

Ciencia Administrativa

Número 1 Año 2016 enero – junio

ISSN 1870-9427 Latindex Folio 14318 Publicación Semestral



Universidad Veracruzana

Instituto de Investigaciones y Estudios
Superiores de las Ciencias Administrativas

Contenido

Arquitectura, Vinculación y Responsabilidad Social

Ana Aurora Fernández Mayo
Josefina Cuevas Rodríguez
Guadalupe Patricia Cuevas Rodríguez

El origen del clima organizacional, desde una perspectiva de las escuelas de la administración: una aproximación

Raúl Manuel Arano Chávez
Jesús Escudero Macluf
Luis Alberto Delfín Beltrán

Diagnóstico para una mejor calidad de vida post laboral, caso: Centro de Cancerología de la ciudad de Xalapa

Laura Yanin Ortega Rodríguez
Nayeli Domínguez Rojas
Prisca Nahum Lajud

Satisfacción laboral del personal de enfermería en dos Instituciones de Salud Públicas: caso Hidalgo, México

Yessica García-Hernández
María Dolores Martínez-García
María Isabel Rivera-López
Griselda Gutiérrez-Fragoso

Facilitación: el nuevo papel para la gerencia de recursos humanos: nicho de oportunidad para un profesional de las relaciones industriales

Aurora Eunice López Aguilar
Francisco Espinosa Mejía
María Georgina Arroyo Grant

Estudio descriptivo del *malware* en una dependencia académica de una Institución Pública de Educación Superior

Jesús Ramírez Sánchez
Teresa García López
Juan Carlos Bocarando Lara

Sustentabilidad en el Cuadro de Mando Integral: estudio de caso en una empresa productiva chilena

Felipe Machorro Ramos
Lenka Cortés Rodríguez
Romina Alfaro Castro
María Vanessa Romero Ortiz

Estudio mercado del servicio de *catering* para las empresas *Consep* y *Conquito* en Ecuador

Laura Castillo
Jorge Zula
Luis Carrión

Análisis del modelo de gestión en pequeñas y medianas empresas y su aplicación en la industria del *catering* en Ecuador

Luis Carrión
Jorge Zula
Laura Castillo

Diagnóstico organizacional de la universidad laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Ecuador

Juan José Vizcaino Figueroa

El Gasto en Investigación y Desarrollo Experimental (GIDE) en México, promotor del crecimiento económico

Myrna Iselda Maravert Alba
José Antonio Molina Hernández
José Antonio Molina Ramírez

Experiencias de consumo y gasto en Veracruz (2015): un estudio sobre las familias, su pobreza y desigualdad percibidas

Verónica Alejandra González Muñoz
Myrna Iselda Maravert Alba
Mónica Karina González Rosas

Impacto fiscal a pequeños contribuyentes: el caso de la reforma fiscal del 2014

Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez
Alan Alberto Castellanos Osorio

Diagnóstico de la gestión administrativa en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales del Cantón Guano: un enfoque de la participación ciudadana

Jorge Armando Zula Cujano
Laura Yesseña Castillo Guilcapi
Luis Eduardo Carrión Erazo

Medición de la satisfacción del cliente en organizaciones no lucrativas de cooperación al desarrollo

Gabith Miriam Quispe Fernández
Víctor Dante Ayaviri Nina

Mercadotecnia retro contra la mercadotecnia digital

Armando Espinosa Oliva

Análisis de la evolución de los ingresos públicos provenientes de empresas estatales

Luis Enrique Gómez Medina
Oscar Omar Núñez Herrera

Propuesta metodológica para la sistematización del expediente clínico del sector salud: caso de estudio hospital de la comunidad Teocelo, Veracruz

Luis Alejandro Gazca Herrera
Jesús Ramírez Sánchez
Alejandro Valdéz Méndez
Karina Culebro Castillo

Responsabilidad social empresarial: la importancia de la vinculación de la empresa con la sociedad para generar ventaja competitiva

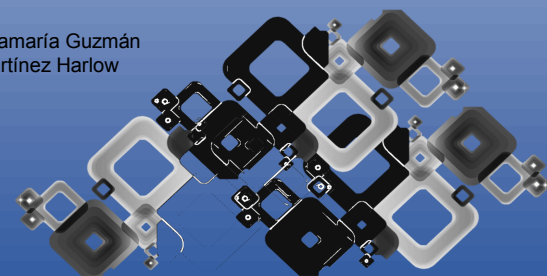
Milagros Cano Flores
Carlos Hernández Rodríguez
Raúl Manuel Arano Chávez

Comparación de la eficiencia productiva y económica de grupos ganaderos organizados de doble propósito y de lechería familiar/semiespecializada

Enrique Vázquez-Selem
Ubaldo Aguilar-Barradas
José Alfredo Villagómez-Cortés

El derecho laboral como rama de especialización del relacionista industrial

Zaira Iveth Santamaría Guzmán
Aleida Elvira Martínez Harlow



Content

Architecture, Bonding and Social Responsibility

Ana Aurora Fernández Mayo
Josefina Cuevas Rodríguez
Guadalupe Patricia Cuevas Rodríguez

Founding the origin of the organizational climate, from the perspective of school management: a theoretical approach

Raúl Manuel Arano Chávez
Jesús Escudero Macluf
Luis Alberto Delfín Beltrán

Post quality diagnostic work-life case: cancer center of the city of Xalapa

Laura Yanin Ortega Rodríguez
Nayeli Domínguez Rojas
Prisca Nahum Lajud

Satisfaction in the workplace among nursing staff of two public health institutions: case Hidalgo, México

Yessica García-Hernández
María Dolores Martínez-García
María Isabel Rivera-López
Griselda Gutiérrez-Fragoso

Facilitation in business management: the area of opportunity for professional human resources

Aurora Eunice López Aguilar
Francisco Espinosa Mejía
María Georgina Arroyo Grant

Descriptive study approach to malware in an academic dependence of a public institution of higher education

Jesús Ramírez Sánchez
Teresa García López
Juan Carlos Bocarando Lara

Sustainability in the balanced scorecard: a case study in a Chilean production company

Felipe Machorro Ramos
Lenka Cortés Rodríguez
Romina Alfaro Castro
María Vanessa Romero Ortiz

Market study catering service for companies and conquito consep in Ecuador

Laura Castillo
Jorge Zula
Luis Carrión

Analysis of model management in small and medium enterprises and its application in catering industry in Ecuador

Luis Carrión
Jorge Zula
Laura Castillo

Organizational diagnostic of the “Eloy Alfaro” Secular University from Manabí, Ecuador

Juan José Vizcaíno Figueroa

Spending on research and experimental development, like a promoter of economic growth

Myrna Iselda Maravert Alba
José Antonio Molina Hernández
José Antonio Molina Ramírez

Organizational diagnostic of the “Eloy Alfaro” Secular University from Manabí, Ecuador

Verónica Alejandra González Muñoz
Myrna Iselda Maravert Alba
Mónica Karina González Rosas

Spending on research and experimental development, promoter of economic growth

Alba Rosaura Manzanero Gutiérrez
Alan Alberto Castellanos Osorio

Experiences and consumer spending in Veracruz (2015): a study on families, their income poverty and inequality

Jorge Armando Zula Cujano
Laura Yesseña Castillo Guilcapi
Luis Eduardo Carrión Erazo

Measuring customer satisfaction in nonprofit development organizations

Gabith Miriam Quispe Fernández
Víctor Dante Ayaviri Nina

Retro marketing versus digital marketing

Armando Espinosa Oliva

Analysis of the evolution of revenue from state enterprises public

Luis Enrique Gómez Medina
Oscar Omar Núñez Herrera

Proposed methodology for clinical record systematization health sector: case study community hospital Teocelo, Veracruz

Luis Alejandro Gazca Herrera
Jesús Ramírez Sánchez
Alejandro Valdéz Méndez
Karina Culebro Castillo

Corporate social responsibility: linking business and society as a competitive advantage

Milagros Cano Flores
Carlos Hernández Rodríguez
Raúl Manuel Arano Chávez

Comparison of productive and economic efficiency in four organized cattlemen groups from two dairy production systems in the state of Veracruz, Mexico

Enrique Vázquez-Selem
Ubaldo Aguilar-Barradas
José Alfredo Villagómez-Cortés

The labor law as area of expertise in professional human resources

Zaira Iveth Santamaría Guzmán
Aleida Elvira Martínez Harlow

ISSN 1870-9427
Latindex Folio 14318
Semiannual publication