



Congreso  
Internacional **MAUV**



Universidad Veracruzana

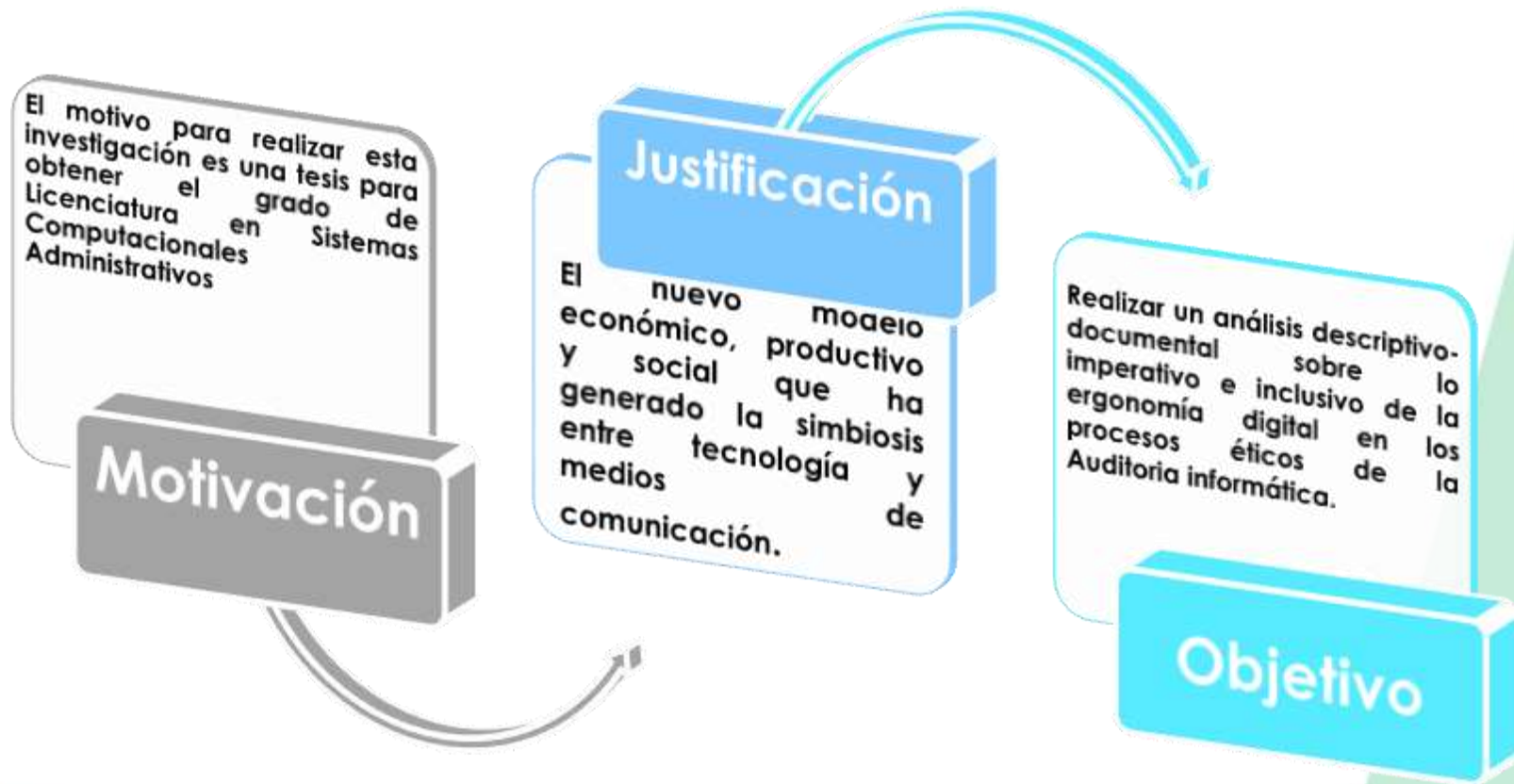


# La Auditoría informática y la perspectiva de un ejercicio ético a través de la Ergonomía Digital

- ✓ *Dra. Patricia Arieta Melgarejo, Universidad Veracruzana, México*
- ✓ *Dra. Elda Magdalena López Castro, Universidad Veracruzana, México*
- ✓ *Rocío Sangabriel Sangabriel, Universidad Veracruzana, México*







# Identificación Del Problema

La Auditoria  
Informática

Debe

Redefinir objetivos

Análisis

Ergonomía  
Organizacional

Con

Responsabilidad  
social

Para

Desarrollo  
humano

Desde

Producción

✓ Eficiencia  
✓ Eficacia  
✓ Calidad

Entorno  
laboral

Calidad de  
vida

# Tipos De Sociedad

Sociedad de masas	Sociedad del consumo	Sociedad de la información	Sociedad del conocimiento	Sociedad en red
<p>Sociedad industrial caracterizada por una atomización, que con el nacimiento del problema demográfico, fue cambiando a una estructura global de la ciudad y de la sociedad.</p> <p>(Gilbert Ceballos, 1997)</p>	<p>Resulta como consecuencia de los cambios económicos, hacia una disponibilidad de excedentes de gastos familiares y del plus del ahorro, asentando a una sociedad comercial y de servicios.</p> <p>(Baudrillard, 2009)</p>	<p>La gestión informacional del uso de las computadoras, así como el tráfico de la información a través del internet y otros medios de comunicación fueron un cambio en los procesos de información y preparación de los trabajadores.</p> <p>(Villanueva Mancilla, 2005)</p>	<p>Se origina de la necesidad de un incremento en el nivel cultural y formativo, que ofreciera mayores oportunidades y disponibilidades laborales, creando una mayor capacidad para generar ideas e iniciativas en la industria y mantener un crecimiento económico.</p> <p>(García Manjón, 2010)</p>	<p>Relación estrecha entre la sociedad basada en la información y el conocimiento, a través de la cual se genera una economía informacional, global e interconectada.</p> <p>(Castells, 2005)</p>

## Entorno Digital

Donde través de la plataforma digital de internet hace posible la relación de muchos con muchos, y de todos con todos.

Terceiro y Matías

## Organización en red

El mercado de trabajo donde la productividad viene acompañada de la innovación y la competitividad, estructurando las organizaciones en modelos de trabajo en red, donde surge la dilución de los límites de las organizaciones al aumentar la desigualdad y la polarización social.

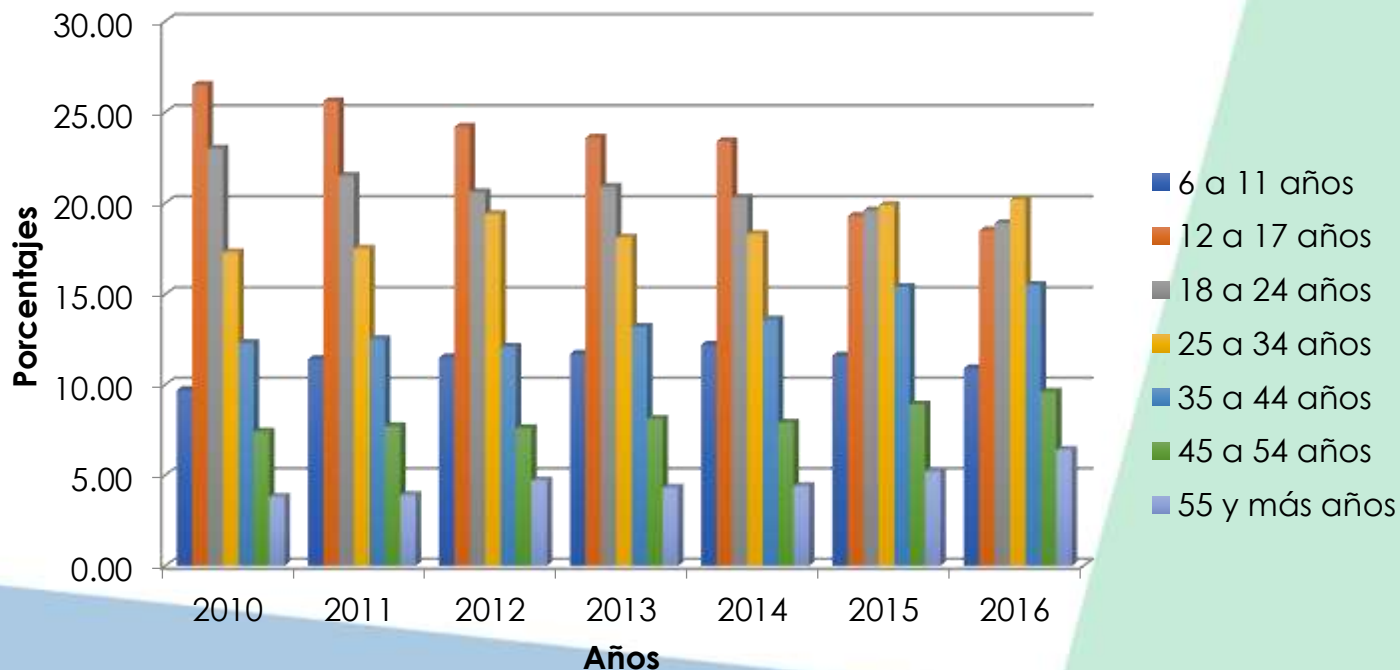
Manuel Castells



# El contexto digital en los hogares y el trabajo

Haciendo un análisis a los datos estadísticos actuales en el uso de las TIC's en nuestro país, tenemos la siguiente información:

Usuarios de Internet, según grupos de edad, 2010 a 2016



Usuarios de internet, según grupos de edad de 2010 a 2016

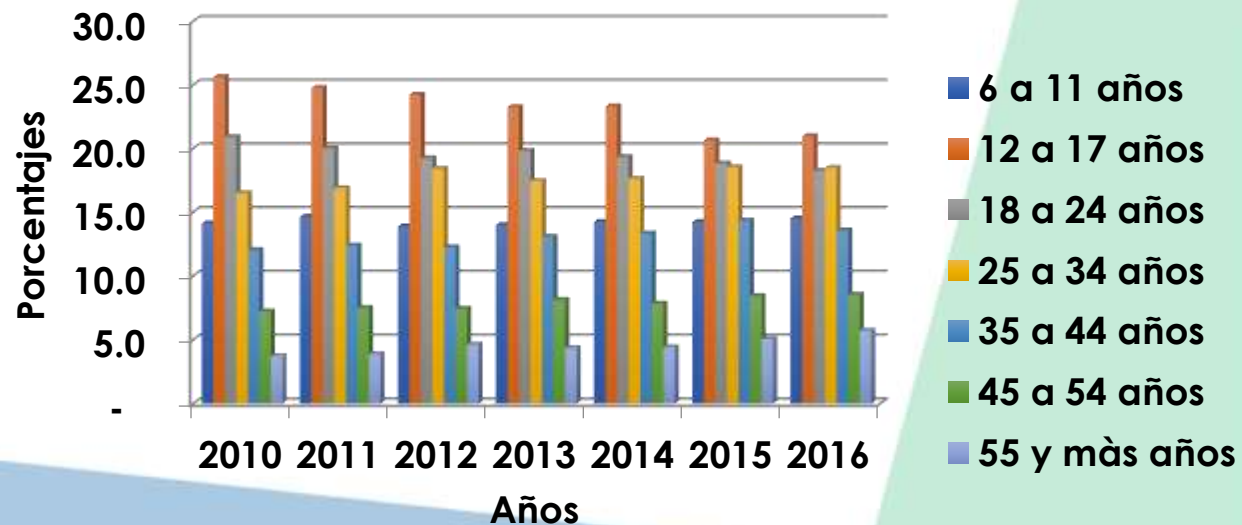
Empleados del sector productivo que usan computadoras e internet (2008 a 2012)



Indicador	Total de empleados		2008	2012
	2008	2012	Por ciento	Por ciento
Que usan computadora	2,620,996	3,421,427	26.4	30.5
Que usan Internet	1,769,034	2,793,463	17.8	24.9

Usuarios de computadora, según grupos de edad 2010 a 2016

Usuarios de computadora, según grupos de edad 2010 a 2016





Usuarios de computadora, según lugares de acceso 2010 a 2015

Año	Población total	Hogar	Escuela	Trabajo
2010	38 862 930	52.4	22.3	22.8
2011	42 449 298	53.6	21.8	21.8
2012	44 717 765	55.7	21.1	22.2
2013	49 458 088	58.9	21.6	22.7
2014	49 448 510	58.1	20.6	22.1
2015	55 735 713	61.5	24.8	29.3

Usuarios de computadora, según principales usos, 2010 a 2016

Año	Usuarios de computadora	Labores escolares	Actividades Laborares
2010	38 862 930	53.4	32.2
2011	42 449 298	52.3	29.4
2012	44 717 765	51.8	30.2
2013	49 458 088	49.7	27.7
2014	49 448 510	50.1	26.9
2015	55 735 713	51.3	37.2
2016	51 708 327	52.2	37.5

Usuarios de computadora, según principales usos de 2010 a 2016

### Ética Informática

Disciplina que analiza problemas éticos que son creados por la tecnología y los ordenadores

### Ética

Estudio de los valores, filosofía de lo bueno y lo malo

### Macroergonomía

Acercamiento socio-técnico sistemático al diseño organizacional y sus formas de trabajo, de las relaciones humano-máquina, humano-ambiente e interfaces humano-sistema

### Concepción del trabajo desde una posición socio-económico y comunitaria

### Auditoría Ergonómica de Sistemas Computacionales

La afectación que causan el mobiliario y el uso de los dispositivos digitales en los usuarios, factores que pueden llegar a influir en el bienestar, la salud y rendimiento dentro de la organización

#### TRABAJO:

Produce satisfacciones intrínsecas

El trabajo es una experiencia enriquecedora.

El trabajo supone aceptar retos personales y madura la personalidad.

El individuo se autorealiza en el trabajo

El trabajo tiene un sentido expresivo.

#### TRABAJO:

Produce satisfacciones extrínsecas

El trabajo no tiene valor en sí mismo.

El trabajo es un medio para obtener un lucro.

La autorrealización se busca fuera del trabajo.

El trabajo tiene un sentido instrumental

La creciente demanda de las TIC's en el sector productivo hace que su incorporación impacte en todos los sectores económicos, teniendo un escenario muy pertinente e idóneo en la industria de México

La evolución de los entornos del individuo es interminable y gradual, la sociedad se va nutriendo de nuevas características y criterios para redefinir una nueva cultura que deben adaptarse a las nuevas condiciones laborales.

**Consolidar los procesos y etapas de una auditoria informática centrada en la Ergonomía digital en el campo laboral, como parte de los principios éticos y de responsabilidad social.**

# Gracias



**Rocío Sangabriel Sangabriel**  
**sangabriel\_071196@hotmail.com**