

Ciencia Administrativa

Número 1
Año 2020
Enero—Junio
ISSN 1870-9427
Latindex Folio 14318
Publicación Semestral

Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas



Universidad Veracruzana

Análisis de tiempos y movimientos en el proceso de producción de vapor de una empresa generadora de energías limpias.....1

Daniel Bello Parra
Félix Murrieta Domínguez
Carlos Alberto Cortes Herrera

Beneficios de utilizar el Análisis ABC en la administración de inventarios en una Pequeña y Mediana Empresa (PyME) comercializadora en Tlaxcala, México.....10

Lucía Guadalupe Enríquez Zárate
Miguel Ángel Rodríguez Lozada

Efecto del cumplimiento de la NOM-251-SSA1-2009 sobre la inocuidad y calidad en el servicio de microempresas de alimentos.....21

Rebeca Arellano Narváez
Faustino Ricardo García Sosa
Luis Jorge Corzo Ríos

El papel de la teoría neoinstitucional en investigaciones sobre factores impulsores de la eco-innovación.....32

José Porfirio Manzano Velasco
Patricia S. Sánchez Medina

Estrategias aplicadas al Big Data para favorecer la atención en el servicio al cliente en empresa que ofrecen servicios financieros.....41

Carlos Hernández Rodríguez
Raúl Manuel Arano Chávez
Luis Cruz Kuri

Globalización, sostenibilidad y ética en la Unión Europea.....55

Alba R. Rivera de la Rosa
Rosario Asián Chaves
David Santoyo Manzanilla

Las micro, pequeñas y medianas empresas ante la oportunidad de la sustentabilidad.....70

Carlos Sangabriel Rivera
Isaías Sangabriel Rivera
José Manuel Mavil Aguilera

Un estudio de la motivación y del liderazgo en el ámbito administrativo de una Institución de Educación Superior (Parte I).....79

Sergio Federico Toledo Barrios
Teresa García López
Marisa Pérez Tirado

Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa.....89