



Universidad Veracruzana

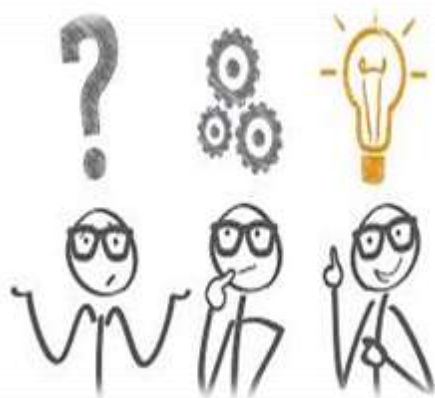


Auditoria Operacional y su aplicación en el Sector Privado

- Dr. Jorge Antonio García Gálvez
- L.C. Yesenia Ramirez Duran
- L.C. Araceli Gervacio Cortez



Entorno Económico-México



Recorte al gasto público en 2015, 2016 y 2017

Baja perspectiva de crecimiento económico del país

Problemas productivos

Falta de innovación tecnológica

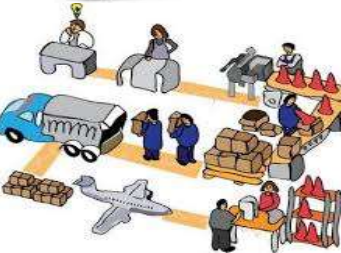
Atrasos en la organización interna

Falta de capacitación de su personal

Carencia de normas y procedimientos efectivos en las áreas

Deficiente comunicación interna,





Clasificación de Operaciones

Operaciones generales

Operaciones específicas

Comercialización

- Investigación de Mercado
- Ventas
- Publicidad
- Distribución

Compras

- Compras

Producción

- Programación y control de la producción
- Administración de inventarios
- Mantenimiento
- Almacenaje

Administración de Recursos Humanos

- Reclutamiento y Selección
- Capacitación y Desarrollo
- Administración de Sueldos y Salarios

Finanzas

- Administración del efectivo
- Administración de inversiones de capital
- Otorgamiento de crédito
- Cobranzas
- Obtención de financiamiento

Sistemas

- Organización y métodos
- Procesamiento electrónico de información.

Objetivos

Justificación



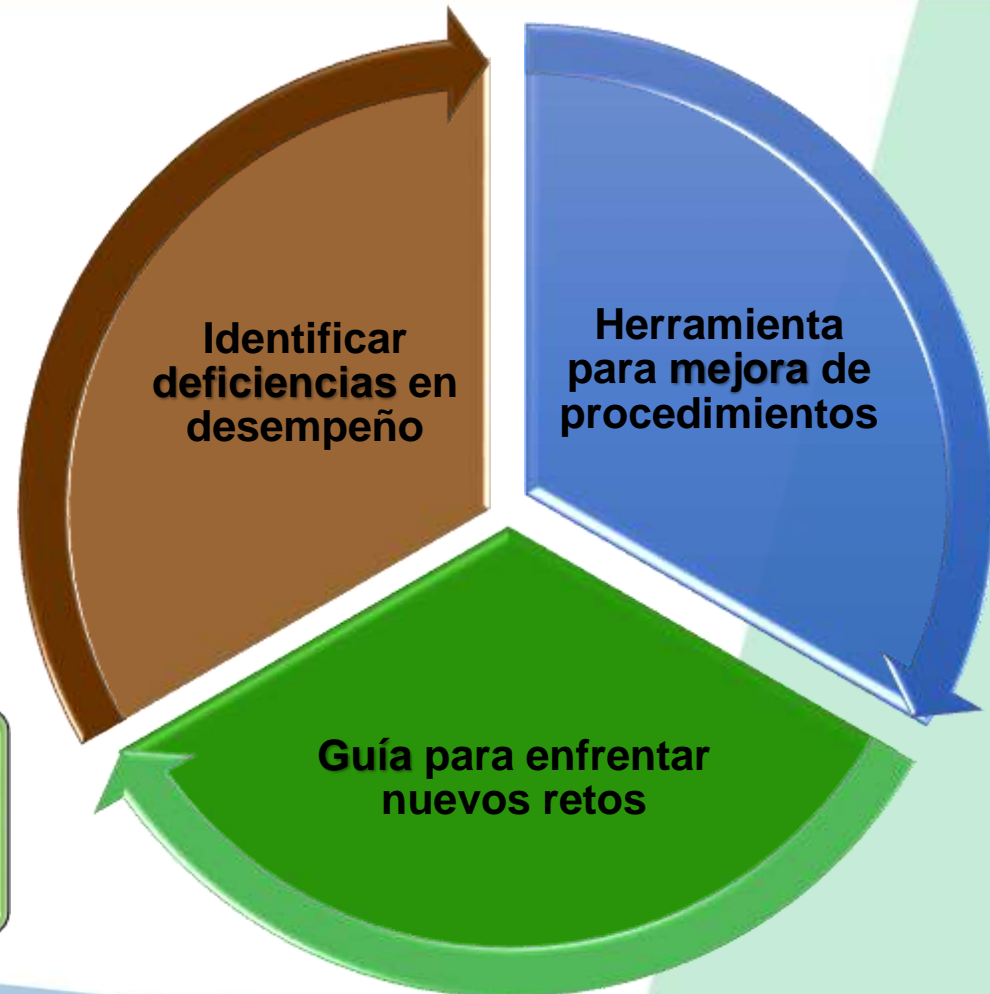
Informar que es la Auditoría Operacional



Las tres E de la Administración.



Analizar el Boletín No. 2 emitido Metodología de la auditoría operacional (IMCP).



Administración – Auditoría Operacional



Eficiencia



Eficacia



Efectividad

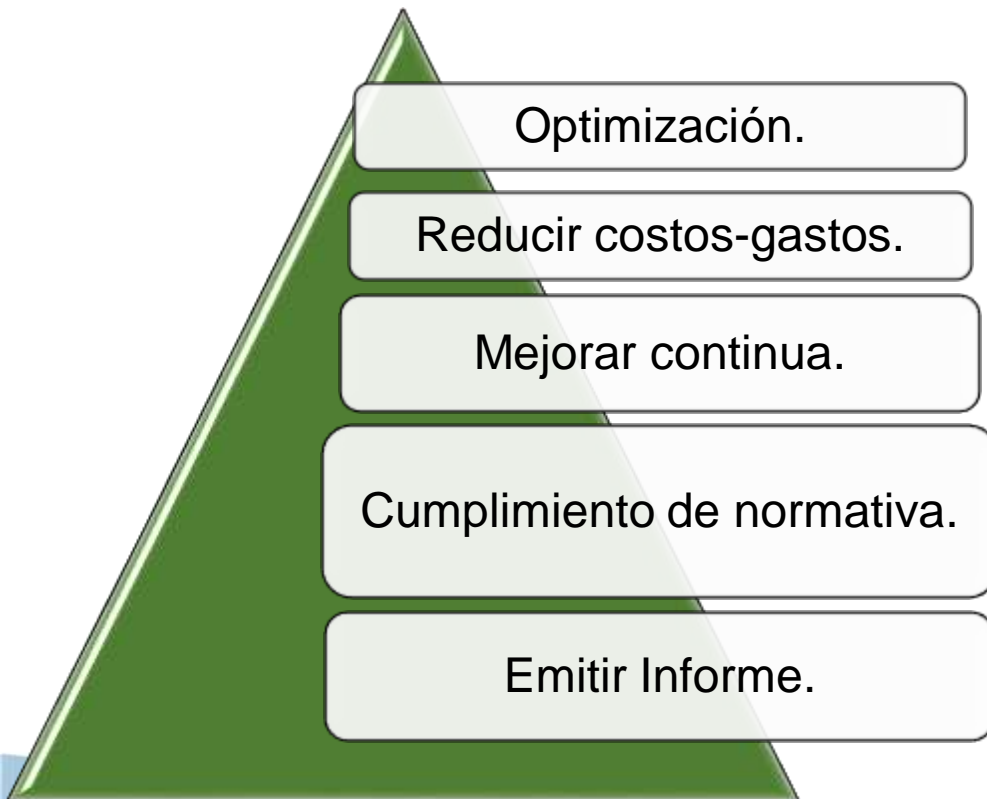


Auditoría Operacional

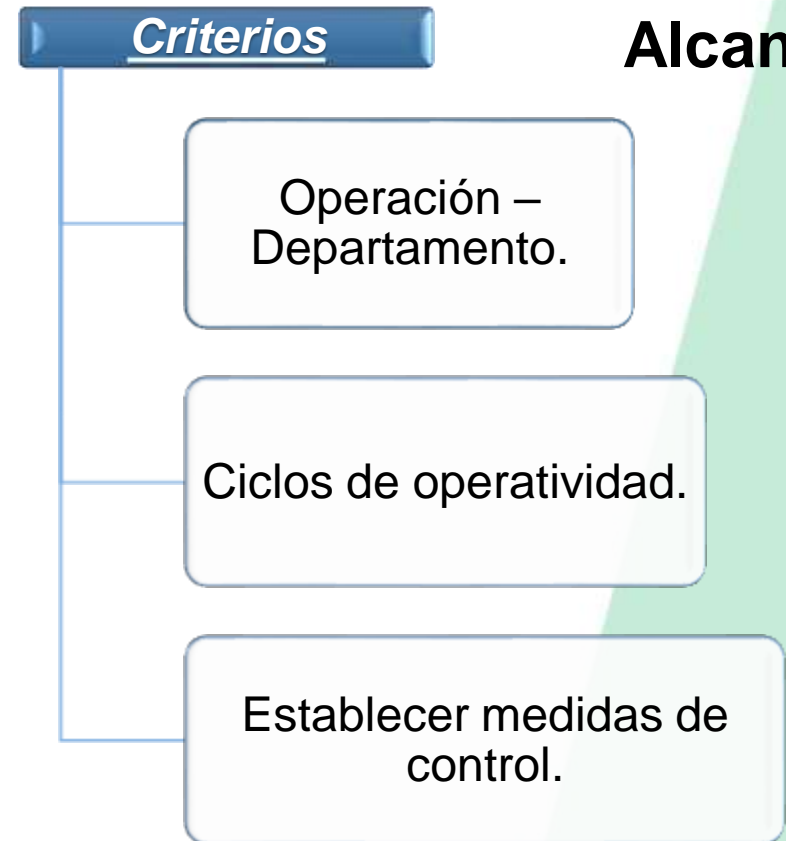
“Es la que evalúa la eficiencia y eficacia de los procedimientos y formas de operación de la entidad”.

Auditoría Operacional

Objetivos



Criterios



Alcance

Boletín 2: Metodología de la Auditoría Operacional



1.- DIRECTRICES DE ACTUACIÓN

- No es privativa de un Contador Público.
- Actitud objetiva.
- Independencia.



2.- OPERACIONES

- Obtención de logros u objetivos de la entidad.
- Personal Capacitado.
- Operaciones Integrales.



3.- METODOLOGÍA

- Familiarización
- Investigación y análisis
- Diagnóstico



4.- INFORME

- Objetividad en resultados.
- Problemas detectados.
- Ágil y orientado hacia la acción

3.- Metodología de la Auditoría Operacional



Familiarización

- Estudio ambiental.
- Estudio de gestión administrativa.
- Visita a las instalaciones.



Investigación y Análisis

- Analizar, examinar, evaluar.
- Pruebas de detalle.
- Entrevistas
- Evaluación de administrativa.



Diagnostico

- Fase creativa.
- Reverificación de hallazgos.
- Elaboración del Informe.

4.- Informe



Conclusiones

Investiga, analiza y evalúa los hechos.

La eficiencia, eficacia y efectividad coadyuvan en mejorar los procesos.

Es una herramienta para las organizaciones que requieran elevar su productividad en los procesos.

Programa cíclico de revisiones.