

SUMARIO

El Desarrollo Organizacional y la resistencia al cambio en las organizaciones.....1

*Jesús Escudero Macluf
Luis Alberto Delfín Beltrán
Raúl Manuel Arano Chávez*

Factores que motivan al capital humano en diversas áreas funcionales de una organización hotelera.....66

*Teresa García López
Ana María Díaz Cerón
Juan Manuel Ortiz García*

El servicio al cliente como factor de competitividad y calidad en las empresas de servicios: caso de las organizaciones escolares particulares.....10

Carlos Hernández Rodríguez

Gobierno electrónico: ¿democracia o dictadura? Propuesta de un modelo para los municipios rurales de Ecuador.....77

*Olger Javier Yaulema Zavala
Lázaro J. Blanco Encinosa*

Contexto de la educación financiera en México.....21

*Eva Leticia Amezcua García
María Georgina Arroyo Grant
Francisco Espinosa Mejía*

Ingresos no tributarios y el federalismo: asignación para el fondo de aportaciones múltiples.....86

María Susana Sarur Zanatta

Corrupción en México, normativa para eliminarla y percepción ciudadana.....31

Alicia Eguía Casis.

La comercialización internacional: alternativa de crecimiento de las PYME.....100

*Milagros Cano Flores
Daniel Armando Olivera Gómez
Adriana Elizabeth Hernández Olvera*

Cosificación femenina en la era del capitalismo tardío.....40

*Georgina Sotelo Ríos
Martha Patricia Domínguez Chenge*

La participación social en Venezuela. Breve enfoque constitucional.....108

María Fátima Pinho De Oliveira

La dimensión ambiental en el curriculum de las licenciaturas con enfoque empresarial.....51

*Yolanda Ramírez Vázquez
Edgar J. González Gaudiano*

Las finanzas públicas modernas en la construcción de la justicia social de México: un modelo de gestión del desarrollo.....118

*Oscar González Muñoz
Milagros Cano Flores
Raúl Arano Chávez*

Los trabajos presentados en esta publicación, fueron sometidos a arbitraje ciego y el contenido de los mismos es responsabilidad exclusiva de sus autores.

SUMMARY

Organizational Development and the obstinacy against to the organizational change.....1

*Jesús Escudero Macluf
Luís Alberto Delfín Beltrán
Raúl Manuel Arano Chávez*

Factors that motivate human capital in various functional areas of a hotel organization66

*Teresa García López
Ana María Díaz Cerón
Juan Manuel Ortiz García*

Customer service as a competitive and quality value, case: private school like a business organization10

Carlos Hernández Rodríguez

Electronic Government: ¿Democracy or dictatorship? Proposed model for rural municipalities in Ecuador77

*Olger Javier Yaulema Zavala
Lázaro J. Blanco Encinosa*

Context of financial education in México.....21

*Eva Leticia Amezcua García
María Georgina Arroyo Grant
Francisco Espinosa Mejía*

Non-tax revenue and domestic policy: the fund allocation for multiple inputs86

María Susana Sarur Zanatta

The burden of the Corruption in México, regulations and public perception.....31

Alicia Eguía Casis.

International marketing: alternative growth of SMEs100

*Milagros Cano Flores
Daniel Armando Olivera Gómez
Adriana Elizabeth Hernández Olvera*

Female objectification around of late capitalism.....40

*Georgina Sotelo Ríos
Martha Patricia Domínguez Chenge*

Social participation in Venezuela. A Brief constitutional approach108

María Fátima Pinho De Oliveira

The environmental dimension in the curriculum of the degrees with business focus51

*Yolanda Ramírez Vázquez
Edgar J. González Gaudiano*

The modern public finance in the construction of social justice in Mexico: a model for development management.....118

*Oscar González Muñoz
Milagros Cano Flores
Raúl Arano Chávez*

Los trabajos presentados en esta publicación, fueron sometidos a arbitraje ciego y el contenido de los mismos es responsabilidad exclusiva de sus autores.