

SUMARIO

Arquitectura, Vinculación y Responsabilidad Social.....1 Ana Aurora Fernández Mayo Josefina Cuevas Rodríguez Guadalupe Patricia Cuevas Rodríguez	Experiencias de consumo y gasto en Veracruz (2015): un estudio sobre las familias, su pobreza y desigualdad percibidas126 Verónica Alejandra González Muñoz Myrna Iselda Maravert Alba Mónica Karina González Rosas
El origen del clima organizacional, desde una perspectiva de las escuelas de la administración: una aproximación.....9 Raúl Manuel Arano Chávez Jesús Escudero Macluf Luis Alberto Delfín Beltrán	Impacto fiscal a pequeños contribuyentes: el caso de la reforma fiscal del 2014137 Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez Alan Alberto Castellanos Osorio
Diagnóstico para una mejor calidad de vida post laboral, caso: Centro de Cancerología de la ciudad de Xalapa15 Laura Yanin Ortega Rodríguez Nayeli Domínguez Rojas Prisca Nahum Lajud	Diagnóstico de la gestión administrativa en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales del Cantón Guano: un enfoque de la participación ciudadana147 Jorge Armando Zula Cujano Laura Yesseña Castillo Guilcapí Luis Eduardo Carrión Erazo
Satisfacción laboral del personal de enfermería en dos Instituciones de Salud Públicas: caso Hidalgo, México.....26 Yessica García-Hernández María Dolores Martínez-García María Isabel Rivera-López Griselda Gutiérrez-Fragoso	Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo168 Gabith Miriam Quispe Fernández Víctor Dante Ayaviri Nina
Facilitación: el nuevo papel para la gerencia de recursos humanos: nicho de oportunidad para un profesional de las relaciones industriales43 Aurora Eunice López Aguilar Francisco Espinosa Mejía María Georgina Arroyo Grant	Mercadotecnia retro contra la mercadotecnia digital189 Armando Espinosa Oliva
Estudio descriptivo del <i>malware</i> en una dependencia académica de una Institución Pública de Educación Superior.....51 Jesús Ramírez Sánchez Teresa García López Juan Carlos Bocarando Lara	Análisis de la evolución de los ingresos públicos provenientes de empresas estatales194 Luis Enrique Gómez Medina Oscar Omar Núñez Herrera
Sustentabilidad en el Cuadro de Mando Integral: estudio de caso en una empresa productiva chilena.....60 Felipe Machorro Ramos Lenka Cortés Rodríguez Romina Alfaro Castro María Vanessa Romero Ortiz	Propuesta metodológica para la sistematización del expediente clínico del sector salud: caso de estudio hospital de la comunidad Teocelo, Veracruz203 Luis Alejandro Gazca Herrera Jesús Ramírez Sánchez Alejandro Valdéz Méndez Karina Culebro Castillo
Estudio mercado del servicio de <i>catering</i> para las empresas <i>Consep</i> y <i>Conquito</i> en Ecuador.....69 Laura Castillo Jorge Zula Luis Carrión	Responsabilidad social empresarial: la importancia de la vinculación de la empresa con la sociedad para generar ventaja competitiva216 Milagros Cano Flores Carlos Hernández Rodríguez Raúl Manuel Arano Chávez
Análisis del modelo de gestión en pequeñas y medianas empresas y su aplicación en la industria del <i>catering</i> en Ecuador.....82 Luis Carrión Jorge Zula Laura Castillo	Comparación de la eficiencia productiva y económica de grupos ganaderos organizados de doble propósito y de lechería familiar/semiespecializada226 Enrique Vázquez-Selem Ubaldo Aguilar-Barradas José Alfredo Villagómez-Cortés
Diagnóstico organizacional de la universidad laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Ecuador.....103 Juan José Vizcaíno Figueroa	El derecho laboral como rama de especialización del relacionista industrial.....238 Zaira Iveth Santamaría Guzmán Aleida Elvira Martínez Harlow
El Gasto en Investigación y Desarrollo Experimental (GIDE) en México, promotor del crecimiento económico.....109 Myrna Iselda Maravert Alba José Antonio Molina Hernández José Antonio Molina Ramírez	Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa.....244

SUMMARY

Architecture, Bonding and Social Responsibility1 Ana Aurora Fernández Mayo Josefina Cuevas Rodríguez Guadalupe Patricia Cuevas Rodríguez	Experiences of consumption and spending in Veracruz (2015): a study on families, their perceived poverty and inequality.....126 Verónica Alejandra González Muñoz Myrna Iselda Maravert Alba Mónica Karina González Rosas
Founding the origin of the organizational climate, from the perspective of school management: a theoretical approach 9 Raúl Manuel Arano Chávez Jesús Escudero Macluf Luis Alberto Delfín Beltrán	Fiscal impact for small taxpayers: the case of the 2014 tax reform.....137 Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez Alan Alberto Castellanos Osorio
Post quality diagnostic work-life case: cancer center of the city of Xalapa15 Laura Yanin Ortega Rodríguez Nayeli Domínguez Rojas Prisca Nahum Lajud	Diagnosis of administrative management in the autonomous decentralized rural autonomous governments of Canton Guano: an approach to citizen participation.....147 Jorge Armando Zula Cujano Laura Yesseña Castillo Guilcapi Luis Eduardo Carrión Erazo
Satisfaction in the workplace among nursing staff of two public health institutions: case Hidalgo, México.....26 Yessica García-Hernández María Dolores Martínez-García María Isabel Rivera-López Griselda Gutiérrez-Fragoso	Measuring customer satisfaction in nonprofit development organizations.....168 Gabith Miriam Quispe Fernández Víctor Dante Ayaviri Nina
Facilitation in business management: the area of opportunity for professional human resources43 Aurora Eunice López Aguilar Francisco Espinosa Mejía María Georgina Arroyo Grant	Retro marketing versus digital marketing.....189 Armando Espinosa Oliva
Descriptive study approach to malware in an academic dependence of a public institution of higher education51 Jesús Ramírez Sánchez Teresa García López Juan Carlos Bocarando Lara	Analysis of the evolution of revenue from state enterprises public.....194 Luis Enrique Gómez Medina Oscar Omar Núñez Herrera
Sustainability in the balanced scorecard: a case study in a chilean production company60 Felipe Machorro Ramos Lenka Cortés Rodríguez Romina Alfaro Castro María Vanessa Romero Ortiz	Proposed methodology for clinical record systematization health sector: case study community hospital Teocelo, Veracruz.....203 Luis Alejandro Gazca Herrera Jesús Ramírez Sánchez Alejandro Valdéz Méndez Karina Culebro Castillo
Market study catering service for companies and conquito consep in Ecuador69 Laura Castillo Jorge Zula Luis Carrión	Corporate social responsibility: linking business and society as a competitive advantage.....216 Milagros Cano Flores Carlos Hernández Rodríguez Raúl Manuel Arano Chávez
Analysis of model management in small and medium enterprises and its application in catering industry in Ecuador82 Luis Carrión Jorge Zula Laura Castillo	Comparison of productive and economic efficiency in four organized cattlemen groups from two dairy production systems in the state of Veracruz, México.....226 Enrique Vázquez-Selem Ubaldo Aguilar-Barradas José Alfredo Villagómez-Cortés
Organizational diagnostic of the “Eloy Alfaro” Secular University from Manabí, Ecuador.....103 Juan José Vizcaíno Figueroa	The labor law as area of expertise in professional human resources.....238 Zaira Iveth Santamaría Guzmán Aleida Elvira Martínez Harlow
Spending on research and experimental development, like a promoter of economic growth.....109 Myrna Iselda Maravert Alba José Antonio Molina Hernández José Antonio Molina Ramírez	Guidelines for authors.....244