



Universidad Veracruzana

Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa  
Dirección de Innovación Educativa  
Departamento de Desarrollo Curricular

**Programa de experiencia educativa**

**1.-Área académica**

Humanidades

**2.-Programa educativo**

Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas

**3.- Campus**

Xalapa

**4.-Dependencia/Entidad académica**

Facultad de Letras Españolas

**5.- Código**

**6.-Nombre de la experiencia educativa**

**7.- Área de formación**

	Servicio Social	Principal Terminal	Secundaria
--	-----------------	-----------------------	------------

**8.-Valores de la experiencia educativa**

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
12	4	4	480	Servicio Social

**9.-Modalidad**

**10.-Oportunidades de evaluación**

Prácticas profesionales      Cursativa

**11.-Requisitos**

Pre-requisitos	Co-requisitos
Haber cubierto el 70% de los créditos de la carrera	Ninguno

**12.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje**

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Individual/Grupal	30	5

**13.-Agrupación natural de la Experiencia educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)**

**14.-Proyecto integrador**

Academia de Lengua y Literatura      -----

**15.-Fecha**

Elaboración	Modificación	Aprobación
20 de enero de 2020		



Universidad Veracruzana

**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

**16.-Nombre de los académicos que participaron**

Mtra. María de las Mercedes Lozano Ortega

**17.-Perfil del docente**

Licenciatura en Letras Españolas, Lengua y Literatura Hispánicas, Lingüística o Lingüística hispánica y/o posgrado en áreas afines con experiencia docente en educación superior

**18.-Espacio**

Interinstitucional

**19.-Relación disciplinaria**

Interdisciplinaria y transdisciplinaria

**20.-Descripción**

Esta experiencia educativa pertenece al área terminal y es de carácter cursativo. Para inscribirla es necesario haber cursado el 70% de los créditos del programa educativo. Es una actividad de carácter temporal que realizan los alumnos en beneficio de la sociedad, con una duración de 480 horas, no remuneradas, en comunidades, dependencias del sector público o asociaciones civiles, realizando actividades acordes con el perfil profesional, en apego al artículo 66 del Estatuto de los Alumnos 2008 y al Reglamento de Servicio Social de la Universidad Veracruzana 2014. Las actividades deberán sujetarse a programas institucionales que favorezcan la formación de los estudiantes y deberán realizarlos en departamentos relacionados con el campo laboral del licenciado en lengua y literatura hispánicas. De acuerdo con la Ley Federal de Profesiones, quedan excluidas las instituciones privadas y organizaciones como partidos políticos, gremios sindicales e instituciones religiosas.

**21.-Justificación**

El Servicio social es una experiencia educativa que enriquece la formación del estudiante y lo familiariza con el campo laboral, mediante la puesta en práctica de los diferentes saberes y habilidades adquiridos y desarrollados a lo largo de su trayectoria académica; con ellos contribuirá a la solución de necesidades del entorno, valorará la utilidad y pertinencia de su perfil profesional, a la vez que tomará conciencia y pondrá en práctica valores como la responsabilidad y la solidaridad.

**22.-Unidad de competencia**

El estudiante aplica los conocimientos disciplinares para la realización del Servicio Social que la normativa nacional demanda, para trabajar en un área de interés donde experimente profesionalmente y aplique sus saberes y habilidades con compromiso ético y conciencia social en equipo interdisciplinario, mostrando colaboración, participación y generación continua de soluciones a problemas reales diversos.

**23.-Articulación de los ejes**

A partir de los lineamientos señalados en el Estatuto de los Alumnos 2008 y el Reglamento de Servicio Social de la Universidad Veracruzana, el estudiante pone en práctica los saberes adquiridos en la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas, colaborando en diversos proyectos de instituciones públicas y ONGs, con asistencia y puntualidad a su espacio laboral, perspectiva de género, compromiso ético con la comunidad y honestidad académica.



Universidad Veracruzana

**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

**24.-Saberes**

<b>Teóricos</b>	<b>Heurísticos</b>	<b>Axiológicos</b>
Lineamientos del Servicio social Concepto y sentido del Servicio social Tipos de instituciones receptoras de prestadores de Servicio social Líneas de generación y aplicación del conocimiento Estructura del proyecto de Servicio Social Requisitos de la carta de aceptación y liberación del Servicio Social Lineamientos para la elaboración de los reportes de actividades	Lectura de comprensión Desarrollo de la memoria y capacidad de relación Expresión oral y escrita Observación Organización de información Metacognición Participación para solucionar necesidades sociales	Asistencia y puntualidad a su espacio laboral. Colaboración para el trabajo en equipo. Compromiso ético con la comunidad. Respeto a la diversidad cultural. Sustentabilidad de recursos naturales en su ejercicio profesional. Perspectiva de género. Honestidad académica.

**25.-Estrategias metodológicas**

<b>De aprendizaje</b>	<b>De enseñanza</b>
Estudios de caso Puesta en práctica de saberes y competencias adquiridos en la licenciatura. Elaboración de proyectos Elaboración de reportes	Exposición y reflexión sobre los saberes teóricos con apoyo tecnológico variado. Dirección de proyectos de vinculación Aprendizaje basado en problemas Dirección de práctica Foros

**26.-Apoyos educativos**

<b>Materiales didácticos</b>	<b>Recursos didácticos</b>
Reglamentos, documentos electrónicos y audiovisuales.	Pizarrón, computadora, proyector, reproductor de audio y video.

**27.-Evaluación del desempeño**

<b>Evidencia (s) de desempeño</b>	<b>Criterios de desempeño</b>	<b>Ámbito(s) de aplicación</b>	<b>Porcentaje</b>
Carta de aceptación y Proyecto	Organización Pertinencia Redacción coherente Entrega puntual	Aula	10%



Universidad Veracruzana

**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

Reportes mensuales y comentario personal	Suficiencia Pertinencia Coherencia. Entrega puntual	Aula	30%
Carta de liberación	Redacción coherente Buena ortografía Entrega puntual	Aula	60%

### 28.-Acreditación

Se obtiene calificación aprobatoria con la entrega en tiempo y forma de las evidencias de desempeño y el cumplimiento de las 480 horas en concordancia con el Reglamento de Servicio Social de la Universidad Veracruzana.

### 29.-Fuentes de información

<b>Básicas</b>
Barrera B., C. Beltrán c., J., Bravo R., L., Hernández S., I., Martínez A., J., Ramírez CH., N. (2004). <i>Guía de la vinculación universitaria en el Nuevo Modelo Educativo. Nivel Licenciatura (propuesta)</i> . Xalapa: Universidad Veracruzana. <i>Lineamientos para el control escolar Modelo Educativo Flexible</i> . (2002). Xalapa: Universidad Veracruzana. <i>Lineamientos del Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana</i> . (1999). <i>Lineamientos para la presentación del servicio social</i> . (2006). México: ANUIES. <i>Reglamento de Servicio Social. Legislación Universitaria</i> . (2014). Dirección de Normatividad. Xalapa: Universidad Veracruzana.
<b>Complementarias</b>
Díaz Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas. (2002) “Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos” en <i>Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista</i> , México, McGraw-Hill, pp. 69-112 Sánchez Soler, María Dolores.(2000) <i>Problemáticas del servicio social y propuestas para su mejoramiento</i> , (Col. Documentos), México: ANUIES.
FUENTES DIGITALES: <a href="http://www.uv.mx/estudiantes/servicio-social">www.uv.mx/estudiantes/servicio-social</a> <a href="http://www.normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca">www.normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca</a> <a href="http://www.anui.es.mx/.../anui.es01/doc/Lineamientos_PAFP_2013.pdf">www.anui.es.mx/.../anui.es01/doc/Lineamientos_PAFP_2013.pdf</a> <a href="http://definicion.de/servicio-social">definicion.de/servicio-social</a> <a href="http://www.uv.mx/escolar">www.uv.mx/escolar</a>