

---

**Directorio**

Dr. Martín Aguilar Sánchez  
**Rector**

Dr. Juan Ortiz Escamilla  
**Secretario Académico**

Mtra. Lizbeth Viveros Cancino  
**Secretaría de Administración y Finanzas**

Dr. Roberto Zenteno Cuevas  
**Director General de Investigaciones**

Dr. Edgar Javier González Gaudiano  
**Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado**

Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán  
**Director del I.I.E.S.C.A.**

Dr. Oscar González Muñoz  
**Director de la Revista Ciencia Administrativa del I.I.E.S.C.A.**

# Ciencia Administrativa

2023 Número 1

**Comité Editorial Internacional:** Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canadá; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Habana. Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos, Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

**Comité Editorial del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dr. Julio César Sosa Miros, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dra. Milagros Cano Flores, Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés y Dr. Raúl Manuel Arano Chávez. Académicos de la Universidad Veracruzana.

**Comité Editorial de la Revista Ciencia Administrativa:** Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez, Dr. Carlos Hernández Rodríguez, y Dr. Luis Enrique Gómez Medina. Académicos de la Universidad Veracruzana.

**Lectores revisores:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dr. Enrique Jiménez Oliva, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez, Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones, Dra. Martha Laura Espinoza Oliva, Dr. Carlos Hernández Rodríguez, Dr. Luis Enrique Gómez Medina, Mtro. Carlos Sangabriel Riviera, Dra. Veronica Alejandra González Muñoz, Dra. Jessica Garizurieta Bernabe, Dr. Miguel Hugo Garizurieta Meza, Dr. Rene Mariani Ochoa, Mtro. Isidro Pedro Bolaños Duran, Dr. Oscar Omar Nuñez Herrera, Dr. Hilario Barcelata Chavez, y Dr. Cesar Augusto Mejía García. Académicos de la Universidad Veracruzana. Dra. Mireya Nahoul Larrea. Académica de la Universidad de Xalapa. Dr. Armando Espinoza Oliva. Consultor en Administración y Dr. Alberto Merced Castro Valencia. Académico del Tecnológico Superior de Jalisco.

**Edición y revisión:** Lic. Zhamira Delfín Yunez; **Registro en portal:** Dra. Marisa Pérez Tirado.

---

**Ciencia administrativa.** Temas de *Ciencias Administrativas y Sociales*. Año 2022, Número 1, Enero-Junio 2023. Revista semestral editada por la Universidad Veracruzana a través del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Lomas del Estadio S/N, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México. Director de la Revista Ciencia Administrativa: Dr. Oscar González Muñoz. Teléfono +52 (228) 8 42 17 00, extensión 13264. Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título: 04-2007-050416374900-102, ISSN impreso: 1870-9427, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Impreso por el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N Col. Industrial Ánimas, Xalapa, Veracruz, México. Este número se terminó de imprimir el 18 de diciembre del 2022 y el tiraje consta de 100 ejemplares. Distribución a cargo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana.

El contenido de los textos publicados en esta revista queda bajo responsabilidad de sus autores. Se prohíbe la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio, sistema y/o técnica electrónica o mecánica sin el consentimiento previo del *Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas* de la *Universidad Veracruzana*, y podrá hacerse siempre y cuando se cite la fuente, incluyendo el título completo y textual del artículo, el nombre del autor, el nombre, fecha y el número de la revista, así como el nombre de la institución editora.

Esta revista también está disponible de manera electrónica en <http://www.uv.mx/iiesca/difusion/revista-nueva/>

Para cualquier duda o comentario sobre esta publicación, escribir a: [cienciaadmva@uv.mx](mailto:cienciaadmva@uv.mx)