

SaaS Product Lines

Cuauhtémoc Lemus

CIMAT, A. C. - Unidad Zacatecas
Blvd. L. del Patrocinio #102
Fraccionamiento Lomas del Patrocinio
C.P. 98070
Zacatecas, Zacatecas, México
+52 492 998 1529



SaaS Software as a Service

Software por demanda

En Internet

En una red local

En una computadora personal

Modelo de Negocio

Licencia por el uso de software

Suscripción

Pago por uso

No hay cargo



Antecedentes

Gestión de la relación con el Cliente (CRM)

- Facturación computarizada
- Administración de Recursos Humanos
- Colaboración
- Gestión de contenidos
- Gestión de documentos
- Service desk



Antecedentes

El acrónimo SaaS fue usado por primera vez en Febrero 2001 en el artículo "Strategic Backgrounder:

Software as a Service", publicado en Software & Information Industry's (SIIA) eBusiness Division.

El documento analiza el estado actual del nicho de mercado de SaaS y perspectiva en el mediano plazo, y el impacto en el cambio del modelo SaaS.

Software as a service es una extensión del modelo Application Service Provider (ASP).



Filosofía

SaaS provee beneficios (por medio de una licencia) sin la complejidad y los altos costos derivados de las aplicaciones que no se estarían utilizando.

Por ejemplo:

Una licencia de un procesador de palabras reside en la computadora de un empleado donde se crea un documento.

El procesador no aporta valor cuando la computadora esta apagada durante la noche.

Un empleado requiere de una licencia para crear o editar el documento creado desde su casa en su propia computadora, mientras que la licencia en el trabajo no se está usando.

SaaS permite la activación por demanda de licencias y gestión de la información de manera independiente de la locación del hardware.



Características

Acceso por red y gestión de software comercial

Actividades con gestión central en lugar desde cada locación donde se encuentra el cliente, permitiendo al al os clientes el acceso remoto a las aplicaciones via la Web

Uso de aplicaciones similar al modelo 1:N (una instancia, varios usuarios) , en lugar del modelo 1:1, incluye arquitectura, precio, socios y características de gestión

Actualización de aplicación centralizada, que hace obvio el no estar bajando parches y actualizaciones de versiones por parte de los usuarios.

Integración a una red de comunicación mayor: mashup o como un plugin de servicio a una plataforma

Los proveedores SaaS por lo regular asignan un precio por el uso de las aplicaciones o por transacción, algunas veces con un número pequeño de usuarios y tarifas extras por ancho de banda

Los ingresos por SaaS en un principio son menores en comparación con los ingresos por el licenciamiento tradicional, pero son recurrentes, y por lo mismo más predecibles , como lo son las tarifas de mantenimiento a las licencias de software.

Algunas aplicaciones SaaS son gratis al usuario, y el ingreso proviene por anuncios o cargos por actualización para obtener mayor funcionalidad

Ejemplos conocidos Gmail, Google, Wave Accounting, Freshbooks, SurveyMonkey



SaaS algunas veces provee:

Gestión de solicitudes de mayor funcionalidad por parte de los usuarios

Mayor rapidez en la liberación de nuevas versiones, beneficiando a la comunidad de usuarios

Reconocimiento de mejores prácticas ya que guían al autor de las aplicaciones SaaS



Beneficios

Ahorro en la compra de hardware y de software para correr aplicaciones SaaS

Enfoque en estrategias de competitividad en lugar de infraestructura

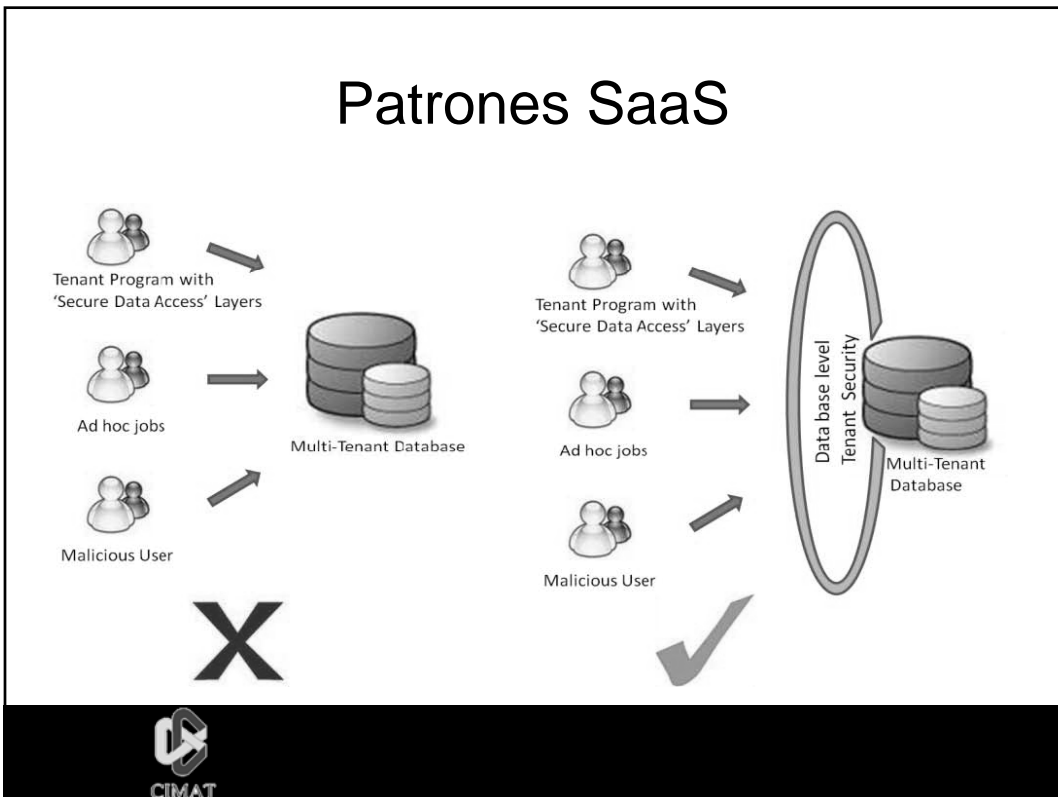
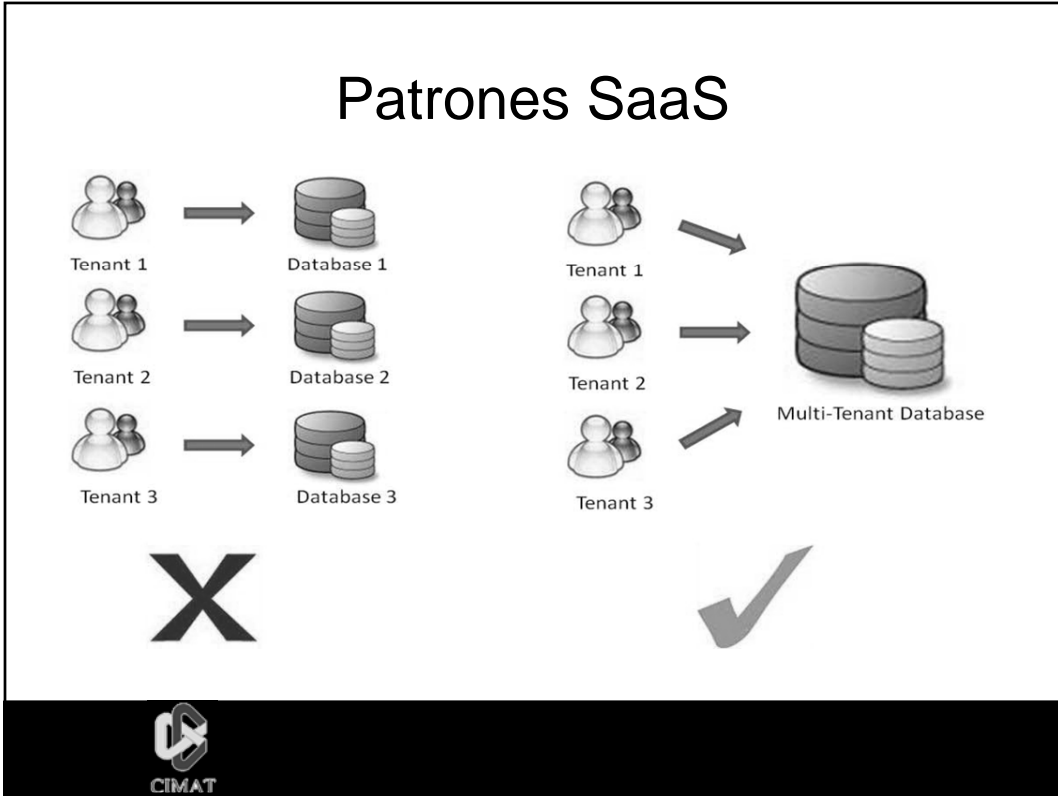
Pagos periódicos en lugar de pagos en una sola exhibición de inversión de capital

Reducción de la necesidad de predecir la demanda y la inversión en infraestructura ya que la capacidad disponible coincide con la demanda

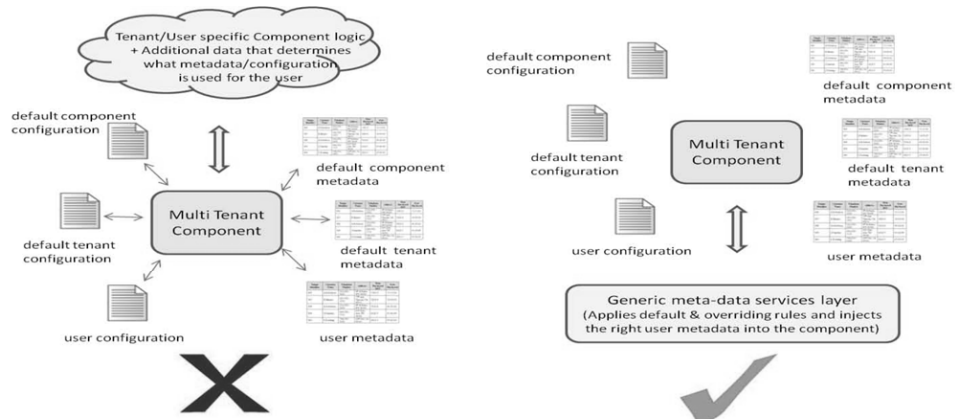
Servicio eficiente a múltiples clientes

Flexibilidad y escalabilidad

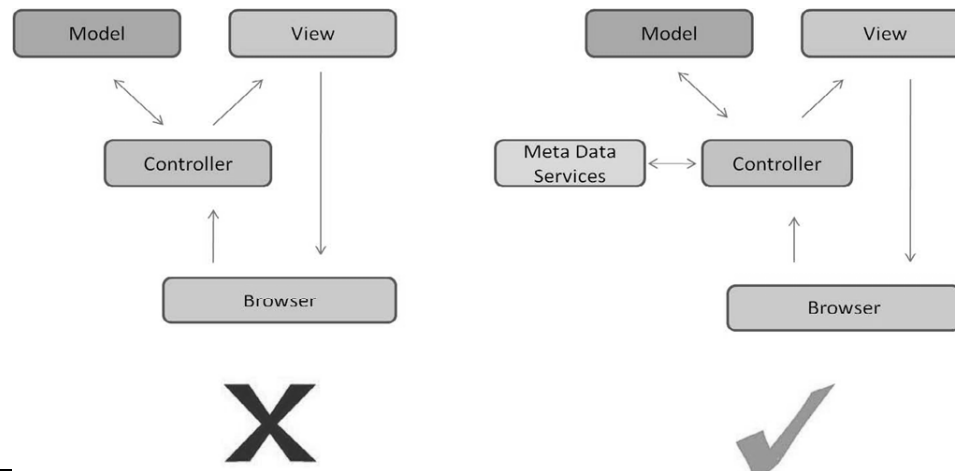




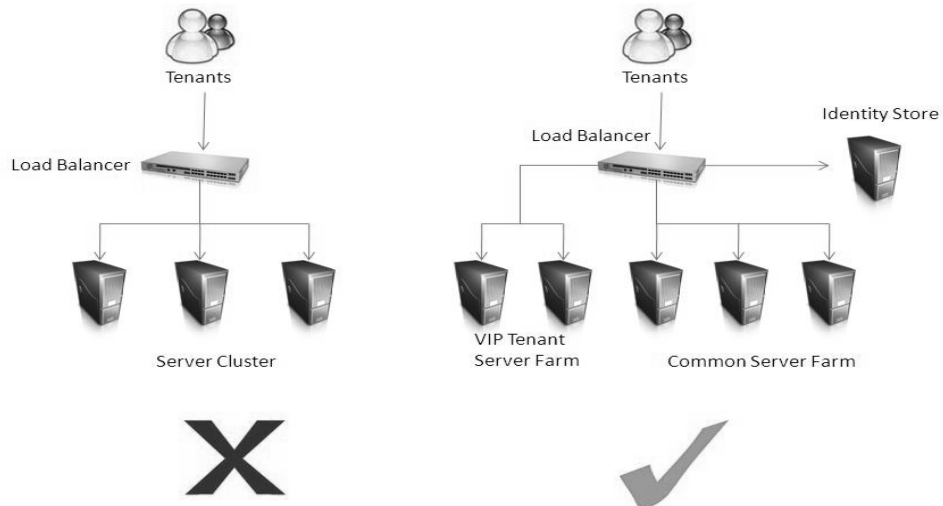
Patrones SaaS



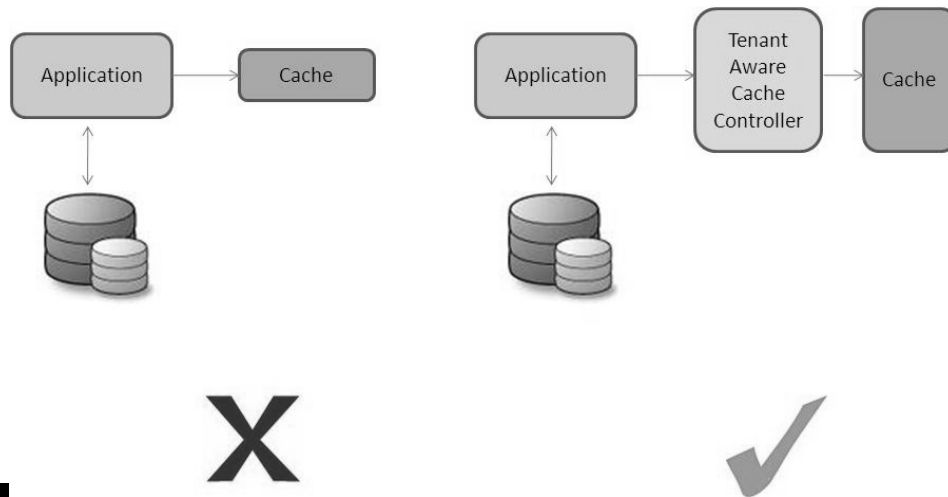
Patrones SaaS



Patrones SaaS



Patrones SaaS



SPL

Software Product Line

Arquitecturas relevantes en el contexto de SaaS

Tres Capas

Model-View-Controller

Colaborativa

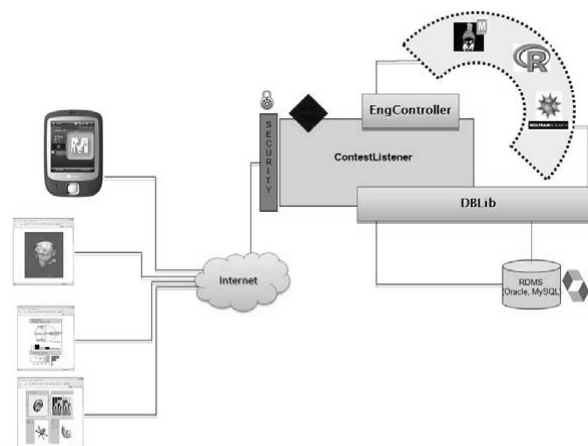
Service Oriented Architecture

Relevante

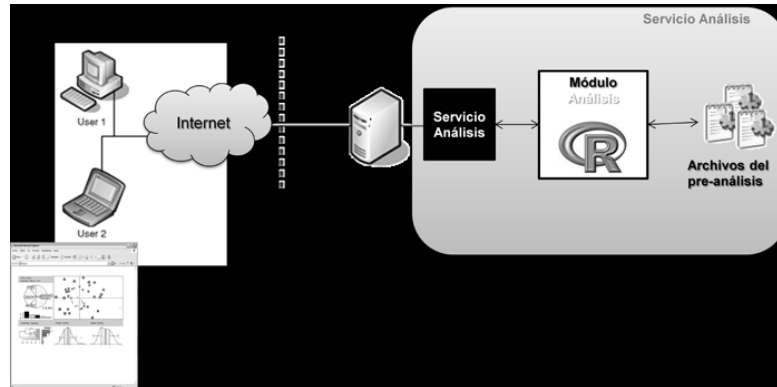
Diseñar componentes para que puedan ser migrados en el apoyo de servicios



Arquitectura Colaborativa



Arquitectura Colaborativa



SaaS Product Line

**Oportunidades en Instituciones I+D
enfocado a la innovación**

**Explotar resultados de tesis de posgrado y
licenciatura**

**Generar recursos por medio de servicios de
asesoría/consultoría de los expertos**

