

# ¿SABES QUIÉN TE LLAMA?

El Vishing es un tipo de fraude por teléfono en el que, a través de una llamada, se suplanta la identidad de una institución financiera, empresa organización o persona de confianza, con el fin de obtener tu información personal y financiera.

Los delincuentes se ayudan de diferentes herramientas, para poder engañarte, como: grabaciones bancarias, voces robóticas e, inclusive, inteligencia artificial.

## LAS CONSECUENCIAS MÁS COMUNES DEL VISHING SON:

- 🚫 Cargos no reconocidos
- 🚫 Robo de identidad
- 🚫 Robo de dinero en cuentas bancarias

## ¡EVITA CAER EN LA TRAMPA!

- 🚫 Por ningún motivo compartas tu información personal y financiera, a menos que tu hayas iniciado la llamada y conozcas a tu interlocutor.
- 🚫 Ninguna institución financiera llamará para solicitar tus datos personales, verificar números de cuentas o tarjetas de sus clientes.
- 🚫 Si dudas de la veracidad de algún correo electrónico o de un número telefónico, no abras ningún link y repórtalo con tu institución financiera.
- 🚫 Ante cualquier duda, cuelga y verifica la veracidad de la llamada.

Denuncia al 088 o acércate a CONDUSEF al 55 5340-0999 para recibir asesoría y aclarar todas tus dudas o visita el Portal de Fraudes Financieros en [https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes\\_financieros/index.php](https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/index.php)

