

### III Expo: Estadística en el Entorno

## Diseño del Control Estadístico del Proceso de producción en La Toga

#### Participantes:

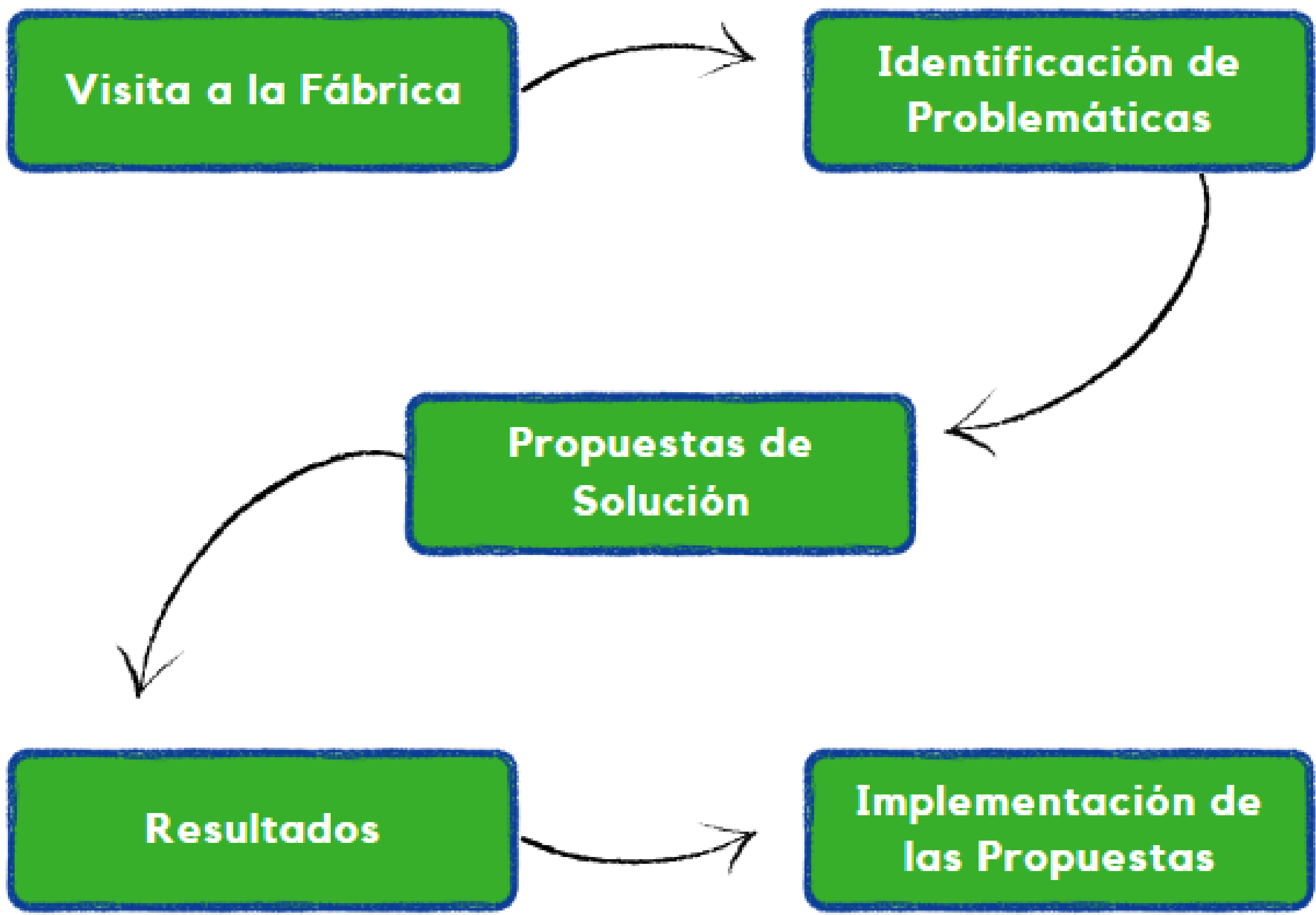
Oscar Martínez Candelario, José de Jesús Velasco Sánchez, Norely Guadalupe Gutiérrez Serena, Miguel Ángel Anguiano Pérez, Ángel Fernando Argüello Ortiz y Lorena López Lozada

#### Introducción

Las hojas de control de calidad son formularios que se utilizan para recopilar datos y detectar errores, áreas de mejora y soluciones a problemas que se presentan en el proceso de la elaboración de productos para disminuir la cantidad de productos defectuosos.

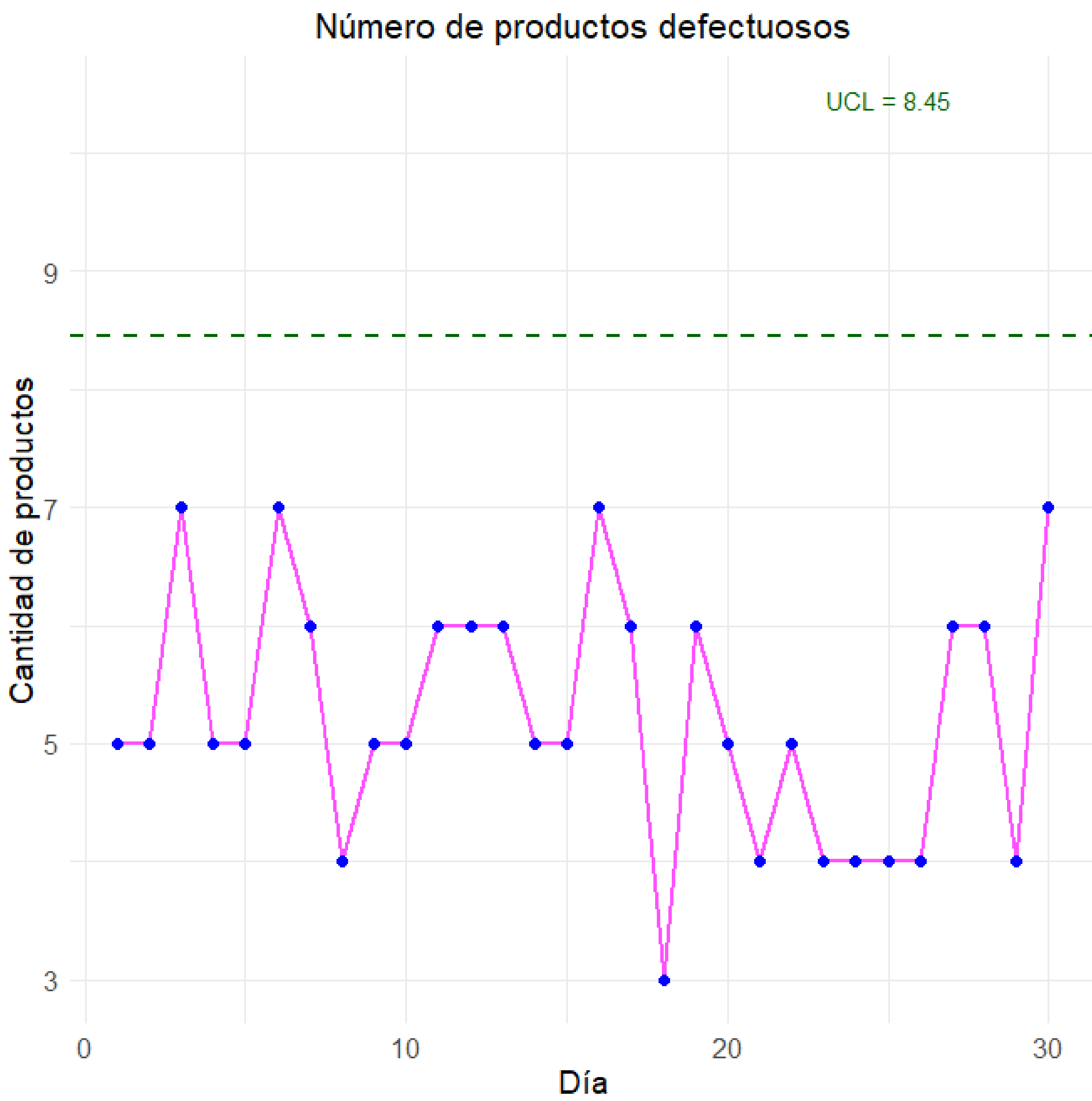


#### Metodología



#### Resultados

Utilizar diariamente la hoja de control para el registro de la cantidad de productos defectuosos, así como el tipo de defecto y la etapa del proceso. Posteriormente, en una plantilla de excel se ingresarán los datos para obtener la actualización de la gráfica de control.



**Nota:** Datos simulados con propósito de ilustración bajo una distribución normal (0.5, 0.1).

Tabla 1. Hoja de control para productos defectuosos

Hoja de Control para Producto Defectuoso							
Código/No.deProducto	Nombre del producto	Tipo de defecto	Descripción del Defecto	Cantidad Afectada	Causa Probable	Etapas del proceso	Acción tomada
Información Adicional							
Fecha:							
Responsable:							
Área/Sección:							
Responsable de la Corrección:							
Fecha de Resolución:							
Observaciones Generales:							

#### Conclusión

El uso de métodos de control de calidad es fundamental para prevenir errores y resolver problemáticas que puedan afectar un producto, servicio o la experiencia del cliente. Su principal propósito es monitorear y optimizar los procesos, logrando una notable disminución de errores y mejorando la eficacia operativa. Implementar medidas correctivas de manera oportuna permite abordar las problemáticas desde su raíz y aplicar soluciones efectivas. De esta forma, el control de calidad no solo mejora los resultados, sino que también promueve la mejora continua en la organización.

#### Referencias

- Gutiérrez, F. (2018). Control estadístico de la calidad y seis sigma (2ª ed.). Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/personal/ermeneses/files/2018/05/6-control-estadistico-de-la-calidad-y-seis-sigma-gutierrez-2da.pdf>
- Escalante, E. (2005). Seis Sigma: Metodología y técnicas [PDF]. Scribd. <https://es.scribd.com/document/433658440/Escalante-Vargas-Edgardo-Seis-Sigma-Metodologia-y-tecnicas-pdf>
- OpenAI. (2024). Comunicación personalizada con ChatGPT: asistencia y mejora de textos. OpenAI.