Ciencia Administrativa

Número 2
Año 2022
Julio—Diciembre
ISSN 1870-9427
Latindex Folio 14318
Publicación Semestral

Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas

Universidad Veracruzana

Astroturfing en Twitter. Un caso en Veracruz……01

Armando Espinoza Oliva

Calidad de servicio desde la perspectiva de diferentes generaciones, caso: hoteles eco-turísticos del estado de Veracruz……17

Rosa María Sánchez Hernández
Agustín Jaime García Banda
Oscar González Muñoz

Características de la salud pública en México, en el marco de la globalización……29

Luis Miguel Pavón León
Lucero López Landa
Joel Andrés Pavón Verdejo

Ciencia, innovación y administración pública: elementos en convergencia……..45

Rolando Bolaños Garita

Diagnóstico basado en la NOM-035-STPS-2018 para la identificación de riesgos psicosociales en las áreas de trabajo de una empresa de la región de Xalapa……58

Aurora Tefeneth Benítez Martínez
Daniel Bello Parra
Alicia Peralta Maroto

Incremento de la desigualdad por la pandemia de COVID-19 en México……..69

Jorge Antonio García Gálvez
Flor Lucila Delfín Pozos
Tamara Morales Owseykoff

La seguridad ciudadana y la implementación de las políticas criminales en México……78

Luis Miguel Pavón León
Lucero López Landa
Enrique Jiménez Oliva

Macrodatos: almacenamiento y consulta de datos aplicados en las organizaciones……83

Jeimy Isabel Tapia Huicochea

Relación entre un modelo de gestión integral de la innovación con las capacidades de innovación para el caso: proveeduría de autopartes……92

José David De Ita Ximil
Judith Gpe. Montero Mora
Gaudencio Gutiérrez Alba

Una mirada a los sistemas de jubilación en las universidades públicas estatales en México……..109

Martha Oliva Zárate
Martha Laura Espinoza Oliva

Una visión histórica del origen del municipio en México y en el mundo……123

Eduardo Manuel Graillet Juárez
Martha Elena Nava Tablada

Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa……138