

Universidad Veracruzana Instituto de Investigaciones y  
Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA)

Informe de Labores 2022



Universidad Veracruzana  
Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas IIESCA  
Informe de Labores 2019- 2020

**Comunidad IIESCA:**

El presente informe comprende las actividades y resultados del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana (IIESCA) durante el período de noviembre 2021 a diciembre de 2022, con la colaboración y compromiso de todos sus integrantes. En este periodo, a pesar de seguir viviendo bajo los efectos de la pandemia COVID-19, el personal administrativo y técnico manual laboró de manera presencial de acuerdo a las indicaciones de las autoridades, mientras que la comunidad académica continuó trabajando hasta el mes de julio, principalmente de manera remota con la opción de la modalidad híbrida. Las condiciones anteriormente mencionadas, permitieron llevar a cabo con regularidad y eficiencia, las actividades académicas y administrativas, para así efectuar las funciones sustantivas y adjetivas del instituto, por ello, se presenta a su consideración el siguiente informe de labores:



Fachada central del IIESCA

## Filosofía del IIESCA

### Misión

Somos una entidad académica de la Universidad Veracruzana orientada al estudio de fenómenos administrativos y de gestión, en el campo de lo público, de lo privado y de las organizaciones no lucrativas que contribuya al análisis y diseño de estrategias para solucionar problemas organizacionales y del entorno local, regional, estatal, nacional e internacional, considerando una perspectiva inter, multi y transdisciplinaria, a través de la investigación y la docencia, con valores humanísticos y sociales, y de la vinculación en beneficio de la sociedad, de los derechos humanos y de la sustentabilidad.

### Visión

Ser una Institución con espíritu de colaboración y compromiso social, reconocida por su trabajo académico, líder en México en la transformación de la cultura administrativa y referente para las Instituciones de Educación Superior y de Investigación en los ámbitos nacional e internacional, buscando la excelencia en su quehacer académico, en el marco de las funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana.



Fachada lateral del IIESCA

## **Gestión Administrativa:**

Las acciones de gestión administrativa contribuyeron al mantenimiento de la infraestructura del instituto, a la instalación de tres aulas híbridas, a la formulación del Plan Operativo Anual, a la evaluación de la Planeación de trabajo académico individual, a la convocatoria mediante aviso, de una plaza académica por interinato, a la gestión para la asistencia del personal académico a congresos y eventos académicos para difundir la investigación, y el trabajo colaborativo de los cuerpos colegiados, se realizaron diversos trámites como son: constancias de participación en eventos, constancia de tutorías, incapacidades, permisos académicos, entre otros.



Aulas híbridas



Aulas híbridas



Restauración de gavetas empotradas



Restauración de ventanas área secretarial



Renovación de piso área secretarial



Cambio de equipos de aire acondicionado I



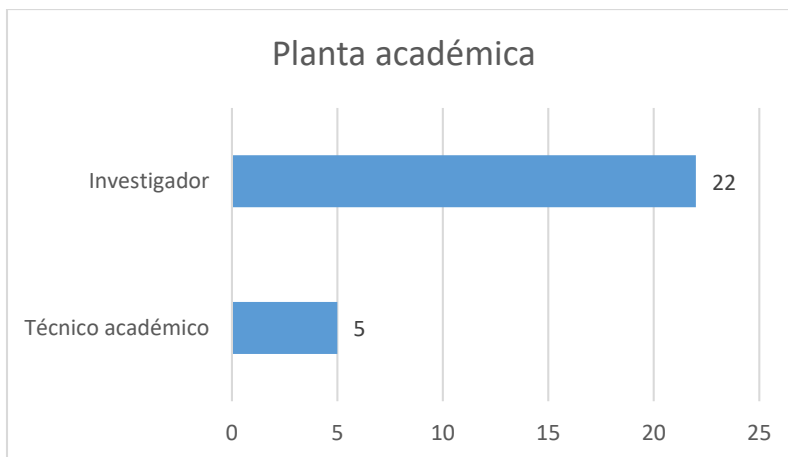
Cambio de equipos de aire acondicionado 2



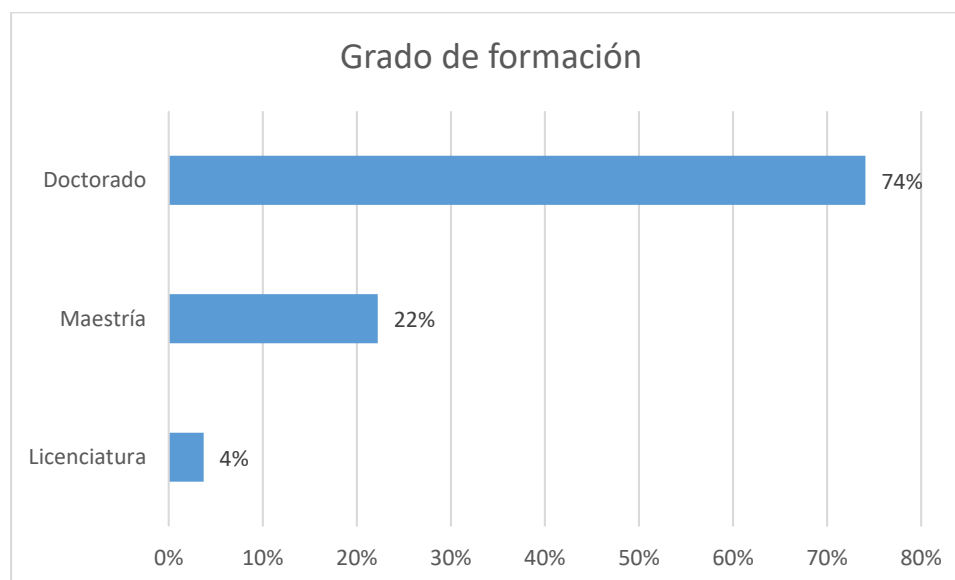
Cambio de equipos de aire acondicionado 3

## INVESTIGACIÓN

El IIESCA conforma por 22 investigadores y 5 técnicos académicos en su planta académica, de los cuales el 74% cuentan con el grado de doctorado, así mismo, 5 académicos cuentan con el reconocimiento del Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt.



Fuente: Datos administrativos del IIESCA (2022)



Fuente: Datos administrativos del IIESCA (2022)

Número de académicos con reconocimiento		
PEDPA	Perfil deseable	SNI
16	16	5

Fuente: Datos administrativos del IIESCA (2022)



## Proyectos aprobados

Título	Responsable
La innovación en el sector público y su efecto en el ciudadano colaborativo periodo 2022-2023. <small>Aprobado en acta de consejo técnico de fecha 13/sep/22</small>	Óscar González Muñoz
Diseño y gestión de las políticas públicas locales participativas (enfoque neopúblico): eficacia política externa y su contribución al logro de los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda global 2023. <small>Aprobado en acta de consejo técnico de fecha 13/sep/22</small>	Enrique Jiménez Oliva
Resiliencia organizacional por el SAR-Cov-2: Hacia un nuevo paradigma de gestión. <small>Aprobado en acta de consejo técnico de fecha 13/sep/22</small>	Carlos Hernández Rodríguez
Prestaciones económicas para los académicos en las Universidades Públicas Estatales en México. <small>Aprobado en acta de consejo técnico de fecha 10/nov/22</small>	Martha Laura Espinoza Oliva
Sistema de jubilación de los académicos en las Universidades Públicas Estatales en México. <small>Aprobado en acta de consejo técnico de fecha 10/nov/22</small>	Martha Oliva Zárate

## Proyectos concluidos

Título	Responsable
Diagnóstico de calidad en el servicio en las facultades zona Xalapa de la Universidad Veracruzana <small>Acta de consejo técnico 20/dic/22</small>	Carlos Hernández Rodríguez

## Secretaría

La Junta Académica sesiono en cuatro ocasiones, los asuntos tratados fueron: Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025, Reglamento interno del Instituto, designación de ternas de integrantes de la Junta de Gobierno, designación de ternas para integrar las Comisiones de “Especialidades de Arbitraje” y “Análisis y Evaluación Apelación del Informe”, nombramiento de los coordinadores de: Unidad de Gestión Integral de Riesgo, nombramiento de Coordinadores de las Academias por Área de Conocimiento y Líneas de Investigación, designación del Comité Editorial del Instituto.

El Consejo Técnico sesiono diecinueve ocasiones, los puntos abordados fueron: autorización de exámenes de grado en términos del artículo 69 del Reglamento de Estudios de Posgrado 2010, designación de tutores y directores de los alumnos de posgrado, aval de movilidad de los estudiantes de la Maestría y protocolos de investigación.

### **Coordinación de la Maestría en Administración**

- Se ratificó la permanencia del posgrado en el Padrón nacional de posgrados de Calidad de CONACyT, obteniéndose el nivel “En Desarrollo”.
- Ingresaron 11 estudiantes en febrero de 2022.
- Egresaron 12 estudiantes en enero de 2022.
- Seis egresados obtuvieron el grado de Maestro en Administración
- El regreso a la modalidad presencial en los cursos de la maestría fue en el semestre agosto 22 – enero 23.
- Se comenzaron los trabajos de actualización del plan de estudios de la maestría con el estudio de factibilidad.
- Se llevó a cabo el seminario de investigaciones en las ciencias administrativas en el mes de diciembre.
- Todos los alumnos del posgrado cuentan con beca CONACyT.

### **Coordinación del Doctorado en Alta Dirección de las Organizaciones**

- Ingresaron 7 estudiantes en febrero de 2022.
- Se llevó a cabo el primer congreso doctoral titulado “Desafíos del Método Científico” 17 Y 18 de Junio en donde participaron doctorantes del IIESES, IIESCA y de la Universidad de Xalapa. Con un total de aforo de 75 doctorantes. Como resultado del coloquio, se publicó un libro el cual fue patrocinado por la Universidad de Xalapa. Cabe señalar que en la obra seleccionaron varios artículos de nuestros alumnos.
- Se llevaron a cabo 3 conferencias magistrales, 7 eventos académicos participando directores y asesores de tesis, los cuales fueron encabezados por los responsables de las experiencias educativas de metodología de la investigación.
- Se realizó un Webinar titulado "Mercados financieros internacionales, COVID-19" y “Crisis Rusia-Ucrania: Evolución y perspectivas”
- Se realizó el proceso de becas nacionales CONACyT, postulándose 23 alumnos del posgrado, todos fueron beneficiados con la beca.

### **Coordinación de la Línea de generación y aplicación del conocimiento de Gestión Empresarial**

- Se atendieron las solicitudes de los investigadores con respecto a asesorías en el área.
- Se realizó el análisis, evaluación y aval del proyecto de investigación “Resiliencia organizacional por el SAR-Cov-2: Hacia un nuevo paradigma de gestión.”
- Se participó en el Plan de Desarrollo Institucional del instituto dando como resultado la alineación de los objetivos y metas de la línea con los institucionales.

## **Coordinación de la Línea de generación y aplicación del conocimiento de Gestión de organizaciones no lucrativas**

- Se convocó a una reunión ordinaria para mencionar los asuntos del período y presentar para su aprobación dos protocolos de investigación:
  - a). Sistemas de jubilación de académicos en las Universidades Públicas Estatales en México, y
  - b). Prestaciones económicas para los académicos en las Universidades Públicas Estatales en México

Dichos proyectos fueron aprobados por el pleno de la Academia y posteriormente fueron remitidos al Consejo Técnico del Instituto para continuar con su proceso de registro.

## **Coordinación de Sustentabilidad**

- Enero – Diciembre: Trabajo en el “Huerto Vitta Verde” durante esos meses, teniendo en el primer semestre una faena con los estudiantes de la materia de sustentabilidad de la Maestría en Administración del Instituto y personal del mismo.
- Abril - Mayo: Trabajo con los coordinadores de sustentabilidad en la armonización del Plan de Trabajo con el Plan de Trabajo Rectoral, identificando las acciones que se tienen en la dependencia.
- Junio: Trabajo en conjunto con los coordinadores de sustentabilidad para dar aportaciones al Programa Regional para la Gestión de la Sustentabilidad UV 2022-2026
- Enero – Agosto: Reuniones para la planeación del Coloquio de la Red de Huertos (ReHUV) el cual tuvo que ser pospuesto
- 28 de septiembre: Primer encuentro de transversalización de la sustentabilidad en la UV
- 6 de diciembre: Asistencia al Seminario Permanente de Sustentabilidad y Derechos Humanos. Ciudades Sustentables

## **Coordinación de difusión**

Las actividades de difusión del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA) de la Universidad Veracruzana, se concentraron en promover el reconocimiento de productos de investigación y de la labor de investigación de los integrantes del IIESCA, por los medios institucionales y de acuerdo con eventos que retoman la normalidad académica:

- Se editó la revista Ciencia Administrativa en los ejemplares 2022-I y 2022-II.
- Se continúa la gestión administrativa de asignación del ISSN de la Revista “Saberes Administrativos”

- Se presentó el avance y reporte de las publicaciones ante el Comité editorial del I.I.E.S.C.A.
- Se difundió entre los miembros de la Comunidad universitaria la existencia de la Revista Ciencia Administrativa (continua en proceso), acorde y en respeto a los lineamientos y procesos emitidos por la Dirección de Comunicación universitaria.

### **Coordinación de Unidad de Género**

- Se distribuyó por correo electrónico el archivo PDF del Protocolo para Atender la Violencia de Género en la Universidad Veracruzana, el cual fue autorizado en Consejo Universitario, a la comunidad académica del IIESCA para su conocimiento.
- Se comunicó a la comunidad académica del IIESCA, acerca de la oferta sobre conferencias, pláticas y webinars virtuales, así como de actividades presenciales acerca de la inclusión y demás temas relacionados a la unidad de género, mediante la creación de un grupo en WhatsApp.
- Se tuvo comunicación periódica con la Coordinadora de la Unidad de Género de la Universidad Veracruzana, mediante correos electrónicos y WhatsApp.
- Se asesoró a una estudiante de otra dependencia de la UV, sobre los pasos a seguir para presentar una denuncia, así como de las acciones a llevar a cabo con su respectivo representante de Unidad de Género de su dependencia.

### **Coordinación de Vinculación**

- Participó en 2 reuniones de la Red de vinculación de la Universidad Veracruzana.
- Se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Director General de Vinculación para conocer las políticas de vinculación.
- Se llevaron a cabo cuatro reuniones de trabajo con autoridades académicas y académicos de las Facultades de Administración, y de Geografía con el objetivo de integrar un equipo multidisciplinar para evaluar la gestión pública en diferentes municipios del estado de Veracruz.
- Se llevó a cabo la fase I del proyecto de evaluación de la gestión pública municipal mediante el instrumento denominado: Guía Consultiva de Desempeño Municipal del INAFED (Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal) de la Secretaría de Gobernación del Gobierno de la República. En esta evaluación participaron 49 miembros de la comunidad universitaria, entre académicos y estudiantes. Está en proceso la fase de registro de dicha intervención como proyecto de vinculación para facilitar la participación de académicos y del alumnado.

## Coordinación de la Unidad de Gestión Integral del Riesgo

- Se llevó a cabo el simulacro nacional, el 19 de septiembre del 2022 de 12:19 – 13:39 horas. Tiempo de evacuación: 4 minutos, 30 personas evacuadas (28 empleados, 2 visitantes), sistema de alerta: silbato.



- Se realizó, en el mes de octubre, una capacitación sobre el uso de extintores en las instalaciones del instituto.

## Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento de Recursos Humanos

- Realización de reuniones de trabajo para el seguimiento y la actualización de metas del Plan de trabajo vigente.
- Actualización de 8 programas de estudio de las Experiencias Educativas de la Maestría en Administración: Coaching, Comportamiento Humano en las Organizaciones, Cultura organizacional, Desarrollo organizacional, Emprendimiento, Función directiva, Gestión directiva en instituciones educativas e Ingeniería Humana.
- Conferencia titulada Retos para la Gestión de Recursos Humanos ante la COVID 19: Caso Universidad Veracruzana, dictada por la C.P. Evangelina Murcia Villagómez, Directora General de Recursos Humanos de esta institución.
- Capacitación virtual con el tema "Productividad y trabajo en equipo" impartida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de Veracruz.
- Charla "Sustentabilidad de y desde las organizaciones: la dimensión humana", ofrecida por académicos de la Coordinación de Sustentabilidad de la UV, COSUSTENTA.

### **Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento de Organización y Sistemas**

- Se llevó a cabo la conferencia virtual ¿Cómo sistematizar la información en una organización? impartida por el Mtro. Oscar Luis Ramírez Díaz (Secretario técnico de la rectoría de la Universidad Veracruzana) el Viernes 14 de octubre del 2022. 17:00 hrs. Vía zoom
- Curso de capacitación tomado por los integrantes de la academia. “Entornos tecnológicos como apoyo al desarrollo laboral” 16 de noviembre al 5 de diciembre del 2022, impartido por un integrante de la academia y egresado de la maestría en ciencias administrativas Mtro. Josil Adad Méndez Rodríguez. Duración 25 hrs.

### **Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento de Finanzas y y Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento Métodos Cuantitativos**

- Promoción de la Educación y Cultura Financiera y Bursátil en nuestra comunidad universitaria, a través del programa Sistema de Educación Financiera en tu Institución (SEFI) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), programa que tiene como propósito acercar a la comunidad universitaria a temas de finanzas personales. Por lo que se difundió mensualmente este material de manera digital por diversos medios (59 temas abordados).

### **Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento de Mercadotecnia**

- Se realizó la revisión y actualización de las Experiencias Educativas del área de mercadotecnia del programa de Maestría en Administración.
- Se encuentra en proceso el trabajo colaborativo de un libro con ISBN con tópicos de los ejes temáticos de la academia (Eje1. Dirección de mercadotecnia, Eje2. Mercadotecnia estratégica y Eje3. Mercadotecnia operativa).

### **Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento de Marco Legal**

- Actualización del programa de estudios de Marco Legal de las Organizaciones de la Maestría en administración.

### **Coordinación de la Academia por Área de Conocimiento de Investigación**

- Se participó en el Plan de Desarrollo Institucional del instituto, dando como resultado la alineación de los objetivos y metas de la línea con los institucionales.
- Se colaboró en la elaboración del Reglamento Interno del IIESCA aprobado en el Consejo Universitario de fecha 19 de diciembre del 2022.
- Se encuentra en proceso la revisión de los programas educativos de la Maestría en Administración que corresponden a la academia: Proyecto Integrador I y II.