

SUMARIO

La evolución de un sistema de autoevaluación Gustavo Lorenzo García López; Teresa García López y Marisa Pérez Tirado	Enfoque a procesos organizacionales en la nueva gerencia pública José G. Vargas-Hernández
1	106
Argumentación económica del bienestar y la felicidad como objetivos de la política económica Verónica Alejandra González Muñoz; Alicia Eguía Casis y Yolanda Ramírez Vázquez	La opinión de los estudiantes de cursos introductorios de estadística en el área económico-administrativa de la Universidad Veracruzana Cecilia Cruz López, Mario Miguel Ojeda Ramírez y Milagros Cano Flores.....
14	121
Estudio de la relación entre el síndrome de quemado por el trabajo (<i>Burnout</i>) y la antigüedad laboral, en el personal policiaco operador de atención telefónica ciudadana de un estado del sureste de México, período 2014-2015 Jesús Escudero Macluf; Luis A. Delfín Beltrán y Raúl Arano Chávez	Estudio comparado conceptual de los consejos comunales: Chile – Colombia - Venezuela María Fátima Pinho De Oliveira
20	129
Análisis de información cualitativa a través del análisis argumentativo Elizabeth Bonilla Loyo y Georgina E. Martínez Bonilla	Evolución de la matriz de pagos de importadores, exportadores y agentes aduanales, a partir de las reformas al artículo 40 de la ley aduanera 2013 José Emmanuel López Luna; Noé López Alvarado y Ariel Gutiérrez Ortiz
29	136
Perfil de las empresas familiares dedicadas a la elaboración y comercialización de galletas en el estado de Yucatán Jorge Madero Llanes; Andrés Pereyra Chan; Alondra Huicab García	Confiabilidad y validez de un instrumento que mide la gobernanza del bienestar subjetivo Cruz García Lirios, Javier Carreón Guillén, María Luisa Quintero Soto y José Marcos Bustos Aguayo
39	143
La prospectiva estratégica: un acercamiento teorico Isaias Sangabriel Rivera; Jose Manuel Mavil Aguilera; Mte. Mayra M. Mendez Anota.....	Indicadores bibliométricos y sus principios Beatriz Meneses Aguirre; Enrique Romero Pedroza y Bismarck Sesma-Muñoz.....
50	155
Estudio del clima organizacional en una empresa de manufactura, a través de una intervención de Desarrollo Organizacional María Leticia Verdugo Tapia, Josefina Ochoa Ruiz, Elva Leticia Parada Ruiz; José María Güereña de la Llata	El índice de desarrollo humano comparado con los niveles de marginación de los municipios en México y la relación con el Producto Interno Bruto generado Luis Enrique Gómez Medina.....
62	158
Modelo de capital intelectual para el desarrollo de la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure “Pedro Camejo” en Venezuela Armando Martínez Pedregal, Nilde López Gutiérrez, Juan José Vizcaino Figueroa y Elba María Laya Muñoz.....	Marketing social visto desde una perspectiva empresarial con fines lucrativos Raúl Manuel Arano Chávez; Carlos Hernández Rodríguez.....
74	166
La gestión de directivos de entidades académicas de docencia de la Universidad Veracruzana, una perspectiva multidimensional. Un proyecto en proceso María Elena Pensado Fernández y Yolanda Ramírez Vázquez	Optimización de insumos en cultivo de maíz forrajero Pablo Tadeo Cruz.....
81	172
El diseño de una estrategia para modificar la cultura empresarial en las MIPYMES de Morelia, Michoacan, México Herson Aguilar Galván y José G. Vargas-Hernández	El marketing interno como estrategia organizacional Elena Paola Ramírez Arroyo y Ana María Cuevas Padilla
91	178
La política social y sus medios de empoderamiento ante la pobreza en México Oscar González Muñoz	Gestión por competencias en la Administración Pública Karina Alonso Ramírez y Luz Ma. García Panes
101	184
	Impacto del servicio de administración tributaria en la recaudación en México (1993-2012) Laura Sour Vargas
	190
	Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa.....
	202

SUMMARY

The process of development of an evaluation system Gustavo Lorenzo García López; Teresa García López y Marisa Pérez Tirado 1	Approach to organizational processes in the new public management José G. Vargas-Hernández..... 106
Argument economic welfare and happiness as objectives of economic policy Verónica Alejandra González Muñoz; Alicia Eguía Casis y Yolanda Ramírez Vázquez 14	The opinion of students in introductory statistics courses in economic-administrative area of the Universidad Veracruzana Cecilia Cruz López, Mario Miguel Ojeda Ramírez y Milagros Cano Flores 121
Relationship between burnout syndrome and work seniority in call center police from a state of southeast, México (2014-2015) Jesús Escudero Macluf; Luis A. Delfín Beltrán y Raúl Arano Chávez 20	Conceptual comparative study of community councils: Chile - Colombia – Venezuela María Fátima Pinho De Oliveira 129
Qualitative analysis of information through the analysis argumentative Elizabeth Bonilla Loyo y Georgina E. Martínez Bonilla 29	Evolution of payments matrix importers, exporters and customs agents, from the amendments to article 40 of law customs 2013 José Emmanuel López Luna; Noé López Alvarado y Ariel Gutiérrez Ortiz 136
Profile of the family enterprises dedicated to the making and commercialization of cookies in the state of Yucatán, México Jorge Madero Llanes; Andrés Pereyra Chan; Alondra Huicab García 39	Reliability and validity of an instrument measuring subjective welfare governance Cruz García Lirios, Javier Carreón Guillén, María Luisa Quintero Soto y José Marcos Bustos Aguayo 143
Strategic prospective: a theoretical approach Isaias Sangabriel Rivera; Jose Manuel Mavil Aguilera; Mte. Mayra M. Mendez Anota..... 50	Bibliometric indicators and principles Beatriz Meneses Aguirre; Enrique Romero Pedroza y Bismarck Sesma-Muñoz 155
Study in a company organizational climate of manufacturing through an intervention of Organizational Development María Leticia Verdugo Tapia, Josefina Ochoa Ruiz, Elva Leticia Parada Ruiz; José María Güereña de la Llata 62	The human development index compared to exclusion of municipalities in México: the relationship with gross domestic product generated Luis Enrique Gómez Medina 158
Intellectual capital model for the development of Polytechnic University High Territorial Apure "Pedro Camejo" in Venezuela Armando Martínez Pedregal, Nilde López Gutiérrez, Juan José Vizcaino Figueroa y Elba María Laya Muñoz 74	Social marketing perspective view from a business with profit Raúl Manuel Arano Chávez; Carlos Hernández Rodríguez..... 166
Academic management in the University of Veracruz: multidimensional perspective. a project in progress María Elena Pensado Fernández y Yolanda Ramírez Vázquez 81	Optimization of inputs in corn crop fodder Pablo Tadeo Cruz..... 172
Designing a strategy of corporate culture: case MIPYMES in Morelia, Michoacán México Herson Aguilar Galván, José G. Vargas-Hernández..... 91	Domestic marketing strategy like a organizational effort Elena Paola Ramírez Arroyo, Ana María Cuevas Padilla 178
Social policy and empowerment means front the poverty levels in México Oscar González Muñoz 101	The competitive effort in the public management Karina Alonso Ramírez y Luz Ma. García Panes 184
	Impact of service tax administration in the collection in México 1993-2012 Laura Sour Vargas..... 190
	Guidelines for authors 202