

SUMARIO

Astroturfing en Twitter. Un caso en Veracruz.....01 Armando Espinoza Oliva	La seguridad ciudadana y la implementación de las políticas criminales en México78 Luis Miguel Pavón León Lucero López Landa Enrique Jiménez Oliva
Calidad de servicio desde la perspectiva de diferentes generaciones, caso: hoteles ecoturísticos del estado de Veracruz17 Rosa María Sánchez Hernández Agustín Jaime García Banda Oscar González Muñoz	Macrodatos: almacenamiento y consulta de datos aplicados en las organizaciones.....83 Jeimy Isabel Tapia Huicochea
Características de la salud pública en México, en el marco de la globalización.....29 Luis Miguel Pavón León Lucero López Landa Joel Andrés Pavón Verdejo	Relación entre un modelo de gestión integral de la innovación con las capacidades de innovación para el caso: proveeduría de autopartes.....92 José David De Ita Ximil Judith Gpe. Montero Mora Gaudencio Gutiérrez Alba
Ciencia, innovación y administración pública: elementos en convergencia45 Rolando Bolaños Garita	Una mirada a los sistemas de jubilación en las universidades públicas estatales en México109 Martha Oliva Zárate Martha Laura Espinoza Oliva
Diagnóstico basado en la NOM-035-STPS-2018 para la identificación de riesgos psicosociales en las áreas de trabajo de una empresa de la región de Xalapa.....58 Aurora Tefeneth Benítez Martínez Daniel Bello Parra Alicia Peralta Maroto	Una visión histórica del origen del municipio en México y en el mundo123 Eduardo Manuel Graillet Juárez Martha Elena Nava Tablada
Incremento de la desigualdad por la pandemia de COVID-19 en México69 Jorge Antonio García Gálvez Flor Lucila Delfín Pozos Tamara Morales Owseykoff	Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa.....138

SUMMARY

<i>Astroturfing on Twitter. A case in the state of Veracruz</i> 1	<i>Citizen security and the implementation of criminal policies in Mexico</i> 78
Armando Espinoza Oliva	Luis Miguel Pavón León Lucero López Landa Enrique Jiménez Oliva
<i>Quality of service from the perspective of different generations, case: eco-tourism hotels of the state of Veracruz</i> 17	<i>Big data: storage and consultation of data applied in companies</i> 83
Rosa María Sánchez Hernández Agustín Jaime García Banda Oscar González Muñoz	Jeimy Isabel Tapia Huicochea
<i>Features of public health in Mexico within of globalization</i>29	<i>Relationship between an innovation integral management model with innovation capacities for the case: auto parts supply</i> 92
Luis Miguel Pavón León Lucero López Landa Joel Andrés Pavón Verdejo	José David De Ita Ximil Judith Gpe. Montero Mora Gaudencio Gutiérrez Alba
<i>Science, innovation and public administration: converging elements</i> 45	<i>An overview to retirement systems in state public universities in Mexico</i> 109
Rolando Bolaños Garita	Martha Oliva Zárate Martha Laura Espinoza Oliva
<i>Diagnosis based on NOM-035-STPS-2018 for the identification of psychosocial risks in the work areas of company in the region of Xalapa</i> 58	<i>A historical vision of the origin of the municipality in Mexico and in the world</i> 123
Aurora Tefeneth Benítez Martínez Daniel Bello Parra Alicia Peralta Maroto	Eduardo Manuel Graillet Juárez Martha Elena Nava Tablada
<i>Increase in inequality due to the COVID-19 pandemic in Mexico</i> 69	<i>Guidelines for authors</i> 138
Jorge Antonio García Gálvez Flor Lucila Delfín Pozos Tamara Morales Owseykoff	