

Análisis de buzón de comentarios

Proceso de designación rectoral 2021

Dr. Rubén Flores González

17/08/2021

Desde el 12 de julio y hasta el 15 de agosto de 2021, la Junta de Gobierno de la Universidad Veracruzana, en el marco del proceso de designación rectoral, habilitó un buzón electrónico para recibir comentarios de la comunidad universitaria.

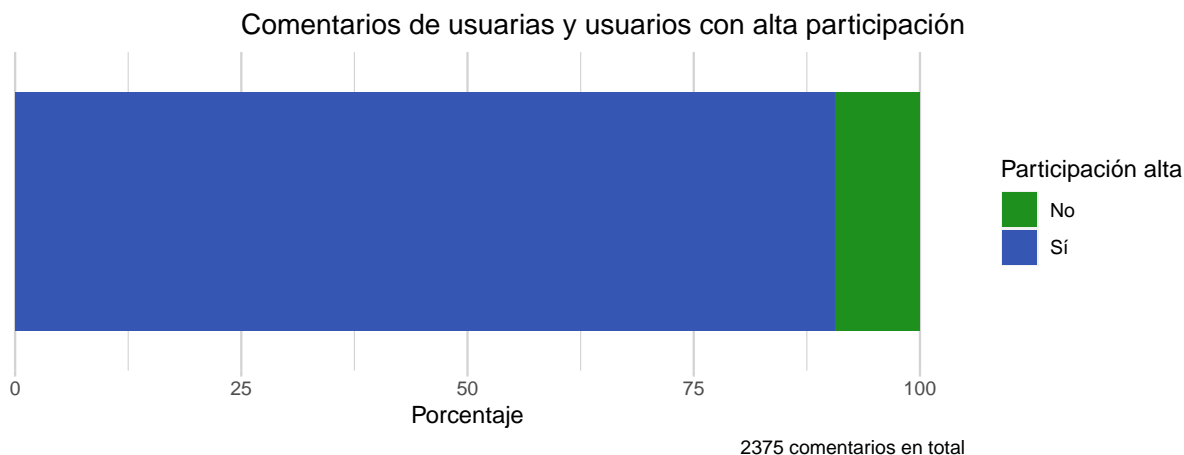
El análisis de los comentarios depositados y sus características nos permiten concluir que esta herramienta fue utilizada maliciosamente por algunos usuarios o usuarias, de forma sistemática, con el fin de promover la candidatura de algunos aspirantes.

El uso malicioso de la herramienta se observó a partir de las siguientes características de los contenidos vertidos: a) participación atípica de usuarias y usuarios, b) alto número de comentarios textualmente iguales, c) participación atípica de pasantes y graduados, d) comentarios con inicios sintácticamente similares, y e) alto número de comentarios con recomendación de algún aspirante, en comparación con la cantidad de comentarios generales.

Si bien una de estas características, por sí sola, podría no necesariamente indicar algún comportamiento malicioso; en su mayoría se observaron en conjunto; como se describe a continuación.

Participación atípica de usuarias y usuarios

Ciento cincuenta y seis usuarios y usuarias emitieron 6 comentarios o más. De estos participantes, 143 emitieron 14 comentarios o más. En suma, estos 156 participantes concentran 2152 comentarios; el 90 % del total.



Comentarios repetidos

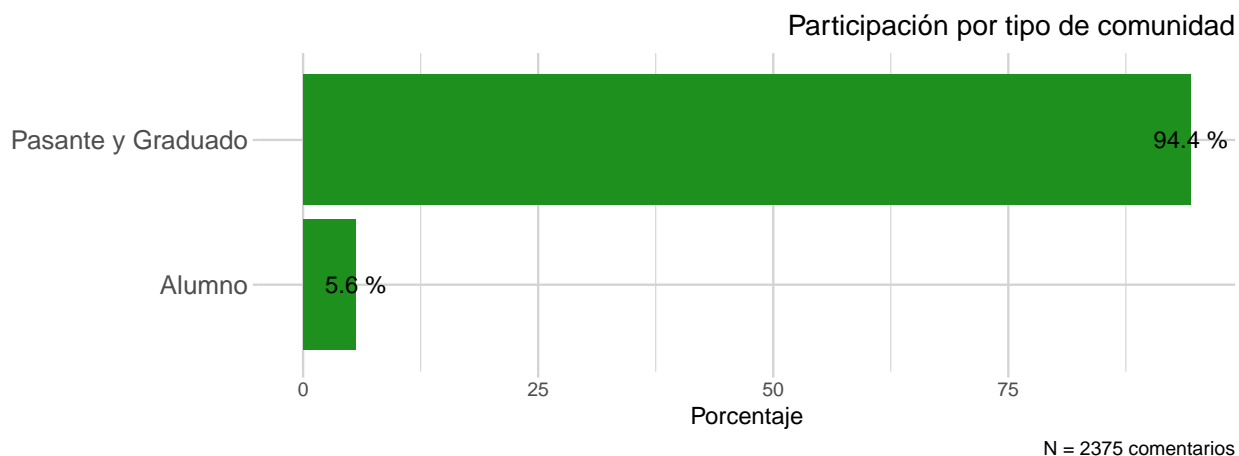
Se identificaron 702 comentarios textualmente repetidos, algunos por diferentes usuarios, esto representa el 30% del total de comentarios en la base de datos. A continuación se presenta un ejemplo de dichas repeticiones.

Cuadro 1: Ejemplo de comentarios repetidos

<ul style="list-style-type: none"> • así como es importante el desempeño académico, también debemos ver las diferentes capacitaciones o demás trabajo y preparación tienen las y los aspirantes de la universidad, es por ello que veo que la Doctora Yolanda Méndez Grajales cuenta con una amplia preparación académica y profesionalmente a nivel personal y social, tal lo demuestra con un de varios reconocimientos que fue en el liderazgo en enfermería otorgado por Sigma Theta Tau Internacional, eso demuestra que es una mujer preparada y capaz de resolver cualquier tipo de situación que se le presente. 	<ul style="list-style-type: none"> • así como es importante el desempeño académico, también debemos ver las diferentes capacitaciones o demás trabajo y preparación tienen las y los aspirantes de la universidad, es por ello que veo que la Doctora Yolanda Méndez Grajales cuenta con una amplia preparación académica y profesionalmente a nivel personal y social, tal lo demuestra con un de varios reconocimientos que fue en el liderazgo en enfermería otorgado por Sigma Theta Tau Internacional, eso demuestra que es una mujer preparada y capaz de resolver cualquier tipo de situación que se le presente.
---	---

Participación atípica de pasantes y graduados

Sólo emitieron comentarios al buzón electrónico estudiantes y pasantes/graduados. No se observó ningún comentario de parte del personal. El 94.4% de los comentarios fueron emitidos por “pasantes y graduados”. No se omite señalar en este punto, que la población de “pasantes y graduados” contaba con menos filtros de seguridad en el registro a la plataforma, ya que no se solicitaba de su parte un correo institucional UV.



Comentarios con inicios sintácticamente similares

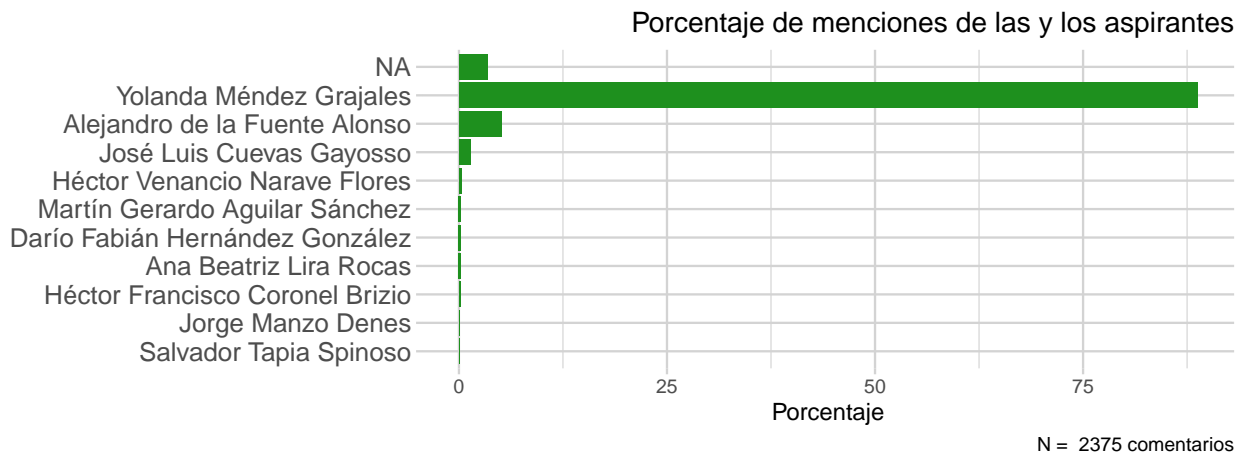
Cualitativamente, se observa un número indeterminado de comentarios que sin ser repetidos textualmente, cuentan con fragmentos de inicio muy similares.

Cuadro 2: Ejemplo de comentarios con inicio similar

<p>Creo firmemente que la Doctora Yolanda Méndez Grajales puede obtener un excelente infraestructura para la comunidad universitaria, con el fin de que todos puedan aprovechar cada espacio y rincón de ello, que sean espacios ocupados para su beneficio de cada uno que conforma la comunidad uv como anteriormente lo realizo en su función al frente de la directiva de la facultad de enfermería como directora, ya que contribuyo a la habilitación de cubículos para PTC, así como la creación de centros de trabajo de computo para los estudiantes de la faculta de enfermería, los cuales puede crear en diferentes facultades tal y como lo realizo en su debido momento, y la remodelación de laboratorios de enfermería para eficientar los procesos de enseñanza en beneficio de los estudiantes, con la Doctora Yolanda Méndez Grajales al frente de la rectoría, podría lograr muchas cosas en beneficio de la infraestructura como la creación de mas laboratorios de cómputos, mejoras a la biblioteca, aulas, centros deportivos, culturales, recreativos, entre otros.</p>	<p>Creo firmemente que la Doctora Yolanda Méndez Grajales va a lograr muchos beneficios para la comunidad estudiantil cultural, artesanal y deportiva, ya que cuenta con un criterio amplio y una formación académica capaz de crear espacios y eventos los cuales puedan ser beneficiarios para la comunidad uv y obtener unos excelentes resultados, tal como lo hizo con los eventos que organizo durante su gestión directiva, los cuales fueron relativos al rescate de tradiciones y preservación de las culturas como ejemplo el evento llamado "día de vivos, no de muertos." impulso y apoyo a la creación de equipos de futbol varonil -femenil durante el mismo periodo de su gestión directiva, lo cual fue aprovechado por el alumnado en sus diferentes áreas de interés, culturales, artesanales y deportivas, es de suma importancia saber o tener el conocimiento de cada enfoque de las diferentes áreas a trabajar para así lograr un campo educativo de mayor eficacia y de interés para la comunidad universitaria y cualquier persona que tenga el interés de participar en los diferentes eventos, diplomados u otras actividades de aprovechamiento, el cual creo firmemente lo tiene la Doctora Yolanda Méndez Grajales.</p>	<p>Creo firmemente que la Doctora Yolanda Méndez Grajales velara y se preocupara porque sean respetados los derechos universitarios de cada uno del alumnado que conforma la comunidad universitaria, que tendrá como prioridad cada petición si es que se llegaran a violar alguno de ellos estará al frente para poder solucionar y dar respuestas buenas, todo con su debido apego siempre al respeto de los derechos estudiantiles y el bienestar y formación integral de los estudiantes con máxima prioridad a través de la empatía y comunicación efectiva como bien lo mencionaba, es de suma importancia que siempre estén resguardados y vigilados los derechos con los que cuentan cada alumno que conforma la universidad veracruzana y sin duda alguna la doctora Yolanda Méndez Grajales es la indicada para eso y toda la responsabilidad que conlleva estar al frente como rectora.</p>
--	---	---

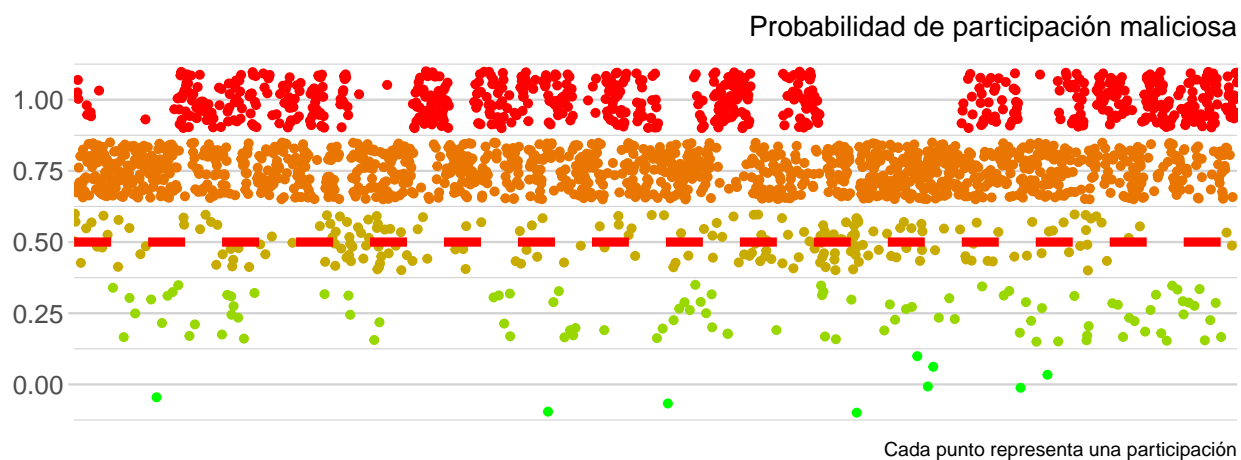
Alto número de recomendaciones en favor de alguna(algún) aspirante

El 97% (2294) de los comentarios consistieron en recomendaciones en favor de alguno de los aspirantes. En apariencia, sólo 81 comentarios se realizaron sin destinatario particular. Entre las y los aspirantes, también se observa una desproporción considerable respecto a las recomendaciones emitidas en su favor.



Probabilidad de comportamiento malicioso

Se elaboró un índice de participación maliciosa sumando la ocurrencia de las características anteriores para cada uno de los comentarios emitidos. Este índice, de forma natural va de 0 a 4, donde 0 equivale a ninguna característica maliciosa, y 4, todas las características maliciosas presentes (participación atípica, comentario repetido, recomendación, y comentario de pasante/graduado). Convirtiendo a escala de 0 a 1 obtenemos un rango de probabilidad de que la participación se haya emitido maliciosamente. Considerando aquellos comentarios con una probabilidad igual a 0.75 o mayor, se observan 86 % de participaciones no orgánicas o maliciosas.



Participaciones no maliciosas

Dentro de las participaciones con una probabilidad igual o menor a 0.25 en la escala de participación maliciosa se encuentran aún algunas recomendaciones y comentarios generales. Con estas participaciones (107) se realizó la nube de palabras que se muestra a continuación. Las participaciones con una probabilidad igual a cero en el índice de maliciosidad corresponden a sólo 9 comentarios.

