



# ¡PERDÍ MI TARJETA de CRÉDITO!



Perder una tarjeta de crédito puede ser estresante, pero hay pasos que puedes seguir para proteger tus finanzas:

- 1 Reporta la pérdida o robo de inmediato:** Llama al banco emisor de tu tarjeta de crédito tan pronto como te des cuenta de que se ha perdido o ha sido robada.
- 2 Bloquea la tarjeta:** Pide al banco que bloquee tu tarjeta para evitar cargos no autorizados y solicita una nueva.
- 3 Verifica transacciones recientes:** Revisa tus estados de cuenta más recientes para identificar cualquier transacción no autorizada.



- 4 Actualiza la información de pagos automáticos:** Comunícate con los proveedores de servicios y/o productos financieros donde tengas domiciliados tus pagos y proporciona los datos nuevos de tu tarjeta.
- 5 Considera la protección contra fraudes:** Algunas tarjetas de crédito ofrecen protección contra fraudes, puedes aprovecharlo.

Para cualquier duda o consulta adicional, comunícate al Centro de Atención Telefónica de la **CONDUSEF** al **55 53 400 999** o bien visita nuestra página de Internet **www.condusef.gob.mx**.

