

CIENCIA ADMINISTRATIVA

COMITÉ EDITORIAL: Misael V. Hernández Gutiérrez, Teresa [García](#) López, Bismarck [Sesma](#)-Muñoz y Ramón [Valencia](#) Marthén.

Año 2002

Número 1

SUMARIO

EDITORIAL

ENSAYOS

Misael V. Hernández Gutiérrez, y José Luis Ramírez Rojas; <i>Un modelo curricular semiflexible como estrategia metodológica y organizativa de la Maestría en Ciencias Administrativas del IIESCA</i>	1
Milagros Cano Flores, <i>La calidad en el ámbito de la educación</i>	11
Beatriz Meneses -Aguirre y Bismarck Sesma -Muñoz, <i>Diversidad multicultural: segmentos meta de las empresas mercadológicas</i>	19
Rafael González Hernández, <i>La formación de estudiantes: una propuesta para su desarrollo integral desde el nivel básico</i>	22
Ramón Valencia Marthén, <i>Teoría de restricciones: un acercamiento</i>	34
Ana María Díaz Cerón, <i>Una aproximación a la servucción en Instituciones de Educación Superior</i>	38
Jesús T. Quintana Rodríguez, <i>Licitaciones públicas de equipo de cómputo en las instituciones gubernamentales. ¿Excluimos a los ensamblés?</i>	47
Bolívar E. López Ortega, <i>Bases mínimas para el fomento de la participación social</i>	55
Belinda Izquierdo García, <i>Hacia una nueva cultura institucional. El desarrollo y la aplicación de un modelo de autoevaluación</i>	59
Martha Oliva Zárate, <i>Propuesta de categorización de plazas para el personal de los municipios de Veracruz</i>	72
Jorge Ramírez Juárez, <i>La globalización y el desarrollo sustentable</i>	81
María Cristina Ruiz Villar, <i>Costos de calidad</i>	92
Teresa García López, <i>¿Qué pasa con la evaluación institucional?</i>	96
Efraín Aburto Martínez, <i>Diversificación de las fuentes de financiamiento en las universidades públicas. El caso de la Universidad Veracruzana</i>	106
Angélica García Vega, <i>Inteligencia artificial en las empresas</i>	111
Reidar Jensen Castañeda, <i>Patrones de sesgo en el muestreo aleatorio simple ¿Paradoja matemática?</i>	117
INFORMES DE INVESTIGACIÓN	
Adolfo Fernández Torres y Francisco J. Meléndez Hernández, <i>Descentralización administrativa territorial</i>	129
Bolívar E. López Ortega, <i>Evaluación de la administración municipal de Citlaltépec. Ver. Período 1998 – 2000</i>	149
DOCUMENTOS	
<i>Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa</i>	184