



Universidad Veracruzana

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México

L.C. Karen Gutiérrez Echevarría

L.C. David de Jesús Ávila Cob

L.C. César Yael Rueda Hernández



Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



- La **Auditoría de Gestión** es herramienta relevante en la revisión del cumplimiento de los estándares



Concepto

Es un examen independiente de la eficiencia y la eficacia de las actividades, los programas o los organismos, prestando la debida atención a la economía, y con el propósito de llevar a cabo mejoras

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



No es un proceso intangible, sus resultados están sustentados en pruebas, lo cual permite valorar el desempeño de una organización en función de un grupo de preceptos enfocados al cumplimiento de sus obligaciones y metas trazadas.

“Teoría de las Tres E”

Para evaluar en una entidad, organismo u órgano en particular, y en la práctica de la auditoría de gestión se plantea la utilización como herramienta de los siguientes criterios:

Economía

Eficacia

Eficiencia

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



ECONOMÍA (en la asignación de recursos):
óptimo aprovisionamiento de las entidades
con los recursos disponibles, quiere decir
mantenimiento de bajos costos y cumplir
con las normas técnicas establecidas

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



EFICIENCIA (en los procesos): relación entre las cantidades o valor de los productos de un proceso, con las cantidades o valor de los insumos del mismo. Significa máximo rendimiento de los recursos disponibles.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



EFICACIA (en los resultados): la capacidad de producir resultados, lograr los objetivos. Significa resultados que reflejen los efectos deseados.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



¿Por qué una auditoría de gestión por procesos en la Universidad?

La realización de una guía y su aplicación ayudará en la comprobación de economía, eficiencia y eficacia a partir de indicadores que se desarrollen para evaluar actividades, resaltaría además su propósito cooperativo y de apoyo, orientado a procesos que luego se pueden hacer extensivos por facultades y centros.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



Y que mejor justificación que prevalecer estos recursos con los que cuentan y poder obtener el mejor provecho con la garantía de proporcionar una educación a la población que sea de calidad.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



Las universidades con sus recursos propios pueden solventar sus operaciones, pero con el plus de poder tener una mejor aplicación de los recursos podrían llegar a tener:

- una mejor plantilla,
- mejores recursos financieros,
- mejor garantías,
- obtener mejores equipos,
- instalaciones y planteles

que les brinde no solo al personal, sino también al alumno interesado en poder aplicar el conocimiento en las instalaciones, una satisfacción total.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



Esto le brindaría al país una estabilidad en cuanto al tema de educación, lo cual implicaría la reducción y priorización de los recursos, de tal forma que permita satisfacer más demanda estudiantil y reducir de esta manera el índice de analfabetismo.

Programas o Guías de Auditoría de Gestión

Una vez considerados los elementos anteriores, para lograr la realización de una Auditoría de Gestión se necesitan Programas o Guías que permitan la medición de los criterios: Economía, Eficiencia y Eficacia, Calidad e Impacto.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



Si se tratara de un proceso ¿Cuál es el más conveniente? ¿Por qué? El método de selección puede basarse en diferentes criterios, los cuales deben sustentar la elección a evaluar. Con el propósito de lograr mejor comprensión se plantea el siguiente esquema:

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



1ra etapa



Selección del área

2da etapa



Definición de los procesos a evaluar.

3ra etapa



Establecer indicadores para Guías o Programas.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



Las conclusiones y resultados será sin dudas un aporte interesante al mejoramiento de actividades por procesos en la Universidad, vinculado al plano económico, pero revelando información más completa de gestión de la calidad. Las tendencias de la Auditoría se encaminan cada vez más a los propositivo, novedoso, más completo y exacto.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



Las Universidades como propulsoras de la excelencia no deben quedar fuera de esta evolución, donde el elemento cognoscitivo es fundamental. Se pueden realizar programas y guías de auditoría de gestión, que permitan conocer, medir, evaluar la gestión de procesos y determinar la calidad de estos aplicando criterios específicos.

Auditoría de Gestión Ámbito General y Universitario Cuba - México



En la actualidad la Universidad es fuente generadora de valores, los cuales pueden palpase en el quehacer diario cuando un profesor imparte su clase hasta el momento en que se restaura la fachada de un inmueble deteriorado. Todas las cuestiones asociadas a estos procesos pueden apoyarse en la auditoría de gestión como herramienta de evaluación de la Gestión Universitaria.

~~Maestras
Creadoras~~