

## SUMARIO

<b>Análisis de tiempos y movimientos en el proceso de producción de vapor de una empresa generadora de energías limpias</b> .....1	<b>Globalización, sostenibilidad y ética en la Unión Europea</b> .....55
Daniel Bello Parra Félix Murrieta Domínguez Carlos Alberto Cortes Herrera	Alba R. Rivera de la Rosa Rosario Asián Chaves David Santoyo Manzanilla
<b>Beneficios de utilizar el Análisis ABC en la administración de inventarios en una Pequeña y Mediana Empresa (PyME) comercializadora en Tlaxcala, México</b> .....10	<b>Las micro, pequeñas y medianas empresas ante la oportunidad de la sustentabilidad</b> .....70
Lucía Guadalupe Enríquez Zárate Miguel Ángel Rodríguez Lozada	Carlos Sangabriel Rivera Isaías Sangabriel Rivera José Manuel Mavil Aguilera
<b>Efecto del cumplimiento de la NOM-251-SSA1-2009 sobre la inocuidad y calidad en el servicio de microempresas de alimentos</b> .....21	<b>Un estudio de la motivación y del liderazgo en el ámbito administrativo de una Institución de Educación Superior (Parte I)</b> .....79
Rebeca Arellano Narváez Faustino Ricardo García Sosa Luis Jorge Corzo Ríos	Sergio Federico Toledo Barrios Teresa García López Marisa Pérez Tirado
<b>El papel de la teoría neoinstitucional en investigaciones sobre factores impulsores de la eco-innovación</b> .....32	<b>Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa</b> .....89
José Porfirio Manzano Velasco Patricia S. Sánchez Medina	
<b>Estrategias aplicadas al Big Data para favorecer la atención en el servicio al cliente en empresa que ofrecen servicios financieros</b> .....41	
Carlos Hernández Rodríguez Raúl Manuel Arano Chávez Luis Cruz Kuri	

## SUMMARY

<i>Analysis of times and motions in the steam production process from a company that generates clean energy.....</i>	<i>Globalization, sustainability and ethics in the European Union.....</i>
1	55
Daniel Bello Parra Félix Murrieta Domínguez Carlos Alberto Cortes Herrera	Alba R. Rivera de la Rosa Rosario Asián Chaves David Santoyo Manzanilla
<i>Benefits of use ABC Analysis in inventory management in a small business from Tlaxcala, México.....</i>	<i>Micro, small and medium-sized companies facing the opportunity of sustainability.....</i>
10	70
Lucía Guadalupe Enríquez Zárate Miguel Ángel Rodríguez Lozada	Carlos Sangabriel Rivera Isaías Sangabriel Rivera José Manuel Mavil Aguilera
<i>Effect of compliance with NOM-251-SSA1-2009 on food safety and quality of service in food microenterprises.....</i>	<i>A study of motivation and leadership in the administrative field of an Institution of Higher Education (Part I).....</i>
21	79
Rebeca Arellano Narváez Faustino Ricardo García Sosa Luis Jorge Corzo Ríos	Sergio Federico Toledo Barrios Teresa García López Marisa Pérez Tirado
<i>The role of neo-institutional theory in research on drivers of eco-innovation .....</i>	<i>Guidelines for authors.....</i>
32	89
José Porfirio Manzano Velasco Patricia S. Sánchez Medina	
<i>Strategies applied to Big Data to favor customer service in companies that offer financial services.....</i>	
41	
Carlos Hernández Rodríguez Raúl Manuel Arano Chávez Luis Cruz Kuri	