

Universidad Veracruzana Instituto de Investigaciones y  
Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA)

Informe de Labores 2023



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas IIESCA  
Informe de Labores 2019- 2020

**Comunidad IIESCA:**

El presente informe comprende las actividades y resultados del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana (IIESCA) de enero a noviembre de 2023, con la colaboración y compromiso de todos sus integrantes. En febrero de este año todos regresamos a la actividad presencial. Las condiciones permitieron llevar a cabo las actividades académicas y administrativas, para así, efectuar las funciones sustantivas y adjetivas del instituto, por ello, se presenta el siguiente informe de labores:



Fachada central del IIESCA

## Filosofía del IIESCA

### Misión

Somos una entidad académica de la Universidad Veracruzana orientada al estudio de fenómenos administrativos y de gestión, en el campo de lo público, de lo privado y de las organizaciones no lucrativas que contribuya al análisis y diseño de estrategias para solucionar problemas organizacionales y del entorno local, regional, estatal, nacional e internacional, considerando una perspectiva inter, multi y transdisciplinaria, a través de la investigación y la docencia, con valores humanísticos y sociales, y de la vinculación en beneficio de la sociedad, de los derechos humanos y de la sustentabilidad.

### Visión

Ser una Institución con espíritu de colaboración y compromiso social, reconocida por su trabajo académico, líder en México en la transformación de la cultura administrativa y referente para las Instituciones de Educación Superior y de Investigación en los ámbitos nacional e internacional, buscando la excelencia en su quehacer académico, en el marco de las funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana.



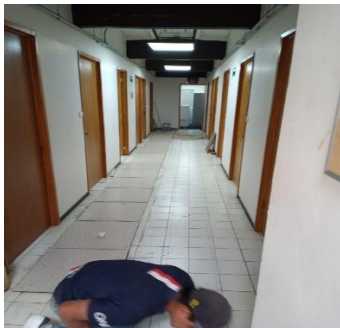
Fachada lateral del IIESCA

## ADMINISTRACIÓN

1. Las acciones de gestión administrativa contribuyeron:
  - a) Al mantenimiento de la infraestructura del instituto (Fotos 1 y 2).
  - b) A la instalación de la red de fibra óptica del edificio "E" (fotos 3, 4 y 5).
  - c) A la asistencia del personal académico a congresos y eventos académicos para difundir avances y resultados de investigación (Tabla I).
  - d) A la actualización de conocimientos del personal administrativo y de confianza (Imágenes 1, 2 y 3).
  - e) A la incorporación, en el futuro, de diversos procesos/documentos para la implementación de la Firma electrónica avanzada (FEA).
  - f) Al diálogo respetuoso y cordial entre el personal administrativo-confianza y funcionarios, así como a la carga laboral asignado a los distintos puestos de este tipo de personal y la actualización de las herramientas de trabajo que utilizan. (Foto 6).
2. A la comprobación de gastos, elaboración de constancias, trámite de incapacidades y permisos académicos, entre otros.

Fotos:

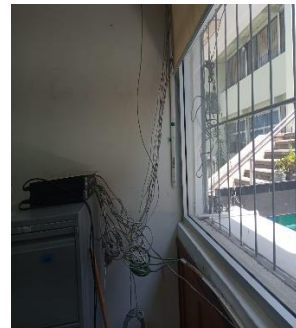
1



2



3



4



5



Foto 3



Foto 4



Asistencia a eventos académico fuera de la ciudad de Xalapa. (Modalidad presencial o virtual).
XXVI Congreso ACACIA 2023, Colombia.
CIFCA 2023, Durango.
XI Congreso Internacional de la Asociación Mexicana de Ciencias Políticas, Guadalajara.
Foro de gobernanza para la gestión municipal sostenible, Puebla.
XXIII International Finance Conference 2023, Durango.
XVII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Villahermosa.
CIFCA 2023, Veracruz.

Imágenes:

1

2

3





Foto 6.



## **SECRETARÍA**

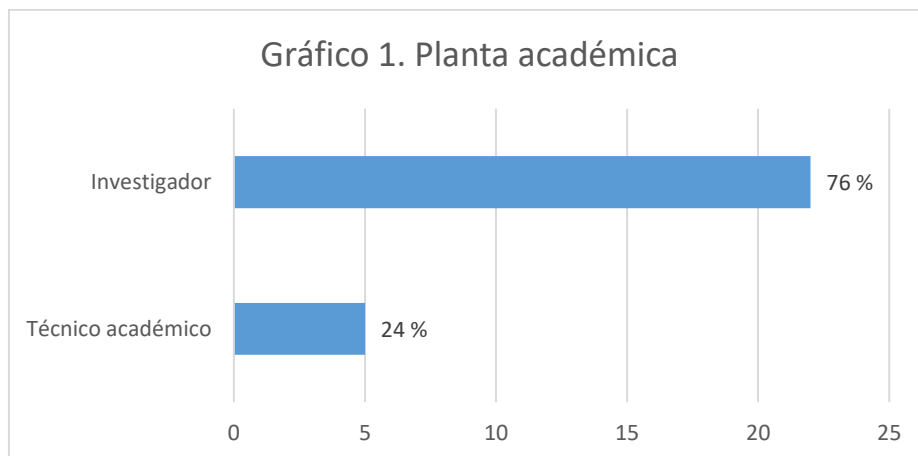
La Junta Académica sesionó en tres ocasiones, los asuntos tratados fueron: informe de actividades del periodo noviembre 2021 – diciembre 2022, así como el de enero-noviembre 2023, aprobación del Plan y Programa de Estudio 2023 de la Maestría en Administración, designación y/o ratificación de las y los coordinadoras/coordinadores de las academias por área de conocimiento y por línea de investigación, designación del coordinador o coordinadora de la Unidad de Gestión integral de Riesgo del instituto.

El Consejo Técnico sesionó veinticinco ocasiones, los puntos abordados, entre otros asuntos fueron: autorización de exámenes de grado en términos del artículo 69 del Reglamento de Estudios de Posgrado 2010, designación de tutores y directores de los alumnos de posgrado, nombramiento del jurado que dictaminó el trabajo recepcional del posgrado a participar en el Premio “Arte, Ciencia. Luz” 2023, revisión de la planeación del trabajo académicos 2023-2024 (Plata), evaluación al desempeño docente y/o académico febrero-julio 2023 de los académicos del instituto, aval a: movilidad de los estudiantes de la Maestría, aprobación de protocolos de investigación, solicitudes e informes de año sabático, productos académicos (conferencias y ponencias, entre otros) como requisito del Programa

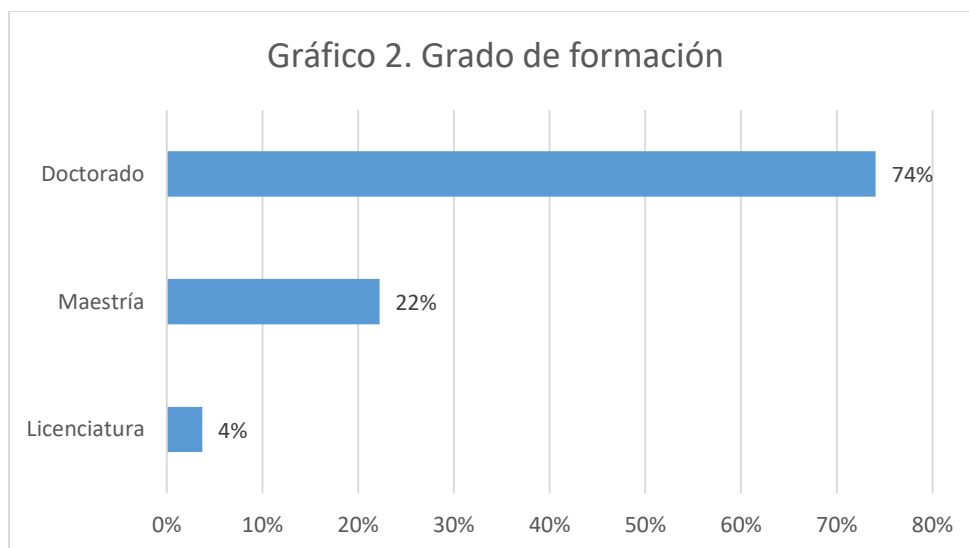
de Estímulo al Desempeño Docente 2021-2023 y conocimiento del informe de actividades académicas de los investigadores y técnicos académicos.

## INVESTIGACIÓN

La planta académica del instituto se conforma por 19 investigadores y 6 técnicos académicos. El 96% de la planta académica cuentan con el grado de doctor, un 8% con el grado de Maestro y el 4% restante tiene licenciatura. El 36% de los académicos pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores del Conahcyt. (Gráficos 1, 2 y tabla 1).



Fuente: Datos administrativos del liesca (2023)



Fuente: Datos administrativos del liesca (2023)

<b>Tabla I: Académicos con reconocimiento SNII</b>	
N° de académicos	% del total
9	36%

Fuente: Datos administrativos del liesca (2023)

### Coordinación de Investigaciones

La Coordinación dio seguimiento a diversos proyectos de investigación, situación que resultó en la actualización de su estatus en el Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación (SIREI).

Estado	Proyectos
Aprobado y registrado	7
Concluido	8
Reapertura para prórroga	5
Cancelado	3
Total	23

### Proyectos aprobados y registrados.

Título	Responsable
Una perspectiva de los retos y oportunidades desde la óptica de los estudiantes de la Universidad Veracruzana en un periodo posterior a la contingencia por SARS-CoV-2. Acta de Consejo Técnico 29 de agosto de 2023.	Dr. Juan Manuel Ortiz García.
Diagnóstico de la dimensión en sustentabilidad en la formación Universitaria de licenciatura. El caso de la Universidad Veracruzana. Acta de Consejo Técnico 29 de agosto de 2023.	Dra. María Elena Pensado Fernández.
Percepción del estudiante universitario sobre su formación en investigación en el contexto de la universidad pública. Acta de Consejo Técnico, 29 de agosto de 2023.	Dra. María Elena Pensado Fernández.
Finanzas públicas para una vida libre de violencia de género. Aprobado en acta de consejo técnico de fecha Acta de Consejo Técnico 29 de agosto de 2023.	Dra. Rosa Marina Madrid Paredones.
Categorización de los imaginarios y representaciones de la vulnerabilidad socioeconómica de la actividad empresarial en México del microempresario veracruzano desde el análisis cualitativo en software ATLAS.ti, Nvivo MAXQDA. Acta de Consejo Técnico 29 de agosto de 2023.	Dr. Daniel Armando Olivera Gómez.



Título	Responsable
Estudio diagnóstico del nivel de la calidad en el servicio en una Institución de Educación Superior privada de la ciudad de Xalapa, Veracruz, México en el año 2023. Acta de Consejo Técnico 29 de agosto de 2023.	Dr. Jesús Escudero Macluf.
Mejora y sustentabilidad de la organización pública y privada, mediante el cumplimiento de criterios de gestión de los ODS. Acta de Consejo Técnico 29 de agosto de 2023.	Dra. Xóchitl Hernández Torres.
Identificación de la presencia de las dimensiones propias del Mobbing en el personal académico del área de investigaciones de una Institución de Educación Superior en Xalapa, Veracruz, México. Acta de Consejo Técnico 27 de marzo de 2023.	Dra. Martha Laura Espinoza Oliva.

### Proyectos concluidos

Título	Responsable
Diagnóstico de la formación en investigación en estudiantes universitarios, saberes y experiencias. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. María Elena Pensado Fernández
Propuesta de política en el salario mínimo para cubrir las necesidades sociales, materiales y culturales en los hogares de la ciudad de Xalapa. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dr. Luis Enrique Gómez Medina.
LA evaluación y el control en instituciones públicas: SAIP-II. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Teresa García López.
La motivación del capital humano en el sector hotelero. Una propuesta de mejora. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Teresa García López.
Propuesta de un modelo de evaluación de la gestión administrativa desde la perspectiva de sus integrantes, para Instituciones de Educación Superior. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Teresa García López.
Sistemas de Jubilación de Académicos en las Universidades Públicas Estatales en México. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Mtra. Martha Oliva Zarate.
Impacto del Programa Seguro Popular (PSP) en el empoderamiento social de los beneficiarios en la Ciudad de Xalapa, Veracruz. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Milagros Cano Flores.
Aplicación de las Finanzas y el Marketing a los Negocios Internacionales. Acta de Consejo Técnico 24 de octubre de 2023.	Dra. Rosa Marina Madrid Paredones.

## Proyectos reaperturados para prorroga

Título	Responsable
Diagnóstico y perspectivas de la inclusión y equidad en la Universidad Veracruzana. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Teresa García López.
Aproximación a la representación social de la sustentabilidad en organizaciones públicas y privadas de la ciudad de Xalapa, Ver. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Yolanda Ramírez Vásquez
Estudio de similitud de textos en trabajos recepcionales de licenciatura de las Áreas Académicas Humanidades, Biológica Agropecuaria, Técnica, Ciencias de la Salud y Artes; y de trabajos recepcionales de posgrado ubicados en el repositorio institucional UV. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez
Propuesta para la elaboración del Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la Universidad Veracruzana. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez.
Caracterización de las estrategias de permanencia en el mercado de las MiPyME xalapeñas. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dra. Marisa Pérez Tirado.

## Proyectos cancelados

Título	Responsable
Cultura financiera del personal académico de la Universidad Veracruzana región Xalapa. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dr. Luis Enrique Gómez Medina.
La Metodología de la Investigación holística y transdisciplinaria del siglo XXI para ciencias sociales aplicada a la Gestión Empresarial. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dr. Reidar Jensen Castañeda.
Investigación sobre la fundación y desarrollo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Acta de Consejo Técnico 03 de julio de 2023.	Dr. Juan Manuel Ortiz García.

## POSGRADO

### Maestría en Administración

Actualmente todos los estudiantes cuentan con beca Conahcyt

Durante el proceso de ingreso a la maestría 2022 se registraron 81 aspirantes, de estos el 42 concluyeron el registro e ingresaron al posgrado 22.

Los estudiantes que egresaron fueron 14 maestrantes. Durante 2023 se titularon 14 licenciados, de estos 3 pertenecen a la generación saliente. (Tabla 2). También se llevó a cabo una conferencia al inicio del periodo y, en el mes de diciembre se llevará a cabo el Encuentro Saberes Administrativos a cargo de los estudiantes del 4º. Semestre de la Maestría. De la misma manera, en el mes de diciembre del 2022 se llevó a cabo el 1er Seminario de investigaciones en las Ciencias Administrativas.



El plan y programa de estudios 2016 se actualizó, dando origen al plan y programas de estudios 2023. El 02 de marzo el Consejo Técnico lo avaló y la Junta Académica lo aprobó el 21 de marzo. El nuevo plan y programas fue aprobado por el Consejo universitario General el 02 de junio de 2023.

<b>Tabla 2. Maestría en Administración 2023</b>		
<b>Ingreso</b>		
	Cantidad	%
<b>Aspirantes</b>	81	100
<b>Registro concluido</b>	42	52
<b>Inscritos</b>	22	27
<b>Titulación</b>		
<b>Titulados</b>	14	100
<b>Egresados 2023</b>	3	21
<b>Generaciones anteriores</b>	11	79

Fuente: Datos administrativos del IIESCA (2023)

Con el fin de ir incorporando, de manera gradual, el posgrado a las clases en línea las experiencias educativas: Proyecto integrador II y Gestión de mercadotecnia, realizaron al menos una sesión de manera no presencial. En este tenor se solicitó la incorporación del plan y programa de la Maestría 2023 a la modalidad virtual. A la fecha está en proceso de análisis la solicitud. (Oficio Núm. 239/2023).

### Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones

Actualmente el plan y programa de estudios 2018 se está actualizando.

Durante el proceso de ingreso al doctorado se registraron 86 aspirantes, de estos 73 concluyeron el registro e ingresaron al posgrado 15. Los estudiantes que egresaron fueron 5 maestrantes. Durante 2023 se titularon 5 Maestros que pertenecen a la primera generación, el índice de titulación, considerando el total de inscritos al doctorado (7), es del 71.42%, si la razón se fundamenta con base al número de maestrantes que concluyeron los estudios, cinco, (Foto 1), entonces, el resultado es del 100%. (Tabla 3). También se llevaron a cabo diversas conferencias y eventos que contribuyeron a la formación del alumnado. (Foto 2).

Fotos

1

2



Tabla 3. Doctorado en Alta Dirección de las Organizaciones 2023		
Ingreso		
	Cantidad	%
Aspirantes	86	100
Registro concluido	73	84.88
Presentaron EXANI	61	70.93
Con derecho a inscripción	20	100
Inscritos	15	75
Titulación		
Titulados	5	100
Egresados 2023	5	100

Fuente: Datos administrativos del IIESCA (2023).

## **ACADEMIAS**

### **Academias por Línea de Investigación**

#### ***Gestión Empresarial***

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los diecinueve integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se realizó el análisis, evaluación y aval a los proyectos de investigación:
  - a. Categorización de los imaginarios y representaciones de la vulnerabilidad socioeconómica de la actividad empresarial en México del microempresario veracruzano desde el análisis cualitativo en software ATLAS.ti, Nvivo MAXQDA.
  - b. Estudio diagnóstico del nivel de la calidad en el servicio en una Institución de Educación Superior privada de la ciudad de Xalapa, Veracruz, México en el año 2023.
  - c. Mejora y sustentabilidad de la organización pública y privada, mediante el cumplimiento de criterios de gestión de los ODS.

Dichos proyectos fueron aprobados por el pleno de la Academia y posteriormente fueron remitidos al Consejo Técnico del Instituto para continuar con su proceso de registro.

#### ***Gestión Pública***

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los diecinueve integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se realizó el análisis, evaluación y aval de los proyectos de investigación:
  - a) Una perspectiva de los retos y oportunidades desde la óptica de los estudiantes de la Universidad Veracruzana en un periodo posterior a la contingencia por SARS-CoV-2.
  - b) Diagnóstico de la dimensión en sustentabilidad en la formación Universitaria de licenciatura. El caso de la Universidad Veracruzana.
  - c) Percepción del estudiante universitario sobre su formación en investigación en el contexto de la universidad pública.

Dichos proyectos fueron aprobados por el pleno de la Academia y posteriormente fueron remitidos al Consejo Técnico del Instituto para continuar con su proceso de registro.

## **Gestión de Organizaciones no Lucrativas**

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los diez integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se realizó el análisis, evaluación y aval de los proyectos de investigación en las temáticas de representación social, prestaciones y mobbing al personal académico:
  - a) Finanzas públicas para una vida libre de violencia de género.
  - b) Identificación de la presencia de las dimensiones propias del Mobbing en el personal académico del área de investigaciones de una Institución de Educación Superior en Xalapa.

Dichos proyectos fueron aprobados por el pleno de la Academia y posteriormente fueron remitidos al Consejo Técnico del Instituto para continuar con su proceso de registro.

## **Academias por Área de Conocimiento**

### **Recursos Humanos**

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los 10 integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se Actualizaron y evaluaron 8 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Maestría en Administración correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 02 marzo de 2023.:
  - a) Coaching,
  - b) Comportamiento humano en las organizaciones,
  - c) Cultura organizacional,
  - d) Desarrollo organizacional,
  - e) Emprendimiento,
  - f) Función directiva,
  - g) Gestión directiva en instituciones educativas
  - h) Ingeniería Humana.
3. Se revisó y evaluó Material Didáctico elaborado por un integrante de la Academia para la experiencia educativa Desarrollo Organizacional de la Maestría en Administración.
4. Se Actualizaron y evaluaron 5 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 30 de noviembre de 2023:
  - a) Liderazgo en las organizaciones.
  - b) Capital intelectual en las organizaciones
  - c) Organizaciones basadas en competencias.
  - d) Intervención estratégica en las organizaciones.



- e) Seminario de tópicos en alta dirección: Método del caso.

### **Organización y Sistemas**

1. Se realizaron reuniones de trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los diez integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se Actualizaron y evaluaron 11 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Maestría en Administración: correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 02marzo de 2023:
  - a) Gestión estratégica.
  - b) Gestión de la información en las organizaciones.
  - c) Entorno económico de las organizaciones.
  - d) Organizaciones sustentables.
  - e) Intervención organizacional.
  - f) Gestión de la calidad.
  - g) Evaluación de la gestión administrativa.
  - h) Inteligencia organizacional.
  - i) Prototipo de sistemas de información.
  - j) Sistema de información en MiPymes.
  - k) Proyectos de sistemas de información en las organizaciones.
3. Se Actualizó y evaluó la Experiencia Educativa “Inteligencia de negocios y bigdata”, del Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones correspondientes al plan y programa 2023:

### **Finanzas**

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los trece integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se Actualizaron y evaluaron 5 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Maestría en Administración correspondientes al plan y programa 2023 y 1 Experiencia Educativa correspondiente al plan y programa 2016, aprobados en Acta de Consejo Técnico 02marzo de 2023:
  - a) Gestión financiera.
  - b) Gestión tributaria de las organizaciones.
  - c) Finanzas bursátiles internacionales I.
  - d) Finanzas corporativas.
  - e) Finanzas públicas.

- f) Planeación financiera.
- 3. Se Actualizó y evaluó 2 programas de estudio de las Experiencias Educativas del Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones correspondientes al plan y programa 2023:
  - a) Finanzas bursátiles internacionales I.
  - b) Evaluación de riesgos en la organización.
- 4. Se participó en el programa de Sistema de Educación Financiera en tu Institución (SEFI) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), programa que tiene como propósito acercar a la comunidad universitaria a temas de finanzas personales, por lo que se difunde mensualmente este material de manera digital por diversos medios y en la 16va. Semana Nacional de Educación Financiera de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

### **Métodos Cuantitativos**

- 1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los ocho integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
- 2. Se designó al Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés como Coordinador de la Academia en el mes de mayo.
- 3. Se participó mensualmente, en la planeación, organización ejecución y evaluación del programa Sistema de Educación Financiera en tu Institución (SEFI) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Esta actividad se realizó de manera conjunta con los siguientes cuerpos colegiados:
  - a) Cuerpo Académico Financial Research Group (CA-UV-393) del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas.
  - b) Academia de Finanzas del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas.
  - c) Cuerpo Académico Tecnologías Emergentes en las Organizaciones (CA-UV-532) de la Facultad de Contaduría y Administración.
  - d) Cuerpo Académico Las Organizaciones en la Sociedad del Conocimiento (CA-UV-243) de la Facultad de Contaduría y Administración.
  - e) Academia de Finanzas de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Contaduría y Administración.
- 4. Se Actualizaron y evaluaron dos programas de estudio de las Experiencias Educativas del Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones correspondientes al plan y programa 2023, Aprobados en Acta de Consejo Técnico 30 de noviembre de 2023:
  - a) Análisis de datos I.
  - b) Análisis de datos II.



## ***Mercadotecnia***

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los siete integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se Actualizaron y evaluaron 5 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Maestría en Administración correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 02 marzo de 2023:
  - a) Gestión de mercadotecnia.
  - b) Herramientas y procesos de comunicación en mercadotecnia.
  - c) Investigación aplicada a la mercadotecnia.
  - d) Mercadotecnia global.
  - e) Tendencias globales y enfoques de marketing.
3. Se actualizó y evaluó 2 programas de estudio de las Experiencias Educativas del Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 30 de noviembre de 2023:
  - c) Estrategias de mercadotecnia.
  - d) Marketing digital.

## ***Investigación***

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los veinticuatro integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se Actualizaron y evaluaron 2 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Maestría en Administración correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 02marzo de 2023:
  - a) Proyecto Integrador I
  - b) Proyecto Integrador II.
3. Se Actualizaron y evaluaron 8 programas de estudio de las Experiencias Educativas del Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones correspondientes al plan y programa 2023, aprobados en Acta de Consejo Técnico 30 de noviembre de 2023:
  - a) Seminario de investigación I
  - b) Seminario de investigación II.
  - c) Seminario de investigación III.
  - d) Seminario de tesis I.
  - e) Seminario de tesis II.
  - f) Seminario de tesis III.
  - g) Seminario de elaboración de tesis I
  - h) Seminario de elaboración de tesis II

## **Marco Legal**

1. Se realizaron reuniones trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente, lográndose la participación comprometida de los cinco integrantes de la academia en las actividades de la misma. También se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
2. Se Actualizó y evaluó el programa de estudio de la Experiencia Educativa “Marco Legal de las Organizaciones” de la Maestría en Administración, correspondiente al plan y programa 2023. aprobados en Acta de Consejo Técnico 02marzo de 2023.
3. Se organizó el Primer Foro “El T-MEC: Retos y Oportunidades del Sector Empresarial Mexicano” realizado el 18 de octubre del año en curso. (Fotos 1 y 2).
4. Se está en proceso de integración, análisis y reflexión de la información que se reunió en el marco del Primer Foro “El T-MEC: Retos y Oportunidades del Sector Empresarial Mexicano, con los integrantes de este Cuerpo Colegiado y profesores invitados, con el fin de integraran algunos productos académicos.

Fotos:

1



2



## **Cuerpos Académicos (CA)**

### ***Las organizaciones y su entorno (UV-CA-116)***

Actualmente en estado “Consolidado”. Durante este periodo realizó, conjuntamente con el CA Financial Research Group y otros más, la difusión del programa Educación Financiera en tu Institución (EFI) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), programa que tiene como propósito difundir a través de los canales de comunicación institucionales, infografías que acerquen a los miembros de nuestra Universidad, a temas de Finanzas Personales que les ayuden al manejo adecuado de los recursos financieros.

El CA a organizó diversos eventos académicos:

Congreso Internacional de Fortalecimiento de Cuerpos Académicos CIFCA Zona Sur del 25 al 27 de octubre de 2023 con sede en el instituto Tecnológico de Veracruz

Sexto coloquio de Investigación en Desarrollo Empresarial 2023 en colaboración con los cuerpos académicos Gestión e Innovación en las Organizaciones (ITURG-CA-4) Desarrollo Empresarial (ITESTB-CA-7) y Gestión y Administración en las Organizaciones (ITPUE-CA-5) en el periodo del 28 al 29 de noviembre con sede en el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván.

Se aceptaron como nuevos integrantes del CA a dos académicos y 3 nuevos colaboradores para fortalecer la colaboración multidisciplinaria.

El cuerpo logró su segundo periodo de grado consolidado.

En investigaciones se registró el proyecto institucional “Categorización de los imaginarios y representaciones de la vulnerabilidad socioeconómica de la actividad empresarial en México del microempresario veracruzano desde el análisis cualitativo en software ATLAS.ti, Nvivo y MAXQDA”.

En las actividades dentro de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior CIEES se ha participado como par evaluador los siguientes programas:

En el ámbito Internacional

Coordinador y Par Académico en la evaluación diagnóstica del programa de la Licenciatura en Finanzas que se imparte en la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Contables y Financieras en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en Arequipa Perú, los días 02 al 05 de octubre de 2023.

En el ámbito Nacional

Par Académico en la evaluación diagnóstica del programa de Maestría en Dirección Estratégica del Capital Humano, de la Universidad de Guanajuato del 21 al 24 de noviembre del 2023.

Par Académico en la evaluación diagnóstica del programa Ingeniería Industrial para la Dirección, de la Universidad Anáhuac Veracruz ubicada en Xalapa, Veracruz de Ignacio de la Llave, a visitarse del 4 al 6 de diciembre de 2023.



Par Académico en la evaluación diagnóstica del programa Licenciatura en Economía Aplicada que se imparte en la Facultad de Economía en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla los días 2 al 5 de mayo.

### **Financial Research Group (Uv-CA-393)**

Actualmente en grado “En Consolidación”. Durante este periodo realizó, conjuntamente con el CA Las Organizaciones y su Entorno y otros más, la difusión del programa Educación Financiera en tu Institución (EFI) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), programa que tiene como propósito difundir a través de los canales de comunicación institucionales, infografías que acerquen a los miembros de nuestra Universidad, a temas de Finanzas Personales que les ayuden al manejo adecuado de los recursos financieros.

El CA a organizó, entre otros eventos, el Webinar de Conferencias 2023, durante este año se han impartido 11 conferencias en línea. (Imágenes 1, 2, 3 y 4)

Igualmente, el CA participó en la Semana Estatal de Ciencia y Tecnología Veracruz 2023, organizada por el Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico (COVEICIDET).

Finalmente, los miembros del CA han estado realizando actividades de planeación, organización y gestión relacionadas con el proceso de evaluación de cuerpos académicos de PRODEP 2023.



## **Administración y Gestión (UV-CA-396)**

Actualmente en grado “En Consolidación”. Durante este periodo realizó, en la Benemérita Normal Veracruzana Enrique C. Rebsamen, a su cuerpo directivo, la capacitación en “análisis del SQT, calidad en el servicio y engagement” programas que tiene como propósito difundir el proceso de recopilación y análisis de datos de dichas temáticas. (Foto 1)

El CA también realizó diversas conferencias tanto en organizaciones sin fines de lucro, como en instituciones educativas. A solicitud de una IES privada se está realizando una investigación sobre calidad en el servicio y atención al cliente. (Foto 2 y 3).

Finalmente, los miembros del CA han estado realizando actividades de planeación, organización y gestión relacionadas con el proceso de evaluación de sus integrantes en el Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores.

Fotos

2



3



## **COORDINACIONES**

### **Sustentabilidad**

1. Trabajo en el “Huerto Vitta Verde, se realizó faena para recuperar las camas de cultivo que fueron afectadas por las obras al mantenimiento de la infraestructura del edificio “D”. La actividad se realizó, en distintas fechas, con alumnos, personal administrativo y académicos, adscritos al IES y a Ciencias Básicas. (Fotos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11).
2. Se cultivaron sandía, lechuga, rábano, cebollín, zarzamora, hierbas aromáticas y medicinales. Fotos (12,13, 14, 15, 16 y 17).
3. Se llevó a cabo un taller de compostaje donde se construyó el recipiente de compostaje y se enseñó el manejo y tipos de composta. (Fotos 18,19 y 20). También se realizó una plática y taller de manejo de residuos. (Fotos 21, 22, 23, 24 y 25)
4. Se construyó el área de acopio de residuos inorgánicos reciclable. (Foto 26 y 27).
5. Se asistió a exposustenta y a la Unidad de Manejo Ambiental (UMA) “Agro-bosque Universitario Karina” (Foto 28, 29 y 30).

6. Se separaron los residuos recolectados y enviaron al área de acopio de la Universidad. (Foto 31, 32 y 33).
7. Los residuos recolectados y entregados, así como la disminución al impacto ambiental se muestra en la tabla e imágenes 1 y 2.

Fotos:

1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

11





12



13

14



15



16



17



18



19



20



21



22



23



24



25



26



27





28



29



30



31



32



33



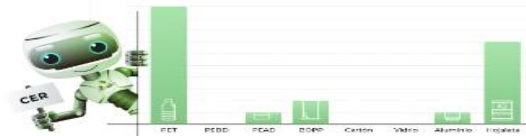


## Imagen 1. Impacto de papel, cartón, hojalata y aluminio

### IMPACTO AMBIENTAL

 Salvarían 11 árboles	
 Si los 11 árboles fueran maduros, darían oxígeno a 42 personas	 Si los 11 árboles fueran maduros, capturarían 135 kilogramos de bióxido de carbono
 Ahorrarían 1 mts. cúbicos en el relleno sanitario	 Ahorrarían 358 kgs. de petróleo
 Ahorrarían 60461 kgs de emisión de bióxido de carbono	 Ahorrarían 179477 litros de agua
 Ahorrarían 4641 Kw/Hr de energía	 Ahorrarían energía que haría funcionar aproximadamente 425 televisores por 3 horas
 Ahorrarían 12 kg de etileno	 Ahorrarían 34kg de bauxita
Ahorrarían 0 kg de arena	 Ahorrarían 0kg de ceniza
 Ahorrarían 0 kg de piedra caliza	 Ahorrarían 0kg de feldespato

## Imagen 2. Impacto de PET, PEAD, BOPP y PEBD



### Beneficios medioambientales

Tus **22.700000000000003 kg** de residuos de envases y empaques separados y reciclados, generan los siguientes beneficios medioambientales:







 <p>Ahorra la energía equivalente para mantener encendido 1 refrigerador durante</p> <p><b>243</b></p> <p>días y noches</p>	 <p>Ahorra el combustible necesario para recorrer</p> <p><b>83.60</b></p> <p>Km en auto</p>	 <p>Evita la emisión de</p> <p><b>40.74</b></p> <p>kg de CO<sub>2</sub>, gas de efecto invernadero que contribuye al cambio climático global</p>
 <p>Ahorra el agua necesaria que toma una persona durante</p> <p><b>22.00</b></p> <p>días</p>	 <p>Evita que se corten</p> <p><b>0</b></p> <p>árboles</p>	 <p>Es equivalente a llenar</p> <p><b>0.09</b></p> <p>camiones de basura</p>

Tabla I. Residuos recolectados y enviados.

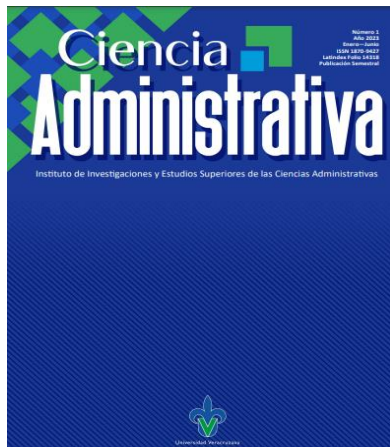
Material reciclado Fecha	Papel	Cartón	PET	BOPP	PEAD	PEBD	Hojalata	Aluminio	Tetrapack	Tóner HP/Samsu ng
Fechas/medidas	Kilogramos									Piezas
12 de enero de 2023	76	28								
26 de enero de 2023	144	11								
01 de marzo de 2023	136	42								
16 de marzo de 2023	98	23	1	1	1		8			
28 de abril de 2023	61	04								
29 de mayo de 2023	33	07								14
31 de mayo de 2023			10.9	0.3				0.5		
11 de octubre de 2023	59	40								
27 de noviembre de 2023										16
<b>Totales</b>	<b>607</b>	<b>155</b>	<b>11.9</b>	<b>1.3</b>	<b>1</b>		<b>8</b>	<b>0.5</b>		<b>30</b>

### Coordinación de difusión y extensión

1. Las actividades de difusión del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA) de la Universidad Veracruzana, se concentraron en promover el reconocimiento de productos de investigación y de la labor de investigación de los integrantes del IIESCA, a través de la edición de las revistas “Ciencia Administrativa” y “Saberes Administrativos” en los ejemplares 2023-I. (Imagen 1 y 2) y otras actividades para promover la difusión y divulgación.
2. Se concluyó el proceso de asignación del ISNN para la Revista “Saberes Administrativos”. El registro asignado es: ISNN 6841.
3. Se difundió entre los miembros de la Comunidad universitaria la existencia de las Revistas “Ciencia Administrativa” y “Saberes Administrativos”.
4. Se presentó el avance y reporte de las publicaciones ante el Comité editorial del I.I.E.S.C.A.

## Imágenes

1



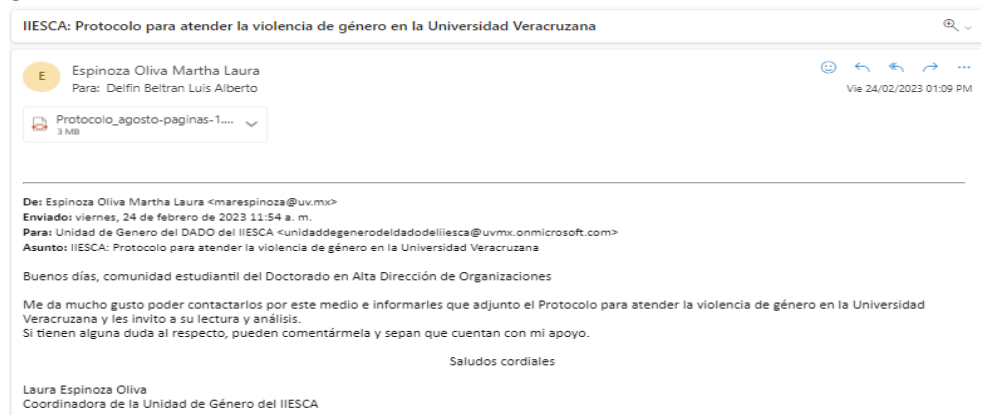
2



## Unidad de Género

1. Se distribuyó por correo electrónico el archivo PDF del Protocolo para Atender la Violencia de Género en la Universidad Veracruzana. (Imagen 1 y 2).
2. Se comunicó a la comunidad académica del IIESCA, acerca de la oferta sobre conferencias, pláticas y webinars virtuales, así como de actividades presenciales acerca de la inclusión y demás temas relacionados a la unidad de género, mediante correo institucional y WhatsApp. (Imágenes 3, 4, 5 y 6).
3. Se atendió a una campaña de capacitación, titulada: “Autoridades UV contra la violencia de género”, llevada a cabo el 25 de abril del 2023 en lo que era la facultad de Psicología.
4. Se tuvo comunicación periódica con la Coordinadora de la Unidad de Género y con los representantes de la Unidad de Género de cada dependencia de la Universidad Veracruzana, mediante un grupo creado de WhatsApp, a través del cual, podemos consultar dudas e informarnos sobre cursos, conferencias, Webinar, “biblioteca humana”, entre otras actividades.

## Imagen 1



## Imagen 2

Protocolo para Atender la Violencia de Género

Espinoza Oliva Martha Laura  
Para: Unidad de Genero del DADO del IIESCA  
CC: Delfin Beltran Luis Alberto

Protocolo\_agosto-paginas-1...  
3 MB

Buenas tardes, comunidad estudiantil:

La Universidad Veracruzana elaboró el Reglamento para la Igualdad de Género, el cual regula los principios de igualdad y de no discriminación, implementando acciones para eliminar cualquier tipo de violencia y discriminación que algún miembro de la comunidad pueda sufrir por razón del sexo o género.

El IIESCA apegándose a estos lineamientos de la Universidad, busca fortalecer acciones encaminadas a alcanzar la igualdad y la no discriminación, particularmente en la comunidad estudiantil por ser ésta de sumo interés y prioritaria en el desarrollo de las funciones sustantivas (la investigación, la docencia, la extensión, la difusión) del Instituto.

Por ello, la Coordinación de la Unidad de Género en el IIESCA tiene como función promover la igualdad de derechos y oportunidades, prevenir actos de violencia en materia de género y ser el medio para que, en caso, de presentarse una situación de este tipo de violencia o de discriminación, el afectado o la afectada lo den a conocer y se lleve a cabo el proceso de comunicación ante la Coordinación de Unidad de Género de la Universidad Veracruzana para que se tomen las medidas pertinentes.

Una de las acciones de la Coordinación de Género del IIESCA, es dar a conocer a los miembros de la comunidad del Instituto, el Reglamento para la Igualdad de Género, a fin de que conozcan las acciones que pueden tomarse ante una situación de violencia de género o de discriminación que se presente en el ámbito del Instituto.

Cualquier duda que tengan, estoy a sus órdenes en el cubículo 23 del IIESCA.

Les agradeceré que confirmen de enterado.

Atentamente  
Laura Espinoza Oliva

## Imagen 3

Espinoza Oliva Martha Laura  
Para: Unidad de Genero del IIESCA; Unidad de Genero de la MA del IIESCA; Unidad de Genero del DADO del IIESCA

Estimados compañeros:

Se les invita a escuchar las Cápsulas Informativas que Radio UV ha preparado para conmemorar el #8M Día Internacional de las Mujeres.

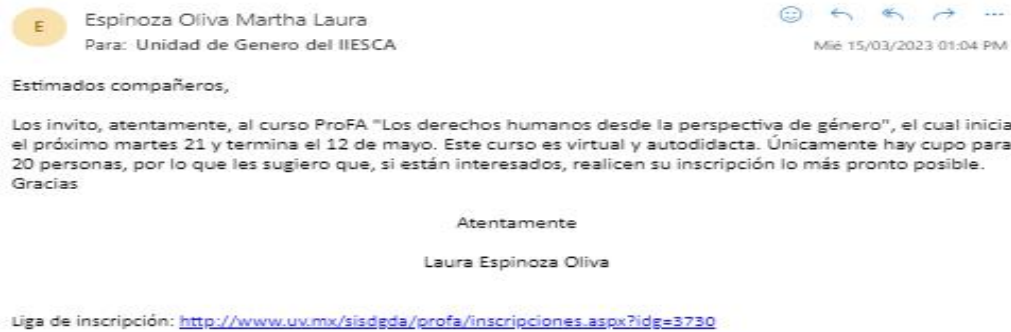
Serie "La Historia es Femenina. Mujeres: protagonistas de la historia"  
Creadoras, pioneras, exploradoras, inventoras, así son las protagonistas de la historia!  
Escucha todos los días una cápsula nueva sobre aquellas mujeres que marcaron la historia.  
¡No te pierdas [#LaHistoriaEsFemenina](#), por el 90.5 FM y en nuestra cuenta de Spotify!  
<http://bit.ly/SeriesRadioUV>



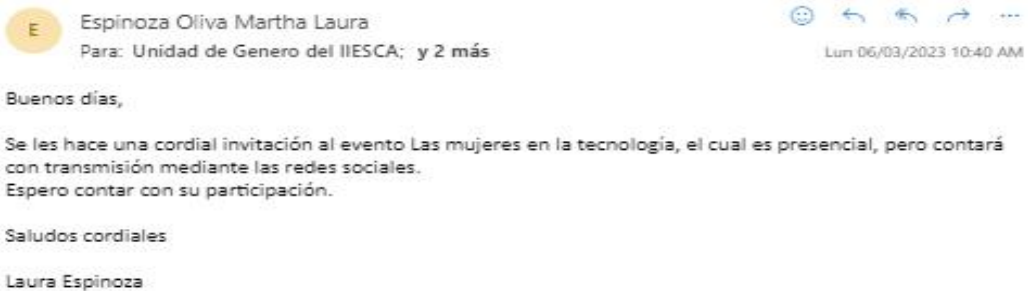
Encuétranos en: [www.uvma/radio](http://www.uvma/radio)    

Serie "Las Mujeres que hacen a la UV. ¿Quiénes son y a qué se dedican?"  
Radio UV te comparte la serie de cápsulas informativas "Las mujeres que hacen a la UV".  
Conoce a las docentes, investigadoras, funcionarias, artistas, estudiantes y trabajadoras que conforman a nuestra universidad.

## Imagen 4



## Imagen 5



## Imagen 6



### Coordinación de Vinculación

1. A invitación del Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal (INVEDEM), el coordinador de vinculación de nuestro instituto participó en una reunión con el Director del referido instituto. En dicha reunión se extendió una invitación para que académicos y alumnos del IIESCA participaran en la revisión de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal versión 2023. Desafortunadamente la solicitud oficial para la referida participación como instancia revisora llegó a nuestro instituto el día jueves 12 de octubre, esto es, dos días hábiles antes de iniciar los trabajos de revisión. Ante la situación de tiempos tan acotados se decidió declinar la invitación, extendiendo una disculpa formal al Director del INVEDEM. (Foto 1).
2. Se realizaron reuniones entre los institutos de investigación miembros de la Red del Bienestar y el H. Ayuntamiento de Alvarado, Ver., para concretar la posible participación de académicos y alumnos en las acciones que se enmarquen en la aproximación a la solución de los problemas públicos referidos por el Ayuntamiento como prioritarios. Se llevaron a cabo dos reuniones interinstitucionales, la primera en el Palacio Municipal de Alvarado, y la segunda de seguimiento en las instalaciones de la Dirección General de Investigaciones de la UV. Como parte de esta estrategia de colaboración, el Ayuntamiento de Alvarado expuso formalmente su interés para que la Red colaborara en el diseño e implementación de una estrategia para fortalecer la cultura de participación ciudadana en el municipio, iniciando con la cabecera municipal, y posteriormente y de acuerdo a los resultados, replicar la estrategia en las comunidades rurales. La otra acción de intervención es el Análisis de una política pública municipal bajo el modelo o enfoque de la Nueva Gestión



Pública. Estatus: ambas se encuentran en la fase de la elaboración de las propuestas temáticas, los tiempos, los objetivos y los costos de dicha acción de vinculación. Una vez resuelto esto, se procederá a formalizar la vinculación mediante un acuerdo de colaboración de acuerdo al Manual de gestión de la Dirección General de Vinculación. (Fotos 2, 3 y 4).

3. Se realizó una reunión con miembros del Club Rotary Internacional A.C. a fin de conocer el posible las necesidades administrativas que demandan el micro y pequeño empresario de la región y que es atendido por parte de ellos, en cuanto a lo social. De esta reunión se estableció que la posible participación del instituto es el aspecto mercadológico. También, como parte de las actividades de vinculación, se contribuyó a la realización del Primer Foro “El T-MEC: Retos y Oportunidades del Sector Empresarial Mexicano” en este evento se dio la apertura por parte de algunos representantes del sector empresarial regional de establecer el vínculo académico-empresa, para analizar problemática que viven las organizaciones.

Fotos:

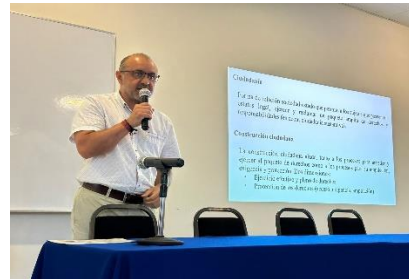
1



2



3



4



5



### **Coordinación de la Unidad de Gestión Integral del Riesgo (UGIR)**

1. Se llevó a cabo la distribución y ubicación de señalética en el instituto. (Foto 1).
2. Se realizó en coordinación con la administración la práctica del manejo de extintores. (Foto 2 y 3). Participaron académicos, personal administrativo, de confianza y alumnos.
3. Se gestionó la instalación de barandales en las escaleras (internas y externas) (Foto 4).
4. Se realizó pláticas con los alumnos sobre la UGIR. (Foto 5)

5. Se llevó a cabo, en el mes de septiembre, el simulacro de evacuación nacional. (Foto 6 y 7).
6. Se determinaron áreas de oportunidad para mejorar las condiciones de protección: localización de salidas de emergencia, rampa para personas con discapacidad, botiquín de primeros auxilios, rotación de la coordinación y mejora en tiempo de evacuación del inmueble. (Imagen I).

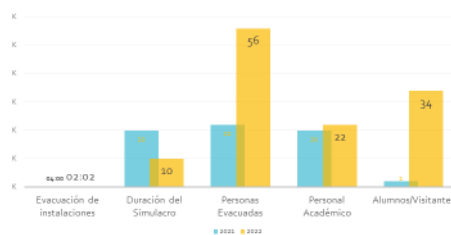
Fotos:






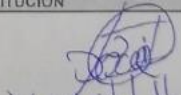
Imagen I

2 Macrosimulacros con previo aviso

	2022	2023
Evacuación de instalaciones	4:00	2:02
Duración del Simulacro	20	10
Personas Evacuadas	22	56
Personal Académico	20	22
Alumnos/Visitantes	2	34





ACTUACIÓN DE LOS BRIGADISTAS	✓		
COMPORTAMIENTO DE LOS EMPLEADOS Y VISITANTES	✓		
COORDINACIÓN CON LOS GRUPOS EXTERNOS			
COMENTARIOS			
No hubo grupos externos			
CONCLUIDO EL EJERCICIO, FIRMAN AL CALCE LOS PRESENTES:			
POR LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y ENSEÑANZA DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL			
 NOMBRE, CARGO Y FIRMA DE LOS FUNCIONARIOS, OBSERVADORES.		 NOMBRE, CARGO Y FIRMA DE LOS FUNCIONARIOS, OBSERVADORES.	
POR LA DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN			
 RESPONSABLE DEL INMUEBLE		 Xochitl Hernández Torres RESPONSABLE DEL PROGRAMA INTERNO	
NOMBRE, CARGO Y FIRMA DE LOS FUNCIONARIOS, REPRESENTANTES.			

## **COMITÉS**

### **Editorial**

1. Aprobó que los dictaminadores de las Revistas “Ciencia Administrativa” y Saberes Administrativos” sea: a) los académicos adscritos al instituto, en segundo lugar, los académicos adscritos a otra dependencia de la Universidad Veracruzana y c) en tercer lugar los integrantes de Instituciones de Educación Superior miembros de Cuerpos Académicos reconocidos por la Secretaria de Educación Pública.
2. Acordó que la Dra. Martha Laura Espinoza Oliva sustituyera a la Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez como integrante del Comité Editorial de la Revista “Ciencia Administrativa” y que la Dra. Teresa García López sustituyera a la Mtra. Ana María Díaz Cerón en el Comité de la Revista “Saberes Administrativos”.
3. Aprobó que el Comité Científico Internacional de la Revista “Saberes Administrativos” se integre por:
  - a) Dr. Oscar René Martínez Mesa. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Colombia.
  - b) Dr. John Fredy Avendaño Hernández. Universidad Católica de Colombia, Colombia.
  - c) Dra. Ana Patricia Hernández. Universidad Católica de Colombia, Colombia.
  - d) Dr. Jairo Enrique Peñuela. Universidad Católica de Colombia. Colombia.
  - e) Dra. Cecilia Marrero. Universidad de la República de Uruguay.
  - f) Dr. Vicente Martínez Tur. Universidad de Valencia. España.
  - g) Dra. Emma Bradley. University of New Mexico. U.S.A.
4. Se informó y valido:
  - a) La numeralía de artículos recibidos, aceptados y publicados de la Revista “Ciencia Administrativa” correspondiente a los años y números: 2022-2, 2023-1 y 2023-2.
  - b) La estrategia a seguir para continuar con la difusión e invitación a publicar en las revistas, su difusión a través de la red social que utiliza la Maestría en Administración y el desarrollo de estrategias y acciones para hacerlas llegar a otras Instituciones de Educación Superior, dentro y fuera del contexto nacional.

### **Revistas**

#### ***Ciencia Administrativa***

1. Se invitó a la comunidad universitaria a publicar en la revista.
2. La numeralía de los artículos recibidos, aceptados y publicados fue:
  - a) 2023-1 Recibidos 14, aceptados y publicados 11
  - b) 2023-2 Recibidos 5, en proceso de aceptación y publicación.

#### ***Saberes Administrativos***

1. Se invitó a la comunidad universitaria a publicar en la revista.
2. Se concluyó el proceso de asignación del ISSN.
3. La numeralia de los artículos recibidos, aceptados y publicados fue:
  - a) 2023-1 Publicación sin ISSN, 4 artículos publicados.
  - b) 2023-2 7 artículos en proceso de revisión, aceptación y publicación.

### **Del área de cómputo**

1. Soporte técnico a PC.
  - a) Se dio mantenimiento preventivo y en ocasiones correctivo al equipo de cómputo.
  - b) Se instaló software operativo, ofimática, firma digital y especializado para el análisis de información cuando se requirió.
  - c) Se elaboraron informes de opinión del estado que guarda el equipo de cómputo.
2. Soporte a eventos académicos (conferencias, coloquios, congresos).
  - a. Coordinación del ciclo del Webinar permanente del por el Cuerpo Académico Financial Research Group.
  - b. Se apoyó la impartición durante las sesiones de clases de conferencias en línea para los estudiantes de la Maestría y del Doctorado.
  - c. Se participó, como apoyo técnico, en diversos eventos realizados en el Auditorio de la Dirección General de Investigaciones, mismos que promovió el posgrado del instituto.
3. Soporte a clases, exámenes profesionales y elaboración de curso-taller.
  - a. Se hizo uso de las aulas híbridas, tanto para la impartición de clases como para exámenes de grado en una modalidad mixta.
  - b. Se formuló, conjuntamente con una investigadora del instituto, el contenido de un curso-taller "Atlas. TI" a ofertarse el próximo año 2024 a la comunidad académica del liesca.
4. Asesoría y soporte técnico a usuario final.
  - a. Asesoría y consultoría en el área de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
5. Apoyo a proyectos de investigación.
  - a. Realizar y aplicar Instrumentos de medición.
  - b. Análisis de información.
  - c. Asesorar proyectos residentes en el desarrollo de software.

Gracias