

---

**Directorio**

Dr. Martín Aguilar Sánchez  
**Rector**

Dra. Elena Rustríán Portilla  
**Secretaria Académica**

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino  
**Secretaría de Administración y Finanzas**

Dr. Juan Ortiz Escamilla  
**Encargado de la Dirección General de Investigaciones**

Dr. Edgar Javier González Gaudiano  
**Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado**

Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán  
**Director del I.I.E.S.C.A.**

Dr. Oscar González Muñoz  
**Coordinador de la Edición de la Revista Ciencia Administrativa del I.I.E.S.C.A.**

# Ciencia Administrativa

2021 Número 1

**Comité Editorial Internacional:** Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canadá; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Habana. Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos, Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

**Comité Editorial de la Revista Ciencia Administrativa:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez y Dr. Carlos Hernández Rodríguez. Académicos de la Universidad Veracruzana.

**Lectores revisores:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Dra. Milagros Cano Flores, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Dr. Juan Manuel Ortiz García, Dr. Oscar González Muñoz, Dr. Jesús Escudero Macluf, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dr. Enrique Jiménez Oliva, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés, Dr. Rafael González Hernández, Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez, Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones, Dra. María Elena Pensado Fernández, Dr. Carlos Hernández González, Dr. Raúl Manuel Arano Chávez, Dr. Luis Enrique Gómez Medina, Mtro. Gustavo Lorenzo García López, Dra. Martha Laura Espinoza Oliva, Mtro. Rafael Huerta Reyes, Dr. Francisco Emilio Hernández Ortiz, Dr. Julio Cesar Sosa Mirós, Dra. Dulce María Cinta Loaiza, Mtra. María Gabriela Nachón García, Dra. Xóchitl Hernández Torres, Dra. Ana Susana Cantillo Orozco, Dr. Ricardo Carrera Hernández, Dr. Adolfo Rodríguez Parada y Dr. Agustín Lagunés Domínguez. Académicos de la Universidad Veracruzana. Dra. Virginia Aguilar Davis. Académica de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana, Dr. Abraham Vásquez Cruz Académicos de la Universidad de Xalapa y Dr. Tomas Rosales Mendieta. Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Comité Editorial del Instituto:** Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Milagros Cano Flores y Dr. Juan Manuel Ortiz García.

**Edición:** Dr. Oscar González Muñoz; **Revisión:** Lic. Zhamira Delfín Yunez; **Promoción en portal web:** Mtro. Daniel Pérez Soto Romero.

---

**Ciencia administrativa.** Temas de Ciencias Administrativas y Sociales. Año 2021, Número 1, Enero-Junio 2021. Revista semestral editada por la Universidad Veracruzana a través del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Lomas del Estadio S/N, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México. Editor responsable: Dr. Oscar González Muñoz. Teléfono +52 (228) 8 42 17 00, extensión 13264. Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título: 04-2007-050416374900-102, ISSN electrónico: en trámite, ISSN impreso: 1870-9427, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Impreso por Grupo Antares, calle Diego Leño No. 59, Col. Centro, Xalapa, Veracruz, México. Este número se terminó de imprimir en agosto del 2021 (contingencia epidemiológica) y el tiraje consta de 100 ejemplares. Distribución a cargo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana.

El contenido de los textos publicados en esta revista queda bajo responsabilidad de sus autores. Se prohíbe la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio, sistema y/o técnica electrónica o mecánica sin el consentimiento previo del *Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas* de la *Universidad Veracruzana*, y podrá hacerse siempre y cuando se cite la fuente, incluyendo el título completo y textual del artículo, el nombre del autor, el nombre, fecha y el número de la revista, así como el nombre de la institución editora.

Esta revista también está disponible de manera electrónica en <http://www.uv.mx/iiesca/difusion/revista-nueva/> y de manera impresa en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información de Xalapa, puede ser localizadas en el catálogo: <http://catbiblio.uv.mx:8080/uhtbin/webcat/>

Para cualquier duda o comentario sobre esta publicación, escribir a: [cienciaadmva@uv.mx](mailto:cienciaadmva@uv.mx)