

---

**Directorio**

Dra. Sara Ladrón de Guevara  
**Rectora**

Dra. María Magdalena Hernández Alarcón  
**Secretaria Académica**

Mtro. Salvador F. Tapia Spinoso  
**Secretaría de Administración y Finanzas**

Dr. Ángel R. Trigos Landa  
**Director General de Investigaciones**

Dr. José Rigoberto Gabriel Argüelles  
**Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado**

Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán  
**Director del I.I.E.S.C.A.**

Dr. Oscar González Muñoz  
**Coordinador de la Edición de la Revista Ciencia Administrativa del I.I.E.S.C.A.**

# Ciencia Administrativa

2020 Número 2

**Comité Editorial Internacional:** Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canadá; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Habana. Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos, Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

**Comité Editorial de la Revista Ciencia Administrativa:** Dr. Luis Alberto Delfín Beltrán, Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez y Dr. Carlos Hernández Rodríguez. Académicos de la Universidad Veracruzana.

**Lectores revisores:** Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Dr. Juan Manuel Ortiz García, Dr. Oscar González Muñoz, Dr. Jesús Escudero Macluf, Dr. Enrique Jiménez Oliva, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez, Dr. Rafael González Hernández, Mtra. Citlalli Pacheco Ramírez, Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez, Dra. María Elena Pensado Fernández, Dr. Carlos Hernández González, Dr. Luis Enrique Gómez Medina, Dr. Raúl Manuel Arano Chávez, Dra. Martha Laura Espinoza Oliva, Mtro. Rafael Huerta Reyes, Dra. Elsa Suárez Jasso, Dr. Eric Efraín Solano Uscanga, Dra. Silvia Ivette Grappín Navarro, Dr. José Luis Pérez Chacón y Dr. René Mariani Ochoa. Académicos de la Universidad Veracruzana. Dra. Virginia Aguilar Davis. Académica de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana, Mtro. Abraham Vásquez Cruz y Mtro. Diego Alonso Ros Velarde Académicos de la Universidad de Xalapa y Dr. Tomas Rosales Mendieta. Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Comité Editorial del Instituto:** Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Milagros Cano Flores y Dr. Juan Manuel Ortiz García.

**Edición:** Dr. Oscar González Muñoz; **Revisión:** Lic. Zhamira Delfín Yunez.

---

**Ciencia administrativa.** Temas de Ciencias Administrativas y Sociales. Año 2020, Número 1, Enero-Junio 2020. Revista semestral editada por la Universidad Veracruzana a través del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Lomas del Estadio S/N, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México. Editor responsable: Dr. Oscar González Muñoz. Teléfono +52 (228) 8 42 17 00, extensión 13264. Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título: 04-2007-050416374900-102, ISSN electrónico: en trámite, ISSN impreso: 1870-9427, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Impreso por el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas, Av. Dr. Luis Castelazo Ayala S/N Col. Industrial Ánimas, Xalapa, Veracruz, México. Este número se terminó de imprimir en marzo del 2021 (contingencia epidemiológica) y el tiraje consta de 100 ejemplares. Distribución a cargo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana.

El contenido de los textos publicados en esta revista queda bajo responsabilidad de sus autores. Se prohíbe la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio, sistema y/o técnica electrónica o mecánica sin el consentimiento previo del *Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas* de la *Universidad Veracruzana*, y podrá hacerse siempre y cuando se cite la fuente, incluyendo el título completo y textual del artículo, el nombre del autor, el nombre, fecha y el número de la revista, así como el nombre de la institución editora.

Esta revista también está disponible de manera electrónica en <http://www.uv.mx/iiesca/difusion/revista-nueva/> y de manera impresa en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información de Xalapa, puede ser localizadas en el catálogo: <http://catbiblio.uv.mx:8080/uhtbin/webcat/>

Para cualquier duda o comentario sobre esta publicación, escribir a: [cienciaadmva@uv.mx](mailto:cienciaadmva@uv.mx)