



Universidad Veracruzana

Directorio

Dra. Sara D. Ladrón de Guevara González
Rectora

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria Académica

Mtra. Clementina Guerrero García
Secretaria de Administración y Finanzas

Dra. Carmen Blázquez Domínguez
Directora General de Investigaciones

Dra. Yolanda Jiménez Naranjo
Directora General de la Unidad de Estudios de Posgrado

Dra. Milagros Cano Flores
Directora del I.I.E.S.C.A.

Dra. Teresa García López
**Coordinadora del Departamento
de Investigaciones
del I.I.E.S.C.A.**

Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones
**Coordinadora de la Edición
de la Revista Ciencia Administrativa
del I.I.E.S.C.A.**

Ciencia Administrativa

2013 Número 2

Comité Editorial Internacional: Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canada; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Habana Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, Catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos; Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

Comité Editorial: Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate y Mtro. Juan Manuel Ortíz García. Académicos de la Universidad Veracruzana.

Lectores Revisores: Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Juan Manuel Ortíz García, Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones, Mtro. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés, Dr. Oscar González Muñoz y Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez. Académicos de la Universidad Veracruzana.

Edición: Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones y Mtro. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés.