

CIENCIA ADMINISTRATIVA

COMITÉ EDITORIAL: Misael V. Hernández Gutiérrez, Teresa [García](#) López, Sergio H. [Kauffman](#) González, Bismarck G. [Sesma](#) y Muñoz y Ramón [Valencia](#) Marthén.

2000

SUMARIO

PRESENTACIÓN	1
ENSAYOS	
Beatriz Meneses A. de Sesma, <i>El análisis de conglomerados en los estudios de mercado</i>	2
Milagros Cano Flores, <i>La autoevaluación institucional: estrategia de calidad</i>	9
José Luis Aceves Rubio, <i>Redes interinstitucionales como estrategia para la educación-acción en beneficio del desarrollo rural sustentable</i>	34
Rogelio Ladrón de Guevara Domínguez , <i>Una reflexión de la problemática actual de las AFORES</i>	42
Ana María Díaz Cerón, <i>Por la ruta de la mejora continua</i>	54
Rafael González Hernández, <i>La tecnología administrativa y su aplicación a las franquicias</i>	58
Belinda Izquierdo García, <i>Modelo de calidad IZGAR una propuesta para el desarrollo de los recursos humanos en la autoevaluación</i>	81
Teresa García López, <i>La información soporte de la planeación estratégica</i>	95
Reidar Jensen Castañeda, <i>El comportamiento económico mexicano</i>	106
Belinda Izquierdo García y Juan Schuster Fonseca, <i>La educación continua, una alternativa para la formación de los recursos humanos</i>	134
Jesús T. Quintana Rodríguez, <i>Algunas reflexiones sobre los sistemas de información en el sector público</i>	140
Misael V. Hernández Gutiérrez, María Cristina Ruiz Villar y Ramón Valencia Marthén, <i>¿Deben refrendarse los títulos profesionales ?</i>	147
INFORMES DE INVESTIGACIÓN	
Sergio H. Kauffman González, <i>Una cultura de calidad total para la Universidad Veracruzana</i>	149
José Luis Aceves Rubio, <i>Uso sustentable de diversas orquídeas en peligro de extinción, con base biotecnológica, en la región de los Tuxtlas</i>	171
Misael V. Hernández Gutiérrez, María Cristina Ruiz Villar y Ramón Valencia Marthén, <i>La tutoría académica: una estrategia para la adquisición de valores (segunda parte)</i>	177
OTROS DOCUMENTOS	
Martha Oliva Zárate, <i>Propuesta de un diplomado en finanzas</i>	191
<i>Aceptación de originales para su publicación en Ciencia Administrativa</i>	195