

---

**Directorio**

Dr. Martín Aguilar Sánchez  
**Rector**

Dr. Arturo Aguilar Ye  
**Secretario Académico**

Mtra. Lizbeth Viveros Cancino  
**Secretaría de Administración y Finanzas**

Dr. Roberto Zenteno Cuevas  
**Director General de Investigaciones**

Dr. Edgar Javier González Gaudiano  
**Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado**

Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán  
**Director del I.I.E.S.C.A.**

Dr. Oscar González Muñoz  
**Director de la Revista Ciencia Administrativa del I.I.E.S.C.A.**

# Ciencia Administrativa

2025 número 2

**Comité Editorial Internacional:** Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canadá; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Habana. Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos, Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

**Comité Editorial del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dr. Julio César Sosa Miros, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés y Dr. Raúl Manuel Arano Chávez. Académicos de la Universidad Veracruzana.

**Comité Editorial de la Revista Ciencia Administrativa:** Dra. Martha Laura Espinoza Oliva, Dr. Carlos Hernández Rodríguez, y Dr. Luis Enrique Gómez Medina. Académicos de la Universidad Veracruzana.

**Lectores revisores:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dra. Teresa García López, Dra. Martha Laura Espinoza Oliva, Dr. Carlos Hernández Rodríguez, Dr. Raúl Manuel Arano Chávez, Dr. Luis Enrique Gómez Medina, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dra. Rosa Marina Madrid Paredones, Dra. María Elena Pensado Fernández, Dr. Oscar Omar Núñez Herrera, Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés, Dra. Katia Romero León, Dra. Viridiana del Socorro Priego Salas, Dr. César Augusto Mejía Gracia, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Bismarck Gaston Sesma Muñoz, Dr. Enrique Jiménez Oliva, Dra. Xóchitl Hernández Torres y Dra. Citlalli Pacheco Ramírez. Académicos de la Universidad Veracruzana. Dr. Alan Alberto Castellanos Osorio. Académico del Instituto Tecnológico de Chetumal.

**Edición y revisión:** Lic. Zhamira Delfín Yunez; **Registro en portal:** Dra. Marisa Pérez Tirado.

---

**Ciencia administrativa.** Temas de *Ciencias Administrativas y Sociales*. Año 2025, Número 1, Julio-Diciembre 2025. Revista semestral editada por la Universidad Veracruzana a través del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Lomas del Estadio S/N, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México. Director de la Revista Ciencia Administrativa: Dr. Oscar González Muñoz. Teléfono +52 (228) 8 42 17 00, extensión 13264. Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título: 04-2007-050416374900-102, ISSN impreso: 1870-9427, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Impreso por el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N Col. Industrial Ánimas, Xalapa, Veracruz, México. Este número se terminó de imprimir el 30 de diciembre del 2025 y el tiraje consta de 100 ejemplares. Distribución a cargo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana.

El contenido de los textos publicados en esta revista queda bajo responsabilidad de sus autores. Se prohíbe la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio, sistema y/o técnica electrónica o mecánica sin el consentimiento previo del *Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas* de la *Universidad Veracruzana*, y podrá hacerse siempre y cuando se cite la fuente, incluyendo el título completo y textual del artículo, el nombre del autor, el nombre, fecha y el número de la revista, así como el nombre de la institución editora.

Esta revista también está disponible de manera electrónica en <http://www.uv.mx/iiesca/difusion/revista-nueva/>

Para cualquier duda o comentario sobre esta publicación, escribir a: [cienciaadmva@uv.mx](mailto:cienciaadmva@uv.mx)