidad.
- Personal Capacitado.
- Operaciones Integrales.



3.- METODOLOGÍA

- Familiarización
- Investigación y análisis
- Diagnóstico



4.- INFORME

- Objetividad en resultados.
- Problemas detectados.
- Ágil y orientado hacia la acción

3.- Metodología de la Auditoría Operacional



Familiarización

- Estudio ambiental.
- Estudio de gestión administrativa.
- Visita a las instalaciones.

Investigación y Análisis

- Analizar, examinar, evaluar.
- Pruebas de detalle.
- Entrevistas
- Evaluación de administrativa.

Diagnóstico

- Fase creativa.
- Reverificación de hallazgos.
- Elaboración del Informe.

4.- Informe



Conclusiones

Investiga, analiza y evalúa los hechos.

La eficiencia, eficacia y efectividad coadyuvan en mejorar los procesos.

Es una herramienta para las organizaciones que requieran elevar su productividad en los procesos.

Programa cílico de revisiones.